

ENCONTRO ANUAL DE AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO DA UECE



Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI
Serviço de Informação ao Cidadão - SIC

Avaliação das Ações Realizadas em 2019
Apresentação das Ações Propostas para 2020

Maria Zeudimar Pinheiro
Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão-SIC
Camila Vieira Ramos (bolsista)
Marciedna Santos Teixeira (bolsista)



AÇÕES REALIZADAS

- **Atendimentos:**
 - 162** - Pedidos de informação pela Plataforma Ceará Transparente (Sistema Ouvidoria)
 - 64** - Respondidos via e-mail do SIC (sic@uece.br)
 - 70** - Respondidos pelo telefone fixo
 - 06** - Recursos
 - Total: 302**

- **Índice de Resolubilidade: 95,27%**
- **Tempo Médio de Resposta: 7 dias**



AÇÕES REALIZADAS

- Participação do SIC nas atividades promovidas pela CGE
- Ajuste no site da UECE nos menus relacionados ao Acesso Cidadão.
- Divulgação das atividades do SIC por meio de folders.



AÇÕES REALIZADAS

- Acompanhamento dos procedimentos de classificação, reclassificação e desclassificação de documentos, em atendimento a Lei Federal nº 12.527 (18/11/11).
- Participação na Comissão Setorial de Ética Pública – CSEP (2016-2020).



AÇÕES PARA 2020

- Acompanhar os novos procedimentos de classificação, reclassificação e desclassificação de documentos, em atendimento a Lei Federal nº 12.527 (18/11/11).
- Intensificar a participação do SIC nas atividades da CGE.
- Intensificar participação do SIC na Comissão Setorial de Ética Pública – CSEP (2016 a 2020).
- Definir espaço físico para funcionamento do SIC presencial, no Campus Itaperi.