



Período do Relatório: 01/01/2020 à 31/12/2020 23:59
Total Geral de Solicitações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual: 206
Número de protocolos registrados pela central 155: 70
Número de protocolos registrados pela central e encaminhados aos CSAI: 19
Número de protocolos registrados pelo CSAI: 136
Protocolos finalizados pela central: 51
Protocolos finalizados pelo CSAI: 155
Solicitações reabertas: 8
Tempo médio para responder: 5 dias



Relatório de classificação da resposta/demanda		
Sem classificação	0	0,00%
Sistema Legado	0	0,00%
Atendido (transparência passiva)	139	85,28%
Atendido (transparência ativa)	24	14,72%

Total	163
-------	-----



Relatório por Meio de Entrada		
Telefone	0	0,00%
Internet	142	87,12%
Presencial	0	0,00%
E-mail	0	0,00%
Facebook	1	0,61%
Carta	0	0,00%
Telefone 155	20	12,27%
Reclame Aqui	0	0,00%
consumidor.gov.br	0	0,00%
Instagram	0	0,00%
Governo Itinerante	0	0,00%
Caixa de sugestões	0	0,00%
Sistema Legado	0	0,00%
Twitter	0	0,00%
Ceará App	0	0,00%
Total	163	

Situação



Situação	Quantidade	Porcentagem
Em preenchimento	0	0,00%
Aguardando confirmação	0	0,00%
Aguardando encaminhamento	0	0,00%
Em atendimento - setorial	0	0,00%
Em atendimento - área inter	0	0,00%
Em validação - setorial	0	0,00%
Finalizado Parcialmente	0	0,00%
Finalizado	163	100,00%
Invalidado	0	0,00%
Em pedido de invalidação	0	0,00%
Em validação - sub-rede	0	0,00%
Em atendimento - sub-rede	0	0,00%
Total	163	



Relatório por assuntos

Assuntos mais demandados da Central 155	
PROCEDIMENTOS PARA INGRESSO NA UNIVERSIDADE	8
PROCEDIMENTOS E ATIVIDADES ACADÊMICAS	3
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	2
CURSOS OFERTADOS PELA UNIVERSIDADE (PRESENCIAL E A DISTÂNCIA)	2
PROGRAMA DE RESIDÊNCIA UNIVERSITÁRIA	1
PROCEDIMENTOS PARA MATRICULA	1
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARI)	1
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO HOSPITAL VETERINÁRIO	1
BOLSA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL	1

03 Assuntos mais demandados dos 15 órgãos que receberam mais demandas CSAI	
UECE	143
PROCEDIMENTOS PARA INGRESSO NA UNIVERSIDADE:	25
VESTIBULAR	21
CURSOS OFERTADOS PELA UNIVERSIDADE (PRESENCIAL E A DISTÂNCIA)	10
ACORDO DE COOPERAÇÃO/PARCEIRIAS INSTITUCIONAIS	9
DIPLOMA E HISTÓRICO	7
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	6
CERTIFICADO E HISTÓRICOS	6
PROCEDIMENTOS PARA MATRICULA	5
PROCEDIMENTOS E ATIVIDADES ACADÊMICAS	5
CONCURSO/SELEÇÃO ORGANIZADO PELA CEV/UECE	5
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	5
ORIENTAÇÕES SOBRE A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DOS ÓRGÃOS PÚBL	4
INFORMAÇÃO SOBRE TERCEIRIZAÇÃO	4
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARI)	4
Sem Assunto	2

