

ISSN 0104-3951

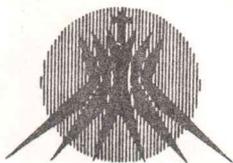
REVISTA DA  
UNIVERSIDADE  
CATÓLICA  
DE BRASÍLIA

Brasília Volume 03 Outubro 1995 2 (5º)

UNIVERSIDADE



ISSN 0104-3951



**Universidade Católica de Brasília**

# UNIVERSA

Exemplares desta publicação podem ser solicitados a:

Universidade Católica de Brasília  
Editora Universa  
Q. 5.07, lote 01  
Bairro Águas Claras  
72022-900 Taguatinga, DF  
Fone: (061) 356-2000 - Ramal 157  
Fax: (061) 356-1800

Tiragem: 1.000 exemplares

Universa. - v.3, n.2 (5º). (out. 1995) - - Brasília-DF:  
Universidade Católica de Brasília, 1993 -

Semestral

1. Conhecimento - Aspecto geral - Periódico. I. Uni-  
versidade Católica de Brasília.

CDD.001.05

SUMÁRIO

**Página**

260 • Editorial

♦ **PERFIL**

267 • Prof. Armando Hildebrand

*Gildo Willadino*

273 • Pronunciamento em homenagem ao  
Professor Armando Hildebrand

*José Roberto de Mello Barreto*

♦ **ENSAIOS**

*EDUCAÇÃO*

283 • Concepções de qualidade e educação superior *Sofia Lerche Vieira*

297 • Pesquisa participante - discutindo êxito e  
dubiedades

*Pedro Demo*

315 • Reformas no ensino superior na América  
Latina: os casos da Argentina, Brasil e Chile

*Ricardo Chaves de Rezende  
Martins*

333 • Ensino à distância e desenvolvimento susten-  
tado: do Índico ao Pacífico

*Hermano Carmo*

351 • O custo-aluno: tornando fácil um tema  
difícil

*Antônio Emilio Sedim  
Marques*

375 • Educação ambiental, co-gestão e sustenta-  
bilidade do Parque Nacional/Brasília

*Genebaldo Freire Dias*

### LITERATURA

- 397 • O ritmo na prosa poética de  
Guimarães Rosa *Danilo Lôbo*

### SOCIOLINGÜÍSTICA

- 411 • Americanização do Português: o fato socio-  
lingüístico sob enfoque jornalístico *Rita Cristina Cyntrão*
- 419 • *A Economia das trocas lingüísticas* de Bour-  
dieu e *As Catilinárias* de Marcus Tullius Cícero *Janete Mellaso Garcia*

### ECONOMIA

- 429 • De los procesos de ajuste e la inserción  
internacional del sector agroexportador de  
Argentina, Brasil y Chile *Hugo Agudelo*  
*Florencio Gudiño*  
*Eduardo Ramos*
- 451 • Um modelo macroeconômico de expectati-  
vas racionais para a economia brasileira *Carlos Henrique Rocha*

### PSICOLOGIA

- 465 • Acerca da (DE) Negação em Freud *Francisco Martins*  
*Marta Freitas*

### ♦ RESENHAS

### CULTURA

- 491 • HERVÉ CARRIER, S.F. **Revolução cultural e educação**. Trad. de Ireneu  
Martini, Curitiba: Editora Universitária Champagnat, 1994

## EDUCAÇÃO

- 492 • FERRARI, Mário Sérgio e VALADARES, Shirley E. G. **O perfil profissional do pedagogo e sua inserção no mercado de trabalho local: o caso do Distrito Federal.** Relatório Final de Pesquisa, Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa da Universidade Católica de Brasília, DF, 1994.
- 494 • LOLLINI, Paolo, **Didático & computador: quando e como informática na escola.** Trad. Antônio Vietti. São Paulo: Leopoldianum - Loyola, 1991.

## FILOSOFIA

- 495 • BETTELHEIM; Bruno. **Freud e a alma humana.** Trad. Álvaro Cabral. São Paulo: Cultrix, 1944. 130p.

## HISTÓRIA

- 497 • FONTANA, Ricardo. **O Brasil de Américo Vespúcio.** Trad. de Edilson Alkmim Cunha e João Pedro Mendes. Brasil: Editora UnB, 1995.
- 499 • **Para compreender os manuscritos do Mar Morto: uma coletânea de ensaios da Biblical Archaeology Review/organizada por HERHEL SHANKS.** Rio de Janeiro: Imago Ed., 1993.

## LITERATURA

- 500 • GOMES, Maria dos Prazeres (org.) **Cantos paralelos: oito séculos de poesia portuguesa em diálogo.** São Paulo: EDUC, 1994

## ÍNDICE REMISSIVO DE ENSAIOS

- 503 • (Vol. 1, nº 1 (1º) - Vol. 2, nº 1 (2º) - Vol. 2, nº 2 (3º) - Vol. 3 nº 1 (4º))

## EDITORIAL

*“Parturiunt montes;  
nascitur ridiculus mus”*  
(Horácio. *Ars Poetica*)

Alguns meses atrás o mundo inteiro comemorou o fim da segunda guerra mundial. A vitória do “bem” contra o “mal” foi lembrada com grandes festas, reuniões de Chefes de Estado e de Governo, desfiles militares. Até a Rainha-Mãe da Inglaterra foi chamada para repetir o gesto de cinqüenta anos atrás (acenar, educadamente, com a mão direita, para uma platéia batendo palmas), como se sua participação naqueles trágicos acontecimentos tivesse significado alguma coisa.

