

|   |
|---|
| <b>Período do Relatório: 01/01/2023 à 31/12/2023 23:59</b>                |
| Total Geral de Solicitações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual: 241  |
| Número de protocolos registrados pela central 155: 71                     |
| Número de protocolos registrados pela central e encaminhados aos CSAI: 14 |
| Número de protocolos registrados pelo CSAI: 170                           |
| Protocolos finalizados pela central: 57                                   |
| Protocolos finalizados pelo CSAI: 196                                     |
| Solicitações reabertas: 23  |
| Tempo médio para responder: 4.42 dias                                     |
| Total de recursos: 12   |

| <b>Relatório de classificação da resposta/demanda</b> |     |        |
|---|-----|--------|
| Sem classificação                                     | 0   | 0,00%  |
| Sistema Legado  | 0   | 0,00%  |
| Atendido (transparência ativa)                        | 55  | 26,57% |
| Atendido (transparência passiva)                      | 152 | 73,43% |

|       |     |
|-------|-----|
| Total | 207 |
|-------|-----|

| <b>Relatório de classificação da resposta/recurso</b> |   |
|---|---|
| Não atendido  | 3 |
| Não admitido  | 1 |
| Sem classificação                                     | 8 |

| <b>Relatório por Meio de Entrada</b> |     |        |
|--------------------------------------|-----|--------|
| Telefone 155                         | 9   | 4,35%  |
| Cidadão on-line - Chat               | 4   | 1,93%  |
| Cidadão on-line - Telegram           | 0   | 0,00%  |
| Telefone                             | 5   | 2,42%  |
| Internet                             | 189 | 91,30% |
| Presencial                           | 0   | 0,00%  |
| E-mail                               | 0   | 0,00%  |
| Facebook                             | 0   | 0,00%  |
| Carta                                | 0   | 0,00%  |
| Reclame Aqui                         | 0   | 0,00%  |
| consumidor.gov.br                    | 0   | 0,00%  |
| Instagram                            | 0   | 0,00%  |
| Governo Itinerante                   | 0   | 0,00%  |
| Caixa de sugestões                   | 0   | 0,00%  |
| Sistema Legado                       | 0   | 0,00%  |
| Twitter                              | 0   | 0,00%  |
| Ceará App                            | 0   | 0,00%  |
| Whatsapp                             | 0   | 0,00%  |
| Google Ferramentas                   | 0   | 0,00%  |
| Atendimento Virtual                  | 0   | 0,00%  |
| Total                                | 207 |        |

| <b>Relatório de Preferência de Resposta</b> |     |        |
|---|-----|--------|
| Sistema                                     | 12  | 5,80%  |
| Telefone                                    | 0   | 0,00%  |
| Carta                                       | 0   | 0,00%  |
| E-mail                                      | 156 | 75,36% |
| Twitter                                     | 0   | 0,00%  |
| Facebook                                    | 0   | 0,00%  |
| Instagram                                   | 0   | 0,00%  |
| Presencial                                  | 0   | 0,00%  |
| Whatsapp                                    | 39  | 18,84% |
| Total                                       | 207 |        |

| Situação                      | Quantidade | Porcentagem |
|-------------------------------|------------|-------------|
| Em preenchimento              | 0          | 0,00%       |
| Aguardando confirmação        | 0          | 0,00%       |
| Aguardando encaminhamento     | 0          | 0,00%       |
| Em atendimento - setorial     | 0          | 0,00%       |
| Em atendimento - área interna | 0          | 0,00%       |
| Em validação - setorial       | 0          | 0,00%       |
| Em validação - CGE            | 0          | 0,00%       |
| Finalizado Parcialmente       | 0          | 0,00%       |
| Finalizado                    | 207        | 100,00%     |
| Invalidado                    | 0          | 0,00%       |
| Em pedido de invalidação      | 0          | 0,00%       |
| Em validação - sub-rede       | 0          | 0,00%       |
| Em atendimento - sub-rede     | 0          | 0,00%       |

|       |     |
|-------|-----|
| Total | 207 |
|-------|-----|

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Recursos em andamento | 9 |
| Recursos finalizados  | 3 |

**Relatório por assuntos**

|  |   |
|--|---|
| Assuntos mais demandados da Central 155                              |   |
| INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR  | 4 |
| VESTIBULAR   | 3 |
| INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC) | 2 |
| ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO HOSPITAL VETERINÁRIO                    | 2 |
| CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO   | 1 |
| ORIENTAÇÕES SOBRE A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS       | 1 |
| CURSOS OFERTADOS PELA UNIVERSIDADE (PRESENCIAL E A DISTÂNCIA)        | 1 |
| CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DE CURSOS (DISCIPLINA/EMENTA)                  | 1 |
| BOLSA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL                                      | 1 |
| ANIMAIS ABANDONADOS NO CAMPUS  | 1 |
| ACORDO DE COOPERAÇÃO/PARCERIAS INSTITUCIONAIS                        | 1 |

