



**UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CEARÁ
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
MESTRADO PROFISSIONAL EM GESTÃO EM SAÚDE**

ELIANE RIBEIRO DA COSTA OLIVEIRA

**FLUXOGRAMA DO CICLO DO SANGUE - DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS
INSUMOS COM REPERCUSSÃO NO CUSTO DA DOAÇÃO DE SANGUE**

**FORTALEZA – CEARÁ
2021**

Este **Fluxograma do Ciclo do Sangue - descrição dos principais insumos com repercussão no custo da doação de sangue**, foi criado como produto da Dissertação intitulada: Construção e validação de Fluxograma do Ciclo do Sangue e seus principais insumos com repercussão no custo da doação de sangue, aprovado por uma banca examinadora, para o Mestrado Profissional em Gestão em Saúde da Universidade Estadual do Ceará – MEPGES – UECE, 2021.

Autora: Ma. Eliane Ribeiro da Costa Oliveira

Orientadora: Profa. Dra. Clarice Maria Araújo Chagas Vergara

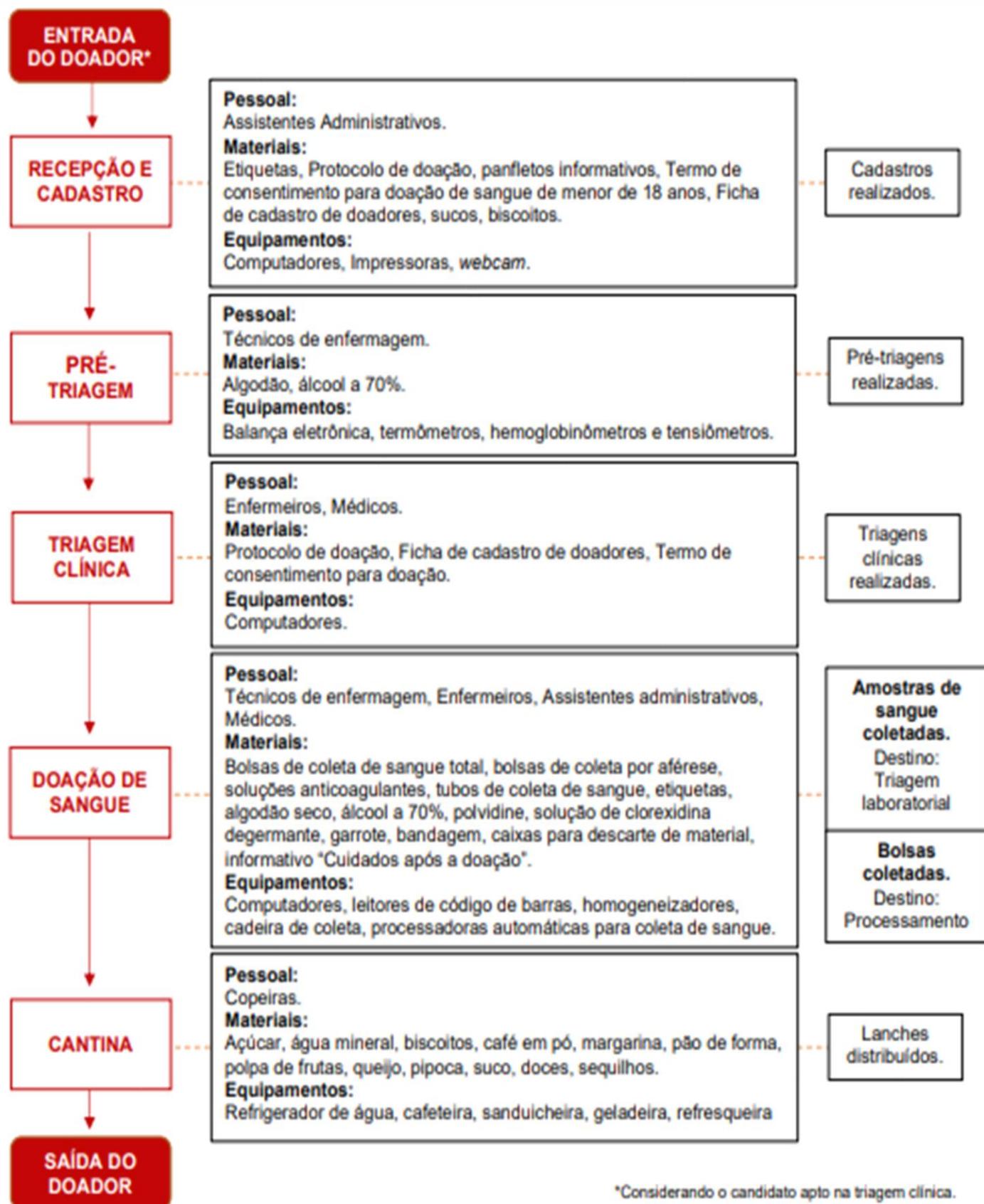
Fluxograma do Ciclo do Sangue
 com a descrição dos principais insumos utilizados e resultados esperados

