O Uso WhatsApp® como Recurso Didático na Monitoria em um Curso de Licenciatura em Ciências Biológicas a Distância[1]

The Use WhatsApp® as a Teaching Resource in Monitoring a Degree Course in Distance Biological Sciences

Francisca Hênia Cavalcante Peixoto 1

Discente da BioEaD-UECE/UAB, https://orcid.org/0000-0002-0234-9869, henia.peixoto@aluno.uece.br

Lydia Dayanne Maia Pantoja 2

Coordenadora de Pesquisa da BioEaD-UECE/UAB, https://orcid.org/0000-0002-4446-7230, lydia.pantoja@uece.br

Germana Costa Paixão 3

Coordenadora da BioEaD-UECE/UAB, https://orcid.org/ 0000-0003-3232-8863, germana.paixao@uece.br

Otávio Vieira Sobreira Junior 4

Tutor a Distância da BioEaD-UECE/UAB, https://orcid.org/0000-0001-6048-7349, otavio.sobreira@uece.br

Resumo

O uso do WhatsApp® é uma ferramenta com potencial para facilitar a comunicação entre a monitoria, alunos e docentes, em especial no contexto pandêmico. O trabalho objetivou descrever a contribuição do uso do WhatsApp®, durante a monitoria de um Curso de Ciências Biológicas a distância. Trata-se de um estudo descritivo, do tipo relato de experiência, que foi efetuado a partir da vivência de uma discente durante sua atuação como monitora polivalente. Através do aplicativo a monitora esteve acessível diariamente, sendo solicitada com no mínimo 3 mensagens semanais, ressalta-se que a procura ficava ainda mais intensa quando se aproximavam as atividades avaliativas, havendo demandas diárias. Os momentos de interação com palavras de incentivo, respostas aos questionamentos e resoluções das atividades entre a monitoria e os estudantes foram realizados através do aplicativo. Constatou-se o quanto é fundamental a adoção de recursos como WhatsApp®, pois a ferramenta possibilitou uma interação dinâmica e prática.

Palavras-chaves: Aplicativo; Monitor; Ensino; Educação a distância.

[1]O presente trabalho foi realizado com apoio da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - Brasil (CAPES) - Código de Financiamento 001.

Abstract

The use of WhatsApp® is a tool with the potential to facilitate communication between monitoring, students and teachers, especially in a pandemic context. The work aimed to affect the contribution of the use of WhatsApp®, during the monitoring of a distance learning course in Biological Sciences. This is a descriptive study, of the experience report type, which was carried out from the experience of a student during her performance as a multipurpose monitor. Through the application, the monitor was accessible daily, being requested with at least 3 weekly messages, it is noteworthy that the demand was even more intense when the evaluation activities approached, with daily demands. The moments of interaction with words of encouragement, answers to questions and solutions for activities between monitoring and students were carried out through the application. It was verified how fundamental the adoption of resources such as WhatsApp® is, as the tool enabled a dynamic and practical interaction.

Keywords: Application; Monitor; Teaching; Distance Education.

1 Introdução

O programa de monitoria acadêmica contribui na formação discente ampliando seus conhecimentos (VICENZI *et al*., 2016), proporcionando ao estudante seu primeiro contato com a docência, despertando interesse, estimulando a pesquisa, favorecendo o crescimento profissional e pessoal (GONÇALVES *et al*., 2021).

Atuando como uma ferramenta facilitadora de ensino, potencializando as habilidades dos alunos monitores, a monitoria tem tido um papel de destaque no Ensino Superior, em especial, durante a pandemia causada pela COVID-19, sendo imprescindível uma reorganização no âmbito educacional, mesmo na modalidade a distância.

Em cursos de Educação a Distância (EaD) as tecnologias são indispensáveis no ensino de seus conteúdos, tornando a sala de aula um ambiente interativo (BRASIL, 2020). Dentro desse contexto, a monitora acadêmica auxilia o docente e os discentes de forma colaborativa, demonstrando a importância de buscar novas formas de promover a aprendizagem. Ortolan, Passos e Tiburzio (2019, p. 139) destacam a necessidade de os "...monitores estarem presentes nas discussões sobre metodologias típicas da disciplina, processo de avaliação dos discentes e atividades didáticas."

Assim, o uso de ferramentas como aplicativos de mensagens já há alguns anos despontam como auxiliares na comunicação entre professores e alunos, um desses aplicativos é o WhatsApp®, ferramenta gratuita que permite a troca de mensagens

instantâneas, fotos, vídeos e chamadas de voz, disponível para os sistemas operacionais Android, iOS e Windows (MONTAG *et al*., 2015).

