



**UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CEARÁ
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM SAÚDE COLETIVA
MESTRADO PROFISSIONAL EM GESTÃO EM SAÚDE**

**FILIPE CELESTINO GIRÃO NOBRE
GEZIEL DOS SANTOS DE SOUSA**

DASHBOARD - GESTÃO ESTRATÉGICA DO SETOR DE FISIOTERAPIA

FORTALEZA - CEARÁ

2021

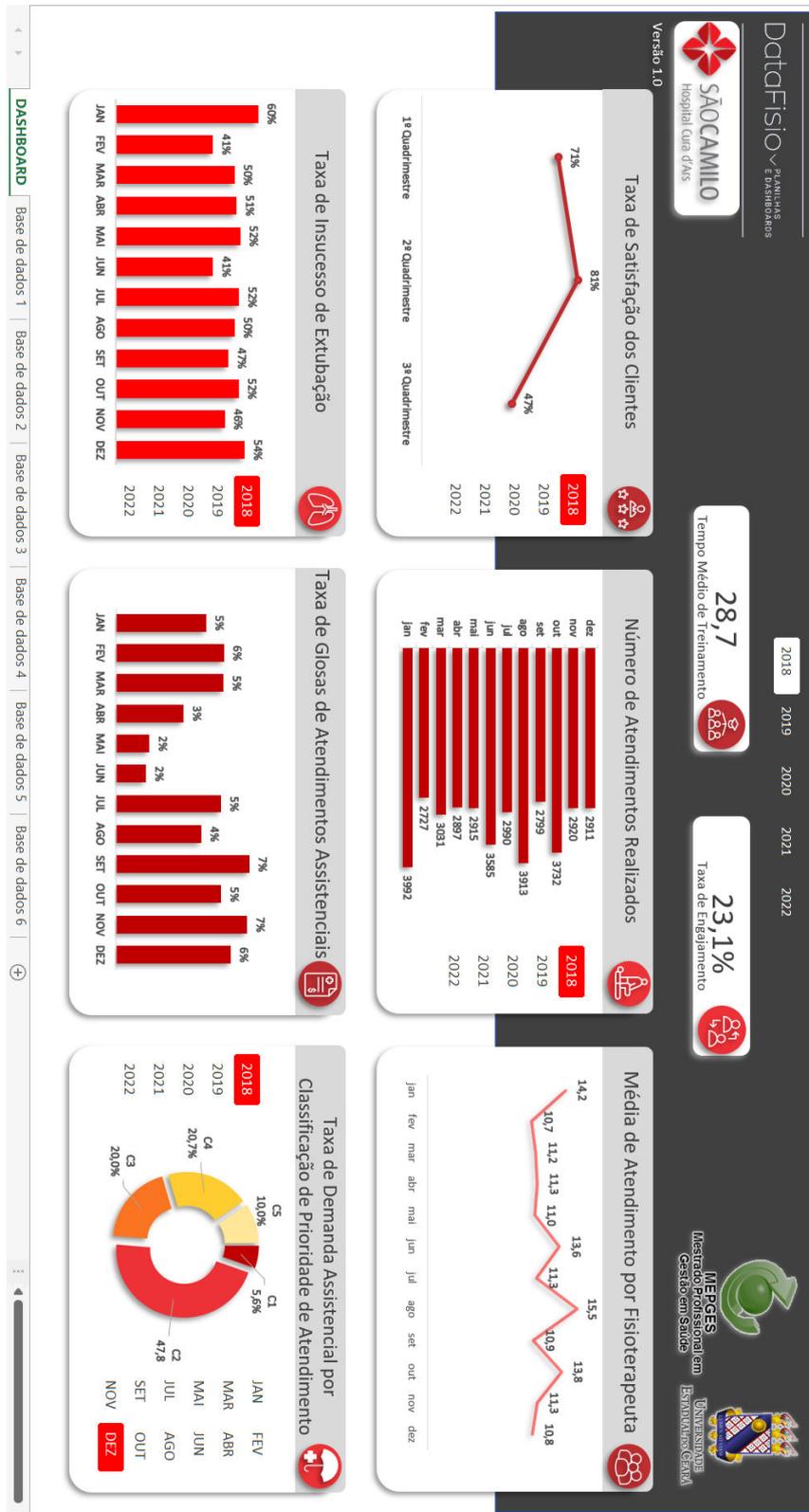
Este “*Dashboard - Gestão estratégica do setor de fisioterapia*” e este “Manual de utilização do *Dashboard - Gestão estratégica do setor de fisioterapia*” foram criados como produtos da dissertação intitulada: construção e validação de ferramentas de gestão para um serviço de fisioterapia hospitalar, aprovada por uma banca examinadora, para o Mestrado Profissional em Gestão em Saúde da Universidade Estadual do Ceará – MEPGES - UECE.

