

Olá, vamos aprender hoje
um pouco mais sobre
SEGURANÇA DO PACIENTE.



Entendi!

**DESENVOLVIMENTO DE APLICATIVO MULTIMÍDIA DE JOGO EM
PLATAFORMA MÓVEL: SEGURANÇA NA ADMINISTRAÇÃO DE
MEDICAMENTOS EM SERVIÇO DE EMERGÊNCIA**

LOURDES DE FÁTIMA GUEDES LIMA

**FORTALEZA – CEARÁ
2021**



Este Jogo foi criado como produto da Dissertação intitulada: “DESENVOLVIMENTO DE APLICATIVO MULTIMÍDIA DE JOGO EM PLATAFORMA MÓVEL: SEGURANÇA NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS EM SERVIÇO DE EMERGÊNCIA”, aprovada por uma banca examinadora, para o Mestrado Profissional em Gestão em Saúde da Universidade Estadual do Ceará – MEPGES – UECE.

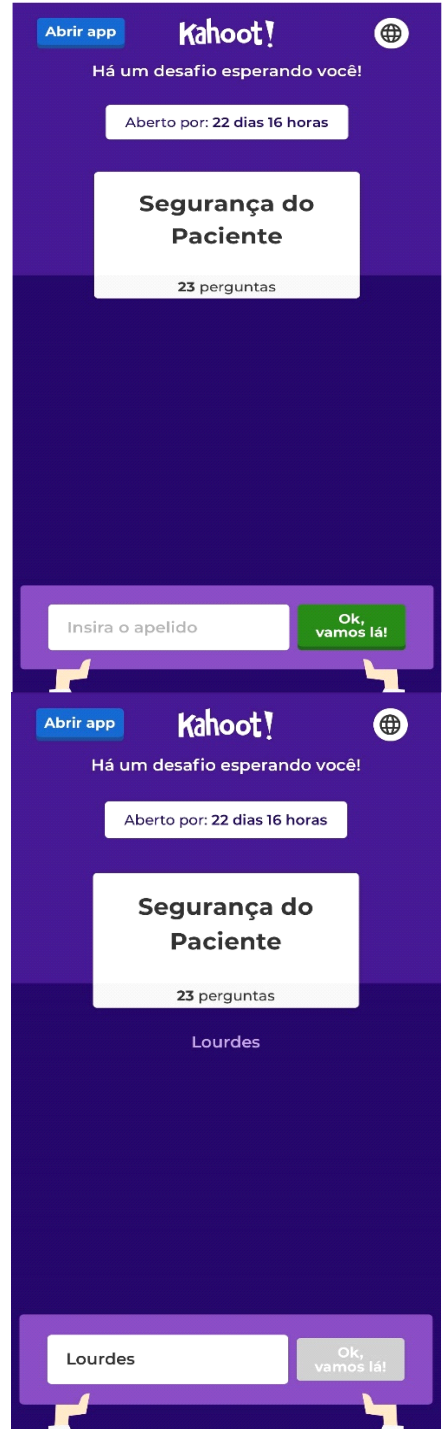
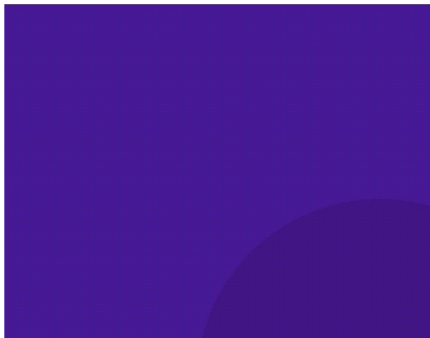
Ano: 2021

Autor(a): Lourdes de Fátima Guedes Lima

Orientador(a): Carlos Garcia Filho



Segurança do Paciente




Olá, vamos aprender hoje um pouco mais sobre **SEGURANÇA DO PACIENTE**.



Entendi!

Segurança do Paciente significa eliminar **TOTALMENTE** os riscos da assistência?

Incorreto
Boa tentativa.