Deste modo, o presente trabalho objetivou descrever a contribuição no ensino aprendizagem, por meio do uso do aplicativo WhatsApp®, durante a monitoria de um Curso de Ciências Biológicas na modalidade a distância.

2 Metodologia

A presente pesquisa trata-se de um estudo descritivo, do tipo relato de experiência, que foi efetuado a partir da vivência de uma discente durante sua atuação como monitora polivalente, atuante em diferentes disciplinas, que foi oferecida no âmbito do Curso de Licenciatura em Ciências Biológicas a distância da Universidade Estadual do Ceará/Universidade Aberta do Brasil, polo de Jaguaribe-CE e respeitando os preceitos éticos na Resolução 510/2016 (BRASIL, 2016). O programa de monitoria ocorreu entre março e dezembro/2020, já nessa época o distanciamento social por conta da COVID-19 acontecia, impossibilitado todo e qualquer atendimento de forma presencial, substituído pelas opções de forma remota, como através do aplicativo WhatsApp®, onde ofertou-se a possibilidade de discussões relacionada às dificuldades que os estudantes poderiam ter sobre os conteúdos e atividades das disciplinas. Para a elaboração do trabalho foi analisada a plataforma de mensagens do aplicativo supracitado, sua frequência de interações, sua dinâmica de uso e sua relação na capacidade de reduzir barreiras e o seu impacto na monitoria de forma online. Nesse período a estratégia aplicada foi entrar em contato com os estudantes a partir da monitora com uso do aplicativo WhatsApp®, via mensagens de voz e/ou texto, os estudantes poderiam sanar suas dúvidas e questionamentos sobre as atividades e conteúdos propostos. A monitora ajudava os estudantes auxiliando-os para que pudessem sanar suas dificuldades em relação às demandas do curso de uma forma mais clara possível para que assim os discentes pudessem concluir suas atividades. Os dados foram categorizados em nuvens de palavras elaboradas através do programa WordCloud®, em seguida, os achados foram confrontados à luz da literatura atual e pertinente.

3 Resultados e Discussão

No período de março a dezembro/2020, a monitora esteve presente e atuante no grupo de WhatsApp® da turma, acessível de segunda a segunda, a qualquer horário. Foi observado que a monitora aqui referenciada foi solicitada com no mínimo 3 mensagens semanais, diversas vezes durante o semestre, através do aplicativo, por meio de conversas públicas e privadas enviada pelos estudantes, com dúvidas sobre os diversos assuntos dos conteúdos e atividades do curso, ressalta-se que a procura ficava ainda mais intensa quando se aproximavam as atividades avaliativas, havendo demandas diárias. Os momentos de interação com palavras de incentivo, respostas dadas aos questionamentos, dúvidas e resoluções das atividades entre a monitoria e os estudantes, foram transcritas, compiladas e as que foram mencionadas com maior frequência são apresentadas através de uma nuvem de palavras, podendo ser observada na Figura 1.

Figura 1. Nuvem de palavras gerada com base na interação da monitora e alunos através do aplicativo WhatsApp®.

Fonte: Os próprios autores (2021).

Observa-se através figura acima as palavras mais recorrentes foram: Biologia, Bioação, Atividade, Parasitologia, Mapas mentais, Ecologia, Áudios, Vídeos e Zoologia, todas as palavras aqui mencionadas estão relacionadas as mensagens através da ferramenta WhatsApp® entre a monitora e os discentes para sanar dúvidas das disciplinas e atividades propostas. Como também é possível observar através das mensagens entre alunos e monitora.

> Mulher essa Bioação de Parasitologia, é um mapa mental, não sei como baixar isso não (Aluno 1, 2020).
> Você tem que procurar um site chamado Cmaptools aí o próprio site diz como baixa, mas vou fazer vídeo explicando melhor, como fazer (Monitora, 2020).
>
> Ei amada você poderia me ajudar com essa atividade de Biologia, a do mapa mental não consigo colocar as imagens nas caixinhas, mulher e a maquete sobre os vírus tú já fez o seu (Aluno2, 2020).
> Amadinha estou fazendo aqui um vídeo sobre isso agora te envio já. A maquete não é sobre vírus não, essa aí é outra, sobre vírus é um vídeo falando os tipos de vírus envelopados e não envelopados (Monitora, 2020).

