

TEORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO

CARGA HORÁRIA: 68 horas-aula

CÓDIGO: ES 287

PRÉ-REQUISITO: Não tem pré-requisito

CRÉDITOS: 4.0.0

EMENTA:

A Escola Clássica. A Escola das Relações Humanas. A Escola Comportamental. Modelo Burocrático de Organização. Teoria de Sistemas. Administração Participativa. Modelo Japonês de Administração. O Ambiente Externo das Organizações – Ética e Responsabilidade Social.

Objetivo: Conhecer os fundamentos, os modelos e as teorias da Administração.

PROGRAMA

UNIDADE I – A ESCOLA CLÁSSICA

01.01. Abordagem da Escola Clássica destacando os autores, as influências transmitidas e os aspectos considerados mais importantes;

01.02. A Escola Eficiente.

UNIDADE II – A ESCOLA DAS RELAÇÕES HUMANAS

02.01. Abordagem da Escola de Relações Humanas destacando os autores, suas teorias e os aspectos considerados mais relevantes;

02.02. As experiências desenvolvidas pela Escola das Relações Humanas.

UNIDADE III – A ESCOLA COMPORTAMENTAL

03.01. Abordagem da Escola Comportamental destacando os autores e os aspectos considerados mais importantes;

03.02. A organização como um sistema social cooperativo;

03.03. O clima organizacional e o desempenho do trabalhador.

UNIDADE IV – MODELO BUROCRÁTICO DE ORGANIZAÇÃO

04.01. Conceito popular de burocracia;

04.02. A tipologia de autoridade de Max Weber;

04.03. Características e disfunções da burocracia;

04.04. O modelo burocrático de organização.

UNIDADE V – TEORIA DE SISTEMAS

05.01. Teoria Geral de sistemas na Administração;

05.02. Conceito de sistema e sinergismo;

05.03. Tipos, características e parâmetros dos sistemas.

UNIDADE VI – ADMINISTRAÇÃO PARTICIPATIVA

06.01. Fundamentos da Administração participativa;

06.02. Aspectos da Administração Participativa: Envolvimento no processo decisório, equipes autogerenciadas, participação da direção, participação nos resultados e autogestão.

UNIDADE VII – MODELO JAPONÊS DE ADMINISTRAÇÃO

07.01. A Escola Japonesa de qualidade;

07.02. O fator cultural no modelo Japonês de Administração;

07.03. Operacionalização do modelo Japonês em Empresas do Ocidente.

UNIDADE VIII – O AMBIENTE EXTERNO DAS ORGANIZAÇÕES – ÉTICA E RESPONSABILIDADE SOCIAL

08.01. Ética: conceito e importância em qualquer atividade humana;

08.02. A linguagem ética;

08.03. A moralidade comum: aspectos importantes;

08.04. Responsabilidade social das organizações.

BIBLIOGRAFIA

Básica

CHIAVENATO, Idalberto. Introdução a Teoria Geral da Administração. 6. ed. revisada e atualizada. Rio de Janeiro: Campus, 2000.

KWASNICKA, Eunice Lacava. Teoria Geral da Administração: Uma Síntese. 2. ed. São Paulo: Atlas, 1995.

MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. Teoria Geral da Administração: da Escola Científica à Competitividade em Economia Globalizada. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2000.

Complementar

LAS CASAS, Alexandre Luzzi. Novos Rumos da Administração. Petrópolis: Vozes, 1999.

STONER, James A. F. Administração. Colaboração de R. Edward Freeman. 5. ed. Rio de Janeiro: Printice-Hall do Brasil, 1995.