Acostumado a refletir sobre os fatos (vício de modesto professor de Filosofia), lembrando a tragédia da guerra através, principalmente, do relato assustado e assustador de familiares e amigos, vi-me, perplexo, a perguntar: comemorar o quê?

Basta percorrer, mesmo rapidamente, o que ocorreu nestes cinqüenta anos, para não estranhar a indagação que nasceu, instintivamente, diante de tanto barulho e festas.

Três meses depois da “paz”, os Estados Unidos lançaram duas bombas atômicas sobre as cidades de Hiroshima e Nagasaki, no pior crime de guerra que jamais tinha sido cometido, matando, imediatamente, centenas de milhares de civis que nada tinham a ver com a briga de poder e de interesses travada entre os governantes e os chefes militares norte-americanos e japoneses (alguém, por acaso, achou que este crime deveria ser punido?).

Dois anos depois do fim da guerra, os países do leste europeu viram suas fronteiras serem fechadas por aquilo que, a seguir, foi chamado “Cortina de Ferro”, a significar o regime de repressão e violência instalado na, então, União Soviética e nos países satélites, vencedores da guerra travada, dizia-se, em nome do “bem” contra o “mal”.

Na década de 50, a guerra da Coréia, conseqüência do jogo de poder no leste asiático, após o triunfo da revolução comunista na China; na década de 60, o sangrento e doloroso processo de descolonização, principalmente no continente africano; nas décadas de 60 e 70, a brutal agressão ao Vietnã, com o conflito se alastrando por todo o sudeste asiático.

## CONCEPÇÕES DE QUALIDADE E EDUCAÇÃO SUPERIOR

---

**Sofia Lerche Vieira**

---

*Professora da Universidade Federal do Ceará.*

**RESUMO:** Em todas as áreas do pensamento humano, a preocupação com a qualidade apresenta-se como uma constante em nossos dias. Discute-se a questão em cursos e treinamentos. Programas sobre “qualidade total” são palavras de ordem nas organizações; prateleiras de livrarias estão repletas de publicações, enfim, para onde quer que se dirija o nosso olhar, vamos encontrar algo a respeito da qualidade. Todo esse movimento, em torno da questão, acaba por ter reflexos sobre a educação e já começam a surgir produções sobre o assunto nesse campo<sup>1</sup>. Não surpreende, pois, o crescente interesse dos profissionais da área pela discussão dos impactos dessa nova visão sobre a educação, nos seus diversos níveis, a escola e a sala de aula.

**ABSTRACT:** In all areas of human knowledge, concern about quality presents itself as a “constant” in our days. The question is discussed in seminars and training courses. As a matter of fact, “total quality” programs have become a motto for almost all organizations and institutions; the shelves of the bookshops are full of publications about it. In a word, wherever we look at we find something about “quality”. This has affected the educational sector and various publications about the subject are already available in this field. Therefore, it is not a surprise for us to observe the growing interest of most professionals in the area of education in the discussion of the impact caused by this new “view” on education at various levels, from school to classroom.

Como tantos outros temas, também a qualidade corre o risco de transformar-se em mais um modismo, tanto na empresa quanto na escola e na universidade. Assim, ao refletir sobre o seu significado impõe-se a necessidade de um exame mais profundo da questão,

buscando ultrapassar o terreno do debate tal como tem se apresentado hoje, ou seja, a partir de uma visão gerencial e administrativa.

Situando o tema em termos mais amplos, verificamos que a preocupação com a qualidade não nasce das mudanças

---

<sup>1</sup>Vêja-se a propósito, RAMOS (1992 E 1994) e XAVIER (1992).

empresariais e está entranhada na própria história dos homens. De fato, o próprio conceito de qualidade varia de acordo com circunstâncias temporais e espaciais. Do ponto de vista educacional, é simples perceber que, a cada momento histórico, corresponde um determinado “padrão de qualidade”. E este, em geral, tem a marca diferenciadora da classe social. A escola de qualidade, do passado, por exemplo, cultivava valores que não se sustentam no presente, porque o conceito de qualidade não é estático. Se hoje é raro encontrar uma escola brasileira onde as meninas se dediquem a aprender “prendas domésticas”, há pouco mais de 20 anos esse era um indicador de qualidade. Nos dias de hoje, sugerir uma qualidade diferenciada para a educação de meninos e meninas seria insustentável. Percebe-se, assim, que o conceito de qualidade tem caráter dinâmico.

Essas rápidas pinceladas iniciais, em torno do tema, revelam algo de sua complexidade. A discussão sobre qualidade, portanto, comportaria diferentes aproximações. Poderíamos examiná-la sob prismas os mais variados e, nessas abordagens, buscar encontrar elementos de ligação com as questões da educação. Neste ensaio, tentaremos situar o debate sobre a qualidade, com base numa breve incursão em fundamentos filosóficos para, depois, nos determos sobre o contexto da discussão na política

educacional brasileira contemporânea. A partir desta incursão, procuraremos tecer algumas considerações acerca da relação entre a qualidade e a educação superior.