Verdadeiro Falso

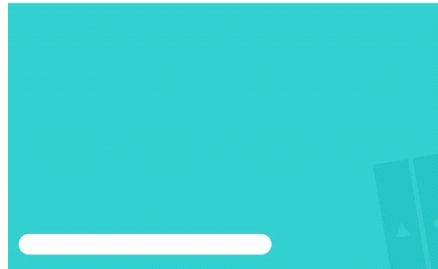
Avançar

2 de 23

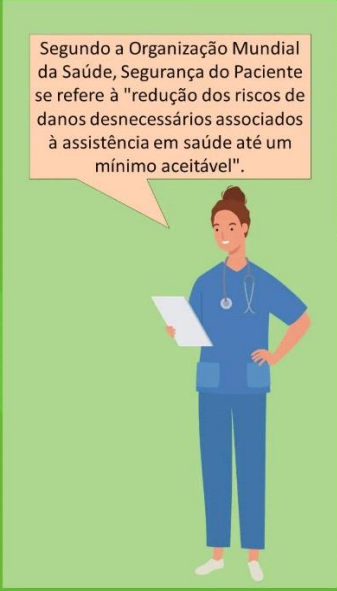


Verdadeiro ou falso

Segurança do Paciente significa eliminar **TOTALMENTE os riscos da assistência?**



Segundo a Organização Mundial da Saúde, Segurança do Paciente se refere à "redução dos riscos de danos desnecessários associados à assistência em saúde até um mínimo aceitável".



Entendi!

Essas são as práticas de padrão global para a garantia da segurança do paciente:

- ➕ Identificação correta do paciente.
- ➕ Melhoria da comunicação entre os profissionais de saúde.
- ➕ Melhoria da segurança dos medicamentos.
- ➕ Garantia do local correto, do procedimento correto e da cirurgia correta no paciente.
- ➕ Redução do risco de infecção associado ao cuidado.
- ➕ Redução do risco de danos aos pacientes resultante de quedas.

Entendi!

7 de 23



Na UPA, existe Núcleo de Segurança do Paciente?



Entendi!

Na UPA, existe Núcleo de Segurança do Paciente?



<input type="radio"/> Sim e em funcionamento	<input type="radio"/> Não sei
<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Não, mas vai ser implantado

O que é o NUGESP?

- É o Núcleo de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente.
- Ele surgiu com a necessidade de criar uma cultura de segurança na UPA 24h.
- O foco deste núcleo vai além de trabalhar somente a segurança do paciente.
- Ele também busca sensibilizar os profissionais da importância em prestar um serviço de qualidade aos nossos usuários.

Entendi!

Quais das frases abaixo **NÃO** é uma meta de qualidade e segurança do NUGESP?

Sequência de respostas 3
+ 914




Identificar corretamente o paciente. ✕

Reduzir risco de queda e lesão por pressão. ✕

Melhorar a comunicação entre os profissionais de saúde. ✕

Identificar erros para punir os profissionais. ✓


9 de 23



Quiz

Quais das frases abaixo **NÃO** é uma meta de qualidade e segurança do NUGESP?

Você consegue se lembrar de **UMA** ação cotidiana que é essencial para a segurança do paciente?



Entendi!

11 de 23



**A higienização das
mãos ainda é
considerada uma das
ações essenciais para
redução de infecção?**

12 de 23



**Você consegue citar
quais são os cinco
momentos
recomendados para
higiene das mãos?**

A higienização das mãos ainda é considerada uma das ações essenciais para redução de infecção?



Você consegue citar quais são os cinco momentos recomendados para higiene das mãos?





Quiz

Quais as ações desenvolvidas na UPA para minimizar o risco de queda e promover um ambiente seguro?

Você sabia que a prevenção de quedas é iniciada no acolhimento ao paciente?



Entendi!

Quais as ações desenvolvidas na UPA para minimizar o risco de queda e promover um ambiente seguro?



Identificar paciente com adesivo de queda na classificação de risco.

Manter grades de proteção do leito elevadas e rodas travadas.

Auxiliar deambulação e/ou orientar acompanhante sobre risco de queda.

Sinalização de piso molhado.