Ano: 2021

Autor(a): Filipe Celestino Girão Nobre

Orientador(a): Geziel dos Santos de Sousa

DASHBOARD - GESTÃO ESTRATÉGICA DO SETOR DE FISIOTERAPIA.



Fonte: Elaborado pelo autor.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO DO DASHBOARD – GESTÃO ESTRATÉGICA DO SETOR DE FISIOTERAPIA

**MANUAL DE
UTILIZAÇÃO DO
DASHBOARD
GESTÃO ESTRATÉGICA DO
SETOR DE FISIOTERAPIA**

FILIPPE CELESTINO GIRÃO NOBRE
GEZIEL DOS SANTOS DE SOUSA

2021

MANUAL DE UTILIZAÇÃO DO DASHBOARD

GESTÃO ESTRATÉGICA DO SETOR DE FISIOTERAPIA

Filipe Celestino Girão Nobre: Mestrando do Mestrado Profissional em Gestão em Saúde da Universidade Estadual do Ceará. Especialista em Saúde Coletiva (Unifor), especialista em Epidemiologia e Vigilância em Saúde (UFC), especialista em Terapia Intensiva (ESP-CE).

Dr. Geziel dos Santos de Sousa (Orientador): Doutor em Saúde Coletiva e Mestre em Saúde Coletiva pela Universidade Federal do Ceará, bacharel em Geografia pela Universidade Estadual do Ceará. Docente do quadro permanente do Mestrado Profissional em Gestão em Saúde da UECE na disciplina de Geotecnologias aplicadas à Gestão em Saúde.

SUMÁRIO

1 - ALIMENTAÇÃO DOS DADOS	04
1.1 – PLANILHAS DE BASE DE DADOS	05
1.1.1 – PLANILHA BASE DE DADOS 1	06
1.1.2 – PLANILHA BASE DE DADOS 2	07
1.1.3 – PLANILHA BASE DE DADOS 3	07
1.1.4 – PLANILHA BASE DE DADOS 4	08
1.1.5 – PLANILHA BASE DE DADOS 5	08
1.1.6 – PLANILHA BASE DE DADOS 6	08
1.2 – PLANILHAS OCULTAS	09
1.3 – PLANILHAS PROTEGIDAS	10
2 – DASHBOARD	11
2.1 – LAYOUT	12
2.2 – VISUALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES	13
2.3 – MODO TELA CHEIA	14
2.4 – PROTEÇÃO DO DASHBOARD	15
3 – INDICADORES	16
4 – CONSIDERAÇÕES FINAIS	20

01

**ALIMENTAÇÃO
DOS DADOS**

1.1 – PLANILHAS DE BASE DE DADOS

A alimentação dos dados é feita através de seis (6) planilhas de base de dados. Cada uma é composta por uma tabela na qual os dados devem ser inseridos.

MÊS	ANO	Nº DE ATENDIMENTOS	Nº DE FISIOTERAPEUTAS	C1	C2	C3	C4	C5	FALHA DE EXTOT	Nº DE
jan	2018	100	10	20	30	10	40	0	0	3
jan	2018	110	7	30	43	22	12	3	1	0
jan	2018	79	6	2	40	21	12	4	1	0
jan	2018	122	11	3	67	23	17	12	0	3
jan	2018	121	10	5	65	23	16	12	0	0
jan	2018	99	9	1	32	11	30	25	0	0
jan	2018	122	11	3	67	23	17	12	1	0
jan	2018	99	9	1	32	11	30	25	3	5
jan	2018	122	11	3	67	23	17	12	2	3
jan	2018	98	8	2	42	21	30	3	0	2
jan	2018	77	10	7	33	20	10	7	1	1
jan	2018	77	10	7	33	20	10	7	1	2
jan	2018	110	7	10	63	22	12	3	1	1
jan	2018	98	8	2	42	21	30	3	0	0
jan	2018	77	10	17	23	20	10	7	1	0
jan	2018	122	11	35	57	23	17	12	3	5
jan	2018	98	8	22	22	21	30	3	2	3
jan	2018	99	9	11	22	11	30	25	1	0
jan	2018	122	11	33	57	23	17	12	3	5
jan	2018	110	7	40	33	22	12	3	0	0
jan	2018	79	6	22	20	21	12	4	0	2
jan	2018	77	10	17	23	20	10	7	1	2
jan	2018	110	7	40	33	22	12	3	1	1
jan	2018	1000	10	30	20	10	40	0	2	2
jan	2018	80	9	8	30	20	20	2	0	5
jan	2018	80	9	8	30	20	20	2	0	2
jan	2018	98	8	22	22	21	30	3	1	1
jan	2018	98	8	22	22	21	30	3	0	0
jan	2018	99	9	11	22	11	30	25	1	0
jan	2018	122	11	33	57	23	17	12	3	5
jan	2018	87	9	15	23	20	17	20	0	0

DASHBOARD

Base de dados 1 Base de dados 2 Base de dados 3 Base de dados 4 Base de dados 5 Base de dados 6

As colunas que estão destacadas na cor verde devem ser alimentadas com os dados conforme as indicações dos títulos das linhas e colunas. As colunas na cor cinza são alimentadas automaticamente ou pré-definidas.

