

PORTAL DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

Cartilha de Utilização



Conheça o site

FERNANDA FRANÇA CABRAL
Outubro/2022

PORTAL DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

Cartilha de Utilização



Conheça o site

1ª Edição
Outubro/2022

Essa cartilha foi desenvolvida por Fernanda França Cabral, como produto da dissertação apresentada ao programa de Pós Graduação em Saúde Coletiva – Mestrado Profissional em Gestão em Saúde – Universidade Estadual do Ceará (UECE) na cidade de Fortaleza - CE, em 2022.

Orientadora: Dra. Indara Cavalcante Bezerra

PORTAL DA
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA
Cartilha de Utilização

 Conheça o site

 Colaboração

Dra. Karla Deisy Morais Borges
Pedro Victor Landim Ribeiro

 Ilustração e Diagramação

Petrick Elon Lacerda Paixão
ISBN: a registrar



Editorial

O propósito desta cartilha centra-se na orientação acerca da navegação e utilização do Web Portal da Assistência Farmacêutica (AF) vinculado ao site da Secretaria Estadual de Saúde do Ceará.

De modo geral, a Assistência Farmacêutica engloba um conjunto de ações voltadas à promoção, à proteção e à recuperação da saúde, tanto individual como coletiva, tendo o medicamento como insumo essencial e, o acesso e o uso racional, como objetivos centrais.

No intuito de facilitar e democratizar o acesso a dados de utilidade pública para profissionais, gestores e usuários do Sistema Único de Saúde, o portal engloba conteúdos sobre os serviços ofertados, notas técnicas e informativas, relatórios, notícias, vídeos e legislações que norteiam a execução de políticas públicas voltadas para o aprimoramento da Assistência Farmacêutica no Ceará.

A presente cartilha aborda as funcionalidades do Portal, bem como contempla orientações sobre como navegar em seus eixos estruturais, dentre os quais: “conheça a assistência farmacêutica” e “fique por dentro”.



Apresentação

Página 1

Parte 1

Matéria Principal do Portal - Página 02

O que é a Matéria Principal do Portal - Página 02

Parte 2

Conheça a Assistência Farmacêutica - Página 03

O que é a Assistência Farmacêutica - Página 04

Assistência Farmacêutica - Página 04

Publicações - Página 05

Legislações - Página 05

Política Estadual de Assistência Farmacêutica (Peaf) - Página 06

Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas (PCDT) - Página 06

Parte 3

Fique por dentro - Página 07

O que é a o Fique por dentro - Página 08

Informações de acesso a medicamentos - Página 08

Relatórios de abastecimento - Página 09

Compras - Página 09

Fitoterapia - Página 10

Medicamentos importados - Página 10

Judicialização - Página 11

Considerações finais

Considerações finais - Página 12

Canais de Comunicação - Página 13



Apresentação

O processo de comunicação institucional não determina somente a disseminação de informações, mas é uma ferramenta de gestão poderosa que, sendo estrategicamente utilizada, pode agir de forma a interiorizar as metas, os valores, a missão e a visão da instituição. Além disso, exerce papel importante na aproximação dos gestores com os trabalhadores e usuários.

De acordo com a Política Nacional de Assistência Farmacêutica (PNAF), a AF deve ser entendida como política pública norteadora para a formulação de políticas setoriais, tendo como alguns dos seus eixos estratégicos, a manutenção, a qualificação dos serviços de AF na rede pública de saúde e a qualificação de recursos humanos, bem como a descentralização das ações.

No Ceará, o portal web foi elaborado como ferramenta de comunicação trazendo conteúdo para a área da AF fundamentado em informações seguras, integradas e acessíveis, além de apresentar aos farmacêuticos, gestores e demais usuários, como se encontra estruturada e organizada a AF no Estado do Ceará.

A Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527, de 2011) entrou em vigor no dia 16 de maio de 2012. A Secretaria de Saúde do Estado do Ceará vem realizando ações para desenvolvimento de uma política de disseminação de dados e informações governamentais para livre uso pela sociedade.