### A Qualidade no Discurso Filosófico e Educacional

Tomando o tema, sob o ponto de vista da filosofia, iremos constatar que a preocupação com a qualidade não aparece de modo isolado, mas articula-se com uma discussão sobre quantidade. Já nas origens do debate sobre a didática, no século XVII, Comenius teria situado a importância desta integração, discorrer sobre a “arte de ensinar tudo a todos”, ou seja, a idéia de uma educação universal, o que o situa como um precursor na defesa da preocupação com o ensino<sup>2</sup>.

No século XIX, o nexos entre qualidade e quantidade seria retomado **pelos pensadores materialistas. Engels** apresentou uma contribuição ao tema, ao estabelecer as “leis gerais da dialética”, dentre as quais situava-se a “lei da passagem da quantidade à qualidade (e vice-versa)”. Segundo esta perspectiva,

*“ao mudarem, as coisas não mudam sempre no mesmo ritmo; o processo de transformação por meio do qual elas existem passa por períodos lentos (nos quais se sucedem pequenas alterações quantitativas) e por períodos de*

<sup>2</sup>Para maiores esclarecimentos a esse respeito, conferir: GASPARI, 1994.

<sup>3</sup>Embora Konder advirta que as leis da dialética “devem ser utilizadas com as devidas precauções” (p.61), é importante verificar suas observações sobre o assunto na mesma obra. Assim, “a modificação do todo só se realiza de fato, após um acúmulo de mudanças nas partes que o compõem. Processam-se alterações setoriais, quantitativas, até que se alcança um ponto crítico que assinala a transformação qualitativa da totalidade” (p. 39). Ver também, p. 61.

*aceleração (que precipitam alterações qualitativas, isto é, 'saltos', modificações radicais"* (Konder, 1981, p. 58)<sup>3</sup>

Outro filósofo a se dedicar à questão foi Gramsci, que também buscou articular quantidade e qualidade, compreendendo-as como inseparáveis<sup>4</sup>. O recurso a uma longa citação justifica-se com base na riqueza dos argumentos, levantados na passagem onde se pronuncia a esse respeito:

*"Dado que não pode existir quantidade sem qualidade e qualidade sem quantidade (economia sem cultura, atividade prática sem inteligência, e vice-versa), toda contraposição dos dois termos é, racionalmente, um contra-senso. E, de fato, quando se contrapõe a qualidade à quantidade (...) contrapõe-se, na realidade, uma certa qualidade a outra qualidade, uma certa quantidade a outra quantidade, isto é, faz-se uma determinada política e não uma afirmação filosófica. Se o nexa quantidade-qualidade é inseparável, coloca-se a questão: onde é mais útil aplicar a própria força de*

*vontade, em desenvolver a quantidade ou a qualidade? Qual dos dois aspectos é mais controlável? Qual é mais facilmente mensurável? Sobre qual dos dois é possível fazer previsões, construir planos de trabalho? A resposta parece indubitável: sobre o aspecto quantitativo. Afirmar, portanto, que se quer trabalhar sobre a quantidade, que se quer desenvolver a aspecto "corpóreo" do real, não significa que se pretenda esquecer a "qualidade", mas, ao contrário, que se deseja colocar o problema qualitativo da maneira mais concreta e realista, isto é, deseja-se desenvolver a qualidade pelo único modo no qual tal desenvolvimento é controlável e mensurável"* (Gramsci, 1966, p. 50)

Se estabelecêssemos uma articulação entre o debate filosófico e o educacional, poderíamos constatar que há muitos pontos de contato entre as formas de pensar as relações entre quantidade e qualidade nos dois campos. Discutindo a história da educação brasileira, Ghiraldelli identifica, tomando por base

<sup>3</sup>As considerações acerca do assunto estão em *Concepção dialética da histórica* (1966).

<sup>4</sup>Discorrendo sobre o significado da educação nos anos 20, NAGLE refere-se ao "aparecimento de inusitado entusiasmo pela escolarização e de marcante otimismo pedagógico: de um lado, existe a crença de que, pela multiplicação das instituições escolares, da disseminação da educação escolar, será possível incorporar grandes camadas da população na senda do progresso nacional, e colocar o Brasil no caminho das grandes nações do mundo; de outro lado, existe a crença de que determinadas formulações doutrinárias sobre a escolarização indicam o caminho para a verdadeira formação do novo homem brasileiro (escolanovismo). A partir de determinado momento, as formulações se integram" (1976, p. 99-100) Para maiores esclarecimentos ver a íntegra dessa discussão, p. 97-124.

estudo anterior de Nagle<sup>5</sup>, já a partir da Primeira República (1889 - 1930), a “conjunção de dois movimentos ideológicos desenvolvidos pelos intelectuais das classes dominantes do país, os quais denominam de “entusiasmo pela educação” e “otimismo pedagógico”. Segundo o autor,

*“O entusiasmo pela educação teve um caráter quantitativo, ou seja, em última instância resumiu-se na idéia de expansão da rede escolar e na tarefa de desalfabetização do povo. O otimismo pedagógico insistiu na otimização do ensino, ou seja, na melhoria das condições didáticas e pedagógicas da rede escolar. Portanto, muitas vezes atuando em separado e até mesmo contra o entusiasmo, o otimismo caracterizou-se por sua ênfase nos aspectos qualitativos da problemática educacional”* (Ghiraldelli, 1990, P. 15)

vamos aqui entrar no mérito da análise de Ghiraldelli. O que queremos enfatizar, com referência à sua discussão, é a presença de teses que contrapõem quantidade à qualidade, em momento muito anterior ao atual. Na verdade, argumentos em defesa de uma ou outra direção podem traduzir posições democráticas e elitistas, como assinalamos há mais de uma década<sup>6</sup>, reportando-nos à observação de Garcia de que:

*“No caso brasileiro, em particular, muitas das discussões referentes à qualidade e quantidade de ensino, no momento presente, denotam a enorme dificuldade para a aproximação entre teoria e praxes. Via de regra, os educadores, formados em época na qual o ensino constituía um privilégio que só podia ser partilhado por aqueles que preparava para as carreiras que asseguravam prestígio social, tendem a reagir negativamente a qualquer medida prática que vise ampliar as oportunidades educacionais, sob o pretexto de que isto implica rebaixamento de qualidade”* (Garcia, 1977, p. 130)

Já, então, chamávamos a atenção para a reportagem de jornal de grande circulação nacional que, discutindo problemas educacionais de diversos países, destacava que:

*“a perigosa tendência para contrapor o desenvolvimento quantitativo à melhoria qualitativa pode levar a um tipo de política educacional neoconservadora, com ênfase em tendências elitistas e um decréscimo da responsabilidade estatal pela educação. Os países em desenvolvimento, de fato, não têm escolha. Precisam de mais e de uma melhor educação. Têm de*

<sup>6</sup>Referimo-nos ao texto: “Tendências na educação superior brasileira no início da década de 80 (aspectos qualitativos)”, apresentado na 33ª Reunião Anual da SBPC, realizada em julho de 1981, em Salvador, e publicado na coletânea *A Universidade Brasileira nos anos 80*. Fortaleza, 1981, p. 6-19.

*manter a expansão e, ao mesmo tempo, aperfeiçoar seus sistemas de ensino, caso queiram diminuir a brecha que os separa dos países industrializados e progredir em direção à nova ordem econômica internacional”* (Jornal do Brasil, 1981, P. 5)

Assim, como diria o pensador italiano antes mencionado, *“sustentar a qualidade contra a quantidade significa, precisamente, apenas (...) manter intactas determinadas condições de vida social, nas quais alguns são pura quantidade, outros pura qualidade* (Gramsci, op. cit. p. 50).

Analisando a discussão ora em curso na política educacional brasileira, vamos encontrar a presença de argumentos em defesa da qualidade, que acabam por secundarizar a importância da dimensão quantitativa, ou seja, da questão da ampliação das oportunidades educacionais<sup>7</sup>. É consenso entre alguns técnicos altamente capacitados, a exemplo de Castro (1994), Mello (1993) e Ribeiro (1993)<sup>8</sup>, que o país já deu conta de solucionar os problemas de cobertura da escolarização básica. Nosso desafio, portanto, hoje, não mais se localizaria em problemas de acesso à escola, mas na repetência e nos precários níveis de

qualidade atingidos pelo sistema escolar. Os três autores supracitados coincidem no entendimento de que o problema educacional brasileiro hoje não é mais quantitativo, mas qualitativo, como podemos depreender de passagens de sua autoria. Castro, por exemplo, afirma que;

*“Houve e continua havendo uma expansão da cobertura da escola. As taxas de matrícula, os efetivos escolares e os níveis de escolaridade continuam crescendo. O problema não está na dimensão quantitativa. Este assunto está devidamente equacionado e resolvido. Mas mesmo onde porventura não esteja, não é nem deve ser colocado no centro das discussões (...) o que parece mais grave é a incapacidade do sistema de oferecer uma educação de qualidade suficiente para atrair e instruir os alunos de melhor desempenho”* (Castro, 1994, p. 30).

O principal argumento que sustenta tal posição é buscado numa nova leitura das estatísticas educacionais<sup>9</sup>, segundo as quais “tirante o Nordeste rural, acima de 95% dos brasileiros de 7 a 14 anos ou estão na escola ou já

<sup>7</sup>Para uma discussão a esse respeito, ver: VERAS & VIEIRA (1994)

<sup>8</sup>Como os argumentos dos três autores são semelhantes, nos limitaremos a discutir um deles. A leitura de MELLO e RIBEIRO, entretanto, é igualmente ilustrativa desta posição.

<sup>9</sup>FLETCHER e RIBEIRO foram os primeiros a argumentar contra a atual metodologia de cálculo das estatísticas educacionais, mostrando o equívoco de contabilizar como evadidos, alunos que efetivamente são repetentes. Para maiores esclarecimentos acerca dessa tese conferir: FLETCHER, Philip e RIBEIRO, Sérgio Costa. “O ensino de 1º grau no Brasil hoje”. *Em aberto*. (33): 1-10, Brasília, INEP, 1987 e RIBEIRO, Sérgio Costa. *Pedagogia da repetência*. 1991 (mimeo)

passaram por ela” (Idem, p. 32) Assim, *“urge melhorar a escola regular para que os seus alunos não a abandonem prematuramente e nem se formem sabendo pouco mais do que assinar o nome. As outras opções são demagógicas e hipócritas diante desta prioridade maior. Achávamos, portanto, que a grande prioridade nacional é melhorar a escola básica”* (Idem, p. 33. Grifo do autor).