	A	B	C	D	E
1	DATA	MÊS	ANO	Nº DE ATENDIMENTOS	Nº DE FISIOTERAPEUTAS
2	01/01/2018	jan	2018	100	10
3	02/01/2018	jan	2018	110	7

1.1.1 – PLANILHA BASE DE DADOS 1

A planilha Base de Dados 1 é composta por uma sequência de linhas que representam os dias, cada qual com uma data pré-definida, e devem ser alimentadas diariamente. Os campos editáveis nessa planilha são:

- **Nº DE ATENDIMENTOS:** Número de atendimentos realizados pela equipe em um dia;
- **Nº DE FISIOTERAPEUTAS:** Número de fisioterapeutas presentes para atendimentos assistenciais em um dia (24hs). Considerar a soma dos períodos manhã (M) + tarde (T) + noite (N). O plantão diurno possui 2 turnos (M e T) de 6 horas. O plantão noturno será considerado como um único plantão e será contabilizado apenas uma vez;
- **C1 à C5:** Quantidade de pacientes atendidos na classificação de risco em questão, sendo que: C1- Atendimento de pacientes com criticidade clínica, C2- Atendimento de pacientes com alteração clínica, C3- Atendimento de pacientes com alteração funcional, C4- Atendimento de pacientes com risco de complicação clínica e funcional, C5- Pacientes sem indicação de atendimento;
- **FALHA DE EXTOT:** Número de falhas de extubação em um dia;
- **Nº DE EXTOT:** Número de extubações realizadas em um dia.

MÊS	ANO	Nº DE ATENDIMENTOS	Nº DE FISIOTERAPEUTAS	C1	C2	C3	C4	C5	FALHA DE EXTOT	Nº DE EXTOT
Jan	2018	100	10	20	30	10	40	0	0	3
Jan	2018	110	7	30	43	22	12	3	1	0
Jan	2018	79	6	2	40	21	12	4	1	0
Jan	2018	122	11	3	67	23	17	12	0	3

1.1.2 – PLANILHA BASE DE DADOS 2

Essa planilha possui apenas um campo que deve ser alimentado:

- **GLOSAS:** Quantidade de glosas ocorridas em um mês.

	A	B	C	D	E	F
1	ANO	MÊS	Nº DE ATENDIMENTOS	GLOSAS	TAXA DE GLOSAS	TAXA DE INSUCESSO NA EXTOT
2	2018	JAN	6530	300	5%	60%
3	2018	FEV	2727	150	6%	41%

1.1.3 – PLANILHA BASE DE DADOS 3

Os dados presentes na planilha Base de Dados 3 são utilizados para compor o resultado do indicador Taxa de Satisfação do Cliente. Ela possui os seguintes campos editáveis:

- **NOME:** Nome do cliente que preencheu o questionário para coleta dos dados de satisfação;
- **ANO:** Ano de realização da coleta de dados;
- **QUADRIMESTRE:** Quadrimestre do ano em que a coleta foi realizada. 1º Quadrimestre (janeiro a abril), 2º Quadrimestre (maio a agosto) ou 3º Quadrimestre (setembro a dezembro);
- **PONTUAÇÃO REGISTRADA:** Pontuação registrada na coleta;
- **PONTUAÇÃO MÁXIMA:** Pontuação máxima do questionário.

	A	B	C	D	E	F
1	NOME	ANO	QUADRIMESTRE	PONTUAÇÃO REGISTRADA	PONTUAÇÃO MÁXIMA	TX SATISFAÇÃO
2	Ária	2018	1º Quadrimestre	17	25	68%
3	Francisco	2018	1º Quadrimestre	18	25	72%

1.1.4 – PLANILHA BASE DE DADOS 4

Essa planilha ajuda a compor o indicador Tempo Médio de Treinamento e possui uma coluna editável:

- **TOTAL DE HORAS TREINADAS:** Número total de horas de treinamento e capacitação realizado pela equipe de fisioterapia no mês em questão.

1	ANO	MÊS	TOTAL DE HORAS TREINADAS
2	2018	jan	200
3	2018	fev	100
4	2018	mar	130
5	2018	abr	125

1.1.5 – PLANILHA BASE DE DADOS 5

Essa planilha possui dois campos editáveis:

- **TOTAL DE FISIOS:** Número total de fisioterapeutas na equipe no ano em questão.
- **ATIVIDADES EXTRA SETORIAIS:** Número de fisioterapeutas que participam de atividades extra setoriais.