Assunto



Assunto	Quantidade	Porcentagem
PROCEDIMENTOS PARA INGRESSO NA UNIVERSIDADE VESTIBULAR	33	20,25%
CURSOS OFERTADOS PELA UNIVERSIDADE (PRESENCIAL E A DISTÂNCIA)	12	7,36%
ACORDO DE COOPERAÇÃO/PARCEIRIAS INSTITUCIONAIS	9	5,52%
PROCEDIMENTOS E ATIVIDADES ACADÊMICAS	8	4,91%
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	8	4,91%
DIPLOMA E HISTÓRICO	7	4,29%
PROCEDIMENTOS PARA MATRICULA	6	3,68%
CERTIFICADO E HISTÓRICOS	6	3,68%
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, CONCURSO/SELEÇÃO ORGANIZADO PELA CEV/UECE)	5	3,07%
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	5	3,07%
INFORMAÇÃO SOBRE TERCEIRIZAÇÃO	4	2,45%
ORIENTAÇÕES SOBRE A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS	4	2,45%
BOLSA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL	3	1,84%
Sem assunto	2	1,23%
DIVULGAÇÃO DE EVENTOS NA INSTITUIÇÃO	2	1,23%
PUBLICAÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS	2	1,23%
IMPLANTAÇÃO DE CURSOS ACADÊMICOS	2	1,23%
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO HOSPITAL VETERINÁRIO	2	1,23%
SERVIDOR ON-LINE (EXTRATO DE PAGAMENTO E DECLARAÇÃO DE RENDIMENTO)	2	1,23%
ASSÉDIO MORAL	2	1,23%
CORONAVÍRUS (COVID 19)	1	0,61%

Assunto

Assunto	Quantidade	Porcentagem
PROGRAMA DE RESIDÊNCIA UNIVERSITÁRIA	1	0,61%
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DE CURSOS (DISCIPLINA/EMENTA)	1	0,61%
CALENDÁRIO ACADÊMICO	1	0,61%
CONVÊNIOS E INSTRUMENTOS CONGÊNERES	1	0,61%
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	1	0,61%
SITES INSTITUCIONAIS	1	0,61%
SALÁRIO DE SERVIDORES	1	0,61%
PUBLICAÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS/ACADÊMICOS	1	0,61%
INSATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO ÓRGÃO	1	0,61%
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE	1	0,61%
EFETIVO DE PESSOAL DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES	1	0,61%
CESSÃO DE IMÓVEL/TERRENO PÚBLICO	1	0,61%

Subassunto



Assunto	Subassunto	Quantidade	Porcentagem
PROCEDIMENTOS PARA INGRESSO NA UNIVERSIDADE VESTIBULAR	Sem subassunto	33	20,25%
CURSOS OFERTADOS PELA UNIVERSIDADE (PRESENCIAL E A DISTÂNCIA)	ORIENTAÇÕES E PROCEDIMENTOS	16	9,82%
ACORDO DE COOPERAÇÃO/PARCEIRIAS INSTITUCIONAIS	Sem subassunto	12	7,36%
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)	Sem subassunto	9	5,52%
PROCEDIMENTOS E ATIVIDADES ACADÊMICAS	Sem subassunto	5	3,07%
DIPLOMA E HISTÓRICO	PROVEITAMENTO DE DISCIPLINA EM	5	3,07%
VESTIBULAR	ORIENTAÇÕES E PROCEDIMENTOS	5	3,07%
PROCEDIMENTOS PARA MATRICULA	RESULTADOS	4	2,45%
CONCURSO/SELEÇÃO ORGANIZADO PELA CEV/UECE	VESTIBULAR	4	2,45%
CERTIFICADO E HISTÓRICOS	RESULTADOS	4	2,45%
ORIENTAÇÕES SOBRE A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS	SOLICITAÇÃO DE HISTÓRICO	4	2,45%
INFORMAÇÃO SOBRE TERCEIRIZAÇÃO	Sem subassunto	4	2,45%
PROCEDIMENTOS E ATIVIDADES ACADÊMICAS	QUANTIDADE	3	1,84%
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	RECUPERAÇÃO DE DISCIPLINA	3	1,84%
Sem assunto	LICENÇAS E AFASTAMENTOS	3	1,84%
DIVULGAÇÃO DE EVENTOS NA INSTITUIÇÃO	Sem subassunto	2	1,23%
PUBLICAÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS	Sem subassunto	2	1,23%
IMPLANTAÇÃO DE CURSOS ACADÊMICOS	Sem subassunto	2	1,23%
CERTIFICADO E HISTÓRICOS	SOLICITAÇÃO DE CERTIFICADO	2	1,23%