Se é verdade que é inquestionável o argumento em defesa da melhoria da qualidade da escola básica, vale lembrar que incluir numa conta de 95% de atendimento escolar alunos que “já passaram” pela escola é uma contabilidade que parece pretender escapar da óbvia transparência dos números.

Observando os dados do Ministério da Educação, acerca da relação entre atendimento e faixa etária da população em idade escolar, verificamos que apenas 17% das crianças de 0-6 anos recebem algum tipo de atendimento; o ensino fundamental atende a 85% das crianças de 7-14 anos; somente 16% dos jovens de 15-19 anos frequentam o ensino médio e 18% da população de 15 anos e mais se reconhece como analfabeta<sup>10</sup>. Estes números expõem a olho nu que não podemos nos iludir com o otimismo

daqueles que entendem já terem sido equacionados os problemas, mais agudos de quantidade.

Se articularmos à dimensão quantitativa do problema também indicadores de qualidade, então veremos, com todas as letras, a realidade da tragédia educacional brasileira. Para tanto, basta lembrar que de cada 1.000 crianças que ingressam na 1ª série, apenas 45 completam o ensino fundamental em 8 anos. O desempenho de crianças brasileiras, em testes de rendimento, em português, matemática e ciências tem sido absolutamente sofrível<sup>11</sup>:

*“Os resultados dos testes, para o país, indicam que, em média, os alunos das escolas públicas de 1º grau terminam o ano letivo, dominando menos da metade (46,77 pontos) dos conteúdos mínimos necessários para a série e disciplinas que estão cursando (...) Constatou-se também que as médias da 1ª à 4ª série são, em todas as Ufs, sempre superiores às médias das 5ª e 8ª séries (...) Existe uma tendência de rendimento decrescente à medida que as séries avançam, ato especialmente visível em Matemática”* (IBGE, 1992, p. 122)

Poderíamos nos alongar nessa

<sup>10</sup>Para maiores esclarecimentos sobre as estatísticas educacionais, ver: BRASIL. MEC. *Educação no Brasil na década de 80*. Brasília, 1992, BRASIL. IBGE. *Crianças e adolescentes: indicadores sociais*. Fundação IBGE, Rio de Janeiro, v. 4, 1992 e BRASIL. MEC. *Plano decenal de educação para todos*. Brasília, 1993.

<sup>11</sup>Para esclarecimentos adicionais a esse respeito, ver: BRASIL. IBGE. *op. cit.* p. 122-125 e BRASIL. MEC. 1993, p. 114-116.

discussão, mostrando também diferenças de rendimento escolar entre as regiões do país. Nossa intenção, porém, foi tão somente mostrar que o problema comporta dimensões quantitativas e qualitativas e, como tal, deve ser equacionado.

Examinamos alguns aspectos da discussão sobre qualidade, de modo a nos situarmos em relação a este debate. Percebemos, por essas primeiras aproximações, que o tema é bem mais complexo do que possam indicar as aparências. Feito este movimento inicial, podemos retornar ao ponto de partida de nossa discussão, apreciando o debate sobre qualidade, nos termos em que vem sendo posto no cenário nacional. Ou seja, é preciso examinar o tema na perspectiva de um modelo gerencial, capaz de revolucionar o desempenho das mais diversas instituições - da indústria ao serviço público, situando-o também no contexto da democratização da sociedade brasileira.

### Qualidade, cidadania e competitividade

A preocupação com a qualidade, como vimos, tem estado no cenário da política educacional e no ideário pedagógico ao longo da história das instituições<sup>12</sup>. Com o início do processo

de transição para a democracia e no decorrer da década de 80, a discussão sobre o assunto passa a ser vinculada à luta pela cidadania, que culmina com o processo da Assembléia Nacional Constituinte e a incorporação da "garantia de padrão de qualidade" como um dos princípios educacionais definidos pela Constituição de 1988 (Art. 206, Inc. VII). Mais recentemente, já nos anos 90, essa discussão passa a ter uma inflexão de rumos, articulando-se com a abertura da economia brasileira no contexto do chamado neoliberalismo, inaugurado com o governo Collor<sup>13</sup>.

O deslocamento do eixo do debate sobre a qualidade, como direito da cidadania para uma articulação com as questões associadas à competitividade, se insere no movimento mais amplo de reordenação do sistema produtivo em termos mundiais. Tal preocupação surge, justamente, a partir do impacto que a produção asiática passa a ter sobre o mercado internacional, oportunidade em que se começa a estudar o modelo subjacente àquele sistema produtivo. Ao mesmo tempo, articula-se também uma discussão que passa a ocorrer em torno do impacto das inovações tecnológicas sobre as relações entre capital e trabalho. Essa problemática mais ampla acaba por ter irradiações sobre a agenda das discussões no âmbito educacional. Ao

<sup>12</sup>A história da educação brasileira está repleta de exemplos e de medidas tomadas para recompor a qualidade do ensino. Um levantamento dos argumentos utilizados em favor da proposição de reformas educacionais permitiria perceber que a grande maioria delas buscaram assegurar maior qualidade ao sistema escolar. Ver, além de GHIRALDELLI, FREIRE, NAGLE e ROMANELLI (1978), dentre outros.

