

Quadro 3 – Operacionalização das dimensões da infraestrutura do SAMU. Fortaleza, Ceará, Brasil, 2024.

| Referência | Dimensão da infraestrutura | Operacionalização | Motivo |
|---|----------------------------|---|---|
| Balbino et. al., 2019 Toledo et al., 2023 Silvestre, 2016 | Física | Planejamento de equipamentos emateriais | Continuidade da assistência à saúde/Transporte seguro/ Falta de desfibrilador Externo Automático em USB (Unidade de Suporte Básico) |
| Balbino et. al., 2019 Minayo; Deslandes, 2008 | Física | Revisão de veículos com suporte para cuidados críticos adultos | Continuidade da assistência à saúde/ Operarcom eficiência/ |
| Balbino et. al., 2019 | Física | Revisão de veículos com suporte para cuidados críticosrecém- nascidos | Continuidade da assistência à saúde |
| Balbino et. al., 2019 | Humana | Equipe disponível para realizaravaliação da pessoa antes de iniciar o transporte até emergência hospitalar mais próxima | Segurança no transporte |
| Balbino et. al., 2019 Alves, 2020 | Humana | Checklist de funcionamento demateriais e equipamentos 1x ao dia | Garantia de bom uso nas ocorrências/Otimização no processo de trabalho |
| Balbino et. al., 2019 | Humana | Profissionais especialistas em atendimento pré-hospitalar de pelo menos cada categoria profissional | Estabilizar corretamente o paciente |
| Balbino et. al., 2019;Crivelaro, 2022 Toledo et al., 2023 | Tecnológica | Treinamento para todos os membrosda equipe de todos os equipamentos disponíveis nas ambulâncias | Garantir agilidade no atendimento/ Realizarbom transporte/ Segurança no cuidado ao recém-nascido crítico pela complexidade |
| Balbino et. al., 2019 | Humana | Plano para viagens extensas | Cuidados durante o transporte Condiçõesgeográficas e de trânsito importantes |
| Crivelaro, 2022 Minayo;Deslandes, 2008 | Humana | Presença de extensa rotatividade dosprofissionais | Problemas para modelo integral à saúde/Fragilidade no modelo de contratação (Em não conformidade com a portaria 2048) |
| Crivelaro, 2022 Oliveira; Odwyer; Novaes, 2022 Minayo; Deslandes, 2008 | Humana | Educação permanente em saúde para profissionais experientes | Atualização para últimas diretrizes emvigência/ Melhorar os atendimentos cardiológicos / Capacitação da equipe |
| Crivelaro, 2022 Minayo; Deslandes, 2008 | Humana | Educação permanente em saúde para profissionais que nunca trabalharam com urgências | Atualização para últimas diretrizes em vigênciaPortaria 2048/2002/ Capacitação da equipe |
| Crivelaro, 2022 Alves, 2020 Ostiga et al., 2016 | Humana/Física | Padronização e controle de mochilasde medicamentos por enfermeiros | Manter boa distribuição dos medicamentos/Agilidade na checagem dos itens/ Melhorar o suprimento |
| Crivelaro, 2022 | Humana | Mural de eventos públicos/privadosque o SAMU terá que cobrir | Dimensionamento das equipes |
| Crivelaro, 2022 Rocha;Júnior; Gomes, 2018 Ortiga et al., 2016 | Humana/Tecnológica | Bom sistema de regulação | Qualidade da assistência/ Otimização derecursos/Melhorar o fluxo nos atendimentos |

