



UNIVERSIDADE
ESTADUAL DO CEARÁ

Governo do Estado do Ceará
Secretaria da Ciência Tecnologia e Educação Superior
Universidade Estadual do Ceará – UECE
Centro de Ciências da Saúde – CCS



Mestrado Profissional em Gestão em Saúde - MEPGES

ANGELA ROCHA MAPURUNGA

***DASHBOARD* COM INDICADORES ESTRATÉGICOS PARA GESTÃO DE UMA
MATERNIDADE SECUNDÁRIA**

FORTALEZA – CEARÁ

2021

O produto “*Dashboard* com indicadores estratégicos para gestão de uma maternidade”, foi criado como produto da Dissertação intitulada: “*Desenvolvimento de um dashboard com indicadores estratégicos para gestão de uma maternidade*”, aprovada por uma banca examinadora, para o Mestrado Profissional em Gestão em Saúde da Universidade Estadual do Ceará – MEPGES – UECE, em 2021.

Autora: Ma. Angela Rocha Mapurunga.

Orientador: Prof. Dr. Adriano Rodrigues de Souza.

APRESENTAÇÃO

O *dashboard* é uma ferramenta de gestão utilizada na área de negócios que contem indicadores estratégicos – instrumento aplicável de fácil avaliação, objetivo, claro e transparente, pode trazer benefícios de entregas mais eficientes, otimizar o tempo de resposta aos gestores e agregar satisfação aos usuários do SUS, com possibilidade de grande impacto econômico e social.

A pesquisa acerca do “*Desenvolvimento de um dashboard com indicadores estratégicos para gestão de uma maternidade*”, é de elevada relevância pessoal, tema de interesse que a pesquisadora se dispôs a estudar ao longo de todo o seu percurso como gestora em saúde. É importante para a ciência, para o processo de melhoria gestão em qualquer nível do SUS, no caso para uma maternidade, nível secundário, que compõe a rede de saúde do Estado do Ceará, e pode ser utilizado como um piloto que poderá ser replicado para outras instâncias da saúde.

Este estudo foi efetuado por meio do estudo metodológico, e pela a metodologia *Business Intelligence* (software Power BI da Microsoft), validação da aparência pelos juízes (instrumento de validação de aparência e tecnologia educacional em saúde); a avaliação da usabilidade pelos especialistas (System Usability Scale). O *dashboard* foi considerado válido na sua aparência, classificado como excelente com IVA DE 0,89. Quanto à sua usabilidade: 72,86 de satisfação, considerado boa acima de 68%. Após a avaliação das sugestões propostas pelos juízes, foram realizados os ajustes e elaboração da versão final do *dashboard*.

Com efeito, o *dashboard com indicadores estratégicos para gestão de uma maternidade* se encontra apto à utilização pelos gestores da maternidade, podendo contribuir de maneira prática e efetiva na gestão, gerando oportunidades de melhorias e se aplicadas, podendo gerar benefícios reais ao SUS e aos seus usuários, assim como apresenta uma metodologia de fácil construção podendo ser multiplicada em outras áreas de interesse da saúde.

KANBAN DINÂMICO

Período analisado: Janeiro - Agosto de 2021.



ANÁLISE KPIs

957

Número de Pacientes Internados

919

Número de procedimentos realizados

957

Número de altas

Turno de Admissão

MANHÃ	303
TARDE	277
NOITE	257
MADRUGADA	120

Selecione o período:

Janeiro

Fevereiro

Março

Abril

Maior

Junho

Julho

Agosto

Procedimentos Realizados



KANBAN DINÂMICO

Período analisado: Janeiro - Agosto de 2021.



ANÁLISE KPIS

957

Número de Pacientes Internados

919

Número de procedimentos realizados

957

Número de altas

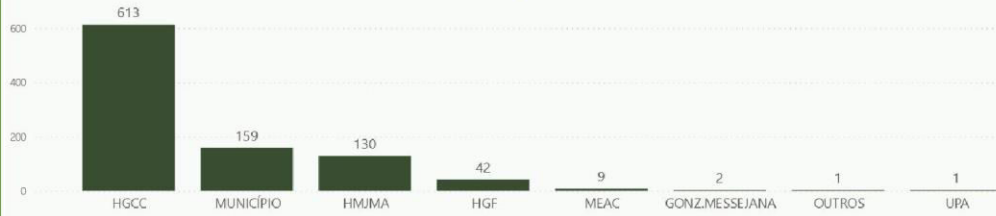
Turno (ADM)

MANHÃ	303
TARDE	277
NOITE	257
MADRUGADA	120

Selecione o período:

Janeiro Fevereiro Março Abril Maio Junho Julho Agosto

Local de Origem do Paciente



KANBAN DINÂMICO

ANÁLISE INTERNAMENTOS

[Voltar ao menu](#)