Macroprocesso: Atendimento ao doador

FLUXOGRAMA 1

PRINCIPAIS INSUMOS

RESULTADOS ESPERADOS



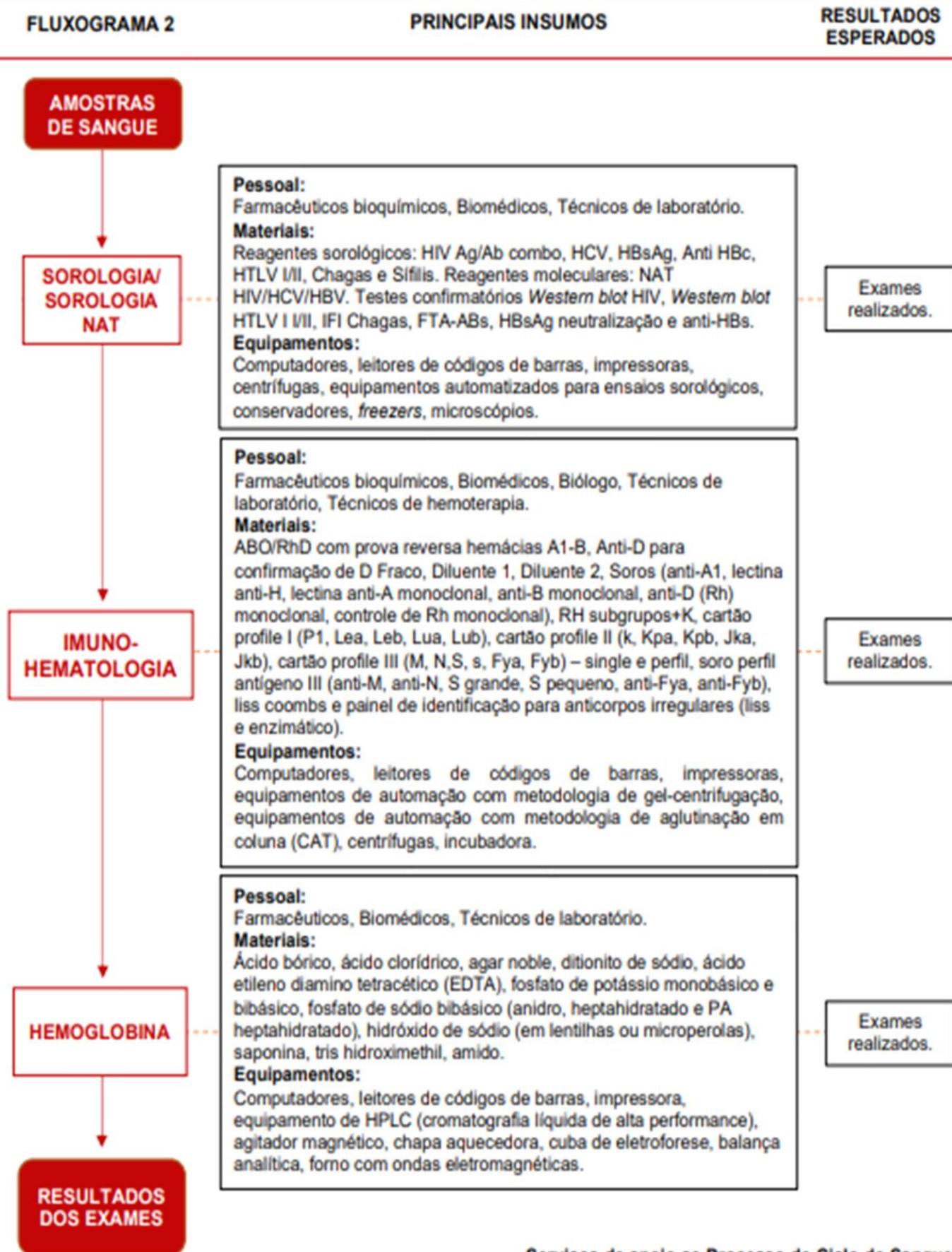
*Considerando o candidato apto na triagem clínica.

Serviços de apoio ao Processo do Ciclo do Sangue:

Logística, Cadeia de Suprimentos, Comunicação, Tecnologia da Informação, Gestão da Qualidade e Recursos Humanos

Fluxograma do Ciclo do Sangue
 com a descrição dos principais insumos utilizados e resultados esperados