As instituições ampliam a sua legitimidade na medida em que democratizam as suas informações junto à sociedade organizada e à própria cidadania. Esse processo ocorre justamente porque o acesso à informação facilita a ação das pessoas, reduz tempo e custos, aumenta a eficiência, tudo isso em favor da credibilidade institucional.

 **PARTE 1**

Matéria PRINCIPAL DO PORTAL



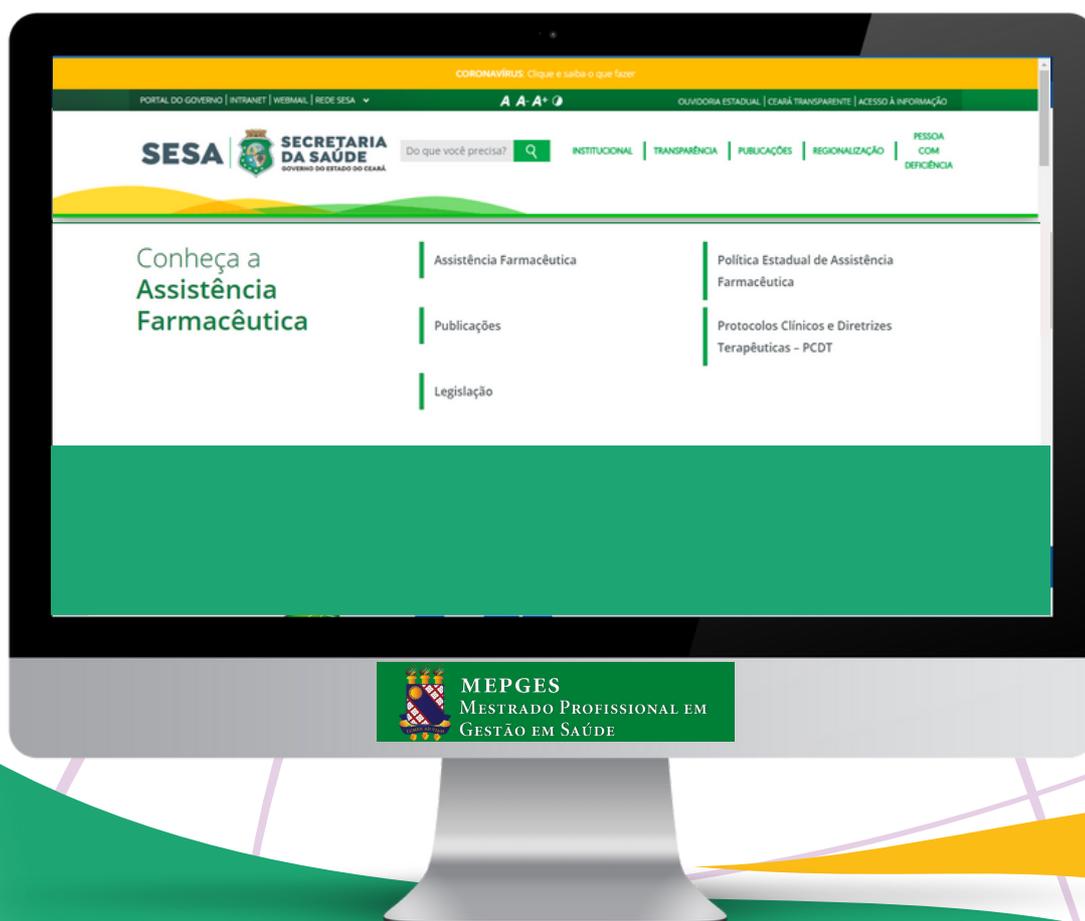
 **O QUE É?**

Nesse eixo estão veiculadas as matérias de maior destaque e impacto para a AF, objetivando chamar a atenção do usuário do Portal, a exemplo do lançamento do novo ambiente virtual da AF, aprovação da Política Estadual de AF, Lançamento da Relação Estadual de Medicamentos (Resme).



 **PARTE 2**

Conheça a ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA



**O QUE É?**

O campo “conheça a assistência farmacêutica” ocupa o segundo eixo estrutural do Portal e aparece logo abaixo da matéria principal. Esse espaço é direcionado a propagação do arcabouço teórico e é composto por cinco subseções: o que é assistência farmacêutica, publicações, legislações, política estadual de assistência farmacêutica e protocolos clínicos e diretrizes terapêuticas (PCDT).