Cinco ações para prevenção de quedas:

- + Identificação com adesivo de queda na classificação de risco.
- + Auxiliar deambulação.
- + Manter grades de proteção do leito elevadas e rodas travadas.
- + Sinalização de piso molhado.
- + Orientar acompanhante quanto ao risco de queda.

5

Entendi!

Quase me esqueci dos medicamentos potencialmente perigosos. Precisamos ter atenção redobrada com eles!

Entendi!

Você saberia enumerar SEIS ações para minimizar os erros da administração de medicamentos potencialmente perigosos?

Sim Não

18 de 23

Enquete

Você saberia enumerar SEIS ações para minimizar os erros da administração de medicamentos potencialmente perigosos?

A utilização de checklists é uma excelente opção para evitarmos erros relacionados a medicamentos.

Entendi!

Ações para evitar acidentes com medicamentos potencialmente perigosos:

- ➕ Prescrição médica sem rasuras com clareza na posologia, diluição, velocidade, tempo de infusão e via de administração.
- ➕ Aprazamentos feitos por enfermeiro.
- ➕ Dupla checagem para os MPP.
- ➕ Não administrar medicamentos por ordem verbal, apenas em situações de emergência, sendo escrito posteriormente.
- ➕ Evitar abreviaturas, mas na existência, consultar o siglário.
- ➕ Acesso fácil à lista completa dos MPP com os riscos a monitorar.

Entendi!

22 de 23



Na passagem de plantão, quais os elementos importantes?



Entendi!

Na passagem de plantão, quais os elementos importantes?



▲ Fazer muitas perguntas para o profissional que está passando o plantão.

◆ Comunicação direta, clara, concisa e uniforme.

● Procurar identificar erros da equipe que está de plantão.

■ Informar verbalmente todos os detalhes sobre cada paciente.



Entendi!



Entendi!

Olá, vamos continuar aprendendo sobre **SEGURANÇA DO PACIENTE**.



Entendi!

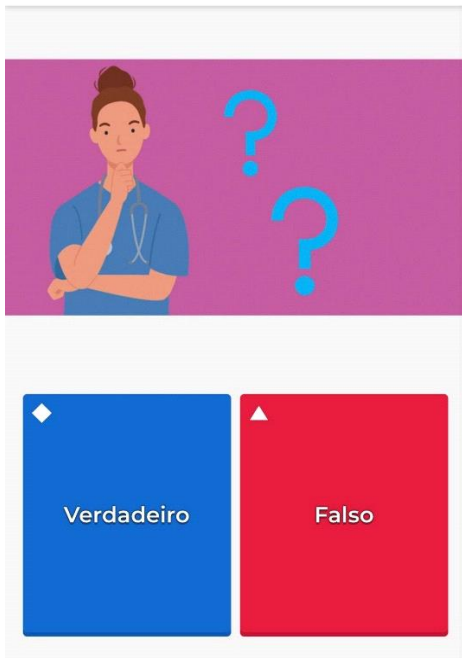
Segundo a Classificação Internacional para a Segurança do Paciente da OMS, um **QUASE ERRO** ("near-miss"): é um incidente que não atinge o paciente.

Exemplo:
Um enfermeiro iria colocar uma bolsa de sangue em um paciente homônimo àquele que deveria receber esta bolsa, mas percebe antes de instalar.

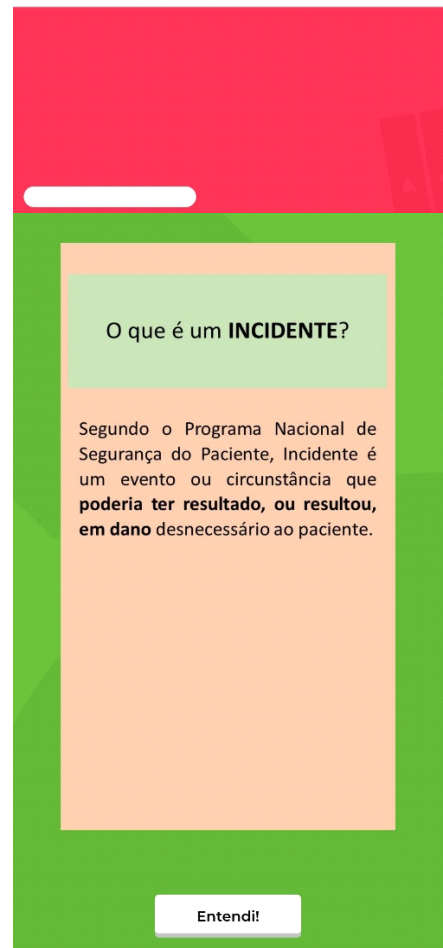
Entendi!



