



Universidade Estadual do Ceará
Centro de Estudos Sociais Aplicados - CESA
Curso de Serviço Social



Disciplina	PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO EM SERVIÇO SOCIAL								
Professores:	Código	Horas			Créditos			Início Vigência	Período letivo
		Teór	Prát	Total	Teor	Prát	Total		
				68			04		VI
1. EMENTA									
As teorias organizacionais e os modelos gerenciais na organização do trabalho e nas políticas sociais. Planejamento e gestão de serviços nas diversas áreas sociais. Principais formulações teóricas e suas críticas. Elaboração, coordenação e execução de programas, planos e projetos na área de Serviço Social. Avaliação de programas sociais.									
2. OBJETIVOS									
Oferecer conhecimentos para a compreensão teórica e prática das formas de visão nas diferentes esferas de inserção profissional de projetos e programas sociais.									
3. CONTEÚDOS									
UNIDADE I – Introdução ao conhecimento da administração									
<ul style="list-style-type: none"> ○ Conteúdo e objeto de estudo da administração. ○ Conceitos e importância da administração ○ Evolução histórica da administração ○ Teoria da administração ○ Teoria da organização ○ Divisão do trabalho e especialização 									
UNIDADE II – Abordagem humanística da administração									
<ul style="list-style-type: none"> ○ Teoria das relações humanas ○ Influência da motivação humana ○ Ciclo motivacional ○ Liderança, comunicação e organização informal ○ Tipos de organização ○ Conflitos organizacionais 									
UNIDADE III – Mudança e estratégia									
<ul style="list-style-type: none"> ○ Mudança organizacional ○ Mudança impositiva (taylorismo) ○ Mudança planejada (estruturalismo) ○ Mudança negociada (abordagem com tingencial) ○ Teoria de sistemas – conceitos ○ A organização como sistema aberto ○ Terceirização e qualidade total 									
UNIDADE IV – Planejamento – instrumento básico da administração									
<ul style="list-style-type: none"> ○ Conceitos e dimensões do planejamento 									

- o Tipos e formas de planejamento
- o Instrumentos do planejamento
- o Planejamento estratégico situacional
- o Planejamento social – características e metodologia
- o Estudo e elaboração de projetos

UNIDADE – V – **Organização**

- o Estrutura organizacional
- o Tipos de estruturas
- o Divisão do trabalho
- o Gráficos de organização
- o Organograma e fluxograma
- o Avaliação e controle
- o Sistema de indicadores

4. PROCEDIMENTOS (metodologia, estratégias, etc.)

. Farão parte da metodologia e estratégias para a eficácia do processo de aprendizagem: a prática de conjugar aulas expositivas e discussão do conteúdo exposto, aulas práticas, trabalhos de grupo, técnicas de leitura e fichamentos de textos, realização de seminários e outros.

5. AVALIAÇÃO

Avaliação da 1ª unidade – Trabalho de Equipe)

“Importância da Administração na construção do desenvolvimento

(Avaliação da 2ª unidade – aplicação do exercício do ciclo motivacional)

(Avaliação da 3ª unidade – Estudo de caso)

(Avaliação da 4ª unidade – elaboração de um projeto social)

Avaliação da 5ª unidade – montagem de indicadores (projeto elaborado)

6. REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA

. Teoria Geral de Administração – Uma introdução
Mota, Fernando Prestes – Pioneira, 1981

.Introdução à Teoria Geral da Administração
Chavenato, Idaberto – Ed Mc Gau – Hill do Brasil.

Uma Análise as Teorias da Organização
WAHILICH, Beatriz Warges – FGL

. Princípio de administração científica –
TAYLOR, Federick – Ed. Atlas

. A arte de administrar – TEAD –
ORDWAY, Ozu

. Administração instrumental e geral –
FAYOL, Henri. Ed Atlas

. Controle de qualidade total (no estilo japonês)
CAMPOS, Vicente Falconeri.

. Planejamento estratégico –
Aldery Silveira junior e Guilherme Vovaqua. Ed Atlas, 1999

. Planejamento – Introdução a Metodologia do Planejamento Social.

BAPTISTA, Mirian Veras e BARBOSA, Marcio Costa. Ed Cortez e Moraes

. Serviço Social e Sociedade

AA , diversos . Ed Cortez

Fortaleza, Maio de 2012