

# Manual de Utilização



**LEAN**  
Quality

Francisco Leon Torres de sousa

Maria Salete Bessa Jorge



# Sumário

1. Tela de Abertura
2. Tela Principal
  - 07 Botões de acesso
3. Acesso ao menu Lateral
4. Menu Conceito
  - Conceito Lean Healthcare
  - Histórico Lean Healthcare
5. Menu Ferramentas
  - 5.1. Principais Ferramentas do Lean Healthcare
    - Diagrama de Espaguete
    - 5S
    - Gestão Visual
    - Fluxo contínuo e Kanban
6. Menu Fluxograma
  - Ilustrações das Ferramentas
7. Menu Vídeos
  - Conceito do Lean Healthcare e vídeos sobre o conteúdo.
8. Menu Blog Lean
  - Lean Blog: Voltado para abrangência do conhecimento
9. Menu Locais
  - Centro de Saúde Utilizado de base no estudo
10. Menu Referências
  - Referências Bibliográficas.

# APRESENTAÇÃO

O manual tem como objetivo auxiliar na utilização do aplicativo por profissionais da área da saúde, como forma facilitar em um processo de implantação da metodologia Lean o acesso informações, conceitos e ferramentas.

Com intuito de deixar a informação acessível na palma da mão, o aplicativo Lean Quality traz informações como exemplos, conceitos, vídeos que falam da metodologia Lean. Tornando-se uma importante fonte na questão de contribuir para a implantação do Lean nos centros de saúde.

O aplicativo funcionará como uma ferramenta de consulta e discussão com relação a metodologia Lean dentro dos centros de saúde do município.





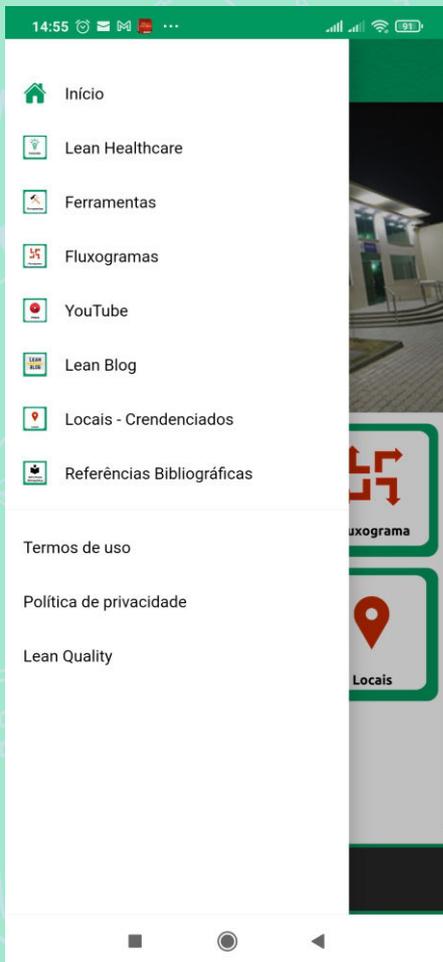
## 1. Tela de Abertura

A Tela de abertura do aplicativo, trazendo informações do conceito de aplicativo e criadores.

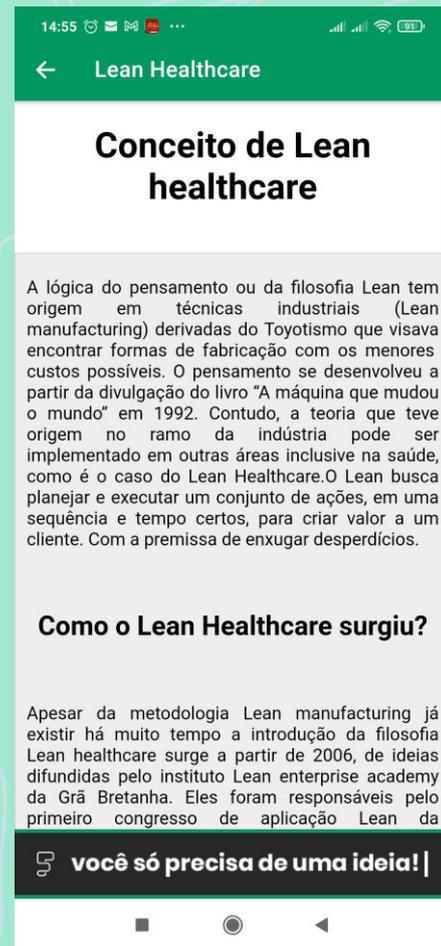


## 2. Aba Principal

A tela é composta pelos 07 botões principais do aplicativo como: conceito, ferramentas, fluxograma, videos, Lean blog, locais e referências bibliográficas.

