



UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CEARÁ
Centro De Estudos Sociais Aplicados - CESA
Curso De Serviço Social

Av. Dr. Silas Munguba, 1700 - Itaperi, Fortaleza – CE CEP 60714-903
Fone: (85) 3101-9757 / 3101-9758 E-mail: ccss@uece.br

Disciplina: Administração em Serviço Social – ES677
Carga horária: 60 h/a Créditos: 04 Fluxo: 1990.2

OBJETIVOS: Transmitir ao alunato de Serviço Social conhecimentos básicos a serem utilizados na vida profissional, proporcionando-lhe orientação quanto a aplicação destes conhecimentos à situações que venham ocorrer na gestão da Empresa/Instituição e na Comunidade.

EMENTA: O Programa da Disciplina abrange, em seu bôjo, uma introdução ao estudo da Administração, enfocando alguns aspectos teóricos e outros práticos para, em seguida tecer comentários e oferecer informações quanto ao gerenciamento de uma Empresa e/ou Instituição, com vistas o desenvolvimento pleno da PROFISSÃO voltada à dinâmica social (fatores impulsionadores e conseqüentes), por isto mesmo ampla e sublimes em seu superior mister.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE I - Introdução ao conhecimento da Administração (uma visão geral)

- 1.1- Conteúdo e objeto de Estudo da Administração
- 1.2- Conceito e importância da Administração
- 1.3- Administração como um meio
- 1.4- O significado da Eficiência Administrativa
- 1.5- O Administrador Profissional
- 1.6- Administração na Sociedade Moderna
- 1.7- Perspectivas futuras

UNIDADE III - O Processo Administrativo

- 3.1- Planejamento
- 3.2- Organização
- 3.3- Comando (direção)
- 3.4- Coordenação
- 3.5- Controle...

UNIDADE II - ADMINISTRAÇÃO - Conceitos Básicos

- 2.1- Aspectos históricos
- 2.1.1- Revolução Industrial
- 2.1.2- Os Economistas Liberais
- 2.2 - Abordagem Clássica da Administração
- 2.2.1- Conceitos da Administração Científica
- 2.2.2- Modelo Anatômico
- 2.2.3- Or. Racional de Gamtt e Gilberth
- 2.2.4- Princípios de Emerson
- 2.2.5- Princípios de Ford
- 2.2- Os objetivos da Administração
- 2.4- A Organização como um Sistema Social

UNIDADE IV - Planejamento

- 4.1- Conceito de Planejamento
- 4.2- Tipos de Planejamento
- 4.3- Metas do Planejamento
- 4.4- Os Projetos
- 4.5- Tipos de projetos
- 4.6- Fases do Projeto
- 4.7- Elaboração e Avaliação de Projetos

UNIDADE V - Organização

- 5.1- Estrutura Organizacional
- 5.2- Tipos de Estruturas
- 5.3- Autoridade e Responsabilidade
- 5.4- Divisão do Trabalho
- 5.5- Gráficos de Organização
- 5.6- Organograma
- 5.7- Fluxogramas

UNIDADE VII - Administração Sistêmica

- 7.1- Estrutura Organizacional
- 7.2- Tipos de Estruturas
- 7.3- Autoridade e Responsabilidade
- 7.4- Divisão do Trabalho

UNIDADE IX - Supervisão e Controle

- 9.1- O Trabalho de Supervisão
- 9.2- Supervisão de Produção
- 9.3- Instrumentos de Controle

UNIDADE VI - Direção e Controle

- 6.1- Conceito e Direção
- 6.2- Emissão de Ordens
- 6.3- Motivação e Comunicação
- 6.4- Coordenação e Liderança
- Obs: 6.3 e 6.4: subsidiar com teorias:
 - a) Relações Humanas;
 - b) Comportamentalistas;
 - c) Motivacionais
- 6.5- Importância e conceito de controle
- 6.6- Características e Classificação de Controle
- 6.7- Tipos de Padrões