Assistência Farmacêutica

A primeira subseção do campo “conheça a assistência farmacêutica” se dedica a explicar a definição da AF, reforçando a sua transversalidade na promoção, proteção e recuperação da saúde. Trata ainda da importância do conhecimento do Ciclo da Assistência Farmacêutica pelos profissionais da área, a fim de garantir uma ação efetiva, visando acesso e uso racional.



Publicações

Composta por sete pastas, essa subseção reúne os produtos desenvolvidos com forte interação com a gestão da assistência farmacêutica. Entre eles estão as cartilhas tratando sobre uso de plantas medicinais, medicamentos e antibióticos; O Guia de Estruturação e Organização da Assistência Farmacêutica (AF), material feito em 2021 interativo com diversos hiperlinks especialmente voltado aos gestores da AF nos nível estadual e/ou municipal; Em notas informativas, são encontrados comunicados importantes emitidos sobre atualizações acerca das apresentações, faltas no mercado, alterações no financiamento, dentre outros; Logo após está disponibilizado a Relação Estadual de Medicamentos do Ceará (Resme) e a Relação Nacional de Medicamentos Essenciais (Rename) fundamentais no conhecimento do elenco disponibilizado pelo SUS e pela busca na disponibilização de medicamentos; E por fim, apresenta-se um vídeo sobre o acesso à medicamentos da atenção básica.

Legislações

A Assistência Farmacêutica se estabelece em legislações nos âmbitos estadual e federal que regulam as atividades desenvolvidas. Esse conteúdo está disponibilizado para ampliar o conhecimento dos marcos históricos e para constante atualização dos farmacêuticos.





Política Estadual de Assistência Farmacêutica - Peaf

Nessa aba está detalhado a aprovação da Política Estadual da AF - Assistência Farmacêutica, em dezembro de 2021 pelo Conselho Estadual de Saúde - CESAU, por meio da Resolução 55/2021, e que visa fortalecer a Assistência Farmacêutica no contexto da promoção, proteção e recuperação da saúde dos cearenses. No campo mais informações, encontra-se o documento do diário oficial do Estado que consta a Política Estadual de Assistência Farmacêutica (Peaf).

Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas - PCDT

Os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas (PCDT) são documentos que estabelecem critérios para o diagnóstico da doença ou do agravo à saúde, o tratamento preconizado, com os medicamentos, as posologias recomendadas, os mecanismos de controle clínico e o acompanhamento e a verificação dos resultados terapêuticos, a serem seguidos pelos gestores do SUS. São baseados em evidência científica e consideram critérios de eficácia, segurança, efetividade e custo-efetividade das tecnologias recomendadas.

