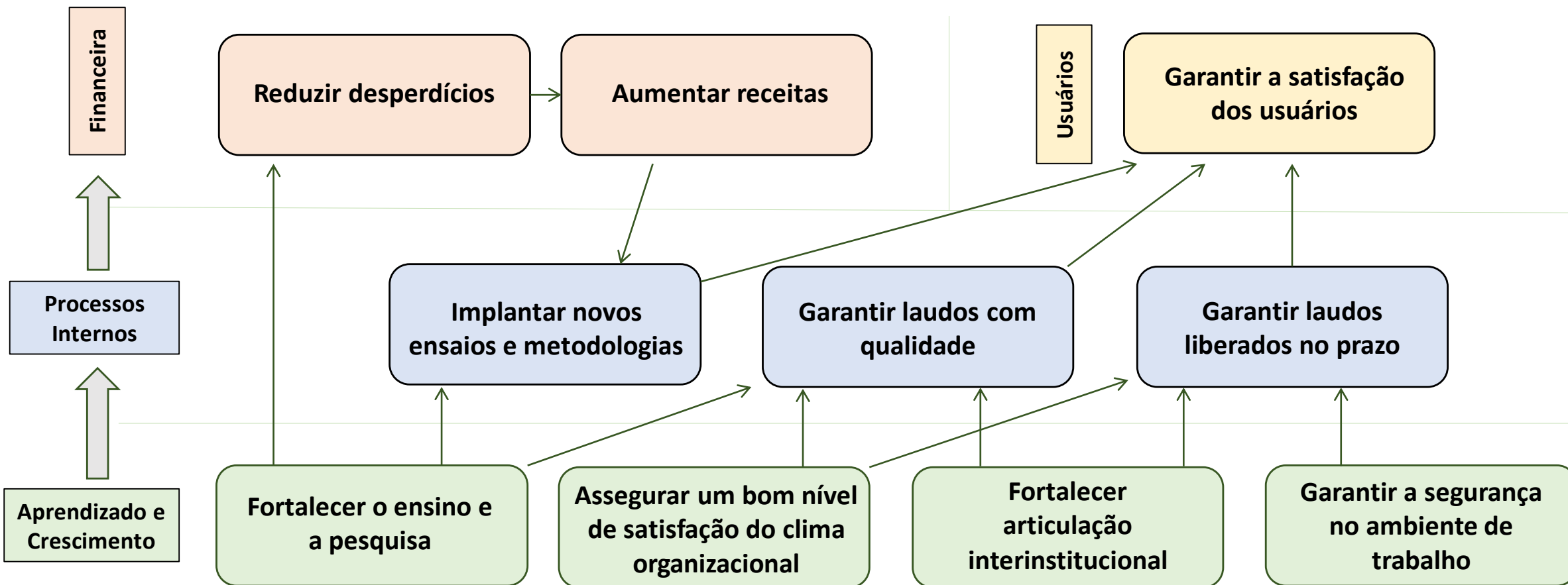


# MAPA ESTRATÉGICO

**MISSÃO**  
Realizar análises laboratoriais de interesse da vigilância em saúde, promovendo ensino e pesquisa, contribuindo para a melhoria da saúde da população

