



CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE
MICRORREGIÃO DE QUIXADÁ

GUIA DE ORIENTAÇÃO PARA REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA

CEO QUIXERAMOBIM

CHARLES PIÉRRY NOBRE FERREIRA

**DR. PAULO SÁVIO FONTENELE
MAGALHÃES.**



**FORTALEZA-CE
2025**

Objetivo Geral

Orientar os profissionais da Atenção Básica e do Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) sobre o fluxo adequado de referência e contrarreferência em saúde bucal, fortalecendo a integralidade e a continuidade do cuidado no município de Quixeramobim-CE.





Contextualização

A Atenção Básica é a porta de entrada prioritária do Sistema Único de Saúde (SUS) e tem papel fundamental na coordenação do cuidado. O Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) complementa o atendimento da rede, oferecendo serviços especializados para casos que ultrapassam a capacidade resolutiva da atenção primária. O processo de referência e contrarreferência garante a integração entre esses níveis de atenção, permitindo que o paciente receba o tratamento adequado e retorne ao acompanhamento regular na unidade de origem.





Profissionais Envolvidos

- **Cirurgião-Dentista da AB:** identifica a necessidade de encaminhamento, elabora a referência e realiza o acompanhamento após o retorno do paciente.
- **Auxiliar/Técnico em Saúde Bucal:** apoia na organização de prontuários, preparo de pacientes e registros.
- **Dentista do CEO:** realiza atendimento especializado, emite contrarreferência e orienta sobre continuidade do cuidado.
- **Gestores/Coordenação de Saúde Bucal:** monitoram fluxos, prazos e indicadores de acesso e resolutividade.



ESPECIALIDADES

No Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) de Quixeramobim são ofertados atendimentos em diversas áreas da odontologia especializada, garantindo um cuidado integral à saúde bucal da população.

O serviço conta com as especialidades de

- **Periodontia, voltada para o tratamento das doenças gengivais;**
- **Ortodontia, responsável pela correção do posicionamento dos dentes e oclusão;**
- **Odontopediatria, que cuida da saúde bucal das crianças;**
- **Prótese Dentária, que devolve a função e a estética por meio da reabilitação oral;**
- **Cirurgia Bucomaxilofacial, destinada a procedimentos cirúrgicos na cavidade oral;**
- **Pacientes com Necessidades Especiais (PNE), oferecendo atendimento humanizado e adaptado; e**
- **Endodontia, que realiza o tratamento dos canais radiculares.**



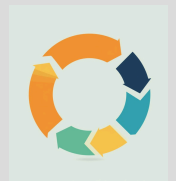
FLUXOS



Etapa 1 – Avaliação e decisão na Atenção Básica

1. Realizar anamnese e exame clínico.
2. Identificar necessidade de atendimento especializado (endodontia, periodontia, cirurgia oral, pacientes com necessidades especiais etc.).
3. Preencher o formulário de referência, incluindo dados completos do paciente, hipótese diagnóstica, conduta realizada na AB e justificativa do encaminhamento.

Etapa 2 – Encaminhamento ao CEO



1. Enviar o formulário via sistema informatizado (e-SUS ou outro utilizado no município).
2. Anexar exames complementares, se houver.
3. Garantir que o paciente compreenda o motivo e o local do encaminhamento.



Etapa 3 – Atendimento no CEO

1. Profissional do CEO realiza a avaliação especializada.
2. Executa o tratamento indicado ou retorna o caso à AB, se não houver necessidade de intervenção especializada.
3. Registra o atendimento e preenche a contrarreferência.

Etapa 4 – Retorno à Atenção Básica



1. O paciente retorna à unidade de origem com a contrarreferência.
2. O dentista da AB dá continuidade ao cuidado (acompanhamento, prevenção e manutenção).
3. Registrar o retorno no prontuário e atualizar indicadores locais.

Critérios Clínicos de Encaminhamento - CEO Quixeramobim



Especialidade	Critérios Clínicos para Encaminhamento
Periodontia	<ul style="list-style-type: none">• Presença de bolsas periodontais \geq 5 mm• Mobilidade dentária associada à perda óssea• Gengivite ou periodontite que não responde ao tratamento básico na APS• Necessidade de raspagem subgengival em múltiplos sextantes
Ortodontia	<ul style="list-style-type: none">• Má oclusão de grau moderado ou severo• Mordida cruzada anterior/posterior• Mordida aberta anterior• Apinhamento dentário acentuado• Casos com comprometimento estético e funcional significativo
Odontopediatria	<ul style="list-style-type: none">• Necessidade de atendimento especializado em crianças com comportamento não colaborador• Alterações de desenvolvimento dentário• Traumatismos dentários em dentes decíduos• Lesões cariosas extensas em múltiplos dentes

Prótese Dentária	<ul style="list-style-type: none">• Edentulismo total ou parcial• Necessidade de reabilitação estética e funcional• Pacientes com próteses antigas danificadas ou mal adaptadas• Reabilitação pós-cirúrgica ou traumática
Cirurgia Bucomaxilofacial	<ul style="list-style-type: none">• Dentes inclusos ou supranumerários• Cistos e tumores odontogênicos• Exodontias complexas (raízes fraturadas, dentes retidos, terceiros molares impactados)• Lesões orais que necessitam de biópsia
Pacientes com Necessidades Especiais (PNE)	<ul style="list-style-type: none">• Pacientes com deficiência física, intelectual, sensorial ou múltipla que necessitam de atendimento adaptado• Portadores de doenças sistêmicas que exigem manejo odontológico diferenciado• Pacientes institucionalizados ou com dificuldade de acesso aos serviços convencionais
Endodontia	<ul style="list-style-type: none">• Lesões periapicais diagnosticadas clinicamente e radiograficamente• Necrose pulpar e dor persistente• Retratamento endodôntico• Casos em que o tratamento endodôntico na APS não é viável pela complexidade



- **Percentual de referências com contrarreferência devolvida.**
- **Tempo médio entre o encaminhamento e o atendimento no CEO.**
- **Taxa de resolutividade dos casos encaminhados.**
- **Satisfação dos pacientes e profissionais.**

Boas Práticas



- **Manter comunicação direta entre AB e CEO.**
- **Promover reuniões periódicas entre equipes.**
- **Utilizar linguagem clara nos formulários.**
- **Registrar todos os atendimentos no sistema.**
- **Garantir que o paciente entenda seu plano de cuidado.**