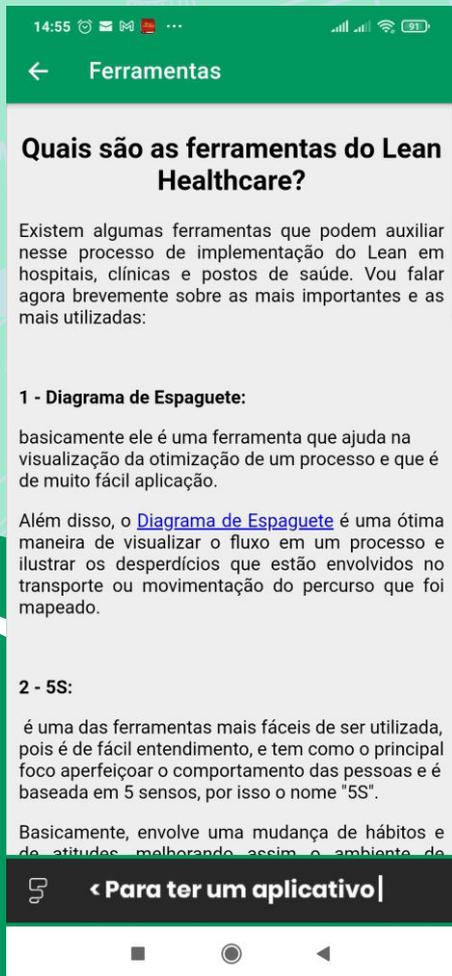


**3. Aba de acesso ao Menu Lateral**  
A aba é composta pelos 07 menus do aplicativo como forma acessível e mais prática de organização do Menu, caso o usuário esteja acessando o aplicativo por meio de um Navegador.



**4. Aba Menu Conceito**  
A aba é composta por conceitos do Lean Healthcare e como o Lean Healthcare surgiu e como funciona o Lean. Trazendo assim o esclarecimento para o usuário do tema.





## Quais são as ferramentas do Lean Healthcare?

Existem algumas ferramentas que podem auxiliar nesse processo de implementação do Lean em hospitais, clínicas e postos de saúde. Vou falar agora brevemente sobre as mais importantes e as mais utilizadas:

### 1 - Diagrama de Espaguete:

basicamente ele é uma ferramenta que ajuda na visualização da otimização de um processo e que é de muito fácil aplicação.

Além disso, o [Diagrama de Espaguete](#) é uma ótima maneira de visualizar o fluxo em um processo e ilustrar os desperdícios que estão envolvidos no transporte ou movimentação do percurso que foi mapeado.

### 2 - 5S:

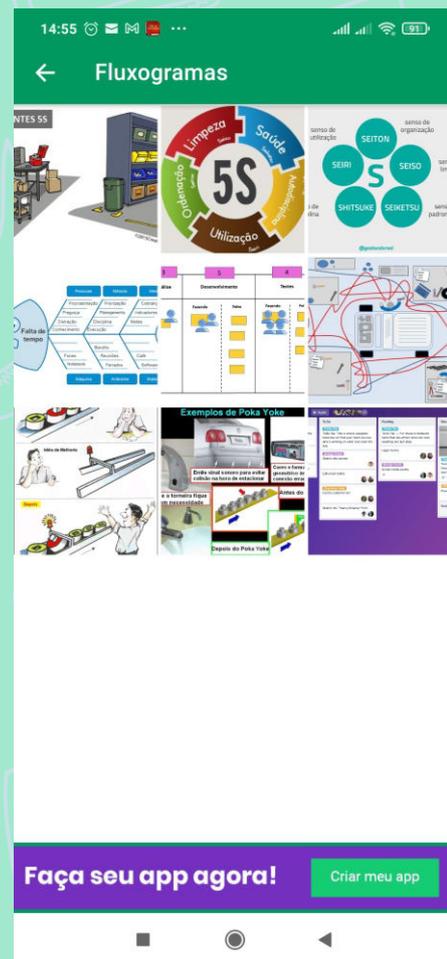
é uma das ferramentas mais fáceis de ser utilizada, pois é de fácil entendimento, e tem como o principal foco aperfeiçoar o comportamento das pessoas e é baseada em 5 sentidos, por isso o nome "5S".