1	ANO	TOTAL DE FISIOS	TOTAL DE HORAS	TEMPO MÉDIO DE TREINO	ATIVIDADES EXTRA SETORIAIS
2	2018	39	1120	28,7	9
3	2019	45	679	15,1	15
4	2020	51	1819	35,7	5
5	2021	55	728	13,2	20

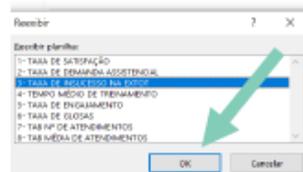
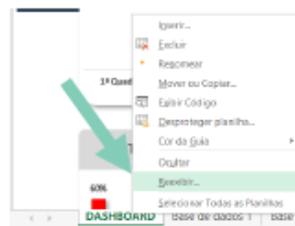
1.1.6 – PLANILHA BASE DE DADOS 6

Essa planilha não possui campos editáveis.

1.2 – PLANILHAS OCULTAS

O Dashboard utiliza ainda informações de oito (8) planilhas ocultas. Estas por sua vez, utilizam informações das planilhas Base de Dados para formularem os resultados apresentados. As planilhas ocultas são:

1. TAXA DE SATISFAÇÃO;
2. TAXA DE DEMANDA ASSISTENCIAL;
3. TAXA DE INSUCESSO NA EXTOT;
4. TEMPO MÉDIO DE TREINAMENTO;
5. TAXA DE ENGAJAMENTO;
6. TAXA DE GLOSAS;
7. TAB Nº DE ATENDIMENTOS;
8. TAB MÉDIA DE ATENDIMENTOS



Essas planilhas são preenchidas automaticamente e não devem ser editadas. Para exibir essas planilhas é necessário: Clicar com o botão direito do mouse na linha das planilha → Clicar em reexibir → Escolher a planilha → Clicar em OK.

1.3 – PLANILHAS PROTEGIDAS

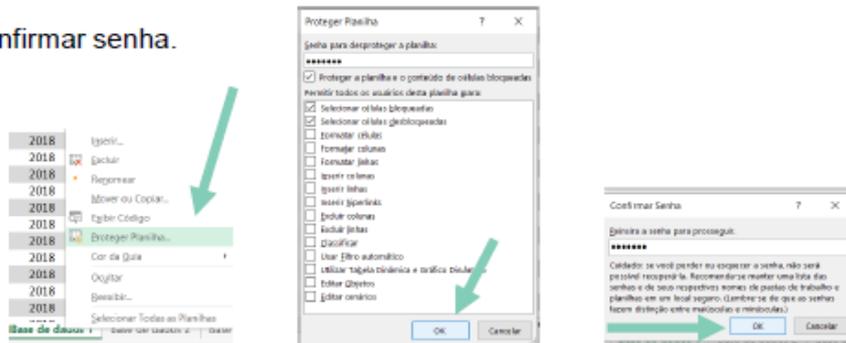
As planilhas estão protegidas com senha para evitar a alteração indevida de dados ou da configuração da programação realizada. Caso seja preciso inserir novos dados é necessário desproteger a planilha. A sequência de passos para desproteger a planilha é:

1. Clicar com o botão direito do mouse na linha das planilhas;
2. Clicar em Desproteger planilha;
3. Inserir senha.



Após esse procedimento será possível editar a planilha e inserir novos dados. Após inserir os dados, é recomendado proteger novamente a planilha da seguinte forma:

1. Clicar com o botão direito do mouse na linha das planilhas;
2. Clicar em Proteger planilha;
3. Escolher senha;
4. Confirmar senha.



02

DASHBOARD

2.1 – LAYOUT

O *layout* do *dashboard* é constituído de gráficos e resultados obtidos a partir da análise dos dados das planilhas “Base de Dados”. As cores escolhidas são inerentes as utilizadas pela instituição para o qual esse produto foi desenvolvido.

Estão presentes as logomarcas do criador do produto (DataFisio), do Hospital São Camilo Cura d’Ars, da Universidade Estadual do Ceará e do Mestrado Profissional em Gestão em Saúde.

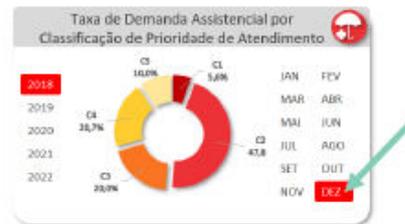
Botões com variáveis Ano e Mês podem ser selecionados no *dashboard* para alterar os gráficos conforme a necessidade de visualizar a informação desejada.

Cada indicador está representado por um Gráfico ou resultado numérico e possui o seu título e ícone representativo.