Macroprocesso: Triagem Laboratorial

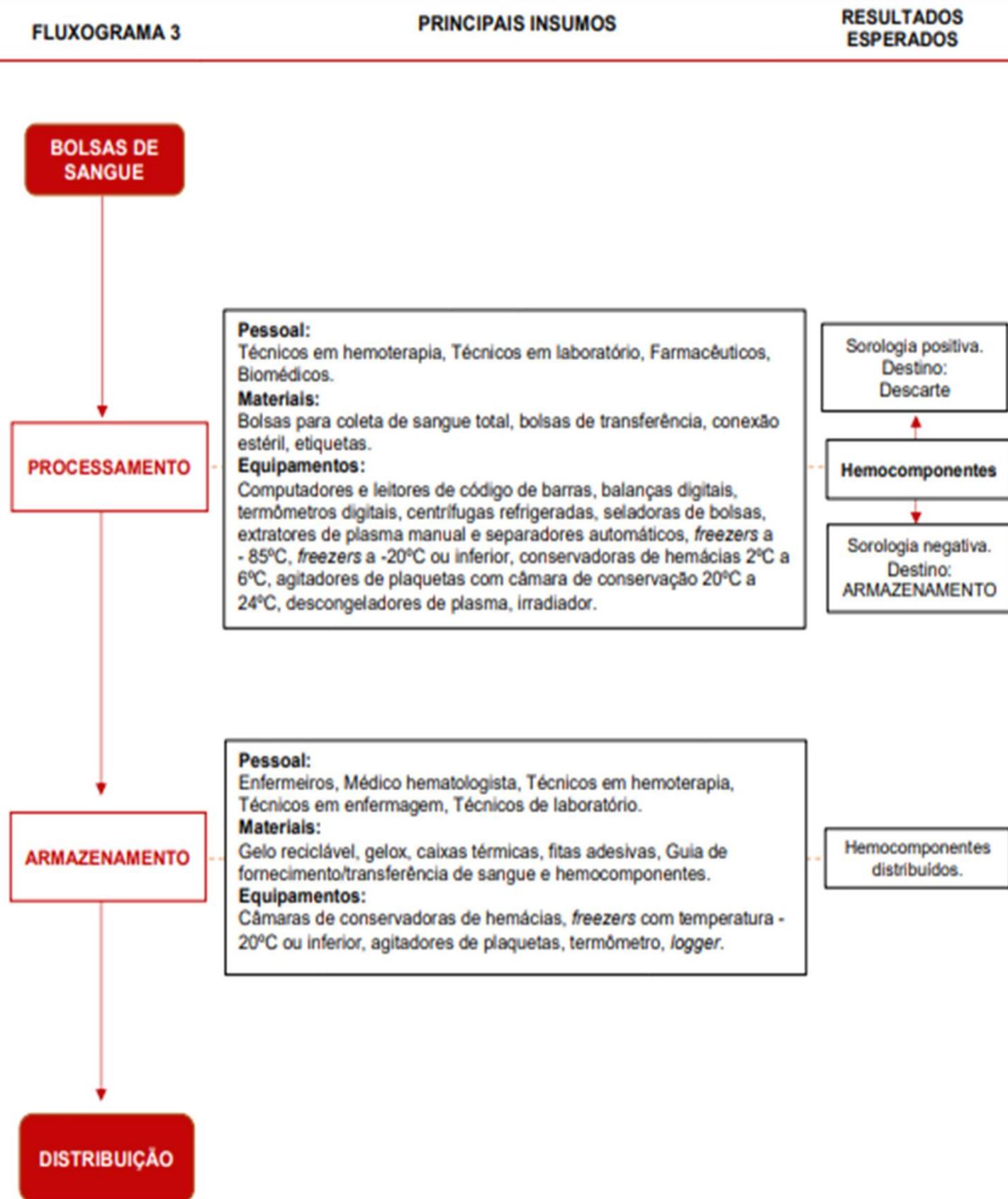


Serviços de apoio ao Processo do Ciclo do Sangue:

Logística, Cadeia de Suprimentos, Comunicação, Tecnologia da Informação, Gestão da Qualidade e Recursos Humanos

**Fluxograma do Ciclo do Sangue
com a descrição dos principais insumos utilizados e resultados esperados**

Macroprocesso: Produção, Armazenamento e Distribuição de hemocomponentes



Serviços de apoio ao Processo do Ciclo do Sangue:

Logística, Cadeia de Suprimentos, Comunicação, Tecnologia da Informação, Gestão da Qualidade e Recursos Humanos

REFERÊNCIAS

- ABBAS, K. **Gestão de custos em organizações hospitalares**. 2001. 155 f. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) – Curso de Pós-Graduação em Engenharia de Produção, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2001.
- ALEXANDRE, Neusa Maria Costa; COLUCI, Marina Zambon Orpinelli. Content validity in the development and adaptation processes of measurement instruments. **Ciência & Saúde Coletiva**, Rio de Janeiro, v. 16, n. 7, p. 3061-3068, jul. 2011. Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413-81232011000800006&script=sci_arttext&tlng=pt. Acesso em: 20 ago. 2020.
- ALONSO, Marcos. Custo no serviço público. **Revista do Serviço Público**, Brasília, v. 50, n. 1, p. 37-63, jan. 1999. Disponível em: <http://revista.enap.gov.br/index.php/RSP/article/view/340>. Acesso em: 30 jul. 2020.
- ALVES, Eunice Maria. **O caráter público e não mercantil da política de sangue brasileira**: limites e contradições no contexto de contrarreformas. 2019. 157 f. Dissertação (Mestrado em Serviço Social) – Faculdade de Serviço Social, Programa de Pós-Graduação em Serviço Social, Universidade Federal de Alagoas, Maceió, 2016. Disponível em: <http://200.17.114.109/handle/riufal/4606>. Acesso em: 30 jun. 2020.
- AMARAL, M. T. G.; SILVA, M. G.C. Gestão de custos e resultado na rede de Hemocentros da SESA. *In*: SILVA, M. G. C.; SOUSA, M. H. L. **Temas de economia da saúde**. Fortaleza: Expressão Gráfica, 2005. cap. 8, p. 89-111.
- ANDRADE, Sonia Maria Oliveira de; PELOGO, Giovana Eliza. (Orgs.) **A pesquisa científica em saúde**: concepção, execução e apresentação. 2. ed. Campo Grande: EdUFMS, 2020. Disponível em: <https://repositorio.ufms.br:8443/jspui/handle/123456789/3537>. Acesso em: 30 jul. 2020.
- AQUINO, Daniela Silva de; BARROS, José Augusto Cabral de; SILVA, Maria Dolores Paes da. A automedicação e os acadêmicos da área de saúde. **Ciência & Saúde Coletiva**, Rio de Janeiro, v. 15, n. 5, p. 2533-2538, maio 2010. Disponível em: <https://www.scielo.org/article/csc/2010.v15n5/2533-2538/pt/>. Acesso em: 24 ago. 2020.
- ASSUNÇÃO, Ana Paula Ferreira *et al.* Práticas e tecnologias educacionais no cotidiano de enfermeiros da estratégia saúde da família. **Rev. Enferm UFPE online**, Recife, v. 7, n. 11, p. 6329-6335, nov. 2013. Disponível em: <https://periodicos.ufpe.br/revistas/revistaenfermagem/>. Acesso em: 03 jun. 2020.
- BALDWIN, David M. Viewing an educational video can improve phosphorus control in patients on hemodialysis: a pilot study. **Nephrology nursing journal**, [s. l.], v. 40, n. 5, p. 437-443, maio 2013. Disponível em: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/24308110>. Acesso em: 2 ago. 2020.