2,39

Média Permanência

Janeiro

Fevereiro

Março

Abril

Maio

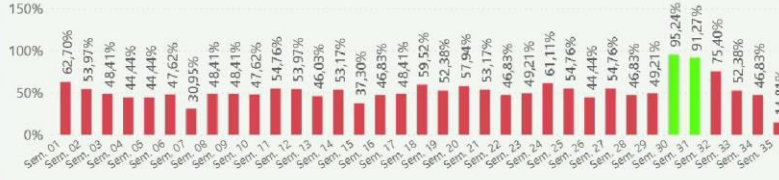
Junho

Julho

Agosto

Tx. Ocupação por Semana de Internamento

200%



Taxa de Ocupação Operacional Maternidade



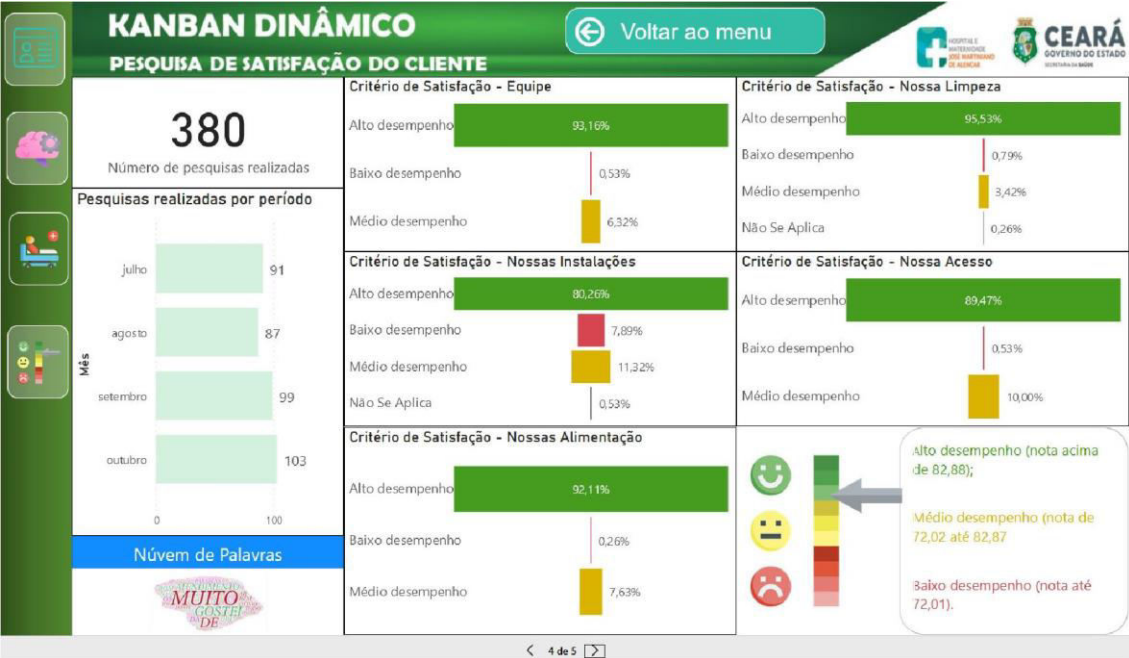
Indicador:

Taxa de Ocupação: $\frac{\text{Total paciente dia}}{\text{Total leitos disponíveis}} \times \text{dias do mês}$

Polaridade: Quanto maior melhor

Parâmetro:

- Satisfatório $\geq 76\%$
- Insatisfatório $< 76\%$



REFERÊNCIAS

BICALHO, Daniela; SANTOS, Thanise Sabrina Souza; SLATER, Betzabeth; LIMA, Tácio Mendonça. Evaluation of quality indicators for management of the National School Feeding Program in Brazil: a systematic review. **Ciência & Saúde Coletiva**, Rio de Janeiro, v. 26, n. 8, p. 3099-3110, ago. 2021. Disponível em: <http://www.scielo.br/j/csc/a/vFXp697jFPjW7Z6fW4MMTQy/?lang=en>. Acesso em: 17 nov. 2021.

BRASIL. **A Gestão administrativa e financeira no SUS**. Brasília: CONASS, 2011c. Disponível em: <http://www.conass.org.br/biblioteca/a-gestao-administrativa-e-financeira-no-sus-2/>. Acesso em: 12 jul. 2021.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Sistema Único de Saúde (SUS): estrutura, princípios e como funciona**. Brasília: Ministério da Saúde, 2020. Disponível em: <https://www.gov.br/saude/pt-br>. Acesso em: 6 out. 2020.