Subassunto

Assunto	Subassunto	Quantidade	Porcentagem
BOLSA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL	ORIENTAÇÕES E PROCEDIMENTOS	2	1,23%
SERVIDOR ON-LINE (EXTRATO DE PAGAMENTO E DECLARAÇÃO DE RENDIMENTO)	EMISSÃO DE RENDIMENTOS PARA DECLARAÇÃO DE IR	2	1,23%
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	TEMPO DE SERVIÇO E DE	2	1,23%
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	SALÁRIO DE SERVIDOR	2	1,23%
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	NOMEAÇÃO	2	1,23%
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	CONVOCAÇÃO DE	2	1,23%
ASSÉDIO MORAL	VIOLÊNCIA SEXUAL	2	1,23%
CORONAVÍRUS (COVID 19)	INFORMAÇÃO SOBRE CASOS	1	0,61%
INFORMAÇÃO SOBRE TERCEIRIZAÇÃO	SALÁRIOS	1	0,61%
VESTIBULAR	LOCAL E DATA DE PROVA	1	0,61%
PROGRAMA DE RESIDÊNCIA UNIVERSITÁRIA	ORIENTAÇÕES E PROCEDIMENTOS	1	0,61%
PROCEDIMENTOS PARA MATRICULA	CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO	1	0,61%
PROCEDIMENTOS PARA MATRICULA	ENEM	1	0,61%
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO HOSPITAL	LOGÍSTICA/ACESSIBILIDADE PARA	1	0,61%
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO HOSPITAL VETERINÁRIO	ORIENTAÇÕES E PROCEDIMENTOS SOBRE OS SERVIÇOS PRESTADOS	1	0,61%
DIPLOMA E HISTÓRICO	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA	1	0,61%
DIPLOMA E HISTÓRICO	REVALIDAÇÃO DE DIPLOMA (PÓS-	1	0,61%
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DE CURSOS	Sem subassunto	1	0,61%
CONCURSO/SELEÇÃO ORGANIZADO PELA CEV/UECE	ISENÇÃO	1	0,61%
CALENDÁRIO ACADÊMICO	Sem subassunto	1	0,61%
BOLSA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL	ATRASO/DESCONTO NO PAGAMENTO	1	0,61%
CONVÊNIOS E INSTRUMENTOS CONGÊNERES	PENDÊNCIAS DE PROCESSOS DE	1	0,61%
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	LICENÇAS E AFASTAMENTOS	1	0,61%
SITES INSTITUCIONAIS	ATUALIZAÇÃO DE CONTEÚDO	1	0,61%
SALÁRIO DE SERVIDORES	DESCONTO PREVIDENCIÁRIO	1	0,61%
PUBLICAÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS/ACADÊMICOS	Sem subassunto	1	0,61%
INSATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO	INSUFICIÊNCIA DE MATERIAL	1	0,61%
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	CARGO E FUNÇÃO DE SERVIDOR	1	0,61%
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE	ATENDIMENTO À LEGISLAÇÕES E	1	0,61%

Subassunto

Assunto	Subassunto	Quantidade	Porcentagem
EFETIVO DE PESSOAL DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES	COLABORADORES TERCEIRIZADOS	1	0,61%
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	ESCLARECIMENTOS/ORIENTAÇÕES ACERCA DO EDITAL DE	1	0,61%
CESSÃO DE IMÓVEL/TERRENO PÚBLICO	Sem subassunto	1	0,61%



Relatório de média por questão	
a. De modo geral qual sua satisfação com o Serviço de Informação neste atendimento	3,16
b. Com o tempo de retorno da resposta	4,21
c. Com o canal utilizado para o registro de sua manifestação	4,58
d. Com a qualidade da resposta apresentada	3,11
Antes de realizar esta manifestação, você achava que a qualidade do Serviço de Informação a	3,63
Agora você avalia que o serviço realizado pelo Serviço de Informação ao Cidadão foi:	4
Total de pesquisas respondidas	
	19



Porcentagem de Solicitações Atendidas no Prazo

Total de solicitações registradas	214
Total de solicitações finalizadas	214
Central + CSAI:	95,79%
Central:	23,83%
CSAI:	71,96%

Tempo Médio de Resposta



UNIVERSIDADE
ESTADUAL DO CEARÁ

Tempo Médio de Resposta		
Sistema	Média	Total
Central + CSAI	5 dias	206
CSAI	7 dias	155