2.2 – VISUALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES

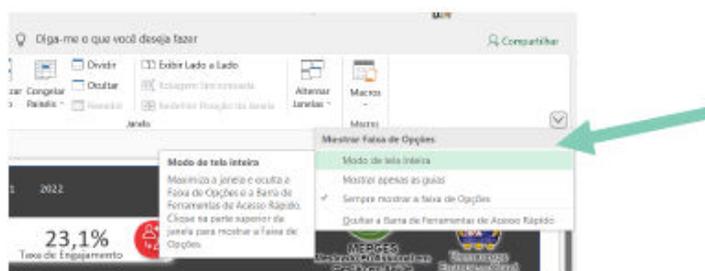
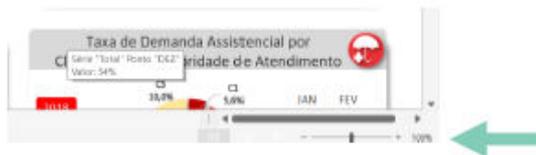
A visualização das informações contidas nos gráficos podem ser alteradas através da escolha das variáveis “Ano” e “Mês” representadas por botões presentes no dashboard. Ao clicar em um ano específico, ou mês específico os gráficos e valores serão alterados automaticamente.



2.3 – MODO TELA CHEIA

Para visualizar o dashboard no modo “Tela Cheia” basta seguir os seguintes passos:

1. Na faixa de opções clique em **Exibir**;
2. Desabilite as opções “Linhas de Grade”, “Barras de Fórmulas” e “Títulos”;
3. Deixe a barra de zoom em 100%;
4. Na faixa de opções clique na seta inferior direita ou na opção “Opções de Exibição da Faixa de Opções”;
5. Escolha a opção “Modo Tela Inteira”.



2.4 – PROTEÇÃO DO DASHBOARD

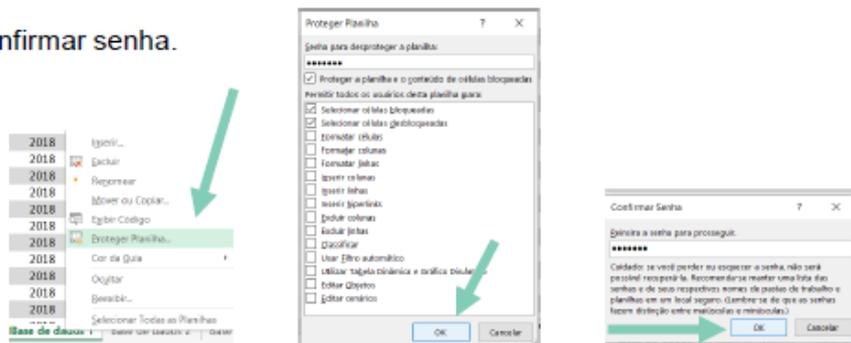
O dashboard é protegido por uma senha. Isso é necessário para evitar que edições e alterações de dados acidentalmente sejam realizadas. No entanto, caso seja necessário desproteger a planilha do dashboard basta seguir os passos listados abaixo:

1. Clicar com o botão direito do mouse na linha das planilhas;
2. Clicar em Desproteger planilha;
3. Inserir senha.



Após esse procedimento será possível editar o dashboard e alterar o seu layout e dados inseridos. É recomendado proteger novamente a planilha da seguinte forma:

1. Clicar com o botão direito do mouse na linha das planilhas;
2. Clicar em Proteger planilha;
3. Escolher senha;
4. Confirmar senha.



03

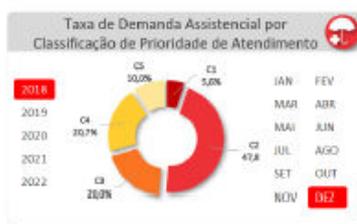
INDICADORES

O Dashboard é composto por oito (8) indicadores, sendo eles apresentados abaixo:

1. **Taxa de Satisfação dos Clientes:** Identifica a pontuação gerada na pesquisa de satisfação aplicada aos clientes que apresentam relação direta com os serviços prestados pelo setor de fisioterapia.



2. **Taxa de demanda assistencial por classificação de prioridade de atendimento:** Identifica a quantidade de pacientes atendidos na classificação de prioridade de atendimento em relação à quantidade total de pacientes atendidos.



3. **Taxa de insucesso de extubação:** Retrata a relação entre o número de extubação mal sucedidas (insucesso de extubação) e o número total de extubações de pacientes submetidos à ventilação mecânica invasiva por tempo superior a 24 horas.



4. **Tempo médio de treinamento:** Identifica o número de fisioterapeutas que realizaram os treinamentos e o número total de horas de treinamentos realizados. É expresso pela relação do número de horas totais de treinamento e capacitação realizado pela equipe de fisioterapeutas pelo número total de Fisioterapeutas na equipe.



5. **Taxa de engajamento em atividades extra setoriais:** Identifica o número de fisioterapeutas que participam de atividades extra setoriais realizadas pela instituição.