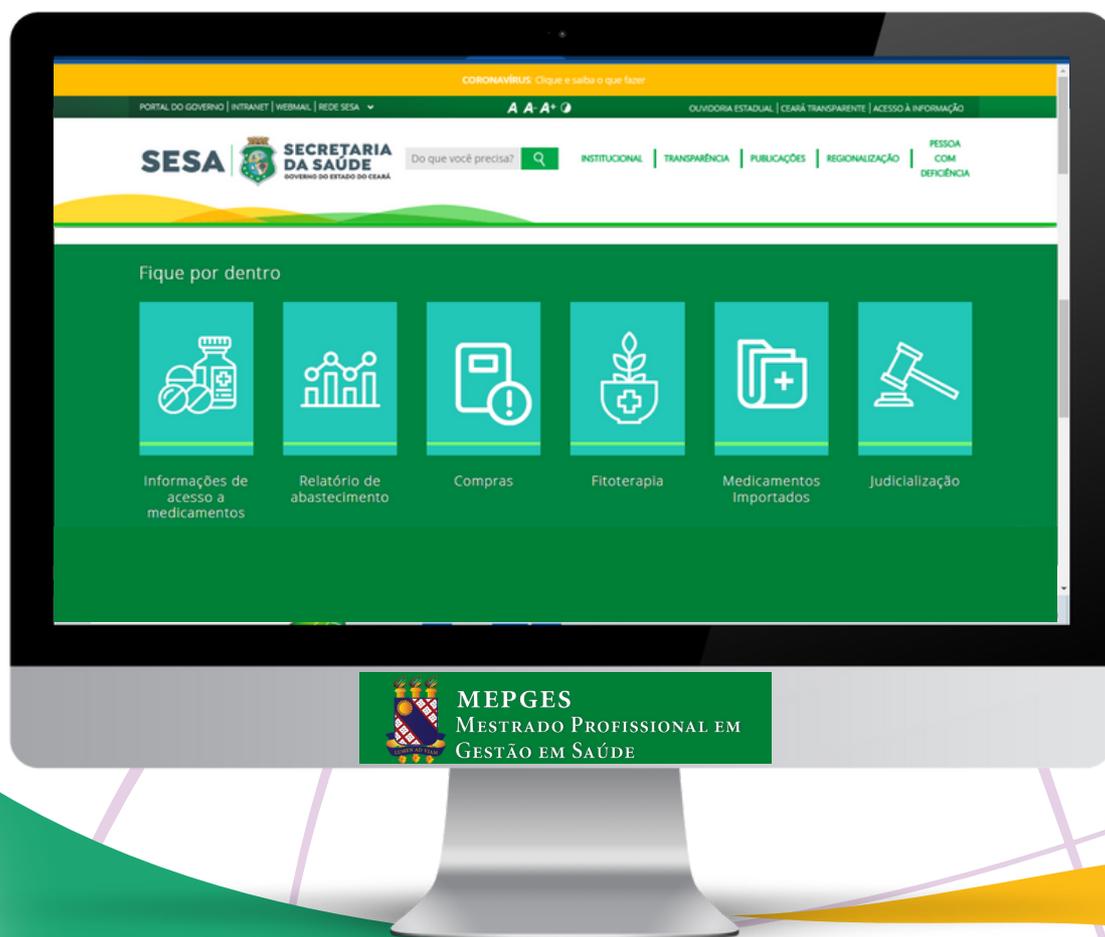
Nessa subseção, o portal explica como se dá a construção desses materiais, os prazos estabelecidos na construção da catalogação do medicamento, relacionado a doença, bem como o processo de análises. Esse espaço explana ainda sobre Diretrizes Diagnósticas e Terapêuticas (DDT) em Oncologia, Protocolos de Usos, Diretrizes Nacionais Brasileiras e linhas de cuidados. São também disponibilizados a Tabela de Situação Clínica e Protocolos Estaduais.





PARTE 3

FIQUE POR DENTRO





O QUE É?

Terceiro eixo estrutural do Portal da Assistência Farmacêutica, o “fique por dentro” torna público informações sobre conteúdos mais práticos, de interesse dos profissionais, gestores e usuários. Ele aparece logo após o eixo “conheça a assistência farmacêutica” e é composto por seis subseções: informações de acesso a medicamentos, relatórios de abastecimento, compras, fitoterapia, medicamentos importados e judicialização.

Informações de Acesso a Medicamentos

Nesse campo, é possível localizar documentos essenciais na rotina do trabalho com Assistência Farmacêutica. No material está disponibilizado as listas de medicamentos em cada componente da AF e como acessá-los. Entre eles estão: Componente Básico da Assistência Farmacêutica (Cbaf), Componente Estratégico da Assistência Farmacêutica (Cesaf) e Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (Ceaf). Além disso, expõe as particularidades de acesso a Medicamentos Oncológicos (MO), Assistência Farmacêutica na Saúde Prisional (PNAISP), Assistência Farmacêutica no âmbito da Saúde Indígena (PNASPI) e Assistência Farmacêutica no âmbito do SAMU.



