



# **ELABORAÇÃO**

**MESTRANDA CRISTIANE SALES LEITÃO**

**ORIENTADOR: PROF. DR. ANTÔNIO RODRIGUES FERREIRA JÚNIOR**

# **APRESENTAÇÃO**

**OS CERESTS COMPARTILHAM O DESAFIO DE GARANTIR A VIABILIDADE E A SUSTENTABILIDADE SOCIAL, POLÍTICA E ECONÔMICA DA SAÚDE DO TRABALHADOR. DEPENDE DAS POLÍTICAS PÚBLICAS E DA SUA ATUAÇÃO ESTRATÉGICA.**

**UM PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO REÚNE FERRAMENTAS DO PLANEJAMENTO COM A ESTRATÉGIA GARANTINDO MUDANÇAS SIGNIFICATIVAS NA GESTÃO DOS CERESTS.**

# SUMÁRIO

## 1. APRESENTAÇÃO

## 2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

### 2.1 DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO

### 2.2 MISSÃO

### 2.3 VISÃO

### 2.4 VALORES

### 2.5 DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO

### 2.6 DIMENSÕES

### 2.7 MAPA ESTRATÉGICO

### 2.8 MATRIZ ESTRATÉGICA

## 3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

## DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO

### FORÇA

Conhecimento e experiência da gestão imediata e equipe multiprofissional

Reconhecimento do trabalho em equipe

Definição dos processos de trabalho

Existência das políticas públicas

### FRAQUEZAS

Espaço físico inadequado

Comunicação interna deficiente

Equipe multidisciplinar incompleta

Falta de divulgação das ações do CEREST Estadual

Falta de autonomia da equipe e gestão imediata

Gestão verticalizada

Controle Social Pouco atuante

## SWOT

### OPORTUNIDADES

Educação a distância: UNA-SUS

Possibilidades de parcerias com outras instituições

RENAST

Integração em programas de Governo

Mudanças tecnológicas

### AMEAÇAS

Desconhecimento das atividades executadas por parte da gestão direta e indireta

Complexidade da atenção integral à saúde do trabalhador

Política do trabalhador não alinhada e pouco integrada ao SUS

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

## MISSÃO

PRESTAR SUPORTE TÉCNICO-CIENTÍFICO PARA O PLENO FUNCIONAMENTO DA REDE ESTADUAL DE ATENÇÃO À SAÚDE DO TRABALHADOR NO SUS E ASSIM, CONTRIBUIR PARA A PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E RECUPERAÇÃO DA SAÚDE DOS TRABALHADORES.

## VISÃO

SER CENTRO DE EXCELÊNCIA E REFERÊNCIA TÉCNICA-CIENTÍFICA EM SAÚDE DO TRABALHADOR NO ESTADO.

## VALORES

UNIVERSALIDADE, EQUIDADE, INTEGRALIDADE, DESCENTRALIZAÇÃO, HIERARQUIZAÇÃO, PRECAUÇÃO.

## DIMENSÕES

GESTÃO, PESSOAL, INFRAESTRUTURA, RELAÇÕES EXTERNAS E EDUCAÇÃO

# MAPA ESTRATÉGICO

EXCELÊNCIA E MODERNIZAÇÃO CONTÍNUA

## GESTÃO

ESTABELECEER E APRESENTAR ANUALMENTE O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DAS AÇÕES QUE SERÃO REALIZADAS

REALIZAR UMA GESTÃO PARTICIPATIVA

UTILIZAR A CAPACITAÇÃO DA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR

ALINHAR AS POLÍTICAS PÚBLICAS COM AS AÇÕES QUE SERÃO REALIZADAS

INTEGRAÇÃO E ATUALIZAÇÃO

## PESSOAL

PROMOVER A PARTICIPAÇÃO DA EQUIPE EM AÇÕES DE CAPACITAÇÃO INTERNAS E EXTERNAS PROPICIANDO A ATUALIZAÇÃO PERMANENTE DA EQUIPE

REALIZAR REUNIÕES COM TODA A EQUIPE VISANDO A INTEGRAÇÃO E A MOTIVAÇÃO

COMPLETAR A EQUIPE DE ACORDO COM AS DIRETRIZES DO MINISTÉRIO DA SAÚDE

INTEGRAR A EQUIPE COM OUTROS SETORES

ESPAÇO FÍSICO E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA

## INFRAESTRUTURA

ADEQUAR O ESPAÇO FÍSICO, MANTER UMA ESTRUTURA DE EQUIPAMENTOS MÓVEIS EM CONDIÇÕES ADEQUADAS DE USO

ELIMINAR OS DESPERDÍCIOS DE PRODUTOS, MATERIAIS E TEMPO AUMENTADO À PRODUTIVIDADE E CONSEQUENTEMENTE À EFICIÊNCIA E À EFICÁCIA DO SERVIÇO

OPORTUNIZAR MUDANÇAS TECNOLÓGICAS

APRIMORAR O USO DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DA SESA

INTEGRAÇÃO E ALINHAMENTO

## RELAÇÕES EXTERNAS

CONHECER O PÚBLICO DIVERSIFICADO DOS TRABALHADORES E CONHECER AS DEMANDAS EXISTENTES

PROMOVER ENCONTRO, CURSO OU EVENTOS GERANDO A VISIBILIDADE DO SERVIÇO

PROMOVER A SENSIBILIZAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO DA SOCIEDADE EM GERAL SOBRE A SAÚDE DO TRABALHADOR