**03 Assuntos mais demandados dos 15 órgãos que receberam mais demandas CSAI**

|  |     |
|--|-----|
| UECE   | 189 |
| CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO: 36<br>DIPLOMA E HISTÓRICO: 20<br>VESTIBULAR: 19<br>CERTIFICADO E HISTÓRICOS: 13<br>INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR: 9<br>CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DE CURSOS (DISCIPLINA/EMENTA): 9<br>CONCURSO/SELEÇÃO ORGANIZADO PELA CEV/UECE: 9<br>PROCEDIMENTOS PARA INGRESSO NA UNIVERSIDADE: 7<br>PROCEDIMENTOS E ATIVIDADES ACADÊMICAS: 7<br>EFETIVO DE PESSOAL DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES: 6<br>MUDANÇA DE CURSO /TRANSFERÊNCIA INTERNA E EXTERNA /INGRESSO DE GRADUADO: 5<br>CURSOS OFERTADOS PELA UNIVERSIDADE (PRESENCIAL E A DISTÂNCIA): 5<br>CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO (ESPECIALIZAÇÃO, MESTRADO E DOUTORADO): 5<br>INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC): 4<br>DIVULGAÇÃO DE EVENTOS NA INSTITUIÇÃO: 4 |     |

| <b>Assunto</b>  | <b>Quantidade</b> | <b>Porcentagem</b> |
|---|-------------------|--------------------|
| CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO  | 38                | 18,01%             |
| VESTIBULAR  | 22                | 10,43%             |
| DIPLOMA E HISTÓRICO   | 20                | 9,48%              |
| CERTIFICADO E HISTÓRICOS  | 13                | 6,16%              |
| INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR   | 13                | 6,16%              |
| CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DE CURSOS (DISCIPLINA/EMENTA)                     | 10                | 4,74%              |
| CONCURSO/SELEÇÃO ORGANIZADO PELA CEV/UECE                               | 9                 | 4,27%              |
| PROCEDIMENTOS PARA INGRESSO NA UNIVERSIDADE                             | 7                 | 3,32%              |
| PROCEDIMENTOS E ATIVIDADES ACADÊMICAS                                   | 7                 | 3,32%              |
| INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)    | 6                 | 2,84%              |
| CURSOS OFERTADOS PELA UNIVERSIDADE (PRESENCIAL E A DISTÂNCIA)           | 6                 | 2,84%              |
| EFETIVO DE PESSOAL DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES                               | 6                 | 2,84%              |
| CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO (ESPECIALIZAÇÃO, MESTRADO E DOUTORADO)          | 5                 | 2,37%              |
| MUDANÇA DE CURSO /TRANSFERÊNCIA INTERNA E EXTERNA /INGRESSO DE GRADUADO | 5                 | 2,37%              |
| BOLSA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL   | 5                 | 2,37%              |
| DIVULGAÇÃO DE EVENTOS NA INSTITUIÇÃO                                    | 4                 | 1,90%              |
| ORIENTAÇÕES SOBRE A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS          | 4                 | 1,90%              |
| ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO HOSPITAL VETERINÁRIO                       | 3                 | 1,42%              |
| TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO                                   | 3                 | 1,42%              |
| EMPREGO/ESTÁGIO   | 3                 | 1,42%              |
| DECLARAÇÃO  | 2                 | 0,95%              |
| RESTITUIÇÃO DE TAXAS E TRIBUTOS   | 2                 | 0,95%              |
| ANIMAIS ABANDONADOS NO CAMPUS   | 2                 | 0,95%              |
| PUBLICAÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS/ACADÊMICOS                          | 2                 | 0,95%              |
| PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO DISCENTE – PRADIS                            | 1                 | 0,47%              |
| TRANSFERÊNCIA INTERNA E EXTERNA   | 1                 | 0,47%              |
| CUIDADO COM OS ANIMAIS  | 1                 | 0,47%              |
| ACORDO DE COOPERAÇÃO/PARCERIAS INSTITUCIONAIS                           | 1                 | 0,47%              |
| SEMANA UNIVERSITÁRIA  | 1                 | 0,47%              |