BRASIL. Decreto-Lei nº 53.988, de 30 de junho de 1964. Institui o Dia Nacional do Doador Voluntário de Sangue. **Diário Oficial da União**, Brasília, DF, 1 jul. 1964a. Seção 1, p. 1. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/1950-1969/D53988.htm#:~:text=DECRETA%3A,do%20Doador%20Volunt%C3%A1rio%20de%20Sangue%22. Acesso em: 22 maio 2020.

BRASIL. Decreto nº 54.494, de 16 de outubro de 1964. Cria Grupo de Trabalho para estudantes e propor a legislação disciplinadora da hemoterapia no Brasil e dá outras providências. **Diário Oficial da União**, Brasília, DF, 20 out 1964b. Seção 1, p. 1. Disponível em: <https://www2.camara.leg.br/legin/fed/decret/1960-1969/decreto-54494-16-outubro-1964-394743-publicacaooriginal-1-pe.html>. Acesso em: 22 maio 2020.

BRASIL. Lei nº 4.701, de 28 de junho de 1965. Dispõe sobre o exercício da atividade hemoterápica no Brasil e dá outras providências. **Diário Oficial da União**, Brasília, DF, 1 jul 1965. Seção 1, p. 1. Disponível em: <https://www2.camara.leg.br/legin/fed/lei/1960-1969/lei-4701-28-junho-1965-377853-publicacaooriginal-1.pl.html#:~:text=Disp%C3%B5e%20s%C3%B4bre%20o%20exerc%C3%ADcio%20da,O%20PRESIDENTE%20DA%20REP%C3%9ABLICA%2C&text=1%C2%BA%20A%20atividade%20hemoter%C3%A1pica%20no,da%20Pol%C3%ADtica%20Nacional%20do%20Sangue>. Acesso em: 23 maio 2020.

BRASIL. Decreto nº 57.812, de 15 de fevereiro de 1966. Aprova o Regimento Interno da Comissão Nacional de Hemoterapia, criada pelo Art. 5º da Lei nº 4.701, de 28 de junho de 1965. **Diário Oficial da União**, Brasília, DF, 24 fev 1966a. Seção 1, p. 1. Disponível em: <https://www2.camara.leg.br/legin/fed/decret/1960-1969/decreto-57812-15-fevereiro-1966-398311-publicacaooriginal-1-pe.html>. Acesso em: 23 maio 2020.

BRASIL. Ministério da Saúde. Comissão Nacional de Hemoterapia. **Plano Nacional de Sangue**. Brasília: Ministério da Saúde, 1966b.

BRASIL. [Constituição (1988)]. **Constituição da República Federativa do Brasil**. Organizado por Juarez de Oliveira. 4. ed. São Paulo: Saraiva, 1990. 168 p. (Série Legislação Brasileira).

BRASIL. Decreto nº 95.721, de 11 de setembro de 1988. Regulamenta a Lei 7.649, de 25 de janeiro de 1988, que "estabelece a obrigatoriedade do cadastramento dos doadores de sangue bem como a realização de exames laboratoriais no sangue coletado, visando a prevenir a propagação de doença. **Diário Oficial da União**, Brasília, DF, 12 fev. 1988. Seção 1, p. 1. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/1980-1989/D95721.htm#:~:text=DECRETO%20No%2095.721%2C%20DE,prevenir%20a%20propaga%C3%A7%C3%A3o%20de%20doen%C3%A7a%22. Acesso em: 23 maio 2020.

BRASIL. Ministério da Saúde. Resolução da Diretoria Colegiada nº 151, de 21 de agosto de 2001. Aprova o Regulamento Técnico sobre Níveis de Complexidade dos Serviços de Hemoterapia. **Diário Oficial da União**, Brasília, 22 ago. 2001a. Seção

1, p. 1. Disponível em:

https://www.camara.leg.br/proposicoesWeb/prop_mostrarintegra?codteor=633275&filenome=LegislacaoCitada+-PL+4641/2009. Acesso em: 23 maio 2020.

BRASIL. Lei nº 10.205, de 21 de março de 2001. Regulamenta o § 4º do art. 199 da Constituição Federal, relativo à coleta, processamento, estocagem, distribuição e aplicação do sangue, seus componentes e derivados, estabelece o ordenamento institucional indispensável à execução adequada dessas atividades, e dá outras providências. **Diário Oficial da União**, Brasília, DF, 22 mar. 2001b. Seção 1, p. 1. http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/leis_2001/l10205.htm#:~:text=LEI%20No%2010.205%2C%20DE%2021%20DE%20MAR%C3%87O%20DE%202001.&text=199%20da%20Constitui%C3%A7%C3%A3o%20Federal%2C%20relativo,atividades%2C%20e%20d%C3%A1%20outras%20provid%C3%Aancias. Acesso em: 23 maio 2020.

