



**UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CEARÁ
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
MESTRADO PROFISSIONAL EM GESTÃO EM SAÚDE**

CAMILA DE ARAÚJO BEZERRA

**FLUXOGRAMA PARA ATENDIMENTO ÀS MULHERES EM SITUAÇÃO DE
VIOLÊNCIA DOMÉSTICA EM UNIDADES DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA**

FORTALEZA - CEARÁ

2025

CAMILA DE ARAÚJO BEZERRA

FLUXOGRAMA PARA ATENDIMENTO ÀS MULHERES EM SITUAÇÃO DE
VIOLÊNCIA DOMÉSTICA EM UNIDADES DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Dissertação apresentada ao Curso de Mestrado Profissional em Gestão em Saúde do Centro de Ciências da Saúde da Universidade Estadual do Ceará, como requisito parcial à obtenção do título de Mestre em Gestão em Saúde. Área de Concentração: Gestão em saúde coletiva.

Orientador(a): Profa. Dra. Antônio Rodrigues Ferreira Júnior.

FORTALEZA - CEARÁ

2025

REFERÊNCIAS

- AMARO, A. L. T.; FERREIRA, J. A. G.; SILVA, L. D. L. **As dificuldades encontradas por enfermeiros na implantação da classificação de risco em um setor de emergência de uma unidade hospitalar do interior paulista**. 2016. Dissertação (Mestrado) – Unisalesiano, São Paulo, 2016.
- ANTUNES, B. C. S.; CROZETA, K.; ASSIS, F.; PAGANINI, M. C. **Rede de Atenção às Urgências e Emergências: perfil, demanda e itinerário de atendimento de idosos**. *Cogitare Enfermagem*, Curitiba, v. 23, n. 2, p. 1-9, jan. 2018.
- AZEREDO, T. R. M.; GUEDES, H. M.; ALMEIDA, R. A. R. Efficacy of the Manchester Triage System: a systematic review. **International Emergency Nursing**, [s. l.], v. 12, n. 2, p. 47-52, fev. 2015.
- BENVINDO, É.; MARTINS, C. I. Acolhimento com classificação de risco: atuação da enfermagem. **In: SEMINÁRIO CIENTÍFICO DO UNIFACIG**, 7., 2022, Munhuaçu. Anais... Munhuaçu: UNIFACIG, 2022. Disponível em: <https://pensaracademico.unifacig.edu.br/index.php/semiariocientifico/article/view/2904>. Acesso em: 24 jun. 2025.
- BARDIN, L. **Análise de conteúdo**. São Paulo: Edições 70, 2011.
- BARREIRO, R. M. C. **Um breve panorama sobre o Design Instrucional**. *EaD em Foco*, v. 6, n. 2, 2016.
- BRASIL. Ministério da Saúde. **Portaria nº 2.395, de 11 de outubro de 2011**. Organiza o Componente Hospitalar da Rede de Atenção às Urgências no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Diário Oficial da União, Brasília, DF, 13 out. 2011.
- BRASIL. Ministério da Saúde. Comissão Nacional de Ética em Pesquisa; Conselho Nacional de Saúde. **Diretrizes e normas regulamentadoras de pesquisa envolvendo seres humanos: Resolução n. 466/12, de 12 de dezembro de 2012 – CNS**. Brasília, DF, 2012.
- CAMARGO, B. V.; JUSTO, A. M. **Tutorial para uso do software IRaMuTeQ (Interface de R pour les Analyses Multidimensionnelles de Textes et de Questionnaires)**. Florianópolis: Laboratório de Psicologia Social da Comunicação e Cognição – UFSC, 2017.
- DINIZ, A. S. et al. Demanda clínica de uma unidade de pronto atendimento, segundo o Protocolo de Manchester. **Revista Eletrônica de Enfermagem**, Goiânia, v. 16, n. 2, p. 312-320, fev. 2014.

EICHNER, J. E.; DULLABH, P. *Accessible health information technology (IT) for populations with limited literacy: a guide for developers and purchasers of health IT*. National Resource Center for Health IT, **Agency for Healthcare Research and Quality, U.S. Department of Health and Human Services**, 2007. Disponível em:

https://digital.ahrq.gov/sites/default/files/docs/page/literacy_guide.html. Acesso em: 24 jun. 2025.

FILATRO, A. **Design instrucional na prática**. 1. ed. São Paulo: Pearson Universidades, 2008. 192 p.

FEHRING, R. J. Methods to validate nursing diagnoses. **Heart & Lung**, St. Louis, v. 16, n. 6 Pt 1, p. 625-629, 1987.

FONSECA, D. F. **Estudo das intervenções implementadas no serviço de emergência de um Hospital Universitário Federal**. 2019. 94 f. Dissertação (Mestrado em Saúde Coletiva: Política e Gestão em Saúde) – Faculdade de Ciências Médicas, Universidade Estadual de Campinas, Campinas, 2019.

HERMIDA, P. M. V. et al. Classificação de risco em unidade de pronto atendimento: discursos dos enfermeiros. **Revista de Enfermagem UERJ**, Rio de Janeiro, v. 25, n. 1, p. 1-9, jan. 2017.

HERMIDA, P. M. V. et al. Acolhimento com classificação de risco em unidade de pronto atendimento: estudo avaliativo. **Revista da Escola de Enfermagem da USP**, São Paulo, v. 52, n. 1, p. 1-7, jan. 2018.

LIMA, K. M. S. G. Importância do enfermeiro na classificação de risco em serviços de urgência e emergências. **Brazilian Journal of Health Review**, Curitiba, v. 3, n. 5, p. 12249-12257, out. 2020.