|   |   |       |
|---|---|-------|
| READMISSÃO/ABANDONO DE CURSO  | 1 | 0,47% |
| PUBLICAÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS                                 | 1 | 0,47% |
| PROCEDIMENTOS PARA MATRICULA  | 1 | 0,47% |
| FALTA DE PROFESSOR EM DISCIPLINA/CURSO                              | 1 | 0,47% |
| CONVÊNIOS E INSTRUMENTOS CONGÊNERES                                 | 1 | 0,47% |
| SERVIDOR ON-LINE (EXTRATO DE PAGAMENTO E DECLARAÇÃO DE RENDIMENTO ) | 1 | 0,47% |
| SALÁRIO DE SERVIDORES   | 1 | 0,47% |
| FROTA DE VEÍCULOS   | 1 | 0,47% |
| ATRASO/FALTA DE PAGAMENTO DE PESSOAL                                | 1 | 0,47% |



| <b>Assunto</b>   | <b>Subassunto</b>                                      | <b>Quantidade</b> | <b>Porcentagem</b> |
|--|--|-------------------|--------------------|
| CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO VESTIBULAR                                  | ORIENTAÇÕES GERAIS                                     | 22                | 10,63%             |
|  | ORIENTAÇÕES E PROCEDIMENTOS SOBRE O EDITAL             | 17                | 8,21%              |
| DIPLOMA E HISTÓRICO  | ORIENTAÇÕES E PROCEDIMENTOS PARA SOLICITAÇÃO           | 10                | 4,83%              |
| CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DE CURSOS (DISCIPLINA/EMENTA)                  | Sem subassunto   | 10                | 4,83%              |
| PROCEDIMENTOS PARA INGRESSO NA UNIVERSIDADE                          | Sem subassunto   | 7                 | 3,38%              |
| PROCEDIMENTOS E ATIVIDADES ACADÊMICAS                                | PROVEITAMENTO DE DISCIPLINA EM CURSO                   | 7                 | 3,38%              |
| DIPLOMA E HISTÓRICO  | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA                             | 7                 | 3,38%              |
| CONCURSO/SELEÇÃO ORGANIZADO PELA CEV/UECE                            | ORIENTAÇÕES E PROCEDIMENTOS SOBRE O EDITAL             | 7                 | 3,38%              |
| INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC) | Sem subassunto   | 6                 | 2,90%              |
| CURSOS OFERTADOS PELA UNIVERSIDADE (PRESENCIAL E A DISTÂNCIA)        | Sem subassunto   | 6                 | 2,90%              |
| CERTIFICADO E HISTÓRICOS   | SOLICITAÇÃO DE HISTÓRICO (ORIENTAÇÕES E PROCEDIMENTOS) | 6                 | 2,90%              |
| CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO   | NOMEAÇÃO/CONTRATAÇÃO                                   | 6                 | 2,90%              |
| CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO   | CONVOCAÇÃO DE APROVADOS/CLASSIFICADOS                  | 6                 | 2,90%              |
| CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO (ESPECIALIZAÇÃO, MESTRADO E DOUTORADO)       | Sem subassunto   | 5                 | 2,42%              |

|   |   |   |       |
|---|---|---|-------|
| MUDANÇA DE CURSO /TRANSFERÊNCIA INTERNA E EXTERNA /INGRESSO DE GRADUADO | Sem subassunto                                  | 5 | 2,42% |
| CERTIFICADO E HISTÓRICOS  | ACOMPANHAMENTO DE SOLICITAÇÃO DE CERTIFICAÇÃO   | 5 | 2,42% |
| EFETIVO DE PESSOAL DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES                               | SERVIDORES ATIVOS (EFETIVOS E COMISSIONADOS)    | 5 | 2,42% |
| DIVULGAÇÃO DE EVENTOS NA INSTITUIÇÃO                                    | Sem subassunto                                  | 4 | 1,93% |
| ORIENTAÇÕES SOBRE A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS          | Sem subassunto                                  | 4 | 1,93% |
| VESTIBULAR  | ISENÇÃO   | 3 | 1,45% |
| DIPLOMA E HISTÓRICO   | REVALIDAÇÃO DE DIPLOMA (PÓS-GRADUAÇÃO)          | 3 | 1,45% |
| BOLSA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL   | ATRASO/DESCONTO NO PAGAMENTO DO BENEFÍCIO       | 3 | 1,45% |
| INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR   | CARGA HORÁRIA                                   | 3 | 1,45% |
| INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR   | CARGO E FUNÇÃO DE SERVIDOR                      | 3 | 1,45% |
| DECLARAÇÃO  | Sem subassunto                                  | 2 | 0,97% |
| RESTITUIÇÃO DE TAXAS E TRIBUTOS   | Sem subassunto                                  | 2 | 0,97% |
| CONCURSO/SELEÇÃO ORGANIZADO PELA CEV/UECE                               | RESULTADOS                                      | 2 | 0,97% |
| CERTIFICADO E HISTÓRICOS  | ACOMPANHAMENTO DE SOLICITAÇÃO DE HISTÓRICO      | 2 | 0,97% |
| BOLSA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL   | ORIENTAÇÕES E PROCEDIMENTOS ACERCA DO BENEFÍCIO | 2 | 0,97% |
| PUBLICAÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS/ACADÊMICOS                          | Sem subassunto                                  | 2 | 0,97% |
| INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR   | PROCEDIMENTO DE CONTRATAÇÃO/DEMISSÃO            | 2 | 0,97% |
| INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR   | APOSENTADORIA                                   | 2 | 0,97% |
| INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR   | SALÁRIO DE SERVIDOR                             | 2 | 0,97% |