Órgão	Área interna	Tempo médio em dias	Total de respostas
UECE	[UECE] REI - REITORIA	14	8
UECE	[UECE] CEV - COMISSÃO EXECUTIVA DO VESTIBULAR	3	22
UECE	[UECE] ASJUR - ASSESSORIA JURÍDICA	0	1
UECE	[UECE] OUVID - OUVIDORIA	89	1
UECE	[UECE] SIC - SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO	1	2
UECE	[UECE] UAB - SECRETARIA DE APOIO ÀS TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS-SATE/UNIVERSIDADE ABERTA DO BRASIL	7	13
UECE	[UECE] BC - BIBLIOTECA CENTRAL	6	2
UECE	[UECE] PROAD - PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO	19	7
UECE	[UECE] DEGEP - DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE PESSOAS	0	15
UECE	[UECE] COGEM - COORDENADORIA GERAL DE ENGENHARIA E	1	1
UECE	[UECE] PROPLAN - PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	1	9
UECE	[UECE] PROEX - PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO	0	1
UECE	[UECE] PROGRAD - PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO	2	33
UECE	[UECE] PROPGPQ - PRÓ-REITORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA	22	3
UECE	[UECE] PRAE - PRÓ-REITORIA DE POLÍTICAS ESTUDANTIS	5	6
UECE	[UECE] CED - CENTRO DE EDUCAÇÃO	3	2
UECE	[UECE] CH - CENTRO DE HUMANIDADES	2	2
UECE	[UECE] CCS - CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE	4	3
UECE	[UECE] FAVET - FACULDADE DE VETERINÁRIA DO CEARÁ	5	3
UECE	[UECE] ASCOM - ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO	5	2
UECE	[UECE] UNEP - UNIDADE DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	2	1

Médio Resposta Unidades

Órgão	Área interna	Tempo médio em dias	Total de respostas
UECE	[UECE] SODC - SECRETARIA DOS ÓRGÃOS DE DELIBERAÇÃO	7	1



Órgão	Área interna	Tempo médio em dias	Total de respostas
UECE	GR - GABINETE DA REITORIA	3	5
UECE	DETC - DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	1	7
UECE	DEG - DEPARTAMENTO DE ENSINO DE GRADUAÇÃO	0	2
UECE	DIR/VDIR/FAFIDAM - DIRETORIA/VICE DIRETORIA	5	1



Ranking de Resolubilidade dos Comitês Setoriais de Acesso à Informação

Órgão	Índice resolubilidade	Quantidade de informação cadastradas
UECE	94,48%	163
Total		155

Respondidas por prazo



Solicitações respondidas dos órgãos por prazo

Órgão	Tipo	Total Central 155 + CSAI	Total Central 155	Total CSAI
UECE	Solicitações respondidas até 20 dias	199	51	148
UECE	Solicitações respondidas com prazo de prorrogação de 21 a 30 dias	6	0	6
UECE	Solicitações respondidas sem prazo de prorrogação de 21 a 30 dias	0	0	0
UECE	Solicitações respondidas com mais de 30 dias	9	0	9

Gêneros



Gênero	Quantidade	%
Não informado	12	7,36
Feminino	51	31,29
Masculino	35	21,47
Outro	1	0,61
Vazio	64	39,26

Programa Orçamentário



Programa Orçamentário	Quantidade	Porcentagem
CEARÁ CIENTÍFICO E TECNOLÓGICO	1	0,61%
DESENVOLVIMENTO INTEGRAL DA EDUCAÇÃO SUPERIOR	77	47,24%
GESTÃO ADMINISTRATIVA DO CEARÁ	70	42,94%
GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR	10	6,13%
GESTÃO E DESENVOLVIMENTO ESTRATÉGICO DE PESSOAL	3	1,84%
	2	1,23%

Tipo de serviço



Tipo de serviço	Quantidade	Porcentagem
AÇÃO EDUCATIVA	5	3,07%
Atendimento ao cidadão	4	2,45%
	154	94,48%