BRASIL. Decreto nº 3.990, de 30 de outubro de 2001. Regulamenta o art. 26 da Lei no 10.205, de 21 de março de 2001, que dispõe sobre a coleta, processamento, estocagem, distribuição e aplicação do sangue, seus componentes e derivados, e estabelece o ordenamento institucional indispensável à execução adequada dessas atividades. **Diário Oficial da União**, Brasília, DF, 31 out. 2001c. Seção 1, p. 1. Disponível em:

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/2001/D3990.htm#:~:text=DECRETO%20N%C2%BA%203.990%2C%20DE%2030,%C3%A0%20execu%C3%A7%C3%A3o%20adequada%20dessas%20atividades. Acesso em: 23 maio 2020.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Ciência, Tecnologia e Insumos Estratégicos. Departamento de Economia e Saúde. **Programa Nacional de Gestão de Custos**: manual técnico de custos – conceitos e metodologias. Brasília: Ministério da Saúde, 2006.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Anexo do manual técnico do cadastro nacional de estabelecimentos de saúde**: tabelas atualizadas. Brasília: Ministério da Saúde, 2009.

BRASIL. Ministério da Saúde. Conselho Nacional de Saúde. Resolução nº 466, de 12 de dezembro de 2012. Aprova diretrizes e normas regulamentadoras de pesquisas envolvendo seres humanos. **Diário Oficial da União**, Brasília, DF, 12 dez. 2012. Seção 1, p. 1. Disponível em: <https://conselho.saude.gov.br/resolucoes/2012/Reso466.pdf>. Acesso em: 15 set. 2020.

BRASIL. Ministério da Saúde. Organização Pan-Americana da Saúde. **Introdução à gestão de custos em saúde**. Brasília: Ministério da Saúde, 2013.

BRASIL. Ministério da Saúde. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Resolução da Diretoria Colegiada nº 34, de 11 de junho de 2014. Dispõe sobre as boas práticas no ciclo do sangue. **Diário Oficial da União**, Brasília, DF, 1 jun. 2014. Seção 1, p. 1. Disponível em: http://portal.anvisa.gov.br/documents/10181/2867975/%281%29RDC_34_2014_CO MP.pdf/ddd1d629-50a5-4c5b-a3e0-db9ab782f44a. Acesso em: 30 jul. 2020.

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria de Consolidação nº 5, de 28 de setembro de Consolidação das normas sobre as ações e os serviços de saúde do Sistema Único de Saúde. **Diário Oficial da União**, Brasília, DF, 28 set. 2017. Seção 1, p. 1. Disponível em: <https://portalarquivos2.saude.gov.br/images/pdf/2018/marco/29/PRC-5-Portaria-de-Consolida----o-n---5--de-28-de-setembro-de-2017.pdf>. Acesso em: 15 set. 2020.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Dezesseis a cada mil brasileiros doam sangue**. Brasília: Ministério da Saúde, 2019. Disponível em: <http://saude.gov.br/noticias/agencia-saude/45520-dezesseis-a-cada-mil-brasileiros-fazem-doacao-de-sangue#:~:text=Hoje%2C%2016%20a%20cada%20mil,de%20cada%20pa%C3%ADs%20seja%20doadora>. Acesso em: 30 jul. 2020.

BRASIL. **Doação de sangue**. Ministério da Saúde, 2022. Disponível em: <https://www.gov.br/saude/pt-br/composicao/saes/sangue>. Acesso em: 1 fev. 2022.

CEARÁ (Estado). Lei nº 15.175 de 28 de junho de 2012. Define regras específicas da implementação do disposto na Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011. **Diário Oficial do Estado do Ceará**, Fortaleza, 11 jul. 2012. Seção 1, p. 1. Disponível em: <https://www.cge.ce.gov.br/wp-content/uploads/sites/20/2018/03/Lei-n%C2%BA-15.175-28-de-junho-de-2012-2.pdf>. Acesso em: 20 ago. 2020.

CEARÁ (Estado). Secretaria de Saúde do Estado. **Relatório de Implantação de sistema de custos (metodologia de insumo-produto) em hospitais e unidades da rede do SUS para o financiador Department for International Development (DFID)**. Fortaleza: SESA, 2005.

CEARÁ (Estado). Secretaria de Saúde do Estado. Centro de Hematologia e Hemoterapia do Ceará (HEMOCE). **Manual para as unidades associadas**. Fortaleza: SESA, 2019. Disponível em: <http://www.hemoce.ce.gov.br/indez.php>. Acesso em: 24 ago. 2020.

CEARÁ (Estado). Secretaria de Saúde do Estado. Centro de Hematologia e Hemoterapia do Ceará (HEMECE). **Plano diretor de regionalização da assistência hemoterápica do Estado do Ceará 2016–2019**. Fortaleza: SESA, 2017. Disponível em: <http://www.hemoce.ce.gov.br/indez.php/plano-diretor-de-regionalizacao-pdr>. Acesso em: 24 ago. 2020.

CEARÁ (Estado). Secretaria de Saúde do Estado. Centro de Hematologia e Hemoterapia do Ceará (HEMOCE). **Política da captação dos doadores do hemoce**. Fortaleza: SESA, 2020a. Disponível em: <http://www.hemoce.ce.gov.br/index.php/politica-da-captacao-dos-doadores-do-hemoce>. Acesso em: 10 ago. 2020.

CRUZ, Tadeu. **Sistemas, organização e métodos**: Estudo integrado orientado a processos de negócios sobre organizações e tecnologias da informação. Introdução à gerência do conteúdo e do conhecimento. São Paulo: Atlas, 2013.

CURY, Antonio. **Organização e métodos**: Uma visão holística. São Paulo: Atlas, 2015.