**VISÃO**  
Ser reconhecido pela excelência na realização de exames laboratoriais em saúde pública.



PERSPECTIVA	OBJETIVO	INDICADOR	FÓRMULA	META	INICIATIVA
Aprendizado e crescimento	Fortalecer o ensino e a pesquisa	Índice de cumprimento do plano anual de capacitação	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de atividades realizadas}}{100} \times \text{N}^\circ \text{ de atividades planejadas}$	90%	Monitorar a execução do plano anual de capacitação
	Garantir a segurança no ambiente de trabalho	Índice de notificação de acidentes de trabalho	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de acidentes notificados}}{100} \times \text{N}^\circ \text{ total de funcionários}$	0%	Monitorar a segurança no ambiente de trabalho
	Assegurar um bom nível de satisfação do clima organizacional	Índice de satisfação do clima organizacional	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de funcionários satisfeitos}}{\text{N}^\circ \text{ total de funcionários que responderam a pesquisa}} \times 100$	80%	Monitorar a satisfação do clima organizacional
	Fortalecer articulação interinstitucional	Participação de reuniões	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de participação em reuniões}}{\text{N}^\circ \text{ de convocações para reuniões}} \times 100$	90%	Buscar participar das reuniões técnicas do COVIG
Processos Internos	Garantir laudos com qualidade	Índice de amostras adequadas	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de amostras adequadas}}{100} \times \text{N}^\circ \text{ total de amostras}$	97%	Monitorar a qualidade das amostras biológicas
		Índice de amostras cadastradas corretamente	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de amostras cadastradas corretamente}}{\text{N}^\circ \text{ total de amostras cadastradas}} \times 100$	98%	Monitorar a qualidade dos cadastros realizados
		Índice de avaliação externa da qualidade (AEQ)	$\frac{\% \text{ de resultados aceitáveis da AEQ}}{\text{N}^\circ \text{ total de resultados da AEQ}} \times 100$	100%	Monitorar a avaliação externa da qualidade
	Garantir laudos liberados no prazo	Índice de laudos corretos	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de laudos liberados corretos}}{\text{N}^\circ \text{ total de laudos liberados}} \times 100$	100%	Monitorar a qualidade dos laudos
		Índice de laudos liberados no prazo	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de laudos liberados no prazo}}{\text{N}^\circ \text{ total de laudos liberados}} \times 100$	90%	Monitorar a liberação dos laudos
		Índice de exames retidos mais de 5 dias nas unidades de saúde	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de exames cadastrados e não recebidos em até 5 dias}}{\text{N}^\circ \text{ total de exames cadastrados}} \times 100$	<10%	Monitorar o número de amostras retidas nas unidades de saúde
		Índice de manutenções preventivas realizadas	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de manutenções preventivas realizadas}}{\text{N}^\circ \text{ total de manutenções preventivas planejadas}} \times 100$	100%	Monitorar o cronograma de manutenções preventivas
		Índice de abastecimento	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de kits distribuídos}}{\text{N}^\circ \text{ de kits solicitados}} \times 100$	95%	Monitorar o abastecimento de insumos
		Implantar novos ensaios e metodologias	Novos ensaios/metodologias implantadas	Novos ensaios/metodologias implantadas	SIM
	Usuários	Garantir a satisfação dos usuários	Percentual de usuários satisfeitos	$\frac{\text{N}^\circ \text{ usuários satisfeitos que responderam a pesquisa de satisfação}}{\text{N}^\circ \text{ total de usuários que responderam a pesquisa}} \times 100$	90%
Percentual de unidades de saúde satisfeitas			$\frac{\text{N}^\circ \text{ unidades satisfeitas que responderam a pesquisa de satisfação}}{\text{N}^\circ \text{ total de unidades que responderam a pesquisa}} \times 100$	80%	Monitorar a satisfação das unidades a partir de pesquisa de satisfação via google drive
Financeira	Reduzir desperdícios	Índice de eficiência da utilização de insumos	$\frac{\text{Quantidade de kits adquiridos}}{\text{Quantidade de kits vencidos}} \times 100$	100%	Monitorar a perda de kits
		Monitoramento dos custos fixos de manutenção da unidade	Consumo mensal da unidade em telefonia (\$), energia (kw), água (m3), resíduos gerados (kg)	Manter o consumo médio anual com variações de até 2%	Monitorar as contas de consumo
	Aumentar receitas	Formalização de referências e participação em convênios/projetos	Participação em convênios/projetos e/ou formalização de referências	SIM	Viabilizar formalização de referências Buscar melhoria de recursos financeiros por meio de convênios e projetos