Órgão	Unidade
UECE	ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO
UECE	BIBLIOTECA CENTRAL
UECE	CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
UECE	CENTRO DE EDUCAÇÃO
UECE	CENTRO DE EDUCAÇÃO
UECE	CENTRO DE HUMANIDADES
UECE	CENTRO DE HUMANIDADES
UECE	CENTRO DE HUMANIDADES
UECE	COMISSÃO EXECUTIVA DO VESTIBULAR
UECE	COORDENADORIA GERAL DE ENGENHARIA E MANUTENÇÃO
UECE	DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE PESSOAS
UECE	FACULDADE DE VETERINÁRIA DO CEARÁ
UECE	PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO
UECE	PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO
UECE	PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
UECE	PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
UECE	PRÓ-REITORIA DE POLÍTICAS ESTUDANTIS
UECE	PRÓ-REITORIA DE POLÍTICAS ESTUDANTIS
UECE	PRÓ-REITORIA DE POLÍTICAS ESTUDANTIS
UECE	PRÓ-REITORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA
UECE	PRÓ-REITORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA

Unidade Subunidade

Órgão	Unidade
UECE	REITORIA
UECE	SECRETARIA DE APOIO ÀS TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS-SATE/UNIVERSIDADE ABERTA DC
UECE	SECRETARIA DOS ÓRGÃOS DE DELIBERAÇÃO COLETIVA
UECE	SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO
UECE	UNIDADE DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL
UECE	

Unidade Subunidade

Subunidade	Quantidade	Porcentagem
	2	1,23%
BIBLIOTECA CENTRAL PROF. ANTONIO MARTINS FILHO	2	1,23%
COORDENAÇÃO DO CURSO DE NUTRIÇÃO	1	0,61%
COORDENAÇÃO GERAL DA PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU	1	0,61%
DIRETORI/VICE DIRETORIA	1	0,61%
COORDENAÇÃO DO CURSO DE HISTÓRIA	1	0,61%
COORDENAÇÃO DO CURSO DE LETRAS	1	0,61%
DIRETORIA/VICE DIRETORIA	2	1,23%
	27	16,56%
	1	0,61%
DIREÇÃO	15	9,20%
HOSPITAL VETERINÁRIO SYLVIO BARBOSA CARDOSO	3	1,84%
	5	3,07%
	1	0,61%
CÉLULA DE APOIO AO DISCENTE	4	2,45%
CÉLULA DE ACESSORAMENTO PEDAGÓGICO	1	0,61%
CÉLULA DE GESTÃO DO SISTEMA ACADÊMICO	2	1,23%
DEPARTAMENTO DE ENSINO DE GRADUAÇÃO	47	28,83%
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	8	4,91%
CÉLULA DE AÇÕES AFIRMATIVAS	1	0,61%
CÉLULA DE ASSISTÊNCIA AO ESTUDANTE	2	1,23%
DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL	2	1,23%
DIRETORIA DE ENSINO DE PÓS-GRADUAÇÃO	5	3,07%
DIRETORIA DE PESQUISA	1	0,61%

Unidade Subunidade

Subunidade	Quantidade	Porcentagem
GABINETE DA REITORIA	6	3,68%
) BRASIL	15	9,20%
	1	0,61%
	2	1,23%
	1	0,61%
	2	1,23%



Estado	Quantidade	Porcentagem
Ceará	23	14,11%
Maranhão	1	0,61%
Indefinido	139	85,28%
Total	163	



Município	Quantidade	Porcentagem
Fortaleza	14	8,59%
Iguatu	1	0,61%
Juazeiro do Norte	1	0,61%
Limoeiro do Norte	2	1,23%
Quixadá	4	2,45%
Sobral	1	0,61%
Timon	1	0,61%
Indefinido	139	85,28%
Total	163	



Bairro	Quantidade	Porcentagem
	33	20,25%
Barroso	1	0,61%
Cajuína São Geraldo	1	0,61%
Centro	1	0,61%
José de Alencar	1	0,61%
Planalto Universitário	4	2,45%
Renato Parente	1	0,61%
Indefinido	121	74,23%
Total	163	

Preferência de Resposta



Relatório de Preferência de Resposta		
Sistema	7	4,29%
Telefone	7	4,29%
Carta	0	0,00%
E-mail	135	82,82%
Twitter	0	0,00%
Facebook	1	0,61%
Instagram	2	1,23%
Presencial	0	0,00%
Whatsapp	11	6,75%
Total	163	