



**UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CEARÁ
CENTRO DE CIÊNCIAS DASAÚDE**

**PORTAL INFORMATIVO COMO SUBSÍDIO À IMPLANTAÇÃO DA POLÍTICA
NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO NA ATENÇÃO SECUNDÁRIA ODONTOLÓGICA**

**HAROLDO CASTRO DE ALCANTARA
RAQUEL SAMPAIO FLORÊNCIO**

**FORTALEZA – CEARÁ
2022**

HAROLDO CASTRO DE ALCANTARA

RAQUEL SAMPAIO FLORÊNCIO



MEPGES

Mestrado Profissional em Gestão em Saúde

MESTRADO PROFISSIONAL EM GESTÃO EM SAÚDE

Este produto tecnológico é parte dos requisitos para alcançar a titulação de mestre em gestão pela Universidade Estadual do Ceará



O objetivo do portal é a informação e atualização de experiências vividas, no contexto da Política Nacional de Humanização (PNH) nas unidades do SUS. Este é voltado para gestores em saúde pública, sejam coordenadores de saúde bucal, diretores de Centro de Especialidades Odontológicas (CEO), coordenadores de atenção primária em saúde, coordenadores de vigilância epidemiológica, coordenadores de vigilância sanitária, secretários municipais ou estaduais de saúde, pesquisadores em geral, profissionais de diversas áreas que tenham interesse no conhecimento do Humanizasus e em experiências exitosas ou ainda estudantes de graduação e pós graduação.



Fonte Canal Conexão SUS - <https://youtu.be/0m2Sj1duQE>

HUMANIZASUS

Em meio a esse contexto histórico também como um processo de evolução do SUS, surge a Política de Humanização em 2003, a partir daí uma mudança de paradigma, uma visão diferente para os serviços, e para os profissionais de saúde. E isso refere à necessidade de adotar a Humanização como política transversal, entendida como um conjunto de princípios e diretrizes que se traduzem em ações nos diversos serviços, nas práticas de saúde e nas instâncias do sistema, caracterizando uma construção coletiva (HUMANIZASUS, 2004).



DIRETRIZES DA PNH

A Humanização dos serviços se impõe pela ética, e contribui para a dignidade humana, em harmonia

ACOLHIMENTO

Quem será acolhido?
Todo indivíduo que busque ajuda e não encontra de atendimento à sua saúde.

Por quem será acolhido?
O acolhimento ocorre a partir da interação entre a equipe de saúde e o usuário do sistema de saúde em um espaço físico de saúde.

O que é Acolhimento?
É o atendimento humanizado que acontece durante o atendimento desde a entrada no que é exigido para necessidades de saúde e procura resolver de forma eficaz.

Vantagens do Acolhimento
Acolher é acolher o usuário. Promover acolhimento em suas instituições de saúde é uma prática fundamental para a melhoria da qualidade do atendimento nos programas de Saúde da Família.

SAIBA MAIS