DA ROS, Marco Aurélio; MAEYAMA, Marcos Aurélio; LEOPARDI, Maria Tereza. Tecnologia na área da saúde, de que tecnologia estamos falando? **Saúde & Transformação Social/Health & Social Change**, Florianópolis, v. 3, n. 3, p. 29-35, mar. 2012. Disponível em: <http://stat.saudeetransformacao.incubadora.ufsc.br/index.php/saudeetransformacao/article/view/1888>. Acesso em: 23 maio 2020.

DERMINDO, M. P. Gestão eficiente na saúde pública brasileira. **JMPHC – Journal of Management & Primary Health Care**, [s. l.], v. 11, n. 1, p. 1-10, jan. 2019.

DODT, Regina Cláudia Melo. **Elaboração e validação de tecnologia educativa para autoeficácia da amamentação**. 2011. 166 f. Tese (Doutorado em Enfermagem) - Faculdade de Farmácia, Odontologia e Enfermagem, Universidade Federal do Ceará, Fortaleza, 2011. Disponível em: <http://repositorio.ufc.br/handle/riufc/4127>. Acesso em: 30 jun. 2020.

DUARTE, R. R. S; SILVA, M. F; SOUSA, M. H. L. Sistema de custos como instrumento de eficiência nas unidades assistenciais de saúde do Ceará (Brasil): Relato de experiência. *In*: SILVA, M. G. C.; SOUSA, M. H. L. (Orgs.). **Temas de economia da saúde III**: contribuições para a gestão do SUS. Fortaleza: EdUECE, 2011. cap. 3, p. 45-56.

FONSECA, Luciana Mara Monti *et al.* Tecnologia educacional em saúde: contribuições para a enfermagem pediátrica e neonatal. **Escola Anna Nery**, Rio de Janeiro, v. 15, n. 1, p. 190-196, jan. 2011. Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1414-81452011000100027&script=sci_arttext&lng=pt. Acesso em: 24 ago. 2020.

G1 CEARÁ. **Hemoce suspende convênio que autorizava fornecimento de sangue**. Fortaleza: G1 CE, 2015a. Disponível em: <https://g1.globo.com/ceara/noticia/2015/03/hemoce-suspende-convenio-que-autorizava-fornecimento-de-sangue.html> Acesso em: 30 jan. 2022.

G1 CEARÁ. **MPF-CE questiona venda de sangue pelo Hemoce a hospitais privados**. Fortaleza: G1 CE, 2015b. Disponível em: <https://g1.globo.com/ceara/noticia/2015/03/mpf-ce-questiona-venda-de-sangue-pelo-hemoce-hospitais-privados.html>. Acesso em: 30 jan. 2022.

GURGEL JÚNIOR, Garibaldi Dantas; VIEIRA, Marcelo Milano Falcão. Qualidade total e administração hospitalar: explorando disjunções conceituais. **Ciência & Saúde Coletiva**, Rio de Janeiro, v. 7, n. 2, p. 325-334, fev. 2002. Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413-81232002000200012&script=sci_abstract&lng=es

HARRINGTON, James. **Aperfeiçoando processos empresariais**: estratégia revolucionária para o aperfeiçoamento da qualidade, da produtividade e da competitividade. São Paulo: Makron Books, 1993.

HINDAWI, S. et al. Testing for HTLV 1 and HTLV 2 among blood donors in Western Saudi Arabia: prevalence and cost considerations. **Transfusion Medicine**, [s. l.], v. 28, n. 1, p. 60-64, jan. 2018. Disponível em: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/tme.12440>. Acesso em 2 fev. 2022.

HAYNES, Stephen N.; RICHARD, David; KUBANY, Edward S. Content validity in psychological assessment: A functional approach to concepts and methods. **Psychological assessment**, [s. l.], v. 7, n. 3, p. 238-250, mar. 1995. Disponível em: <https://psycnet.apa.org/doiLanding?doi=10.1037/1040-3590.7.3.238>. Acesso em: 30 jan. 2022.

ITAKUSSU, Edna Yukimi *et al.* Elaboração de vídeo educativo sobre uso da malha compressiva após queimadura. **Rev Bras Queimaduras**, [s. l.], v. 13, n. 4, p. 236-239, abr. 2014. Disponível em: <http://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/lil-754564>. Acesso em: 2 ago. 2020.

KAPLÚN, Gabriel. Material educativo: a experiência de aprendizado. **Comunicação & Educação**, São Paulo, v. 1, n. 27, p. 46-60, jan. 2003. Disponível em: <https://www.revistas.usp.br/comueduc/article/view/37491>. Acesso em: 24 ago. 2020.

LEITE, Sarah de Sá *et al.* Construção e validação de instrumento de validação de conteúdo educativo em saúde. **Revista Brasileira de Enfermagem**, Brasília, v. 71, n. 1, p. 1635-1641, jan. 2018. Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0034-71672018001001635&script=sci_arttext&tIng=pt. Acesso em: 2 ago. 2020.

LOBÃO, William Mendes; MENEZES, Igor Gomes. Construction and content validation of the scale of predisposition to the occurrence of adverse events. **Revista latino-americana de enfermagem**, Ribeirão Preto, v. 20, n. 4, p. 796-803, abr. 2012. Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-11692012000400021&script=sci_arttext. Acesso em: 20 ago. 2020.

LYNN, M. R. Determination and quantification of content validity. **Nursing research**, [s. l.], v. 35, n. 6, p. 382-385, jun. 1986. Disponível em: <https://psycnet.apa.org/record/1988-06371-001>. Acesso em: 1 fev. 2022.