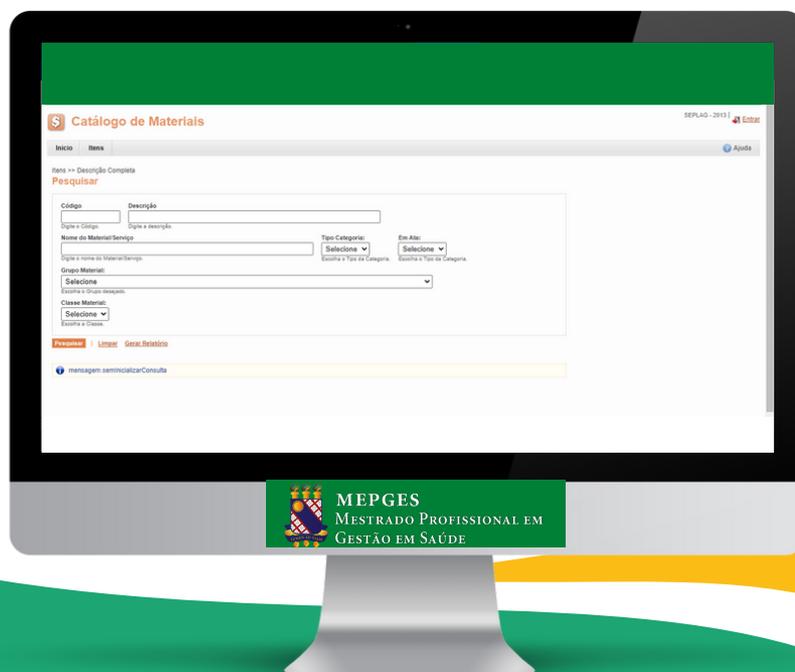
Relatório de Abastecimento

Aqui são encontrados os relatórios de abastecimento dos medicamentos também divididos pelos Componentes da Assistência Farmacêutica. Eles contemplam a classificação de abastecimento em satisfatórios, insatisfatórios ou desabastecidos. Nos status de insatisfatórios ou desabastecidos contempla motivos e previsão de regularização.

Os Relatórios do CBAF encontram-se divididos em Assistência Farmacêutica Básica e Assistência Farmacêutica Secundária, que juntos integram o elenco da compra centralizada de medicamentos e possuem periodicidade trimestral, acompanhando a regra de distribuição dessa política. Em seguida estão os Relatórios dos medicamentos do CESAF e CEAF, com periodicidade mensal, seguindo igualmente a regra de distribuição dos mesmos.

Compras

O campo de compras redireciona o usuário do Portal para o site da Secretaria de Planejamento e Gestão Interna – SEPLAG. Possui a funcionalidade de “consultar itens do catálogo” e “preços adjudicados”, sendo possível buscar produtos e conhecer qual foi a modalidade de sua compra. A catalogação está de acordo com os padrões de qualidade e de desempenho exigidos pelo Governo do Estado do Ceará. A subseção apresenta ainda um vídeo tutorial, demonstrando o passo a passo para consulta dos produtos.





Judicialização

Essa subseção é dedicada ao material produzido junto ao TJCE -Tribunal de Justiça do Ceará que auxiliam gestores e usuários a conhecer as políticas públicas vigentes no SUS com objetivo de impedir ou reduzir a via da judicialização, e ainda traz as principais legislações acerca das incorporações das tecnologias no SUS com recentes alterações.



Considerações Finais

Estima-se que esta cartilha possa ajudar gestores e usuários na navegação e utilização do Portal Web de AF, conhecendo melhor os serviços de AF, de forma a aprimorar o fluxo, o acesso e o encaminhamento do usuário no Sistema Único de Saúde. Este produto será disponibilizado no site oficial da Secretaria Estadual do Estado do Ceará e no site do MEPGES.

O conhecimento do perfil dos serviços de Assistência Farmacêutica no Ceará oferece possibilidades para que os gestores possam planejar a melhoria de suas estratégias de gestão, e na inserção do farmacêutico no cuidado ao paciente e a condução de suas atividades, de modo que sua atuação possa impactar mais na melhoria da saúde da população. Pode, também, ser uma ferramenta útil para que os órgãos de classe possam traçar estratégias de ação em benefício da profissão.



 **Canais de Comunicação**



Portal da
**ASSISTÊNCIA
FARMACÊUTICA**



Site da
**SECRETARIA DE
SAÚDE - SESA**



Site do
MEPGES

