

Ana Alyne Barreto Felix

GUIA DE ORIENTAÇÕES PARA
PROFESSORES SOBRE

QUEIXA ESCOLAR



ÍNDICE

Apresentação.....	4
Queixa Escolar.....	5
Principais queixas.....	6
Investigação.....	7
Encaminhamento.....	9
Conclusão.....	10
Referências	12

1ª Edição–Fortaleza

Este Guia Digital foi elaborado, como produto da dissertação apresentada ao Curso de Mestrado Profissional em Saúde da Criança e do Adolescente do Centro de Saúde da Universidade Estadual do Ceará.

Com financiamento da Secretaria Municipal de Educação da Prefeitura Municipal de Fortaleza, por meio do Programa Observatório da Educação.

Autora: Ana Alyne Barreto Felix

Pedagoga. Especialista em Psicopedagogia Clínica e Institucional. Professora do Atendimento Educacional Especializado da Prefeitura Municipal de Fortaleza.

Orientadora: Profa. Dra. Vera Lúcia Mendes de Paula Pessoa

Enfermeira. Pós-doutorado em Saúde Coletiva. Professora adjunto da Universidade Estadual do Ceará no curso de graduação em enfermagem.

APRESENTAÇÃO

O objetivo deste guia é contribuir para que professores obtenham informações pertinentes acerca das queixas escolares apresentadas sobre o aluno pela escola ou família.

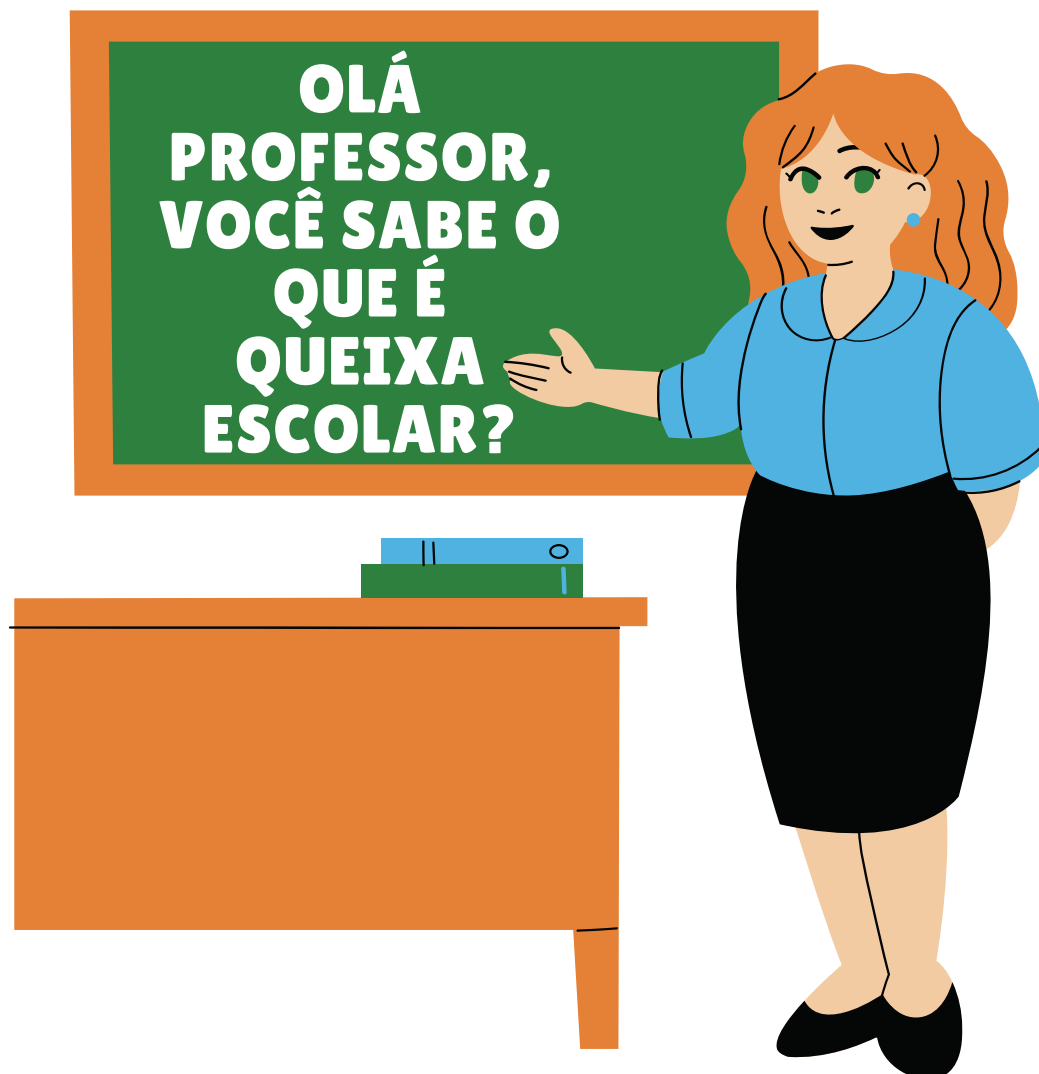
O presente trabalho proporciona a definição e destaca sobre as principais queixas, ressaltando a importância da análise do aluno e seu possível encaminhamento ao sistema de saúde.

O referido material pretende ainda contribuir para realização correta de encaminhamentos de alunos com queixas escolares para o serviço especializado.

Desejamos que você desfrute de uma leitura proveitosa e que este material seja enriquecedor para o seu desempenho profissional.