BRASIL. **Para entender a gestão do SUS**. Brasília: Ministério da Saúde, 2011a. Disponível em: file:///C:/Users/youhe/Downloads/kdoc_o_00042_01.pdf. Acesso em: 22 mar. 2021.

CEARÁ (Estado). Governo do Estado do Ceará. **Perfil do Hospital e Maternidade José Martiniano Alencar**. 2015. Disponível em: <http://www.hmjma.ce.gov.br/index.php/perfil-da-maternidade>. Acesso em: 6 out. 2020.

CEARÁ (Estado). **Tutorial de acesso aos indicadores da premiação cuidar melhor**. Fortaleza: Secretaria da Saúde do Estado do Ceará, 2021.

FALCÃO, Humberto; JOÃO, Martins; MOTA, Paulo; MARINI, Caio. Modelos de negócio na esfera pública: o modelo canvas de governança pública. **Cad. EBAPE.BR**, Rio de Janeiro, v. 17, n. 1, p. 49-67, jan./mar. 2019.

FERNANDES, Anita Maria da Rocha; HENRIQUE, Alisson Steffens; LIEBEL, Graziela; DAZZI, Rudimar Luis Scaranto; MEZADRI, Tatiana. A relevância dos Dashboards para a gestão da saúde na pandemia causada pelo COVID-19. **Brazilian Journal of Development**, Curitiba, v. 6, n. 6, p. 39263-39274, jun. 2020.

GALVÃO, Taís Freire; PANSANI, Thais de Souza Andrade; HARRAD, David. Principais itens para relatar revisões sistemáticas e meta-análises: a recomendação PRISMA. **Epidemiologia e Serviços de Saúde**, [S. l.], v. 24, n. 2, p. 335-342, jun. 2015. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2237-96222015000200335&nrm=iso. Acesso em: 6 out. 2020.

GOTTFRIED, Oliver; DE CLERCQ, Djavan; BLAIR, Elena; WENG, Xin; WANG, Can. SWOT-AHP-TOWS analysis of private investment behavior in the Chinese biogas sector. **Journal of Cleaner Production**, [S. l.], v. 184, p. 632-647, maio. 2018.

HAMMES, Jades Fernando. **Dashboard e um modelo de análise preditiva para doenças cerebrovasculares na atenção primária em saúde**. Florianópolis: Universidade Federal de Santa Catarina, 2018.

IACHECEN, FRANCIELE. **Construção de um dashboard dos atendimentos de saúde no município de Curitiba Em 2018**. Curitiba: Universidade Federal do Paraná, 2019.

KIEFT, R. A. M. M.; STALPERS, D.; JANSEN, A. P. M.; FRANCKE, A. L.; DELNOIJ, D. M. J. The methodological quality of nurse-sensitive indicators in dutch hospitals: a descriptive exploratory research study. **Health policy (Amsterdam, Netherlands)**, Ireland, v. 122, n. 7, p. 755-764, jun. 2018.

LAMEIRÃO, Melina Vassalo; CARIELL, Thadeu Felix; RODRIGUES, Rodolfo Rêgo Deusará. Aplicação da matriz swot em uma equipe da estratégia de saúde da família. **Cadernos ESP**, [S. l.], v. 14, n. 1, p. 89-93, jun. 2020. Disponível em: <http://ezproxy.library.dal.ca/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=aph&AN=144645937&site=ehost-live> NS. Acesso em: 30 jun. 2021.

LAURENT, Géry; MOUSSA, Mouhamed D.; CIRENEI, Cédric; TAVERNIER, Benoît; MARCILLY, Romaric; LAMER, Antoine. Development, implementation and preliminary evaluation of clinical dashboards in a department of anesthesia. **Journal of Clinical Monitoring and Computing**, [S. l.], v. 35, n. 3, p. 617-626, maio 2020.

LEMOS, Stephanie Garbelotti. **Proposta de instrumento para comparação de ferramentas de business intelligence**. Curitiba: Universidade Federal do Paraná, 2015.

LIMA, Keler Wertz Schender; ANTUNES, José Leopoldo Ferreira; SILVA, Zilda Pereira. Percepção dos gestores sobre o uso de indicadores nos serviços de saúde. **Saude e Sociedade**, [S. l.], v. 24, n. 1, p. 61-71, jan./mar, 2015.

LIMA, Tácio de Mendonça; AGUIAR, Patricia Melo; STORPIRTIS, Sílvia. Evaluation of quality indicator instruments for pharmaceutical care services: a systematic review and psychometric properties analysis. **Research in social & administrative pharmacy**, [S. l.], v. 14, n. 5, p. 405-412, maio 2018. Disponível em: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28552681/>. Acesso em: 17 nov. 2021.

MONIZ, Bruno Alexandre Pereira. **Modelo de criação de dashboards clínicos**. [S. l.]: Universidade Aberta, 2018.