6. **Número de atendimentos realizados:** Número total de atendimentos realizados pela fisioterapia por mês. Possibilita análise de produtividade e cobertura assistencial.



7. **Média de atendimento por fisioterapeuta:** Identificar o número médio de atendimentos de fisioterapia durante o período diurno e noturno e o número de plantões considerando a escala de trabalho mensal. O Coffito – Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional recomenda a média de 8 a 10 atendimentos por plantão de 6 horas, por fisioterapeuta. O plantão diurno possui 2 turnos (M e T) de 6 horas. O plantão noturno será considerado como um único plantão e será contabilizado apenas uma vez.



8. **Taxa de glosas de atendimentos assistenciais:** Identifica o percentual de glosas ocasionadas pelo setor de fisioterapia devido inconsistências nos atendimentos e registros assistenciais.



04

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este ebook é um manual de utilização do produto “*Dashboard – gestão estratégica do setor de fisioterapia*”. Ele foi desenvolvido como parte da Dissertação do Mestrado Profissional em Gestão em Saúde da Universidade Estadual do Ceará intitulado “*Construção e validação de dashboard para gestão de um serviço de fisioterapia hospitalar*”.

O dashboard foi desenvolvido na versão do Excel “Microsoft® Excel® 2016 MSO (versão 2110 build 16.0.14527.20234) 32 bits” – Microsoft Office Home and Student 2016.

Todos os direitos são reservados aos autores e instituições participantes.



REFERÊNCIAS

ALVES, V. L. S. *et al.* Criação de um web site para enfermeiros sobre pé diabético. **Acta paul. enferm.**, São Paulo, v. 19, n. 1, p. 56-61, mar. 2006.

ANSOFF, H. I. **Estratégia empresarial**. São Paulo: McGraw-Hill do Brasil. 1977.

BASTOS, A. M.; BONATO, S. V.; MACHADO, D. G. Indicadores de desempenho em organizações hospitalares: levantamento e caracterização a partir da perspectiva bibliométrica. *In: SEMINÁRIOS EM ADMINISTRAÇÃO*, 21., 2018, São Paulo. **Anais** [...] São Paulo: FEASP, 2018. p. 1-17.

BATEMAN TS, SNELL AS. **Administração: construindo vantagem competitiva**. São Paulo: Atlas, 1998.

BOUCINHA, R. M.; TAROUCO, L. M. R. Avaliação de ambiente virtual de aprendizagem com o uso do sus - *system usability scale*. **Revista Renote**, 11(3):1–10. 2013.

BRANDÃO, M. G. S. A.; BRITO, O. D.; BARROS, L. M. Gestão de riscos e segurança do paciente: mapeamento dos riscos de eventos adversos na emergência de um hospital de ensino. **Rev. Adm. Saúde** - Vol. 18, Nº 70, jan. – mar. 2018 <http://dx.doi.org/10.23973/ras.70.84>

CARMO, C. M. do et al. Desenvolvimento do mapa estratégico como diretriz de gestão em serviço de fisioterapia hospitalar. **Fisioterapia Brasil**, [S.l.], v. 20, n. 1, p. 114 - 118, fev. 2019. ISSN 2526-9747.

CARMO, C. M. do. **Gestão assistencial da fisioterapia hospitalar: indicadores**. Tese (Doutorado em Ciências da Reabilitação) - Faculdade de Medicina, University of São Paulo, São Paulo, 2018. doi:10.11606/T.5.2019.tde-27022019-150527. Acesso em: 2019-08-28.

CAVALHEIRO, L. V. et al. Design of an instrument to measure the quality of care in Physical Therapy. **Einstein**, São Paulo, v. 13, n. 2, p. 260-268, June 2015.

CEARÁ. **IntegraSUS: Indicadores Coronavírus**. Acesso em 18 de novembro de 2020. Disponível em <https://indicadores.integrasus.saude.ce.gov.br/indicadores?rota=indicadores%2Findicadores-coronavirus>.

COSTA, A. J. L.; KALE, P. L.; VERMELHO, L. L. Indicadores de Saúde. *In: MEDRONHO, R. A. (org.). Epidemiologia*. São Paulo: Atheneu, 2009. P. 31-33.

FARIA, H. P. de; CAMPOS, F. C. C de; SANTOS, M. A. dos. **Planejamento, avaliação e programação das ações de saúde**. Belo Horizonte, NESCON / UFMG, 2018. 97p. ISBN: 978-85-60914-51-7

FERREIRA, G. S. A.; SALGADO, W.; COSTA, A. L. Construção e análise de indicadores de desempenho do acesso à atenção especializada do SUS. **Saúde**

em **Debate [online]**. v. 43, n. 123, pp. 1003-1014. 2019. Disponível em: <<https://doi.org/10.1590/0103-1104201912302>>.