<sup>13</sup>Em outra oportunidade, chamamos atenção para a imprecisão conceitual do termo "neo-liberalismo". Ver, a propósito: VIEIRA, 1994.

<sup>14</sup>A idéia das duas visões de qualidade foi explicitada por Silke Weber, em conferência sobre política educacional no Brasil, realizada por ocasião do Seminário de instalação do Doutorado em Educação da UFC. Fortaleza, agosto/1994.

lado do debate sobre as novas demandas de qualificação, surge também uma reflexão sobre as formas de gestão da educação<sup>14</sup>.

Do ponto de vista mais geral, estas preocupações devem ser associadas ao reconhecimento que os ocidentais foram obrigados a fazer de que havia algo de diferente na produção industrial asiática, em relação aos métodos de administração das empresas americanas e européias. Constatou-se que a chave para entender a penetração desses produtos, no mercado deva ser buscada na natureza do processo, adotado nas organizações asiáticas e na capacidade que as mesmas apresentavam de oferecer mercadorias que fossem de encontro às demandas da clientela em primeiro plano. À medida em que tais processos começaram a ser estudados, o interesse pela “gerência de qualidade total” foi aumentando. Em pouco, as preocupações com a qualidade começam a tomar corpo nas indústrias e nas organizações ocidentais.

Não vamos nos deter aqui sobre o sucesso do modelo asiático ou sobre os impactos dessa visão de qualidade sobre nossa realidade. Para tanto, basta recorrer à farta literatura já disponível<sup>15</sup> ou a birôs de serviços especializados. O que a nós interessa, muito de perto, são as implicações dessa nova concepção para a

realidade educacional brasileira e, de modo particular, para a universidade e sua avaliação.

O princípio orientador da concepção de “qualidade total” parece muito simples. Há um pressuposto de que quanto mais claro seja o entendimento que as pessoas tenham das organizações que integram e, quanto maior o poder decisório e o compromisso das mesmas com suas finalidades, maior a produção e melhor o produto. Assim, a grosso modo, a participação, o compromisso e o poder decisório são elementos chaves nesse modelo gerencial.

Uma primeira pergunta passível de formulação seria: podendo este modelo ser bem sucedido nas empresas, não seria o caso de transportá-lo para a escola, ou para a universidade? A resposta é complexa e mereceria maior aprofundamento.

Um primeiro aspecto a observar, com referência à questão, é que um modelo, adotado no intuito de obter maior retorno de capital, não necessariamente se aplica à esfera do trabalho não-material, como é o caso da educação<sup>16</sup>. Assim, uma fábrica de componentes eletrônicos não é a mesma coisa que uma escola, ou uma sala de aula. O trabalho que se desenvolve numa instituição educacional, qualquer que seja a sua complexidade, envolve um processo cujos

---

<sup>15</sup>Ver, a propósito: CAMPOS (1992), CARR & LITTMAN (1992), CROSBY (1990) e FEIGENBAUM (1994) e LOBOS (1991).

<sup>16</sup>Ver, considerações adicionais a esse respeito, no ensaio de nossa autoria: *Estado, privatização e gestão educacional*. Fortaleza, 1994 (mimeogr).

resultados são apenas parcialmente mensuráveis. Isto porque a aprendizagem é processo que envolve: conhecimento, sentimento e ação (Pinto, 1985), componentes nem sempre passíveis de medida.

O produto da aprendizagem pode não apresentar resultados a curto prazo. Do mesmo modo, um processo que produz resultados efetivos, em determinada realidade, pode não surtir os mesmos efeitos em outra, pela influência de fatores, como a história de vida dos agentes envolvidos no processo educativo, determinações culturais, etc. Por outro lado, há que se considerar também que a educação não se restringe a uma questão de insumos. Sobre este assunto, é importante observar que:

*... não basta que se compreenda que a qualidade da educação passa pela qualidade dos insumos oferecidos à população. É necessário ampliar o conceito de qualidade para aí incluir a qualidade do processo, onde se insere a 'matriz institucional', ou seja, a escola, voltada para a qualidade do produto - o aluno. Fundamental neste aspecto é a interpretação destes fatores. Por outro lado, uma política que só cuida dos insumos (livros, cadernos, professores, carteiras, etc.), mas que não vê o processo (motivação, autonomia, participação, confiança, análise de resultados, etc.), não pode obter um bom produto, onde o ensinar-aprender tem relevância*

*social, pertinência cultural e significância pessoal. Tudo isto significaria que uma escola é responsabilidade coletiva e individual. Todos são responsáveis, mas alguém é responsável individualmente por alguma coisa"... (Veras, 1994)*

Pelo exposto, entende-se que a lógica da produção material não necessariamente se aplica à realidade educacional. Pensar em qualidade na educação, portanto, mesmo do ponto de vista de sua gestão, é algo que ultrapassa uma perspectiva de qualidade total, muito embora existam aspectos que possam ser incorporados à gerência de seus serviços. E, aqui, cabe destacar, uma vez mais: qualquer iniciativa de adaptação de um modelo de administração empresarial, para uma instituição educacional, deve ser feita, em estreita observância à sua especificidade.

