



FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CEARÁ – FUNECE
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE – CCS
CURSO MESTRADO PROFISSIONAL EM GESTÃO EM SAÚDE



Questionário de Satisfação na Perspectiva do Usuário

Entrevistador: PAULO ROMÃO RIBEIRO DA SILVA	
DATA: / / 2017	HORÁRIO: :
Nome da Unidade:	
Bairro:	
UBAJARA - CE	

1. FATORES SÓCIO DEMOGRÁFICOS

1.1 SEXO

Feminino

Masculino

1.2 ESTADO CIVIL

Casada (o)

Solteira (a)

Separada (o)

União Livre

Viúva (o)

1.3 RENDA FAMILIAR

< 1 Salário mínimo

1-2 Salário mínimo

3-4 Salários mínimos

> 4 Salários mínimos

1.4 Grau de Instrução

Analfabeto(a)

1o grau incompleto

1o grau completo

2o grau incompleto

2o grau completo

Superior

2. SATISFAÇÃO, RESOLUTIVIDADE E LOGÍSTICA

(Relativamente a seu último Atendimento)

2.1 Profissional que realizou atendimento

Médico

Enfermeiro (a)

Técnico (a) em enfermagem

2.2 Satisfação com o atendimento recebido

Sim

Não

2.3 Duração da consulta

< 5 minutos

5-10 minutos

15 minutos

30 minutos

2.4 Local do atendimento

Unidade básica de saúde da família

Domicílio

Centro Comunitário

Ponto de Apoio

2.5 Realização do exame físico

Sim

Não

2.6 Resolução do problema

Sim

Não

2.7 Encaminhamento para Serviço Especializado ou Apoio Diagnostico

Sim

Não

2.8 O Encaminhamento foi agendado pela Central de Regulação do Próprio Município

Sim Não

2.9 Você recomenda os Serviços na Unidade de Saúde onde é assistido para outras pessoas do seu território.

Sim

Não

3.0 O Agentes Comunitários de Saúde faz um trabalho importante para a comunidade.

Sim

Não

3.1 Como está a oferta de medicamentos da sua unidade.

Ótimo

Bom

Ruim

Péssimo

3.2 Sobre o Cumprimento dos Horários Agendados

Ótimo

Bom

Ruim

Péssimo

3.3 Classificação do atendimento

Ótimo

Bom

Ruim

Péssimo