Segundo o PNSP, um Incidente é um evento ou circunstância que resultou, em dano desnecessário ao paciente.



Segundo o PNSP, um Incidente é um evento ou circunstância que resultou, em dano desnecessário ao paciente.

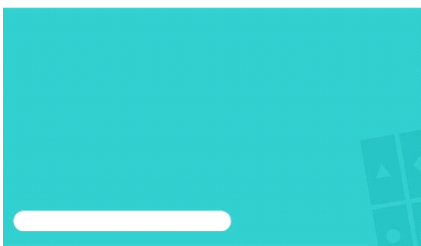


8 de 38



Quiz

O comprometimento da estrutura ou função do corpo e/ou qualquer efeito dele oriundo, corresponde à:



O que é DANO?

Dano é o comprometimento da estrutura ou função do corpo e/ou qualquer efeito dele oriundo, incluindo-se doenças, lesão, sofrimento, incapacidade ou disfunção, podendo, assim, ser físico, social ou psicológico, desde que não leve a morte.

Entendi!

O comprometimento da estrutura ou função do corpo e/ou qualquer efeito dele oriundo, corresponde à:



10 de 38



Verdadeiro ou falso

Uma circunstância notificável é um evento que tem potencial significativo para não causar dano, mas sem erro associado?



Uma circunstância notificável é um evento que tem potencial significativo para não causar dano, mas sem erro associado?



Two buttons for a true/false question: a blue button with a white diamond icon labeled "Verdadeiro" and a red button with a white triangle icon labeled "Falso".

12 de 38



Quais os tipos de GRAU DE DANO relacionados aos incidentes:



O que é **CIRCUNSTÂNCIA NOTIFICÁVEL**?

A circunstância notificável é caracterizada como um evento, situação ou processo que **tem potencial significativo para causar dano, mas não houve erro associado.**

Entendi!

Quais os tipos de GRAU DE DANO relacionados aos incidentes:



Four buttons for a multiple-choice question:

- Red button with a white triangle icon: "Sem dano, leve, moderado"
- Blue button with a white diamond icon: "Sem dano, dano, óbito"
- Yellow button with a white circle icon: "Leve, moderado, grave"
- Green button with a white square icon: "Sem dano, leve, moderado, grave, óbito"

Graus de **DANO** relacionados aos incidentes:

De acordo com a Norma Orientadora 021 da Organização Nacional de Acreditação (ONA), o evento adverso sem dano e pode ser classificado como: **dano leve, moderado, grave e óbito.**

Entendi!

Os identificadores para a prática segura em nossa Unidade são?



▲ Nome completo, data de nascimento e número do prontuário

◆ Nome completo, data de nascimento e idade

● Nome completo e data de nascimento

■ Nome completo

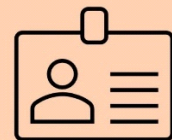
15 de 38



Os identificadores para a prática segura em nossa Unidade são?

Na UPA foram definidos os identificadores padrão para os pacientes:

- + NOME COMPLETO DO PACIENTE
- + DATA DE NASCIMENTO



Entendi!

A gerencia de risco do ISGH utiliza de algumas ferramentas para minimizar os erros referentes a identificação do pacientes:

- + Bipagem do código de barras
- + Checagem da medicação no prontuário e dupla checagem
- + Confirmação dos dados no prontuário (Data de nascimento e Nome completo)
- + Pulseira do paciente com identificação

Entendi!

19 de 38



É essencial reduzir a infecção associada ao cuidado em saúde, por meio da higienização das mãos.