UNIDADE VIII- Administração por Objetivos (A.P.O)

- 8.1- Origens da Administração por objetivos
- 8.2- Características da A.P.O
- 8.3- Critérios para fixação de objetivos
- 8.4- Planejamento Estratégico e Planejamento
- 8.5- Ciclo do A.P.O
- 8.6- Desenvolvimentos do Executivo

UNIDADE X - Tendências da Administração Moderna

- 10.1- Desenvolvimento Organizacional
- 10.2- Visão Neo-Clássica da Administração
- 10.3- Modernas Técnicas Administrativas
- 10.4- Teoria da Qualidade Total
- 10.5- Reengenharia
- 10.6- Perspectivas Futuras

METODOLOGIA

- Pesquisas Bibliográficas, dentro e fora de classe, quando o assunto requerer maior análise e aguçidade crítica, visando, dentro do possível, sua praticidade e aplicabilidade no exercício do profissional em Serviço Social.
- Formação de equipes, para estudos dos temas, visando a maior compreensão individual e coletiva dos mesmos.
- Explanção, com auxílio do quadro e outros recursos visuais e/ou audiovisuais, obedecendo à lógica dos assuntos enfocados, por parte do alunato (equipes), com auxílio supervisonal do professor.

AVALIAÇÃO Nota parcial de conhecimento, baseada na explanação das equipes, observando-se:

- a) Conteúdo; coerência do enfoque com o assunto abordado; participação dos componentes da equipe.
- b) Conceito do professor sobre o trabalho desenvolvido e grau de interesse demonstrado por cada membro da equipe.
- c) Nota individual de conhecimento, baseada no interesse e participação, presenças aos trabalhos escolares etc..
- d) Nota final, baseada no trabalho monográfico desenvolvido ao longo do Semestre, obedecendo as técnicas que regem e orientam o desempenho acadêmico.
- e) Julgado necessário, desenvolvimento de trabalho individual, em classe, visando a que o aluno demonstre o esforço desenvolvido ao longo do período letivo buscando a aprendizagem.

BIBLIOGRAFIA

Teoria Geral de Administração - Uma introdução - MOTA, Fernando Preste - Pioneira, 1981

Introdução à Teoria Geral da Administração - CHIAVENATO, Idalberto - Ed. MacGraw Hill do Brasil Ltda.

Uma Análise das Teorias da Organização - WAHRLICH, Beatriz Marques de S. Fundação Getúlio Vargas

Princípios da Administração Científica - TAYLOR, Frederick Winslow - Ed. ALAS

A Arte de Administrar - TEAD, Ordway - AGIR

Administração Industrial e Geral - FAYOL, Henri - Ed. ATLAS

CAMPOS, Vicenti Falconeti - TQC - **Controle de Qualidade Total** (no estilo japonês)

PETERSON, Harmn - **Reinventando a Fábrica**

MIRSHAWHA, Victor - **Entrosando-se com a Qualidade**

BERTONI, Bartira - **Reengenharia Humana**

BAPTISTA, Myrian Veras - **Planejamento - Introdução à Metodologia do Planejamento Social** - Ed. MORAES

BARBOSA, Márcio da Costa - **Planejamento e Serviço Social** - CORTEZ, Ed. SP.

SOUZA, Maria Luíza de: **Serviço Social e Instituição - A Questão da participação** - CORTEZ Editora - RJ

FRIEDLANDER, Walter A.: **Conceitos e Métodos de Serviço Social** - Livraria AGIR Editora-RJ

VIEIRA, Balbino Ottoni - **Serviço Social - Política e Administração** - Livraria AGIR Editora - RJ

BEREZOSKY, Mina - **Serviço Social - Médico na Administração Hospitalar** -
Editora MORAES - SP

AA DIVERSOS - **Serviço Social & Sociedade** - CORTEZ Editora - SP.

SILVA, Adelphino Teixeira da: **Administração & Controle** - Ed. ATLAS S.A.