|   |  |   |       |
|---|--|---|-------|
| EMPREGO/ESTÁGIO                                   | ORIENTAÇÕES E PROCEDIMENTOS PARA ESTÁGIOS          | 2 | 0,97% |
| CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO                          | REALIZAÇÃO DE CONCURSO/SELEÇÃO                     | 2 | 0,97% |
| PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO DISCENTE – PRADIS      | Sem subassunto                                     | 1 | 0,48% |
| TRANSFERÊNCIA INTERNA E EXTERNA                   | Sem subassunto                                     | 1 | 0,48% |
| CUIDADO COM OS ANIMAIS                            | AJUDA DE CUSTO PARA ABRIGOS                        | 1 | 0,48% |
| ACORDO DE COOPERAÇÃO/PARCERIAS INSTITUCIONAIS     | Sem subassunto                                     | 1 | 0,48% |
| VESTIBULAR  | INTERPOSIÇÃO DE RECURSOS                           | 1 | 0,48% |
| VESTIBULAR  | RESULTADOS   | 1 | 0,48% |
| SEMANA UNIVERSITÁRIA                              | Sem subassunto                                     | 1 | 0,48% |
| READMISSÃO/ABANDONO DE CURSO                      | Sem subassunto                                     | 1 | 0,48% |
| PUBLICAÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS               | Sem subassunto                                     | 1 | 0,48% |
| PROCEDIMENTOS PARA MATRICULA                      | VESTIBULAR   | 1 | 0,48% |
| FALTA DE PROFESSOR EM DISCIPLINA/CURSO            | Sem subassunto                                     | 1 | 0,48% |
| ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO HOSPITAL VETERINÁRIO | LOGÍSTICA/ACESSIBILIDADE PARA HOSPITAL VETERINÁRIO | 1 | 0,48% |
| ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO HOSPITAL VETERINÁRIO | TAXAS DOS SERVIÇOS (VALORES E ISENÇÃO)             | 1 | 0,48% |
| ANIMAIS ABANDONADOS NO CAMPUS                     | Sem subassunto                                     | 1 | 0,48% |
| CONVÊNIOS E INSTRUMENTOS CONGÊNERES               | ANDAMENTO DE CONTRATOS E CONVÊNIOS                 | 1 | 0,48% |
| TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO             | GESTÃO FISCAL/HOMOLOGAÇÃO DE PARECER JURIDICO      | 1 | 0,48% |
| TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO             | GESTÃO FISCAL/ANÁLISE DO PROCESSO                  | 1 | 0,48% |
| TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO             | PROCESSOS DIVERSOS                                 | 1 | 0,48% |

|   |   |   |       |
|---|---|---|-------|
| SERVIDOR ON-LINE (EXTRATO DE PAGAMENTO E DECLARAÇÃO DE RENDIMENTO ) | EMISSÃO DE RENDIMENTOS PARA DECLARAÇÃO DE IR          | 1 | 0,48% |
| SALÁRIO DE SERVIDORES   | ABONO PECUNIÁRIO DE FÉRIAS                            | 1 | 0,48% |
| INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR   | BENEFÍCIOS E GRATIFICAÇÕES                            | 1 | 0,48% |
| FROTA DE VEÍCULOS   | Sem subassunto  | 1 | 0,48% |
| EFETIVO DE PESSOAL DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES                           | COLABORADORES TERCEIRIZADOS                           | 1 | 0,48% |
| CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO  | DIVULGAÇÃO DO RESULTADO                               | 1 | 0,48% |
| ATRASSO/FALTA DE PAGAMENTO DE PESSOAL                               | SALÁRIO DE COLABORADOR/SERVIDOR TEMPORÁRIO/ESTAGIÁRIO | 1 | 0,48% |