MARETH, Taciana; ALVES, Tiago Wickstron; BORBA, Gustavo Severo de. Mapeamento de processos e simulação como procedimentos de apoio à gestão de custos: uma aplicação para o processo de registros e matrículas da universidade de Cruz Alta. In: CONGRESSO USP, 9., 2009, São Paulo. **Anais [...]** São Paulo: USP, 2009. Disponível em: <https://congressosp.fipecafi.org/anais/artigos92009/237.pdf>. Acesso em: 30 jan. 2022.

MARTINS, Vidigal Fernandes. **Desenvolvimento de modelo de resultados em serviços hospitalares com base na comparação entre receitas e custos das atividades associadas aos serviços**. Florianópolis, 2002. 117 f. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) – Curso de Pós-graduação em Engenharia

de Produção, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2002. Disponível em:
<https://repositorio.ufsc.br/xmlui/bitstream/handle/123456789/83363/193148.pdf?seq>.
Acesso em: 03 jun. 2020.

MARTINS, Eliseu. **Contabilidade de custos**. São Paulo: Atlas, 2003.

MARTINS, Josiane de Jesus *et al.* Necessidades de educação em saúde dos cuidadores de pessoas idosas no domicílio. **Texto & Contexto-Enfermagem**, Florianópolis, v. 16, n. 2, p. 254-262, fev. 2007. Disponível em:
https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-07072007000200007&script=sci_arttext.
Acesso em: 23 maio 2020.

MASLAKPAK, Masumeh Hemmati; SHAMS, Shadi. A comparison of face to face and video-based self care education on quality of life of hemodialysis patients. **International journal of community based nursing and midwifery**, [s. l.], v. 3, n. 3, p. 234-243, mar. 2015. Disponível em:
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/26171412>. Acesso em: 2 ago. 2020.

MATANHIRE, Tapiwa Blessing; LIN, Shi-Woei. An economic reappraisal of hepatitis B virus testing strategy for blood donors in Taiwan. **Vox Sanguinis**, [s. l.], v. 116, n. 5, p. 564-573, maio 2021. Disponível em:
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/vox.13045>. Acesso em: 10 jan. 2022.

MATOS, Afonso José de. **Gestão de custos hospitalares: técnicas, análise e tomada de decisão**. São Paulo: STS, 2002.

MAURITI, Maranhão; MACIEIRA, Bastos Maria Elisa. **O processo nosso de cada dia, modelagem de processos de trabalho**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2010.

MELO, Renata Pereira *et al.* Critérios de seleção de experts para estudos de validação de fenômenos de enfermagem. **Rev. Rene**, Fortaleza, v. 12, n. 2, p. 424-431, jun, 2011. Disponível em: <http://repositorio.ufc.br/handle/riufc/4007>. Acesso em: 10 abr. 2020.

MENDES, Karina Dal Sasso; SILVEIRA, Renata Cristina de Campos Pereira; GALVÃO, Cristina Maria. Revisão integrativa: método de pesquisa para a incorporação de evidências na saúde e na enfermagem. **Texto & contexto-enfermagem**, Florianópolis, v. 17, n. 4, p. 758-764, abr. 2008. Disponível em:
<https://www.scielo.br/j/tce/a/XzFkq6tjWs4wHNqNjKJLkXQ>. Acesso em: 30 jan. 2022.

MERHY, Emerson Elias. Em busca de ferramentas analisadoras das Tecnologias em Saúde: a informação e o dia a dia de um serviço, interrogando e gerindo trabalho em saúde. *In*: MERHY E. E.; ONOKO, R. (Orgs.). **Agir em saúde: um desafio para o público**. 2. ed. São Paulo: Hucitec, 2002. cap. 4, p. 52-63.

MOREIRA, T. M. M.; LOUREIRO, A. M. O.; BORGES, J. W. P. Pesquisa metodológica e inovação tecnológica em gestão e saúde coletiva. *In*: BESSA JORGE, M. S., SOUZA, A. R., SAMPAIO, H. A. C., VERGARA, C. M. A. **Tecnologia**,

gestão em saúde, pesquisa metodológica: diversidade de métodos. Curitiba: CRV, 2021. cap 2, p. 39-48.

MOTA, L. M. T. *et al.* Atuação do enfermeiro na segurança hemoterápica: desafios e perspectivas. **Pesquisa, Sociedade e Desenvolvimento**, [s. l.], v. 11, n. 4, pág. 1-7, fev. 2022.

NIETSCHE, Elisabeta Albertina *et al.* Tecnologias educacionais, assistenciais e gerenciais: uma reflexão a partir da concepção dos docentes de enfermagem. **Revista Latino-Americana de Enfermagem**, Ribeirão Preto, v. 13, n. 3, p. 344-352, mar. 2005. Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-11692005000300009&tlng=pt. Acesso em: 23 maio 2020.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. **Sistemas, organização e métodos**. São Paulo: Atlas, 2013.

PASQUALI, Luiz. **Psicometria:** teoria e aplicações. Brasília: EdUnB, 1997.

POLIT, D. F.; BECK, C. T. **Fundamentos de pesquisa em enfermagem:** avaliação de evidências para a prática da enfermagem. 9. ed. Porto Alegre: Artmed, 2019.

RODRIGUES, Rui Martinho. **Pesquisa acadêmica:** como facilitar o processo de preparação de suas etapas. São Paulo: Atlas, 2007.

ROMAN, Arlete Regina; FRIEDLANDER, Maria Romana. Revisão integrativa de pesquisa aplicada à enfermagem. **Cogitare Enfermagem**, Curitiba, v. 3, n. 2, p. 1-7, fev. 1998. Disponível em: <https://revistas.ufpr.br/cogitare/article/view/44358>. Acesso em: 2 fev. 2022.