Basicamente, envolve uma mudança de hábitos e de atitudes, melhorando assim o ambiente de

< Para ter um aplicativo |

## 5. Aba Menu Ferramentas

A aba traz as principais ferramentas que se pode utilizar para a implantação da metodologia Lean os conceitos como: Diagrama de Espaguete, 5'S, Gestão Visual, Fluxo Contínuo e Kanban.

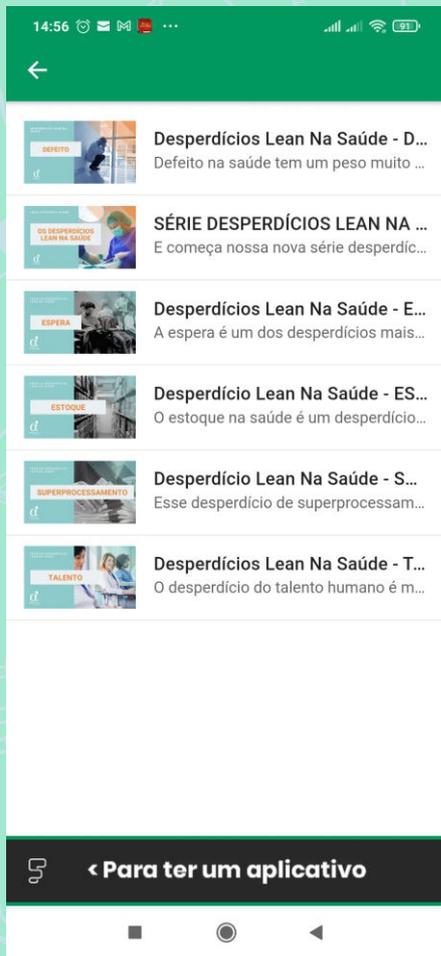


Faça seu app agora!

Criar meu app

## 6. Aba Menu Fluxograma

A aba traz ilustrações e conceitos das ferramentas citadas no menu cinco (5) da metodologia Lean os conceitos como: Diagrama de Espaguete, 5'S, Gestão Visual, Fluxo Contínuo e Kanban. Como forma visual e prático do usuário recordar os conceitos.



### 7. Aba Menu Vídeos

A aba vídeos é composta por uma série de conceitos do Lean focados para profissionais da área da saúde com discussões de como a metodologia pode melhorar o trabalho destes profissionais.



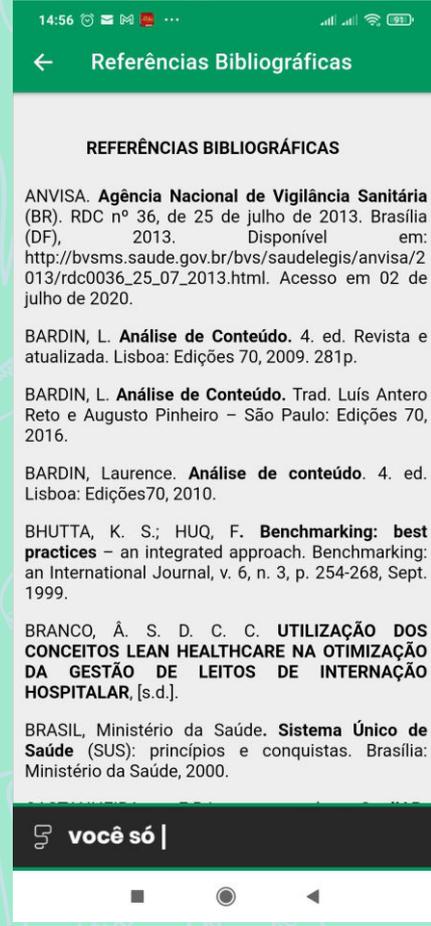
### 4. Aba Menu Blog Lean

A aba traz um blog focado na teoria Lean onde traz conceitos e exemplos práticos de como pode ser aplicado a metodologia em diversas áreas, pensando na busca da qualidade e planejamento das ações.