QUEIXA

ESCOLAR



Dentro do ambiente escolar, o termo "queixa escolar" não é comumente empregado; em vez disso, são utilizadas expressões como "transtorno", "distúrbio", "dificuldades" ou "problemas de aprendizagem" ⁽¹⁾

Por "queixas escolares" entende-se as demandas formuladas por pais, professores e coordenadores pedagógicos acerca de dificuldades e problemas enfrentados por estudantes no âmbito escolar. ^{(2) (3)}

Uma vez que os professores convivem diariamente com diversos tipos de alunos, eles desempenham um papel crucial na detecção de queixas escolares, portanto, é importante que você reconheça tais problemas e, se necessário, tome as medidas apropriadas para encaminhamento do aluno ao serviço especializado.

VAMOS AGORA CONHECER QUAIS SÃO AS PRINCIPAIS QUEIXAS ESCOLARES ⁽³⁾



CASO VOCÊ JÁ TENHA IDENTIFICADO ALGUMAS DESSAS CARACTERÍSTICAS ELENCADAS ANTERIORMENTE EM SEU ALUNO, É NECESSÁRIO PROCEDER COM A INVESTIGAÇÃO DE TODOS OS FATORES ENVOLVIDOS



Lembre-se de que nem todos os alunos que enfrentam dificuldades têm transtornos ou deficiências. ⁽⁴⁾



O passo inicial é avaliar o contexto social no qual o aluno está inserido, buscando informações com a família, que em colaboração com a escola é fundamental para o desenvolvimento e sucesso educacional do aluno. ⁽⁵⁾

As crianças aprendem de maneiras distintas. Portanto, avalie também as abordagens pedagógicas e faça os ajustes indispensáveis para assegurar o progresso do aluno. ⁽⁶⁾



Após essa observação cuidadosa, se o aluno não apresentar evolução, é chegada a hora de encaminhá-lo para uma avaliação especializada.



E AGORA,

QUAIS SERÃO OS PASSOS A SEGUIR? ⁽⁶⁾

Os alunos com queixas escolares devem ser direcionados por você, professor, à coordenação ou a professores do Atendimento Educacional Especializado*



A família deverá ser informada das dificuldades da criança e ficará responsável por levar o aluno ao serviço de saúde especializado.



Um especialista deve avaliar o aluno, e caso seja confirmado um diagnóstico, este servirá de base para a implementação de abordagens pedagógicas apropriadas.

*O Atendimento Educacional Especializado-AEE é uma modalidade da educação Especial que atua primordialmente no ambiente escolar, o principal objetivo do AEE é identificar, elaborar e organizar recursos pedagógicos e de acessibilidade que elimine as barreiras para a plena participação dos alunos, considerando suas necessidades específicas (BRASIL, 2008).

C O N C L U S Ã O



**SE O ALUNO FOI
AVALIADO E
RECEBEU ALGUM
DIAGNÓSTICO,
AGORA É SUA VEZ,
VAMOS LÁ!**

Compreenda completamente o diagnóstico, converse com profissionais da saúde e educação para esclarecer quaisquer dúvidas que você possa ter sobre a condição do aluno. ⁽⁶⁾

Mantenha uma comunicação franca e empática com a família, pois isso pode influenciar no desenvolvimento da criança. ⁽⁵⁾

Implemente estratégias pedagógicas e adaptações no ensino para atender às necessidades do aluno. ⁽⁶⁾



É fundamental lembrar que cada aluno é singular, o que implica que as abordagens devem ser ajustadas conforme suas necessidades individuais. O enfoque primordial deve ser a criação de um ambiente educacional inclusivo.

REFERÊNCIAS

- (1) PAESE, M. **Queixa escolar e o processo de escolarização: a percepção dos professores.** 2020. 110 f. Dissertação (Mestrado em Educação) – Universidade Federal da Fronteira Sul, Chapecó, 2020.
 - (2) SOUZA, M. P. R. **A Queixa escolar e a formação do psicólogo.** 1996. 287 f. Tese (Doutorado em Psicologia) – Instituto de Psicologia, Universidade de São Paulo, São Paulo, 1996.
 - (3) MAIA, A. M. et al. **Características da demanda de um Serviço-Escola de atendimento psicológico a queixas escolares:** continuidade de pesquisa e aperfeiçoamento do banco de dados do Serviço “Orientação à Queixa escolar” do Instituto de Psicologia da USP. São Paulo: USP, 2018. Disponível em: <https://shorturl.at/mCEGT> Acesso em: 10 jan. 2023.
 - (4) TERRA-CANDIDO, B. M. **Não-aprender-na-escola: a busca pelo diagnóstico nos (des) encontros entre saúde e educação.** 2015. 209 f. Dissertação (Mestrado em Psicologia Escolar e do Desenvolvimento Humano) – Instituto de Psicologia, Universidade de São Paulo, São Paulo, 2015.
 - (5) COSTA, E. L.; ROSE, J.; SOUZA, S. Família e escola: As contribuições da participação dos responsáveis na educação infantil. **Khóra: Revista Transdisciplinar**, [s. l.], v. 6, n. 7, p. 1-17, jul. 2019.
 - (6) TOMÁS, Débora Nogueira. **O trato com a queixa escolar na educação infantil em um sistema municipal de ensino: uma análise histórico-cultural.** 2022. 178 f. Tese (Doutorado em Educação Escolar) – Faculdade de Ciências e Letras, Universidade Estadual Paulista, Araraquara, 2022.
- BRASIL. **Política Nacional de Educação Especial na Perspectiva da Educação Inclusiva.** Brasília: MEC/SEEP. 2008. Disponível em: <https://shorturl.at/dxDJU>. Acesso em: 20 jul. 2023.