FRANCISCHINI, A. S. N.; FRANCISCHINI, P. G. **Indicadores de Desempenho: Dos objetivos à ação - métodos para elaborar KPIs e obter resultados**. Alta Books, 2018.

GEOSISTEMAS. **Coronavírus no Brasil: Hub central de informações e análises geográficas sobre a pandemia do coronavírus**. Acesso em 18 de novembro de 2020. Disponível em: <https://coronavirus-no-brasil-imagem-govfed.hub.arcgis.com/>

GOOGLE. **Relatórios de mobilidade da comunidade**. Acesso em 18 de novembro de 2020. Disponível em <https://www.google.com/covid19/mobility/>

GRATERON I. R. G. **Auditoria de gestão: utilização de indicadores de gestão no setor público**. Caderno de Estudos, São Paulo, FIEPECAFI, nº21 - Maio a Agosto, 1999.

GRONIER, G.; BAUDET, A. Psychometric Evaluation of the F-SUS: Creation and Validation of the French Version of the System Usability Scale. **International Journal of Human-Computer Interaction**. Volume 37, Issue 16. 2021. <https://doi.org/10.1080/10447318.2021.1898828>

HARVEY H. B.; SOTARDI S. T. **Key Performance Indicators and the Balanced Scorecard**. J Am Coll Radiol, 15(7):1000-1. 2018. <https://doi.org/10.1016/j.jacr.2018.04.006>

HOSPITAL SÃO CAMILO CURA D'ARS. São Camilo Fortaleza. Missão/Visão/Valores. Acesso em outubro de 2020. Disponível em: <<https://www.saocamilofortaleza.org.br/institucional/missao-visao-valores>>.

HOSPITAL SÃO CAMILO CURA D'ARS. São Camilo Fortaleza. Histórico do Hospital. Acesso em outubro de 2020. Disponível em: <<https://www.saocamilofortaleza.org.br/institucional/historico-do-hospital>>.

JANUÁRIO, E.; CARPINETTI, L. C. R. A coleta de informações no processo de benchmarking: principais fontes utilizadas e dificuldades. **Anais XXIII Encontro Nacional de Eng. De Produção** – Ouro Preto, MG, Brasil. 2003.

KAPLAN, S.; NORTON, D. **The balanced scorecard: translating strategy into action**. Cambridge: Harvard Business School, 1996.

_____. **A estratégia em ação: balanced scorecard**. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

_____. **Organização orientada para a estratégia: como as empresas que adotam o balanced scorecard prosperam no novo ambiente de negócios**. 12ª edição, Rio de Janeiro, Elsevier, p. 411. 2000.

_____. Organizing capital: supporting the change agenda that supports strategy execution. **Harvard Business Publishing**. V. 6, n. 1, jan-fev, 2004.

_____. **Mapas estratégicos**: convertendo ativos intangíveis em resultados tangíveis. Rio de Janeiro: Alta Books. 2017.

LIMA, K. W. S. de; ANTUNES, J. L. F.; SILVA, Z. P. da. Percepção dos gestores sobre o uso de indicadores nos serviços de saúde. **Saúde soc.**, São Paulo, v. 24, n. 1, p. 61-71, março de 2015. Disponível em: <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-12902015000100061&lng=en&nrm=iso>.

LUCINDA, M. A. **Qualidade**: fundamentos e práticas para cursos de graduação. Rio de Janeiro: Brasport Editora, 2010.

MAINZ, J. Defining and classifying clinical indicators for quality improvement. **International Journal for Quality in Health Care**, Volume 15, Issue 6, Pages 523–530. December 2003. <https://doi.org/10.1093/intqhc/mzg081>.

MALIK, A. M.; PENA, F. P. M. **Administração estratégica em hospitais**. Coleções FGV EAESP - GVpesquisa - Relatórios Técnicos. 2003. Disponível em <<http://hdl.handle.net/10438/3155>>.

MARQUES, I. R.; MARIN, H. F. Enfermagem na WEB: o processo de criação e validação de um WEB site sobre doença arterial coronariana. **Rev. Latino-Am. Enfermagem**, Ribeirão Preto, v. 10, n. 3, p. 298-307, jun. 2002.

MAXIMO, A. C. B. M. **Balanced scorecard como ferramenta de gestão estratégica em laboratório de saúde pública**. 83 f. Dissertação (Mestrado) – Universidade Estadual do Ceará, 2018. Disponível em: <http://siduece.uece.br/siduece/trabalhoAcademicoPublico.jsf?id=85406>

MELO, H. P. A. de; NICOLAU, A. M. Artefatos da controladoria no processo de gestão: o uso do planejamento estratégico para tomada de decisão no Brasil. **Revista de Administração e Contabilidade da Unisinos**. 14(3): 185-196, julho/setembro. 2017.