**9. Aba Menu Locais**  
A aba traz o local de referencia utilizado no trabalho, onde apresenta horário de funcionamento e endereço do centro de saúde.



**10. Aba Menu Referências**  
A aba traz as referências utilizadas no trabalho e pesquisa, onde o usuário pode utilizar na busca de novas pesquisas ou conceitos.



## PONTOS RELEVANTES

- O aplicativo foi criado como ferramenta para auxiliar na implantação da Metodologia Lean para a área da saúde.
- Focado no público de colaboradores e gestores dos centros de saúde.
- Idealizado para ser uma ferramenta acessível dos conteúdos do Lean.
- Visa ser um aplicativo que possa ser utilizado por centros de saúde que visam a qualidade do atendimento e foco nos pacientes.



# Protocolo de solicitação de registro

23/11/2021 09:4

Acompanhamento de Processos

Detalhes do processo

Consulta de processos > Detalhes do processo

Protocolo		Órgão/Entidade de Cadastro		
11142969/2021		FUNECE		
Informações do Protocolo				
Data Cadastro	19/11/2021	Hora Cadastro	11:51:53	
Assunto		Descrição do Assunto		
SOLICITACAO		ASSUNTO: SOLICITA PROTEÇÃO DE AUTORIA DO APLICATIVO MÓVEL		
Autores		Favorecidos		
FRANCISCO LEON TORRES DE SOUSA		FRANCISCO LEON TORRES DE SOUSA		
Andamento Atual				
Situação: EM TRAMITE				
Origem				
Órgão / Entidade: FUNECE				
Unidade: SERVICIO DE PROTOCOLO				
Destino				
Órgão / Entidade: FUNECE				
Unidade: NUCLEO DE INOVACAO TECNOLOGICA DA UECE				
Data do andamento	Motivo da tramitação			
PROCESSO PENDENTE DE RECEBIMENTO	PARA PROVIDÊNCIAS / AGUARDANDO PROVIDÊNCIAS			
Observações do trâmite				
null				
Andamentos Anteriores				
Seq.	Origem Órgão / Entidade	Destino Órgão / Entidade	Data	Motivo
1	FUNECE / PROTOCOLO	FUNECE / PROTOCOLO	19/11/2021	ANDAMENTO INICIAL / CADASTRADO
2	FUNECE / PROTOCOLO	FUNECE / NIT		PARA PROVIDÊNCIAS / AGUARDANDO PROVIDÊNCIAS

Voltar

# Manual de Utilização

REALIZAÇÃO



Francisco Leon Torres de souza  
Maria Saete Bessa Jorge



## CERTIFICADO DE REGISTRO DE DIREITO AUTORAL

A Câmara Brasileira do Livro certifica que a obra intelectual descrita abaixo, encontra-se registrada nos termos e normas legais da Lei nº 9.610/1998 dos Direitos Autorais do Brasil. Conforme determinação legal, a obra aqui registrada não pode ser plagiada, utilizada, reproduzida ou divulgada sem a autorização de seu(s) autor(es).

Responsável pela Solicitação:

FRANCISCO LEON TORRES DE SOUSA

Participante(s):

FRANCISCO LEON TORRES DE SOUSA (Autor) | MARIA SALETE BESSA JORGE (Autor)

Título:

MANUAL DE UTILIZAÇÃO - LEAN QUALITY

Data do Registro:

11/03/2022 20:10:22

Hash da transação:

0x60150fefc0603d70d2f84ad8f8ae92877024aaf4bee1798694f6e3879457a1a3

Hash do documento:

51efdb6c60b343b1c67145392e01fdaa9e37b1b84cfc41610d8ef81e6d5e103d

Compartilhe nas redes sociais



[clique para acessar  
a versão online](#)