SANTOS, L. A.; MORAES, C.; COELHO, V. S. P. Os anos 80: a politização do sangue. **Physis: Revista de Saúde Coletiva**, São Paulo, v. 2, n. 1, p. 107-149, jan. 1992. Disponível em: <https://www.scielo.org/article/physis/1992.v2n1/107-149/pt/>. Acesso em: 2 ago. 2020.

SERPA, Maria da Glória Noronha. Inovações tecnológicas para o ensino da promoção da saúde e enfermagem brasileira. **Gestão & Saúde**, Brasília, v. 2, n. 1, p. 502-504, jan. 2012. Disponível em: <http://periodicos.unb.br/index.php/rgs/article/download/96/93>. Acesso em: 30 jun. 2020.

SILVA, Marcelo Gurgel Carlos da. **Introdução à economia da saúde**. Fortaleza: Expressão Gráfica, 2004.

SILVESTRO, Giustina *et al.* Preparedness and activities of the anti-SARS-CoV-2 convalescent plasma bank in the Veneto region (Italy): an organizational model for future emergencies. **Transfusion and Apheresis Science**, [s. l.], v. 60, n. 4, p. 103-154, abr. 2021. Disponível em: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1473050221001208>. Acesso em: 1 fev. 2022.

SOARES, C. S. **Sociedade da informação no Brasil**: inclusão digital e a importância do profissional de TI. 2008. 149 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Ciências da Computação) – Faculdade de Ciências da Computação, UniCarioca, Rio de Janeiro, 2008.

SOUZA, Ana Célia Caetano de; MOREIRA, Thereza Maria Magalhães; BORGES, José Wicto Pereira. Desenvolvimento de instrumento para validar aparência de tecnologia educacional em saúde. **Revista Brasileira de Enfermagem**, Brasília, v. 73, n. 6, p. 1-12, jun. 2020. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-71672020001800156&lng=en&nrm=iso. Acesso em: 26 ago. 2020.

TEIXEIRA, Elizabeth. Tecnologias em enfermagem: produções e tendências para a educação em saúde com a comunidade. **Revista Eletrônica de Enfermagem**, Goiânia, v. 12, n. 4, p. 598-607, dez. 2010. Disponível em: <http://www.fen.ufg.br/revista/v12/n4/v12n4a01.htm>. Acesso em: 23 maio 2020.

UBIALI, Eugênia *et al.* Custo médio do módulo de coleta de sangue total pelo método ABC. **Revista Brasileira de Hematologia e Hemoterapia**, [s. l.], v. 30, n. 3, p. 213-217, mar. 2008. Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1516-84842008000300010&script=sci_arttext. Acesso em: 2 ago. 2020.

VERMEULEN, Marion *et al.* Health economic implications of testing blood donors in South Africa for HTLV 1 & 2 infection. **Vox sanguinis**, [s. l.], v. 114, n. 5, p. 467-477, maio 2019. Disponível em: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/vox.12788>. Acesso em: 1 fev. 2022.

ZANGIROLAMI-RAIMUNDO, Juliana; ECHEIMBERG, J. O.; LEONE, Claudio. Tópicos de metodologia de pesquisa: Estudos de corte transversal. **J Hum Growth Dev**, [s. l.], v. 28, n. 3, p. 356-360, mar. 2018. Disponível em: <https://www.revistas.usp.br/jhgd/article/view/152198/149017>. Acesso em: 1 fev. 2022.

ZARDO, Maristela; HEKIS, Helio Roberto. Estudo para implementação de um sistema de apuração de custos no centro de pesquisas oncológicas – CEPON. **Revista Brasileira de Inovação Tecnológica em Saúde**, Natal, v. 3, n. 2, p. 19-37, fev. 2013. Disponível em: <https://periodicos.ufrn.br/reb/article/view/3628>. Acesso em: 27 abr. 2020.

WILLIS, Sarah *et al.* Cost-effectiveness of alternative changes to a national blood collection service. **Transfusion Medicine**, [s. l.], v. 29, n. 1, p. 42-51, jan. 2019. Disponível em: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/tme.12537>. Acesso em: 30 jan. 2022.



MEPGES
Mestrado Profissional em
Gestão em Saúde



CERTIFICADO DE REGISTRO DE DIREITO AUTORAL

A Câmara Brasileira do Livro certifica que a obra intelectual descrita abaixo, encontra-se registrada nos termos e normas legais da Lei nº 9.610/1998 dos Direitos Autorais do Brasil. Conforme determinação legal, a obra aqui registrada não pode ser plagiada, utilizada, reproduzida ou divulgada sem a autorização de seu(s) autor(es).

Responsável pela Solicitação:

ELIANE RIBEIRO DA COSTA OLIVEIRA

Participante(s):

Eliane Ribeiro da Costa Oliveira (Autor) | CLARICE MARIA ARAUJO CHAGAS VERGARA (Autor)

Título:

FLUXOGRAMA DO CICLO DO SANGUE - DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INSUMOS COM REPERCUSSÃO NO CUSTO DA DOAÇÃO DE SANGUE

Data do Registro:

12/07/2022 09:10:31

Hash da transação:

0x2adb89181e8e2ee3b5a1b27bca8db1693cbdb39ae0e7e44e08d09c123d2db6be

Hash do documento:

c5e852a3afb1269577640f8f58aa3d43d2b5decb1a87ec7b0e4531071d86aa7d

Compartilhe nas redes sociais



[clique para acessar
a versão online](#)