Um aspecto nem sempre enfatizado no que diz respeito à adoção de modelos, inspirados na gerência de qualidade total, refere-se à sua vinculação com os processos de redução de pessoal, no âmbito das indústrias e organizações que passam por processos de tal natureza. Os chamados processos de "reengenharia" já respondem por um expressivo enxugamento em grandes organizações internacionais e, mesmo em empresas brasileiras, como se pode depreender da passagem abaixo:

*"em 1985 a IBM tinha 406.000 empregados, hoje tem 302.000. A Digital Equipment baixou seu quadro de 126.000, em 1989, para*

98.000 hoje. A Genetech americana, que é a maior empresa de biotecnologia do mundo, consegue fazer tudo o que precisa com 2.100 empregados - empresa do século XXI já nasceu com quadro de pessoal do século XXI. O Brasil não é nem será diferente. O Banco Multiplic, que em 1990 tinha 1.200 funcionários, pretende virar o século com apenas 370. Com um detalhe, mantendo o mesmo número de ativos. Alpargatas, Gradiente, Estrela... A lista vai longe"... (O Trabalho, 1994, P. 43)

Embora especialistas entendam que "as novas tecnologias estão criando mais empregados do que aqueles suprimidos por elas" (Mayo, 1994, p. 7), é inquestionável o reconhecimento de que o desemprego é hoje um componente estrutural da sociedade, "deixando de ser acidental ou expressão de uma crise conjuntural", isto "porque a forma contemporânea do capital não opera por inclusão, mas por exclusão" (Chauí, 1994, p. 6). Nesses termos, que implicações uma concepção de qualidade total colocaria para a educação? Como pensar esta questão face ao gigantesco contingente de professores, envolvidos com a área de educação, em todas as esferas do poder público? Haveria algum segmento governamental disposto a embrenhar-se na empreitada da "reengenharia" do sistema educacional? Ao que tudo indica, seria uma decisão

política de conseqüências imprevisíveis e não há sinalizações de que exista algum movimento nesta direção.

Todas essas constatações evidenciam ser imprescindível precisar o conteúdo do debate sobre a qualidade, quando o articulamos com a discussão acerca da universidade. E aqui, o tema ressurgiu, alimentado pelo duplo sentido das visões supramencionadas. Impõe-se um repensar da qualidade tanto na sua articulação com as lutas pela construção da cidadania, quanto pelas novas exigências de competitividade.

Discutir as implicações acerca desta matéria é, por certo, matéria complexa. Entretanto, é necessário um olhar sobre essa nova concepção, até para redirecionar o sentido da reflexão que vem sendo feita a propósito do tema.

### Qualidade e educação superior

Partindo do entendimento de que o debate sobre a qualidade tem dupla direção, orientando-se tanto no sentido da cidadania quanto da competitividade, é importante situar, devidamente, como estas questões se articulam no âmbito da universidade.

Embora a preocupação com a qualidade da educação superior sempre tenha estado presente, no discurso governamental, uma orientação mais explícita, nesse sentido, surge a partir da segunda metade dos anos 80 e se expressa nos primeiros documentos governamentais, que registram a presença de uma discussão sobre a avaliação

---

<sup>17</sup>Para um resgate do discurso da política de ensino superior nos anos 80, inclusive a emergência das preocupações com a qualidade, conferir: Vieira, 1990.

institucional, e passa a ser um tema dominante do discurso sobre a universidade a partir de então<sup>17</sup>.

O despertar das instituições de ensino superior para as questões de qualidade, aí situando as preocupações com a avaliação institucional e outros indicadores qualitativos, se inscreve no movimento mais geral da democratização dos serviços educacionais e da cobrança da sociedade por maior transparência no uso dos recursos públicos. Ao lado desta dimensão mais aparente, vale lembrar que para as IES a preocupação com a qualidade é também uma questão de sobrevivência. Para as universidades públicas, porque a “crise fiscal” que atinge a União e os Estados tem gerado circunstâncias extremamente adversas ao seu financiamento. Para as universidades privadas, porque em tempos de recessão econômica a clientela tende a escassear.

A universidade pública atravessa hoje a tensão da crítica veemente à sua participação na vida social. Os números do desperdício de recursos investidos no ensino superior começam a adquirir contornos sombrios. Em recente encontro, promovido pela direção do Conselho de Reitores das Universidades Brasileiras (CRUB) para discutir a problemática da avaliação institucional, especialistas

mostraram a preocupante situação a que chegamos em matéria de produtividade do ensino superior. Em determinada universidade pública, por exemplo, o índice de evasão discente chega a 50%. Por outro lado, na pós-graduação *strictosensu*, o índice de titulação persiste em torno de 10%!<sup>18</sup> Aceitar tais números é compactuar com escândalos semelhantes àqueles que a universidade costuma denunciar. Esses indicadores evidenciam a urgência da universidade voltar-se para uma avaliação qualitativa de seus rumos e rotas. E se um esforço “radical, rigoroso e de conjunto” de revisão da trajetória não for feito, por iniciativa da própria instituição, a crítica que lhe é exterior terminará por se sobrepor aos seus problemas internos, impondo-lhe constrangedor silêncio.

Poderíamos nos alongar nessa discussão, pois muito haveria ainda por refletir e aprofundar. Neste ensaio, pretendemos tão somente uma primeira aproximação a um tema por demais polêmico e ainda pouco estudado, tentando mostrar que a reflexão acerca da matéria não pode ser situada apenas a partir de um enfoque gerencial, sendo necessário também ir em busca de outras dimensões que o debate sobre qualidade e educação superior comporta.