**Porcentagem de Solicitações Atendidas no Prazo**

|                                   |        |
|-----------------------------------|--------|
| Total de solicitações registradas | 265    |
| Total de solicitações finalizadas | 265    |
| Central + CSAI:                   | 98,87% |
| Central:                          | 21,51% |
| CSAI:                             | 77,36% |

| <b>Tempo Médio de Resposta</b> |        |       |
|--------------------------------|--------|-------|
| Sistema                        | Média  | Total |
| Central + CSAI                 | 4 dias | 236   |
| CSAI                           | 5 dias | 179   |

| <b>Órgão</b> | <b>Área interna</b>   | <b>Tempo médio em dias</b> | <b>Total de respostas</b> |
|--------------|---|----------------------------|---------------------------|
| UECE         | [UECE] REI - REITORIA   | 45                         | 5                         |
| UECE         | [UECE] CCCD - COMISSÃO COORDENADORA DE CONCURSO DOCENTE   | 0                          | 1                         |
| UECE         | [UECE] CEV - COMISSÃO EXECUTIVA DO VESTIBULAR   | 3                          | 35                        |
| UECE         | [UECE] ASJUR - ASSESSORIA JURÍDICA  | 12                         | 3                         |
| UECE         | [UECE] SIC - SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO   | 0                          | 1                         |
| UECE         | [UECE] UAB - SECRETARIA DE APOIO ÀS TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS-SATE/UNIVERSIDADE ABERTA DO BRASIL | 7                          | 4                         |
| UECE         | [UECE] BC - BIBLIOTECA CENTRAL  | 4                          | 1                         |
| UECE         | [UECE] PROAD - PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO  | 4                          | 1                         |
| UECE         | [UECE] DEGEP - DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE PESSOAS  | 13                         | 28                        |
| UECE         | [UECE] DAF - DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO FINANCEIRO   | 0                          | 1                         |
| UECE         | [UECE] PREF - PREFEITURA  | 18                         | 2                         |
| UECE         | [UECE] PROEX - PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO   | 4                          | 2                         |
| UECE         | [UECE] PROGRAD - PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO  | 21                         | 37                        |
| UECE         | [UECE] PROPGPQ - PRÓ-REITORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA                                       | 1                          | 7                         |
| UECE         | [UECE] CCS - CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE  | 1                          | 3                         |
| UECE         | [UECE] FAVET - FACULDADE DE VETERINÁRIA DO CEARÁ  | 188                        | 8                         |
| UECE         | [UECE] ASCOM - ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO  | 0                          | 1                         |

| <b>Órgão</b> | <b>Área interna</b>   | <b>Tempo médio em dias</b> | <b>Total de respostas</b> |
|--------------|---|----------------------------|---------------------------|
| UECE         | GR - GABINETE DA REITORIA                                     | 65                         | 3                         |
| UECE         | UNEP - UNIDADE DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL                       | 2                          | 1                         |
| UECE         | DIADES - DIVISÃO DE ADMISSÃO E DESEMPENHO                     | 5                          | 1                         |
| UECE         | DITRAN - DIVISÃO DE GESTÃO DE TRANSPORTE E MANUTENÇÃO         | 25                         | 1                         |
| UECE         | CAP - CÉLULA DE ACESSORAMENTO PEDAGÓGICO                      | 2                          | 1                         |
| UECE         | DEG - DEPARTAMENTO DE ENSINO DE GRADUAÇÃO                     | 1                          | 20                        |
| UECE         | DP - DIRETORIA DE PESQUISA                                    | 1                          | 1                         |
| UECE         | CAE - CÉLULA DE ASSISTÊNCIA AO ESTUDANTE                      | 0                          | 2                         |
| UECE         | DIR/VDIR/CED - DIRETORIA/VICE DIRETORIA                       | 6                          | 3                         |
| UECE         | CCP/F - COORDENAÇÃO DO CURSO DE PEDAGOGIA                     | 0                          | 1                         |
| UECE         | LATOSSEN - COORDENAÇÃO GERAL DA PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU      | 0                          | 1                         |
| UECE         | PPGE - COORDENAÇÃO DO PROGRAMA DE PÓS GRADUAÇÃO STRICTO SENSU | 2                          | 1                         |
| UECE         | CCQ/F - COORDENAÇÃO DO CURSO DE QUÍMICA                       | 5                          | 1                         |
| UECE         | PCN - MESTRADO EM RECURSOS NATURAIS                           | 0                          | 2                         |
| UECE         | MPCOMP - MESTRADO PROFISSIONAL EM COMPUTAÇÃO APLICADA         | 0                          | 1                         |



