



Governo do Estado do Ceará
Secretaria da Ciência Tecnologia e Educação Superior
Fundação Universidade Estadual do Ceará



Comitê Setorial de Acesso à Informação - CSAI
Serviços de Informações ao Cidadão – SIC

Relatório de Monitoramento da Implementação e Cumprimento da Lei
Estadual nº. 15.175/2012

Período de 1º de Janeiro a 31 de dezembro de 2014



**Governo do Estado do Ceará
Secretaria da Ciência Tecnologia e Educação Superior
Fundação Universidade Estadual do Ceará**



EXPEDIENTE

REITOR

Prof. Dr. José Jackson Coelho Sampaio

VICE-REITOR

Prof. MS Hidelbrando dos Santos Soares

CHEFE DE GABINETE

Profa. Dra. Josete de Oliveira Castelo Branco Sales

PRÓ-REITORES:

PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA

Prof. Dr. Jefferson Teixeira de Souza

GRADUAÇÃO

Profa. Dra. Marcília Chagas Barreto

EXTENSÃO

Profa. Dra. Claudiana Nogueira de Alencar

POLÍTICAS ESTUDANTIS

Prof. Dr. Geovani Jacó de Freitas

PLANEJAMENTO

Fernando Antônio Alves dos Santos

ADMINISTRAÇÃO

Carlos Heitor Sales Lima



**Governo do Estado do Ceará
Secretaria da Ciência Tecnologia e Educação Superior
Fundação Universidade Estadual do Ceará**



COMITÊ SETORIAL DE ACESSO À INFORMAÇÃO – CSAI

REPRESENTANTE DO TITULAR E CHEFE DE GABINETE

Profa. Dra. Josete de Oliveira Castelo Branco Sales

PRÓ-REITOR DE PLANEJAMENTO

Fernando Antônio Alves dos Santos

Ouvidor Setorial

Profa. MS Francimá Campos Rocha

Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão - SIC

Maria Zeudimar Pinheiro

Colaboradores:

Amanda Pinheiro (bolsista)

Luan Victor Vasconcelos Noberto (Bolsista)



Governo do Estado do Ceará
Secretaria da Ciência Tecnologia e Educação Superior
Fundação Universidade Estadual do Ceará



01 – Introdução

O presente relatório tem por finalidade apresentar as atividades desenvolvidas pelo Comitê Setorial de Acesso à Informação-CSAI e do Serviço de Informação ao Cidadão-SIC da Universidade Estadual do Ceará/UECE, em cumprimento a Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, que garante o acesso a informação, a Lei Estadual nº15.175 , 28 de junho de 2012, que define regras específicas para a implementação do disposto na lei federal, bem como atender ao Decreto Estadual Nº 31199 DE 30/04/2013 que disciplina a organização e funcionamento dos comitês setoriais de acesso à informação e dos serviços de informações ao Cidadão do Poder executivo do Estado do Ceará.

Para análise das informações quantitativa contidas neste relatório, foram utilizados dados do Sistema Ouvidoria, módulo LAI, com destaque para os tópicos: meio de entrada, informação da classificação, assuntos mais demandados e outros. Dando continuidade, será feita uma análise das dificuldades de implantação da LAI; os benefícios percebidos; ações empreendidas com vistas a melhoria da transparência ativa; classificação de documentos e considerações finais.

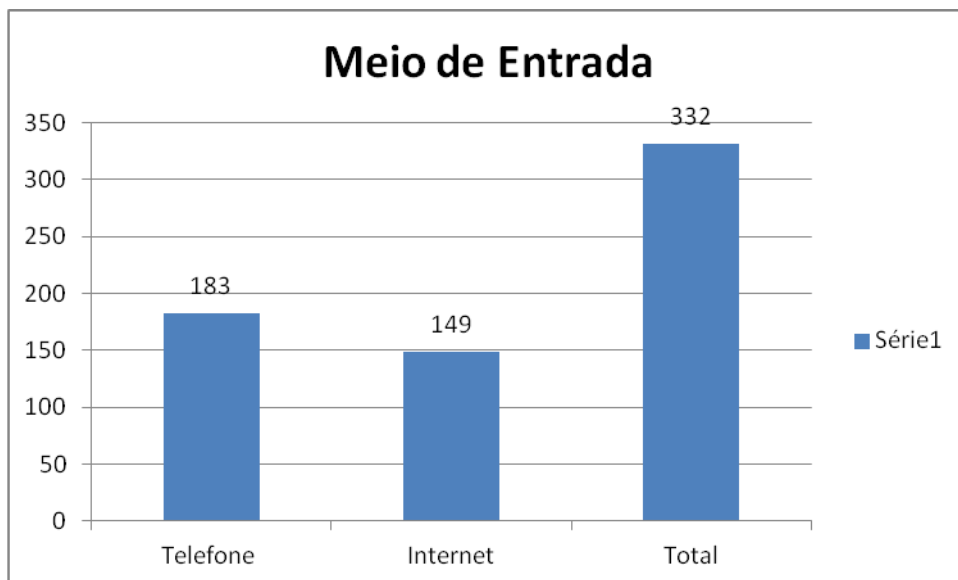
Com o objetivo de assegurar o cumprimento das normas relativas ao acesso à informação e orientar as unidades administrativas do Sistema FUNECE/UECE no que se refere ao cumprimento do disposto na legislação supra citada, foi criado por esta Universidade, o Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI, formado por quatro membros representantes da Instituição (representante do titular, pró-reitor de Planejamento, Ouvidor Setorial e responsável pelo SIC). Em seu início, o CSAI realizou diversas reuniões junto à Administração superior e intermediária com o intuito de definir as instalações, organização do SIC e elaborar pauta de encontros com os demais diretores acadêmicos e administrativos da UECE, sobre o papel do Comitê e implantação do Serviço de Informação ao Cidadão na UECE.