---

<sup>18</sup>A reunião para discutir o assunto, realizou-se em Brasília, nos dias 01 e 02 de setembro de 1994. Para maiores esclarecimentos a respeito dos estudos, ver: FRANCO, LUDKE e MARTINS, 1994.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- BRASIL.IBGE. *Crianças e adolescentes: indicadores sociais*. Fundação IBGE, Departamento de Estatísticas e Indicadores Sociais. Rio de Janeiro: v. 4. 1992.
- BRASIL.MEC. *A educação no Brasil na década de 80*. Brasília, 1992
- CAMPOS, Vicente Falconi. *TQC: controle de qualidade total (no estilo japonês)*. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1992.
- CARR, David e LITTMAN, Ian. *Excelência nos serviços públicos - gestão da qualidade total na década de 90*. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1992.
- CASTRO, Cláudio de Moura. *Educação brasileira: consertos e remendos*. Rio de Janeiro: Rocco, 1994.
- CHAUÍ, Marilena. "De alianças, atrasos e intelectuais". *Folha de São Paulo*. 24/04/94, p. 06-8.
- CROSBY, Philip. *Qualidade - falando sério*. São Paulo: McGraw-Hill, 1990.
- FEIGENBAUM, Armand. *Controle de qualidade total*. São Paulo: Makron Books, 1994 (4. vol.).
- FRANCO, Maria Ciavatta. *O acesso ao ensino superior e cinco teses da moralidade*. Rio de Janeiro, 1994, (mimeogr), 46 p.
- FREIRE, Ana Maria Araújo. *Analfabetismo no Brasil*. São Paulo: Cortez: Brasília: INEP, 1989.
- GARCIA, Walter. *Educação: visão teórica e prática pedagógica*. São Paulo: McGraw Hill, 1977.
- GASPARININ, João Luiz. *Comênio ou da arte e ensinar tudo a todos*. Campinas, Papirus, 1994
- GHIRALDELLI Jr., Paulo. *História da educação*. São Paulo: Cortez, 1990.
- GRAMSCI, Antonio. *Concepção dialética da história*. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 1966.
- JORNAL do Brasil. *Caderno especial*. Rio de Janeiro, 05/07/1981.
- KONDER, Leandro. *O que é a dialética*. São Paulo: Brasiliense, 3. ed. 1981.
- LOBOS, Julio. *Qualidade: através das pessoas*. São Paulo: J. Lobos, 1991.
- LUDKE, Menga. *Formação de docentes para o ensino fundamental e médio*. Rio de Janeiro: maio/1994 (mimeogr), 72 p.
- MARTINS, Ricardo Rezende. *A capacitação de docentes no sistema universitário brasileiro: políticas, estratégias, problemas e resultados*. Brasília: 1994 (mimeogr), 35 p.
- MAYO, Jonh. O futuro é alucinante (Entrevista). *VEJA*. Ano 27. n. 36, 07/09/94, p. 7-10.
- MELLO, Guiomar Namó de. *Cidadania e competitividade: desafios educacionais do 3º milênio*. São Paulo: Cortez, 1993.
- NAGLE, Jorge. *Educação e sociedade na Primeira República*. São Paulo: EPU; Rio de Janeiro: Fundação Nacional de Material Escolar, 1976.
- O TRABALHO no próximo milênio será diferente. *EXAME*. Ano 26. n. 17, 17/08/94.
- PINTO, Leonel Correia. *Educação e modelo psicopedagógico e social do desenvolvimento da pessoa*. Fortaleza, Edições UFC, 1985.

- RAMOS, Cosete. *Excelência na educação*, Rio de Janeiro, Qualitymark, 1994.
- 
- Pedagogia da qualidade total*. Rio de Janeiro. Qualitymark, 1994.
- ROMANELLI, Otaíza de Oliveira. *História da educação no Brasil (1930 - 1973)*. Petrópolis: Vozes, 1978.
- RIBEIRO, Sérgio Costa. *Educação e cidadania*. 1993 (mimeogr).
- 
- Pedagogia da repetência*. 1991 (mimeogr).
- SAVIANI, Dermeval. *Escola e democracia*. São Paulo: Cortez, 1983.
- VERAS, Maria Eudes. *Financiamento e gerenciamento da educação no município*. Fortaleza, 1994 (mimeogr).
- VERAS, Maria Eudes e VIEIRA, Sofia Lerche. *Política educacional brasileira na atual conjuntura*. Fortaleza: 1994 (mimeogr).
- VIEIRA, Sofia Lerche. *Estado, privatização e gestão educacional*. Fortaleza: 1994 (mimeogr).
- 
- Tendências na educação superior brasileira no início da década de 80** (aspectos qualitativos). In: *A Universidade brasileira nos anos 80*. Fortaleza: Imprensa Universitária, 1981, p. 6-19.
- 
- Universidade federal nos anos 80: o jogo da política educacional*. São Paulo: Pontifícia Universidade Católica de São Paulo. Tese de doutorado, 1990 (mimeogr)..
- XAVIER, Antônio Carlos da R. Reflexões sobre a qualidade da educação total nas escolas. in:
- VELLOSO, Jacques [et al]. *Estado e educação*. Coletânea CBE. Campinas: Papyrus. 1992, p. 223-230.