|      |  |     |    |
|------|--|-----|----|
| UECE | NLE - NÚCLEO DE LÍNGUAS<br>ESTRANGEIRAS/CH             | 3   | 1  |
| UECE | CCSS/F - COORDENAÇÃO DO CURSO DE<br>SERVIÇO SOCIAL     | 3   | 1  |
| UECE | CCE/F - COORDENAÇÃO DO CURSO DE<br>ENFERMAGEM          | 2   | 2  |
| UECE | DIR/VDIR/FAVET - DIRETORIA/VICE<br>DIRETORIA           | 15  | 1  |
| UECE | HVSBC - HOSPITAL VETERINÁRIO SYLVIO<br>BARBOSA CARDOSO | 184 | 4  |
| UECE | DR - DIREÇÃO   | 17  | 21 |
| UECE | GABPROGRAD - GABINETE PRÓ-REITOR(A)                    | 55  | 13 |
| UECE | GAB PROPGPQ - GABINETE PRÓ-REITOR(A)                   | 0   | 4  |
| UECE | GABPRAE - GABINETE PRÓ-REITOR(A)                       | 0   | 1  |

**Ranking de Resolubilidade dos Comitês Setoriais de Acesso à Informação**

| Órgão | Índice resolubilidade | Quantidade de informação cadastradas |
|-------|-----------------------|--------------------------------------|
| UECE  | 98,56%                | 208                                  |
| Total |                       | 208                                  |

**Solicitações respondidas dos órgãos por prazo**

| <b>Órgão</b> | <b>Tipo</b>   | <b>Total Central 155 + CSAI</b> | <b>Total Central 155</b> | <b>Total CSAI</b> |
|--------------|---|---------------------------------|--------------------------|-------------------|
| UECE         | Solicitações respondidas até 20 dias                              | 244                             | 57                       | 187               |
| UECE         | Solicitações respondidas com prazo de prorrogação de 21 a 30 dias | 12                              | 0                        | 12                |
| UECE         | Solicitações respondidas sem prazo de prorrogação de 21 a 30 dias | 2                               | 0                        | 2                 |
| UECE         | Solicitações respondidas com mais de 30 dias                      | 3                               | 0                        | 3                 |

| <b>Programa Orçamentário</b>                                    | <b>Quantidade</b> | <b>Porcentagem</b> |
|---|-------------------|--------------------|
| CEARÁ CIENTÍFICO E TECNOLÓGICO                                  | 1                 | 0,48%              |
| DESENVOLVIMENTO INTEGRAL DA EDUCAÇÃO SUPERIOR                   | 120               | 57,97%             |
| GESTÃO ADMINISTRATIVA DO CEARÁ                                  | 83                | 40,10%             |
| GESTÃO E DESENVOLVIMENTO ESTRATÉGICO DE PESSOAS                 | 2                 | 0,97%              |
| QUALIFICA CEARA: EDUCAÇÃO PROFISSIONAL PARA O MUNDO DO TRABALHO | 1                 | 0,48%              |

| <b>Tipo de serviço</b>                      | <b>Quantidade</b> | <b>Porcentagem</b> |
|---|-------------------|--------------------|
| Aproveitamento de Estudos                   | 2                 | 0,97%              |
| Expedição de Diploma                        | 1                 | 0,48%              |
| Expedição de Documentos Acadêmicos Diversos | 1                 | 0,48%              |
| Mestrado Acadêmico em Recursos Naturais     | 1                 | 0,48%              |
| NÃO SE APLICA                               | 191               | 92,27%             |
| Programa de Pós-Graduação em Educação       | 1                 | 0,48%              |
| Transferência de Curso                      | 1                 | 0,48%              |
| Vestibular                                  | 9                 | 4,35%              |