02 – Análise das solicitações de informações do período

Os quadros abaixo apresentam uma análise quantitativa e qualitativa das Solicitações de Informação no ano de 2014, a partir dos relatórios disponibilizados no Sistema de Ouvidoria SOU - Módulo SIC, com demonstrativos gráficos, contendo quantidade de pedidos de informações, recebidos, atendidos e indeferidos, conforme dispõe o Art. 29, Inciso III, da Lei Estadual nº. 15.175/2012.

2.1 – Quantidade de Solicitações de Informação por Meio de Entrada

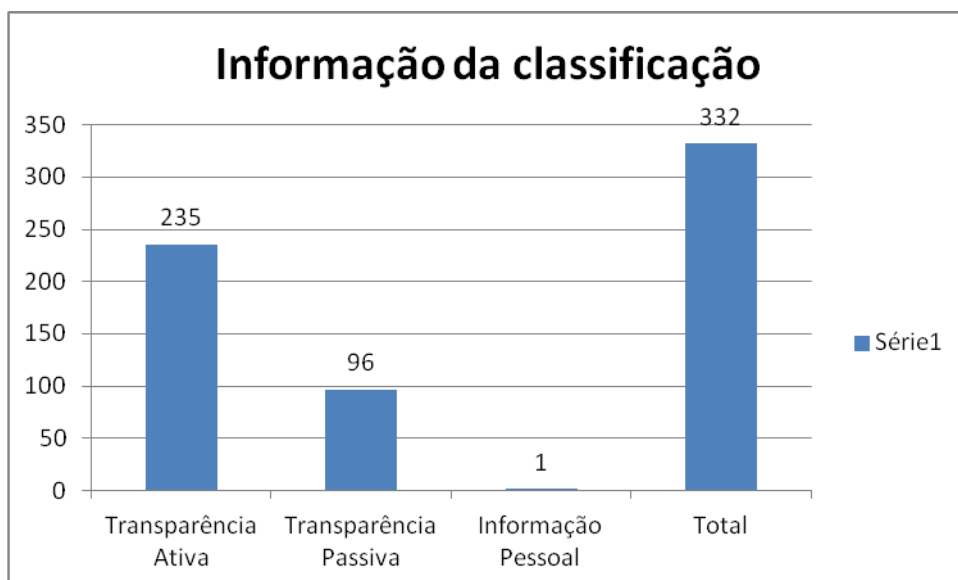
MEIO DE ENTRADA	
Telefone	183
Internet	149
Total	332



Observa-se nesse item que 55% (183) dos manifestantes foram atendidos pelo Sistema Ouvidoria (SOU) através do telefone 155, em detrimento dos 45% (149), que utilizaram o SOU ON LINE, o que pode demonstrar que o telefone ainda é um mecanismo de mais fácil acesso ou que muitas informações, por se encontrarem no site da Universidade, reduz o número de solicitações por outros meios.

2.2 – Quantidade de Solicitações de Informação por Classificação (Transparência Ativa, Transparência Passiva, Informação Pessoal, Indeferida e Não Atendida)