| | | | |
|---|---------------------|---|--|
| Crivelaro, 2022 Oliveira;Odwyer; Novaes, 2022 | Humana | Existência de médico treinado para fazer triagem/regulação | Qualidade da assistência/Auxiliar na tomada de decisão |
| Toledo et al., 2023 | Física/tecnológica | Uso de Checklist para transporte de recém-nascido | Garantir a segurança do paciente |
| Toledo et al., 2023 | Humana | Registro da equipe de saúde | Continuidade do cuidado e Prevenção de eventos adversos |
| Alves, 2020 | Física/tecnológico | Manutenção Preventiva do respirador mecânico mensalmente | Prevenção de eventos adversos relacionados a equipamentos ventilatórios; agilidade na |
| | | | provisão e no reparo |
| Alves, 2020 Oliveira;Odwyer; Novaes, 2022 | Tecnológica | Emissão de Relatório Gerencial | Para fins estatístico e/ou controle de gerenciamentos de itens/ Avaliar a assistência na rede de urgência e emergência |
| Alves, 2020 | Física | Padronização e controle de Mochilas acesso venoso por enfermeiros (vermelha) | Agilidade na checagem dos itens |
| Alves, 2020 | Física | Padronização e controle de Mochilas sutura/sondagens por enfermeiros (laranja) | Agilidade na checagem dos itens |
| Alves, 2020 | Física | Padronização e controle de Mochilas via aérea por enfermeiros (azul) | Agilidade na checagem dos itens |
| Oliveira; Odwyer; Novaes, 2022 Minayo; Deslandes, 2008 Ortiga et al., 2016 | Física | Aquisição ambulâncias, equipamentos e insumos | Demanda aumentada no SAMU/ Insegurança grave no cotidiano das operações/ Garantir a oferta dos serviços |
| Oliveira; Odwyer; Novaes, 2022 Ortiga et al., 2016 | Humana | Ampliação e divulgação da importância do SAMU em situação de risco para população | Redução de trotes/ Minimizar o acionamento indevido da população |
| Oliveira; Odwyer; Novaes, 2022 | Humana | Equipe de saúde com conhecimento quanto a territorialização | Garantir redução no tempo de transporte e racionalidade sistêmica na utilização dos recursos |
| Oliveira; Odwyer; Novaes, 2022 Minayo; Deslandes, 2008 Ortiga et al., 2016 Silvestre, 2016 | Humana/Tecnológica | Integração e articulação com outras componentes das Redes de Urgência e emergência e com outros setores (Bombeiros, Polícia e Guarda Municipal) | Garantir a coordenação do cuidado/ Melhorar o tempo de chegada na unidade de atendimento/ Agilidade no encaminhamento à unidade de referência e resolução de conflitos |
| Oliveira; Odwyer; Novaes, 2022 Ortiga et al., 2016 Silvestre, 2016 | Tecnológica | Implantação de sistema de rastreamento em ambulâncias (geolocalização) | Agilidade na transmissão de dados para Central de Regulação/Agilidade nos despachos das ambulâncias/Permite contato permanente da central de Regulação Médica com as equipes de atendimentos |
| Mendonça et al., 2022 Martins, 2020 Pizzalato, 2019 | Humana/Tecnológica | Existência de aplicativo móvel educacional | Auxiliar os profissionais na Central de Regulação de Urgências durante os atendimentos/ Auxiliar no processo de ensino e aprendizado/ Possibilita o registro da assistência de enfermagem e geração de dados |
| Mendonça et al., 2022 | Humana/Tecnológica | Treinamentos para profissionais da Central de Regulação de Urgência sobre Tecnologias da informação e comunicação (TIC) | Garantir melhorias no atendimento |
| Khan et al., 2020 | Tecnológica/ Humana | Planejamento para adesão de tecnologias inovadoras | Facilitar a comunicação em ambiente sem rede |
| Silvestre, 2016 | Física | Existência de protocolos nas Bases | Controle de medicamentos e para |

| | | | |
|---------------------|-------------------|---|---|
| | | | descarte segregação de resíduos hospitalares |
| Silvestre, 2016 | Física | Planejamento no local das Bases do Samu | Facilita o acesso e reduz o tempo de resposta as situações de Urgência e Emergência |
| Silvestre, 2016 | Física | Existência de reserva técnica (ambulâncias) | Garantir substituição de ambulâncias que necessitem de manutenção |
| Silvestre, 2016 | Humana | Implantação de Núcleo de Educação de Urgência (NEU) | Favorecer o treinamento dos novos contratados pela alta rotatividade existente. |
| Silvestre, 2016 | Tecnológica, 2016 | Fortalecer o Sistema de Informação | Favorecem na geração de dados contínuos sistemáticos para avaliação e estudos ampliados e melhorar a comunicação. |
| Ortiga et al., 2016 | Física | Ampliação da estrutura física | Garantir espaço para preparo de material, limpeza e permanência de viaturas e repouso da equipe |

| | | | |
|--|----------------|---|---|
| Ortiga et al., 2016 | Física | Periodicidade na manutenção das ambulâncias | Garantir redução de ambulância desativadas |
| Ortiga et al., 2016 Silvestre, 2016 | Humana | Efetividade nos comitês de gestão de Atenção à urgência (CIB) | Melhorar a articulação interna e externa do Samu |
| Ortiga et al., 2016 | Física/ Humana | Processo de comunicação efetivo e assertivo | Melhorar comunicação e minimizar erros de registro e de envio das unidades móveis |

Fonte: dados da pesquisa, 2024.



CERTIFICADO DE REGISTRO DE DIREITO AUTORAL

A Câmara Brasileira do Livro certifica que a obra intelectual descrita abaixo, encontra-se registrada nos termos e normas legais da Lei nº 9.610/1998 dos Direitos Autorais do Brasil. Conforme determinação legal, a obra aqui registrada não pode ser plagiada, utilizada, reproduzida ou divulgada sem a autorização de seu(s) autor(es).

Responsável pela Solicitação:

Sandra Ferreira Cordeiro

Participante(s):

Sandra Ferreira Cordeiro (Autor)

Título:

Construção e Evidência de Validade de Conteúdo de um Banco de Itens

Data do Registro:

18/04/2025 09:31:00

Hash da transação:

0xa369cd2f9524a74ee82653cfc507598b723aacb319d0ee784d52e32e8d3d546a

Hash do documento:

e66117d0d401b632d0e10e0c64603db3a8d88479a0d284895e7404930f021bee

Compartilhe nas redes sociais



[clique para acessar
a versão online](#)