ESTABELECEER O ALINHAMENTO DAS AÇÕES DO CEREST ESTADUAL COM OS REGIONAIS

DESENVOLVIMENTO DO CONHECIMENTO

## EDUCAÇÃO

PROMOVER CAPACITAÇÃO DA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR EM RELAÇÃO À SAÚDE DO TRABALHADOR

ESTABELECEER CAPACITAÇÃO A DISTÂNCIA A CURTO E MÉDIO PRAZO

PROMOVER CAPACITAÇÃO EM RELAÇÃO À GESTÃO DE PESSOAS

ESTABELECEER AVALIAÇÃO DAS AÇÕES DE CAPACITAÇÃO

# **MATRIZ ESTRATÉGICA**

## EXCELÊNCIA E MODERNIZAÇÃO CONTÍNUA

**GESTÃO**

OBJETIVO: APRIMORAR OS PROCESSOS PARA UMA GESTÃO PARTICIPATIVA

ESTRATÉGIAS	META	PERÍODO	AÇÕES	RESPONSÁVEL
ESTABELECEER E APRESENTAR ANUALMENTE O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DAS AÇÕES QUE SERÃO REALIZADAS				
UTILIZAR A CAPACITAÇÃO DA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR				
REALIZAR UMA GESTÃO PARTICIPATIVA				
ALINHAR AS POLÍTICAS PÚBLICAS COM AS AÇÕES QUE SERÃO REALIZADAS				

## INTEGRAÇÃO E ATUALIZAÇÃO

**PESSOAL**

OBJETIVO: INTEGRAR E ATUALIZAR A GESTÃO E A EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

ESTRATÉGIAS	META	PERÍODO	AÇÕES	RESPONSÁVEL
PROMOVER A PARTICIPAÇÃO DA EQUIPE EM AÇÕES DE CAPACITAÇÃO INTERNAS E EXTERNAS PROPICIANDO A ATUALIZAÇÃO PERMANENTE DA EQUIPE				
COMPLETAR A EQUIPE DE ACORDO COM AS DIRETRIZES DO MINISTÉRIO DA SAÚDE				
REALIZAR REUNIÕES COM TODA A EQUIPE VISANDO A INTEGRAÇÃO E A MOTIVAÇÃO				
INTEGRAR A EQUIPE COM OUTROS SETORES				

## ESPAÇO FÍSICO E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA

**INFRAESTRUTURA**

OBJETIVO: ALCANÇAR A INFRAESTRUTURA NECESSÁRIA PARA A EXCELÊNCIA DO TRABALHO DO CEREST ESTADUAL DO CEARÁ

ESTRATÉGIAS	META	PERÍODO	AÇÕES	RESPONSÁVEL
ADEQUAR O ESPAÇO FÍSICO, MANTER UMA ESTRUTURA DE EQUIPAMENTOS MÓVEIS EM CONDIÇÕES ADEQUADAS DE USO				
OPORTUNIZAR MUDANÇAS TECNOLÓGICAS				
ELIMINAR OS DESPERDÍCIOS DE PRODUTOS, MATERIAIS E TEMPO AUMENTADO À PRODUTIVIDADE E CONSEQUENTEMENTE À EFICIÊNCIA E À EFICÁCIA DO SERVIÇO				
APRIMORAR O USO DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DA SESA				

## INTEGRAÇÃO E ALINHAMENTO

**RELAÇÕES EXTERNAS**

OBJETIVO: AMPLIAR AS RELAÇÕES EXTERNAS DO CEREST ESTADUAL COM STAKEHOLDERS

ESTRATÉGIAS	META	PERÍODO	AÇÕES	RESPONSÁVEL
CONHECER O PÚBLICO DIVERSIFICADO DOS TRABALHADORES E CONHECER AS DEMANDAS EXISTENTES				
PROMOVER A SENSIBILIZAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO DA SOCIEDADE EM GERAL SOBRE A SAÚDE DO TRABALHADOR				
PROMOVER ENCONTRO, CURSO OU EVENTOS GERANDO A VISIBILIDADE DO SERVIÇO				
ESTABELECEER O ALINHAMENTO DAS AÇÕES DO CEREST ESTADUAL COM OS REGIONAIS				

## DESENVOLVIMENTO DO CONHECIMENTO

**EDUCAÇÃO**

OBJETIVO: CONSTITUIR CAPACITAÇÕES PARA DESENVOLVER PRÁTICAS E DIRETRIZES DE ACORDO COM O MINISTÉRIO DA SAÚDE

ESTRATÉGIAS	META	PERÍODO	AÇÕES	RESPONSÁVEL
PROMOVER A CAPACITAÇÃO DA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR EM RELAÇÃO À SAÚDE DO TRABALHADOR				
PROMOVER CAPACITAÇÃO EM RELAÇÃO À GESTÃO DE PESSOAS				
ESTABELECEER A CAPACITAÇÃO A DISTÂNCIA A CURTO E MÉDIO PRAZO				
ESTABELECEER AVALIAÇÃO DAS AÇÕES DE CAPACITAÇÃO				

# **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

**IMPLEMENTAR AÇÕES A CURTO, MÉDIO E LONGO PRAZOS, CONSTITUI-SE UMA ALTERNATIVA PARA INDICAR UM NORTE DELINEADO E INOVAR AS PRÁTICAS DE GESTÃO DOS CERESTS.**

**O SUCESSO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DEPENDERÁ DA MOTIVAÇÃO E INTEGRAÇÃO DE TODA A EQUIPE, REALIMENTANDO OS PRINCÍPIOS COLABORATIVOS.**