MENDES, K. D. S.; SILVEIRA, R. C. de C. P.; GALVÃO, C. M. Revisão integrativa: método de pesquisa para a incorporação de evidências na saúde e na enfermagem. **Texto & Contexto Enfermagem [en linea]**. 17(4), 758-764. 2008 Disponível em: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=71411240017>

MICHAELIS. **Michaelis Moderno Dicionário da Língua Portuguesa**. On line. Editora Melhoramentos. 2020. Disponível em: <<https://michaelis.uol.com.br/moderno-portugues/busca/portugues-brasileiro/planejamento/>>.

NASCIMENTO, S. do et al. Mapeamento dos indicadores de desempenho organizacional em pesquisas da área de Administração, Ciências Contábeis e

Turismo no período de 2000 a 2008. **Rev. Adm.**, São Paulo, v. 46, n. 4, p. 373-391, Dec. 2011. Disponível em: <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0080-21072011000400004&lng=en&nrm=iso>.

NOGUEIRA, P.; MARTINS, J.; RITA, F.; FATELA, L. Dashboards da Saúde: passado, presente e futuro. Uma perspectiva da evolução em Portugal. **Séries Informação e Análise**. Ano 1, no. 2, outubro de 2017.

OLIVEIRA, D. de P. de R. de. **Planejamento Estratégico**: conceitos, metodologia e práticas. 34^a ed. São Paulo: Atlas, 2018.

PASQUALI, Luiz. **Psicometria**: teoria e aplicações. Brasília (DF): UnB, 1997.
POLIT, D. F.; BECK, C. T. Fundamentos de pesquisa em enfermagem: Avaliação de evidências para prática de enfermagem, Artmed, 7^a edição. Porto Alegre, 2011.

REDE INTERAGENCIAL DE INFORMAÇÃO PARA A SAÚDE. **Indicadores básicos para a saúde no Brasil**: conceitos e aplicações. 2. ed. Brasília: Organização Pan-Americana da Saúde, 2008.

SAVKIN, A. **Mapa Estratégico: Guia de Execução, Modelo PDF e Exemplos**, BSC Designer, abril 8, 2020. Disponível em <https://bscdesigner.com/pt/guia-de-mapas-estrategicos.htm>. Acesso em 12 de novembro de 2021.

THORLUND, K. et al. A real-time dashboard of clinical trials for COVID-19. **The Lancet Digital Health**. [Internet] 24 de abril de 2020. DOI: [https://doi.org/10.1016/S2589-7500\(20\)30086-8](https://doi.org/10.1016/S2589-7500(20)30086-8).

TOWARDS DATA SCIENCE. **COVID-19 Open Source Dashboards**. Acesso em 18 de novembro de 2020. Disponível em: <https://towardsdatascience.com/covid-19-open-source-dashboard-fa1d2b4cd985>

UNIVERSITY OF CALIFORNIA – SAN FRANCISCO (UCSF). **COVID-19 Research and Information Resources**. Acesso em 18 de novembro de 2020. Disponível em <https://guides.ucsf.edu/COVID19/data>.

UNIVERSITY OF NORTH CAROLINE (UNC). **COVID-19 Data Analytics and Visualization Resource Collection**. Acesso em 18 de novembro de 2020. Disponível em: <https://chip.unc.edu/covid-19-data-analytics-and-visualization-resource-collection/>

WORLD HEALTH ORGANIZATION - WHO. **WHO Coronavirus Disease (COVID-19) Dashboard**. Acesso em 20 de maio de 2020. Disponível em: covid19.who.int.

YUSOFF, M. S. B. **ABC of content validation and content validity index calculation. Resource**, 11(2), 49-54. Disponível em https://eduimed.usm.my/EIMJ20191102/EIMJ20191102_06.pdf



CERTIFICADO DE REGISTRO DE DIREITO AUTORAL

A Câmara Brasileira do Livro certifica que a obra intelectual descrita abaixo, encontra-se registrada nos termos e normas legais da Lei nº 9.610/1998 dos Direitos Autorais do Brasil. Conforme determinação legal, a obra aqui registrada não pode ser plagiada, utilizada, reproduzida ou divulgada sem a autorização de seu(s) autor(es).

Responsável pela Solicitação:

Filipe Celestino Girão Nobre

Participante(s):

Filipe Celestino Girão Nobre (Autor) | Geziel dos Santos de Sousa (Autor)

Título:

Dashboard - Gestão estratégica do setor de fisioterapia.

Data do Registro:

23/12/2021 19:10:20

Hash da transação:

0xc67d8fea748b2f090c6b9158d81de4b94048fe0ba8d8fd23335fe36b11229fb0

Hash do documento:

1fe7ac0caa2e169c11703ae4039170ce8af42c12b1f12e26fbfde9f3b85dabcf

Compartilhe nas redes sociais



[clique para acessar
a versão online](#)