Sempre é hora de falarmos sobre:



Entendi!

É essencial reduzir a infecção associada ao cuidado em saúde, por meio da higienização das mãos.



Verdadeiro

Falso

Higienização das Mãos:

Uma ação muito simples, que continua sendo a principal medida para reduzir as infecções relacionadas à assistência à saúde e a disseminação da resistência microbiana.

Entendi!

Metas de **qualidade** e **segurança** do NUGESP

- Identificar corretamente o paciente
- Melhorar a comunicação entre os profissionais de saúde
- Higienizar as mãos para evitar infecções
- Reduzir risco de queda e lesão por pressão

Entendi!

Higiene das mãos é uma das metas de qualidade e segurança do NUGESP. Vamos relembrar as outras?



Entendi!

Vamos falar mais sobre:



Entendi!

O que são medicamentos potencialmente perigosos?

Medicamentos potencialmente perigosos, também denominados medicamentos de alta vigilância, são aqueles que apresentam risco aumentado de provocar danos significativos aos pacientes quando há falhas na sua utilização.

Entendi!

Quais as ações NÃO indicadas pelo NUGESP para minimizar os erros na administração dos MPP's?



Selecione uma ou mais respostas!

Dupla checagem

Aprazamento feito pelo técnico

Prescrição médica verbal

Usar abreviaturas

25 de 38



Quais as ações NÃO indicadas pelo NUGESP para minimizar os erros na administração dos MPP's?

Ações para evitar acidentes com medicamentos potencialmente perigosos:

- Prescrição médica sem rasuras com clareza na posologia, diluição, velocidade, tempo de infusão e via de administração.
- Aprazamentos feitos por enfermeiro.
- Dupla checagem para os MPP.
- Não administrar medicamentos por ordem verbal, apenas em situações de emergência, sendo escrito posteriormente.
- Evitar abreviaturas, mas na existência, consultar o siglário.
- Acesso fácil à lista completa dos MPP com os riscos a monitorar.

Entendi!

Quase me esqueci dos medicamentos potencialmente perigosos. Precisamos ter atenção redobrada com eles!

Entendi!

MPPs são aqueles que apresentam risco aumentado de provocar danos aos pacientes quando há falhas na sua utilização.

Verdadeiro

Falso

28 de 38

Verdadeiro ou falso

MPPs são aqueles que apresentam risco aumentado de provocar danos aos pacientes quando há falhas na sua utilização:



O que são medicamentos potencialmente perigosos?

Medicamentos potencialmente perigosos, também denominados medicamentos de alta vigilância, são aqueles que apresentam risco aumentado de provocar danos significativos aos pacientes quando há falhas na sua utilização.

Entendi!

31 de 38



Você conseguiria enumerar os nove acertos da administração de medicamentos?



Você saberia identificar os 9 certos da administração de medicamentos



Entendi!

Você conseguiria enumerar os nove acertos da administração de medicamentos?



Sim

Não

Os **9 certos da administração de medicamentos** são utilizados para advertir os profissionais sobre fatores que podem ocasionar os erros de medicação

- + Medicação certa
- + Paciente certo
- + Dose certa
- + Via certa
- + Horário certo
- + Registro certo
- + Ação certa
- + Forma farmacêutica certa
- + Monitoramento certo

Entendi!

33 de 38



Para a administração de medicamentos por via retal, por meio de enteróclise, o paciente deve ser colocado em:

Justificativa:

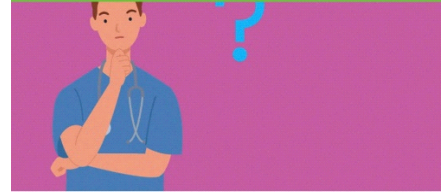
A lavagem intestinal consiste no processo de introdução no intestino de solução, medicamentosa ou não, por meio de sonda retal.

O processo de lavagem intestinal é também denominado enteroclisma. Preferencialmente o paciente deve ser colocado em posição de Sims e deve ser protegido com um lençol.

Entendi!