LEITE, S. S. et al. Construção e validação de instrumento de validação de conteúdo educativo em saúde. **Revista Brasileira de Enfermagem**, Brasília, v. 71, n. 12, p. 1635-1641, dez. 2018.

LOUBÈRE, L.; RATINAUD, P. *Documentation IRaMuTeQ – 0.6 alpha 3 version 0.1*. 2014. Disponível em: http://www.iramuteq.org/documentation/fichiers/documentation_19_02_2014.pdf. Acesso em: 30 jun 2025.

MENDES, K. D. S.; SILVEIRA, R. C. C. P.; GALVÃO, C. M. Uso de gerenciador de referências bibliográficas na seleção dos estudos primários em revisão integrativa. **Texto & Contexto Enfermagem**, Florianópolis, v. 28, n. 1, p. 1-13, jan. 2019.

MUSBURGER, R. B.; KINDEM, G. **Introduction to media production: the path to digital media production**. 4. ed. Boston: Focal Press, 2013.

OSBORNE, H. **Health literacy from A to Z: practical ways to communicate your health message**. 2. ed. Burlington: Jones & Bartlett Learning, 2013. 256 p.

ORTIGA, A. M. B. **Classificação de risco**. Florianópolis: Universidade Federal de Santa Catarina, 2017.

PASQUALI, L. **Instrumentação psicológica: fundamentos e práticas**. Porto Alegre: Artmed, 2010.

POLIT, F. D.; BECK, C. T. **Fundamentos de pesquisa em enfermagem: avaliação de evidências para as práticas da enfermagem**. 9. ed. Porto Alegre: Artmed, 2019.

POUPART, J. et al. **A pesquisa qualitativa: enfoques epistemológicos e metodológicos**. 2. v. São Paulo: Vozes, 2008.

RATINAUD, P. IRaMuTeQ: **Interface de R pour les Analyses Multidimensionnelles de Textes et de Questionnaires – 0.7 alpha 2**. 2014. Disponível em: <http://www.iramuteq.org>. Acesso em: 01 jul. 2025.

RODRIGUES FILHO, F. J.; PEREIRA, M. C. O perfil das tecnologias em saúde incorporadas no SUS de 2012 a 2019: quem são os principais demandantes? **Saúde em Debate**, [s. l.], v. 45, n. 130, p. 707-719, set. 2021.

RODRIGUES, R. M. **Pesquisa acadêmica: como facilitar o processo de preparação de suas etapas**. São Paulo: Atlas, 2007.

SAMPIERI, R. H.; FERNÁNDEZ-COLADO, C.; LUCIO, P. B. **Metodologia da investigação**. 4. ed. México: McGraw-Hill Interamericana, 2006.

SHOWMAKER, S.; WOLF, M.; BRACH, C. The patient education materials assessment tool (PEMAT) and user's guide. **Rockville: Agency for Healthcare Research and Quality**, 2013.

SILVA, L. R.; MONTEIRO, M. I.; FILHA, L. G. F.; PEREIRA, S. B. Protocolo de Manchester. **Revista Gestão & Tecnologia**, [s. l.], v. 32, n. 1, p. 33-44, jan. 2021.

SILVERMAN, D. **Interpretação de dados qualitativos: métodos para análise de entrevistas, textos e interações**. Tradução de Magda França Lopes. Porto Alegre: Artmed, 2009.

SOUZA, A. C. C.; MOREIRA, T. M. M.; BORGES, J. W. P. Desenvolvimento de instrumento para validar aparência de tecnologia educacional em saúde. **Revista Brasileira de Enfermagem**, Brasília, v. 73, n. 6, p. 1-7, jun. 2020.

TIBÚRCIO, M. P. **Simulação realística como estratégia de ensino-aprendizagem no processo transfusional**. 2018. Tese (Doutorado em Enfermagem) – Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Natal, 2018.

VAN VEEN, M. et al. The use of the Manchester Triage System in paediatric emergency care: evidence from pediatric emergency departments in the

Netherlands. **Journal of Emergency Medicine**, [s. l.], v. 337, n. 9, p. 1-7, set. 2008.

WARREN, C. A. B. Qualitative interviewing. In: GUBRIUM, J. F.; HOLSTEIN, J. A. (ed.). **Handbook of interview research: context & method**. **Thousands Oaks: Sage**, 2001. p. 83-101.

W3C. **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1**. World Wide Web Consortium, 2018.

ZARCADOOLAS, C.; PLEASANT, A.; GREER, D. S. **Advancing health literacy: a framework for understanding and action**. San Francisco: John Wiley & Sons, 2006.



CERTIFICADO DE REGISTRO DE DIREITO AUTORAL

A Câmara Brasileira do Livro certifica que a obra intelectual descrita abaixo, encontra-se registrada nos termos e normas legais da Lei nº 9.610/1998 dos Direitos Autorais do Brasil. Conforme determinação legal, a obra aqui registrada não pode ser plagiada, utilizada, reproduzida ou divulgada sem a autorização de seu(s) autor(es).

Responsável pela Solicitação:
Camila Araújo Bezerra

Participante(s):
Camila de Araújo Bezerra e Antonio Rodrigues Ferreira Júnior (Autor)

Título:
Fluxograma de atendimento para mulheres em situação de violência doméstica nas unidades de Urgência e emergência

Data do Registro:
09/01/2026 05:15:55

Hash da transação:
0xe0e9ce968f10d2def5b462d21c8d49b5c7c2ba50ddba353f130d472321d7b6af

Hash do documento:
5d04e12f1e7a6f43a5e74ce278bf415be77cdd7c4fdc15d3635ebe4bf02bca

Compartilhe nas redes sociais



[clique para acessar
a versão online](#)

NOME: _____ NASC: ____/____/____
 PRONTUÁRIO: _____ D. ABERTURA: ____/____/____ UNIDADE: _____