MUTALE, Wilbroad; CHINTU, Namwinga; AMOROSO, Cheryl; AWOONOR-WILLIAMS, Koku; PHILLIPS, James; BAYNES, Colin; MICHEL, Cathy; TAYLOR, Angela; SHERR, Kenneth. Improving health information systems for decision making across five sub-Saharan African countries: implementation strategies from the African Health Initiative. **BMC Health Services Research**, [S. l.], v. 13, p. 9, maio 2013. Supl. 2.

PADRINI-ANDRADE, Lucio; BALDA, Rita de Cássia Xavier; ARECO, Kelsy Catherina Nema; BANDIERA-PAIVA, Paulo; NUNES, Marynéa do Vale; MARBA, Sérgio Tadeu Martins; CARVALHO, Werther Brunow. Avaliação da usabilidade de um sistema de informação em saúde neonatal segundo a percepção do usuário. **Revista Paulista de Pediatria**, [S. l.], v. 37, n. 1, p. 90-96, jan./mar. 2019.

PAES-DE-SOUZA, Mariluce; SOUZA FILHO, Theophilo Alves; MEDEIROS, Haroldo de Sá; SOUZA, Dércio Bernardes. O uso da matriz TOWS para análise de estratégias sustentáveis em cooperativas. **Desenvolvimento em Questão**, [S. l.], v. 17, n. 49, p. 309-328, out. 2019.

SOUZA, Ana Célia Caetano; MOREIRA, Thereza Maria Magalhães; BORGES, José Wicto Pereira. Development of an appearance validity instrument for educational technology in health. **Revista Brasileira de Enfermagem**, Brasília, v. 73, abr. 2020. Supl. 6. Disponível em: <http://www.scielo.br/j/reben/a/j4nNFSCVRjLFkTfXYBkLWgk/?lang=en>. Acesso em: 22 out. 2021.

TAMAKI, Edson Mamoru; TANAKA, Oswaldo Yoshimi; FELISBERTO, Eronildo; ALVES, Cintia Kalyne de Almeida; JUNIOR, Marcos Drumond; BEZERRA, Luciana Caroline de Albuquerque. Metodologia de construção de um painel de indicadores para o monitoramento e a avaliação da gestão do SUS. **Ciência & Saúde Coletiva**, Rio de Janeiro, v. 17, n. 4, p. 839-849, abr. 2012b.

TANAKA, Oswaldo Yoshimi; TAMAKI, Edson Mamoru. O papel da avaliação para a tomada de decisão na gestão de serviços de saúde. **Ciência & Saúde Coletiva**, Rio de Janeiro, v. 17, n. 4, p. 821-828, abr. 2012. Disponível em: <http://www.scielo.br/j/csc/a/jPGmmcBncYzk36SvwwC3bzj/?lang=pt>. Acesso em: 10 set. 2021.

YAMAGISHI, Kafferine; SAÑOSA, Alexander Rex; DE OCAMPO, Melanie; OCAMPO, Lanndon. Strategic marketing initiatives for small co-operative enterprises generated from SWOT-TOWS analysis and evaluated with PROMETHEE-GAIA. **Journal of Co-operative Organization and Management**, [S. l.], v. 9, n. 2, p. 100149, dez. 2021. Disponível em: <https://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S2213297X21000215>. Acesso em: 17 nov. 2021.

ZABLE, Joshua. **Análise SWOT**: uma ferramenta poderosa para planejamento estratégico (e muito mais). 2021. Disponível em: <https://blog.minitab.com/pt/analise-swot-uma-ferramenta-poderosa-para-planejamento-estrategico-e-muito-mais>. Acesso em: 16 nov. 2021.



CERTIFICADO DE REGISTRO DE DIREITO AUTORAL

A Câmara Brasileira do Livro certifica que a obra intelectual descrita abaixo, encontra-se registrada nos termos e normas legais da Lei nº 9.610/1998 dos Direitos Autorais do Brasil. Conforme determinação legal, a obra aqui registrada não pode ser plagiada, utilizada, reproduzida ou divulgada sem a autorização de seu(s) autor(es).

Responsável pela Solicitação:

Angela Rocha Mapurunga

Participante(s):

Angela Rocha Mapurunga (Autor) | Adriano Rodrigues de Souza (Autor)

Título:

DASHBOARD COM INDICADORES ESTRATÉGICOS PARA UMA MATERNIDADE

Data do Registro:

17/03/2022 09:10:24

Hash da transação:

0x8501485a25954c5b806086887582312793799aaf97bb6fd6e76f49dba5b9faff

Hash do documento:

822e72201aed45cf047cc7402c05550f8ebf7b67807812a41f1fd284c1b8767b

Compartilhe nas redes sociais



[clique para acessar
a versão online](#)