Para a administração de medicamentos por via retal, por meio de enteróclise, o paciente deve ser colocado em:

Sequência de respostas 2
+ 887



- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Decúbito dorsal | <input type="checkbox"/> Posição de Fowler |
| <input checked="" type="checkbox"/> Posição de Sims | <input type="checkbox"/> Ortostase |

Avançar

35 de 38



Sobre o reencepe manual da agulha:

Sobre o reencape manual da agulha:



É uma medida de segurança ocupacional do paciente.

É um procedimento vedado pela NR32

Pontuações

Kahoot!

Você concluiu o desafio

Aberto por: 22 dias 16 horas

1	Lourdes	7346
---	---------	------

Salve este link e volte para ver o pódio quando o desafio terminar

<https://kahoot.it/challenge/84f71...> Copiar

Justificativa:

O reencape e a desconexão manual de agulhas são proibidos pela NR 32, conforme estabelece item 32.2.4.15: **"São vedados o reencape e a desconexão manual de agulhas"**.

Entendi!

REFERÊNCIAS

AVELAR, Ariane Ferreira Machado *et al.* **10 passos para a segurança do paciente.** São Paulo: Conselho Regional de Enfermagem do Estado de São Paulo, 2010. Disponível em: https://portal.coren-sp.gov.br/sites/default/files/10_passos_seguranca_paciente_0.pdf. Acesso em: 10 jan. 2020.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. **Protocolo de segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos.** Brasília: ANVISA, 2013. Disponível em: <https://www20.anvisa.gov.br/segurancadopaciente/index.php/publicacoes/item/seguranca-na-prescricao-uso-e-administracao-de-medicamentos>. Acesso em: 15 mar. 2020.

BROOKE, John. **SUS – A quick and Dirty usability scale.** Reading: Redhatch, 1986. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/228593520_SUS_A_quick_and_dirty_usability_scale/link/5f24381392851cd302cbaf25/download. Acesso em: 10 dez. 2020.

CARLOS, Daniele de Araújo Oliveira *et al.* Concepção e avaliação de tecnologia mHealth para promoção da saúde vocal. **RISTI-Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação**, [s. l.], v. 1, n. 19, p. 46-60, jan. 2016.

SANTANA, C. A. *et al.* Comparando métodos de avaliações de usabilidade, de encontrabilidade e de experiência do usuário. **Informação & Tecnologia**, Marília, v. 3, n. 1, p. 83-101, jan. 2016.

SAURO, J. Measuring usability with the System Usability Scale (SUS). [S. l.]: Measuringu, 2021. Disponível em: <https://measuringu.com/sus>. Acesso em: 20 out. 2020.



CBL
Câmara
Brasileira
do Livro

CERTIFICADO DE REGISTRO DE DIREITO AUTORAL

A Câmara Brasileira do Livro certifica que a obra intelectual descrita abaixo, encontra-se registrada nos termos e normas legais da Lei nº 9.610/1998 dos Direitos Autorais do Brasil. Conforme determinação legal, a obra aqui registrada não pode ser plagiada, utilizada, reproduzida ou divulgada sem a autorização de seu(s) autor(es).

Responsável pela Solicitação:
LOURDES DE FATIMA GUEDES LIMA

Participante(s):
LOURDES DE FATIMA GUEDES LIMA (Autor) | CARLOS GARCIA FILHO (Supervisor)

Título:
DESENVOLVIMENTO DE APLICATIVO MULTIMÍDIA DE JOGO EM PLATAFORMA MÓVEL: SEGURANÇA NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS EM SERVIÇO DE EMERGÊNCIA

Data do Registro:
16/12/2021 10:10:21

Hash da transação:
0x626db200be52f85a554fb8753a4ee1bb989fb7a83919a24bee668ed0dea2a5e8

Hash do documento:
c4dc80c1e40d1da1d8089c0ea5041d158288ee855953f3f2577a4f653b04d139

Compartilhe nas redes sociais



[clique para acessar
a versão online](#)



**MESTRADO PROFISSIONAL EM
GESTÃO EM SAÚDE**

FORTALEZA – CEARÁ

2021