Durante o decorrer da monitoria percebeu-se êxito na estratégia aplicada pela monitora, tendo em vista que os estudantes já estavam familiarizados com o aplicativo, o que facilitou o repasse das informações, resultando no desenvolvimento deles, estimulando-os a construírem conhecimentos de forma crítica e reflexiva. Através do WhatsApp® a monitora conseguiu disponibilizar materiais de apoio como vídeos, imagens e artigos, objetivando auxiliar os discentes na elaboração das atividades exigidas pela disciplina. Justino, Morais e Henriques (2017) abordam que a monitoria é uma forma de aprimorar os conhecimentos do acadêmico e consolidar os conteúdos da disciplina, como também as vivências de futuro docente, e procurar assim sempre novas formas de contribuir para o processo de aprendizagem.

De acordo com Alencar *et al. (*2015), o aplicativo WhatsApp®*,* é um recurso que pode favorecer no desenvolvimento do ensino aprendizagem, facilitando a comunicação, reduzindo a distância entre monitor e discente, colaborando para o aprendizado de forma coletiva. Câmara *et al.* (2020) citam que apenas as Tecnologias de Informação e Comunicação não asseguram as garantias que a educação precisa, porém, aliados a metodologias corretas, tais ferramentas ampliam o conhecimento.

Sendo assim, propõe-se como melhoria no programa do curso a implementação de um aplicativo como ferramenta didática facilitadora, para que os estudantes tenham um melhor aproveitamento dos conteúdos curriculares. Pode ser observado que, durante todo período da monitora, o aplicativo WhatsApp® despontou como um recurso didático inovador e positivo, facilitando a comunicação entre estudante – monitor – professor.

4 Considerações Finais

Constatou-se o quanto é fundamental a adoção de recursos didáticos como WhatsApp®, pois a ferramenta possibilitou uma interação dinâmica e prática, bem como a construção do conhecimento, tornando essencial a aquisição de novos recursos para que os futuros docentes possam amplificar e aperfeiçoar melhorias ao processo de ensino aprendizagem.

Por fim, a adoção de estratégias que potencializem e promovam um aprendizado ativo com liberdade e autonomia ao estudante, deve ser uma busca constante, logo, a experiência proporcionou a monitoria acadêmica o fortalecimento de seus conhecimentos que contribuíram para sua formação e atuação profissional.

Referências

ALENCAR, G. *et al*. WhatsApp como ferramenta de apoio ao ensino. In: Anais dos Workshops do Congresso Brasileiro de Informática na Educação. **Anais...** 2015. p. 787. Disponível em: <https://br-ie.org/pub/index.php/wcbie/article/view/6117/0>.

BRASIL. Conselho Nacional de Saúde. **Resolução nº 510**, de 7 de abril de 2016.

CÂMARA, F. E. A. *et al.* Avaliação Do Uso Do Aplicativo Whatsapp No Processo De Ensino E Aprendizagem No Programa De Monitoria. In: Processos de organicidade e integração da educação brasileira 2. **Anais...** 2020. Fortaleza - CE. Disponível em: <https://www.finersistemas.com/atenaeditora/index.php/admin/api/artigoPDF/34445>.

JUSTINO, R. M.; MORAIS, R. T. da S.; HENRIQUES, A. C. P. T. Uso De Mídias Sociais Como Recurso Didático: Experiência Na Monitoria De Processo De Cuidar Da Saúde Da Mulher. **Revista Diálogos Acadêmicos**, Fortaleza, v. 6, n. 2, jul./dez. 2017.

MONTAG, C.; BŁASZKIEWICZ, K.; SARIYSKA, R.; LACHMANN, B.; ANDONE, I.; TRENDAFILOV, B. et al. Smartphone usage in the 21st century: who is active on WhatsApp? **BMC Res Notes**, v. 8, n. 331, p. 1-6, 2015.

ORTOLAN, L. S.; PASSOS, M. P.; TIBURZIO, V. L. B. A monitoria discente como uma oportunidade de aprendizagem. **Revista Iniciação & Formação Docente**, Uberaba, v. 6, n. 1, p. 137-152, 2019.

SILVA, I. P. da; ROCHA, F. de B. Implicações do uso do WhatsApp na educação. **Revista EDaPECI**, v. 17, n. 2, p. 161-174, 2017. Disponível em: <https://seer.ufs.br/index.php/edapeci/article/view/5615>.

VICENZI, C. B. *et al*. A monitoria e seu papel no desenvolvimento da formação acadêmica. **Revista Ciência em Extensão**, v. 12, n. 3, p. 88-94, 2016. Disponível em: <https://ojs.unesp.br/index.php/revista_proex/article/view/1257/1254>.