| <b>Órgão</b> | <b>Unidade</b>   |
|--------------|--|
| UECE         | ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO  |
| UECE         | ASSESSORIA JURÍDICA  |
| UECE         | BIBLIOTECA CENTRAL   |
| UECE         | CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE  |
| UECE         | CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE  |
| UECE         | CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE  |
| UECE         | CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE  |
| UECE         | CENTRO DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIA  |
| UECE         | CENTRO DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIA  |
| UECE         | CENTRO DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIA  |
| UECE         | CENTRO DE EDUCAÇÃO   |
| UECE         | CENTRO DE EDUCAÇÃO   |
| UECE         | CENTRO DE EDUCAÇÃO   |
| UECE         | CENTRO DE EDUCAÇÃO   |
| UECE         | CENTRO DE HUMANIDADES  |
| UECE         | COMISSÃO COORDENADORA DE CONCURSO DOCENTE  |
| UECE         | COMISSÃO EXECUTIVA DO VESTIBULAR   |
| UECE         | DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO FINANCEIRO   |
| UECE         | DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO FINANCEIRO   |
| UECE         | DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE PESSOAS  |
| UECE         | DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE PESSOAS  |
| UECE         | FACULDADE DE VETERINÁRIA DO CEARÁ  |
| UECE         | FACULDADE DE VETERINÁRIA DO CEARÁ  |
| UECE         | OUVIDORIA  |
| UECE         | PREFEITURA   |
| UECE         | PREFEITURA   |
| UECE         | PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO  |
| UECE         | PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO   |
| UECE         | PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO  |
| UECE         | PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO  |
| UECE         | PRÓ-REITORIA DE POLÍTICAS ESTUDANTIS   |
| UECE         | PRÓ-REITORIA DE POLÍTICAS ESTUDANTIS   |
| UECE         | PRÓ-REITORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA   |
| UECE         | PRÓ-REITORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA   |
| UECE         | PRÓ-REITORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA   |
| UECE         | REITORIA   |
| UECE         | REITORIA   |
| UECE         | SECRETARIA DE APOIO ÀS TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS-SATE/UNIVERSIDADE ABERTA DO BRASIL |
| UECE         | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO   |

| <b>Subunidade</b>                                      | <b>Quantidade</b> | <b>Porcentagem</b> |
|--|-------------------|--------------------|
|  | 1                 | 0,48%              |
|  | 5                 | 2,42%              |
| BIBLIOTECA CENTRAL PROF. ANTONIO MARTINS FILHO         | 1                 | 0,48%              |
| COORDENAÇÃO DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA                | 2                 | 0,97%              |
| COORDENAÇÃO DO CURSO DE ENFERMAGEM                     | 1                 | 0,48%              |
| COORDENAÇÃO DO CURSO DE NUTRIÇÃO                       | 2                 | 0,97%              |
| UNIDADE DE EMPREENDEDORISMO EM SAÚDE E ENFERMAGEM      | 1                 | 0,48%              |
| COORDENAÇÃO DO CURSO DE QUÍMICA                        | 1                 | 0,48%              |
| MESTRADO EM RECURSOS NATURAIS                          | 2                 | 0,97%              |
| MESTRADO PROFISSIONAL EM COMPUTAÇÃO APLICADA           | 1                 | 0,48%              |
| COORDENAÇÃO DO CURSO DE PEDAGOGIA                      | 2                 | 0,97%              |
| COORDENAÇÃO DO PROGRAMA DE PÓS GRADUAÇÃO STRICTO SENSU | 1                 | 0,48%              |
| COORDENAÇÃO GERAL DA PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU          | 1                 | 0,48%              |
| DIRETORI/VICE DIRETORIA                                | 3                 | 1,45%              |
| NÚCLEO DE LÍNGUAS ESTRANGEIRAS/CH                      | 1                 | 0,48%              |
|  | 1                 | 0,48%              |
|  | 40                | 19,32%             |
| DIVISÃO DE FINANÇAS                                    | 1                 | 0,48%              |
| DIVISÃO DE CONTABILIDADE                               | 1                 | 0,48%              |
| DIREÇÃO  | 32                | 15,46%             |
| DIVISÃO DE ADMISSÃO E DESEMPENHO                       | 1                 | 0,48%              |
| DIRETORIA/VICE DIRETORIA                               | 2                 | 0,97%              |
| HOSPITAL VETERINÁRIO SYLVIO BARBOSA CARDOSO            | 4                 | 1,93%              |
|  | 4                 | 1,93%              |
| DIVISÃO DE GESTÃO DE TRANSPORTE E MANUTENÇÃO           | 1                 | 0,48%              |
| DIVISÃO DE SERVIÇOS GERAIS E CONSERVAÇÃO               | 1                 | 0,48%              |
|  | 1                 | 0,48%              |
|  | 3                 | 1,45%              |
| DEPARTAMENTO DE ENSINO DE GRADUAÇÃO                    | 48                | 23,19%             |
| GABINETE PRÓ-REITOR(A)                                 | 18                | 8,70%              |
| CÉLULA DE ASSISTÊNCIA AO ESTUDANTE                     | 2                 | 0,97%              |
| GABINETE PRÓ-REITOR(A)                                 | 1                 | 0,48%              |
| DIRETORIA DE ENSINO DE PÓS-GRADUAÇÃO                   | 1                 | 0,48%              |
| DIRETORIA DE PESQUISA                                  | 5                 | 2,42%              |
| GABINETE PRÓ-REITOR(A)                                 | 3                 | 1,45%              |
| GABINETE DA REITORIA                                   | 2                 | 0,97%              |
| UNIDADE DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL                       | 1                 | 0,48%              |
|  | 6                 | 2,90%              |
|  | 3                 | 1,45%              |

| <b>Estado</b>       | <b>Quantidade</b> | <b>Porcentagem</b> |
|---------------------|-------------------|--------------------|
| Alagoas             | 1                 | 0,48%              |
| Amazonas            | 1                 | 0,48%              |
| Bahia               | 3                 | 1,45%              |
| Ceará               | 162               | 78,26%             |
| Distrito Federal    | 4                 | 1,93%              |
| Espírito Santo      | 2                 | 0,97%              |
| Goiás               | 2                 | 0,97%              |
| Minas Gerais        | 1                 | 0,48%              |
| Paraíba             | 1                 | 0,48%              |
| Pernambuco          | 1                 | 0,48%              |
| Piauí               | 1                 | 0,48%              |
| Rio de Janeiro      | 1                 | 0,48%              |
| Rio Grande do Norte | 1                 | 0,48%              |
| Santa Catarina      | 1                 | 0,48%              |
| São Paulo           | 4                 | 1,93%              |
| Indefinido          | 21                | 10,14%             |
| Total               | 207               |                    |



| <b>Município</b>  | <b>Quantidade</b> | <b>Porcentagem</b> |
|-------------------|-------------------|--------------------|
| Acaraú            | 1                 | 0,48%              |
| Aracati           | 1                 | 0,48%              |
| Arapiraca         | 1                 | 0,48%              |
| Araraquara        | 1                 | 0,48%              |
| Barreira          | 1                 | 0,48%              |
| Beberibe          | 2                 | 0,97%              |
| Brasília          | 4                 | 1,93%              |
| Cariré            | 1                 | 0,48%              |
| Caririaçu         | 1                 | 0,48%              |
| Catarina          | 1                 | 0,48%              |
| Caucaia           | 8                 | 3,86%              |
| Congonhas         | 1                 | 0,48%              |
| Crateús           | 3                 | 1,45%              |
| Crato             | 8                 | 3,86%              |
| Eusébio           | 1                 | 0,48%              |
| Fortaleza         | 99                | 47,83%             |
| Guaiúba           | 1                 | 0,48%              |
| Iguatu            | 2                 | 0,97%              |
| Itapipoca         | 1                 | 0,48%              |
| João Pessoa       | 1                 | 0,48%              |
| Juazeiro do Norte | 4                 | 1,93%              |
| Lages             | 1                 | 0,48%              |
| Manaus            | 1                 | 0,48%              |
| Maracanaú         | 4                 | 1,93%              |
| Maranguape        | 1                 | 0,48%              |
| Meruoca           | 1                 | 0,48%              |
| Mesquita          | 1                 | 0,48%              |
| Missão Velha      | 1                 | 0,48%              |
| Mombaça           | 2                 | 0,97%              |
| Morada Nova       | 1                 | 0,48%              |
| Natal             | 1                 | 0,48%              |
| Nova Russas       | 1                 | 0,48%              |
| Nova Viçosa       | 1                 | 0,48%              |
| Orós              | 1                 | 0,48%              |
| Pacatuba          | 3                 | 1,45%              |
| Piripiri          | 1                 | 0,48%              |
| Quipapá           | 1                 | 0,48%              |
| Quixadá           | 3                 | 1,45%              |
| Quixeramobim      | 1                 | 0,48%              |
| Redenção          | 1                 | 0,48%              |
| Salvador          | 2                 | 0,97%              |
| São Paulo         | 3                 | 1,45%              |
| Sobral            | 2                 | 0,97%              |
| Tauá              | 1                 | 0,48%              |
| Trindade          | 2                 | 0,97%              |
| Tururu            | 1                 | 0,48%              |
| Ubajara           | 1                 | 0,48%              |

|              |     |        |
|--------------|-----|--------|
| Varjota      | 1   | 0,48%  |
| Vitória      | 2   | 0,97%  |
| Indefinido   | 21  | 10,14% |
| São Benedito | 1   | 0,48%  |
| Total        | 207 |        |

| <b>Bairro</b>      | <b>Quantidade</b> | <b>Porcentagem</b> |
|--------------------|-------------------|--------------------|
|                    | 31                | 14,98%             |
| Centro             | 2                 | 0,97%              |
| Itaperi            | 7                 | 3,38%              |
| Novo Maranguape II | 1                 | 0,48%              |
| Renato Parente     | 1                 | 0,48%              |
| São João           | 2                 | 0,97%              |
| Varjota            | 1                 | 0,48%              |
| Indefinido         | 162               | 78,26%             |
| Total              | 207               |                    |