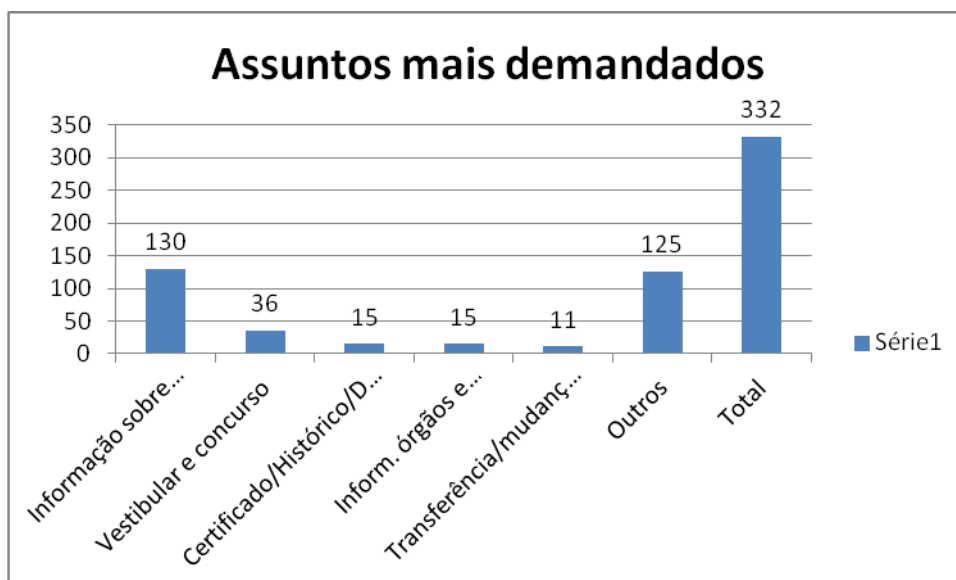
INFORMAÇÃO POR CLASSIFICAÇÃO	
Transparência Ativa	235
Transparência Passiva	96
Informação Pessoal	1
Total	332



Entendemos que a preocupação da Universidade em manter o máximo de informações atualizadas em suas páginas eletrônicas contribuiu para o grande número de solicitações respondidas pelo mecanismo denominado transparência ativa, fazendo com que mais pessoas obtenham informações diretas, confiáveis e rápidas.

2.3 – Assuntos mais demandados apresentando análise e considerações/providências

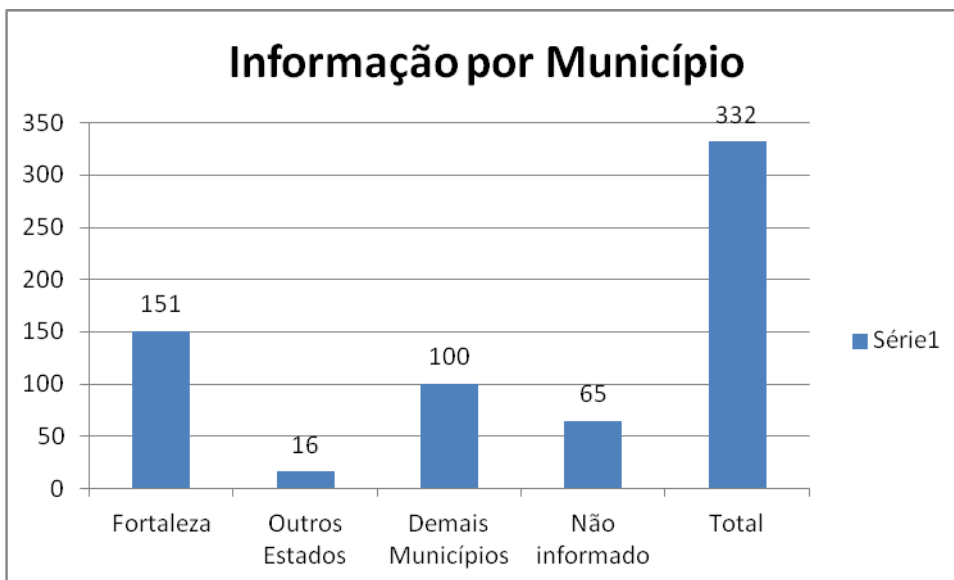
ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS	
Informação sobre endereços e telefones dos órgãos, entidades e equipamentos públicos e horários de atendimento ao público	130
Vestibular e concurso	36
Certificado/Histórico/Diploma	15
Inform. órgãos e entidades	15
Transferência/mudança de cursos	11
Outros	125
Total	332



Conforme observamos, o maior número de demandas das informações solicitadas estão relacionadas a endereços, telefones e horário de funcionamento dos órgãos e setores da Universidade. Neste caso o assunto de maior interesse dos manifestantes fica mascarado diante da dificuldade das pessoas de irem direto às paginas da instituição. Quanto ao interesse pelos assuntos ligados à Comissão Executiva do Vestibular-CEV deveu-se, em parte, pela realização de Concurso público para Guarda Municipal, Agente de Defesa Civil e Agente de Segurança Institucional, realizado em 2014 em parceria com a Prefeitura Municipal de Fortaleza e a adesão da UECE ao ENEM, SISU e Sistema de Cotas a partir do semestre 2015.1

2.4 – Quantidade de Solicitações de Informação por Município

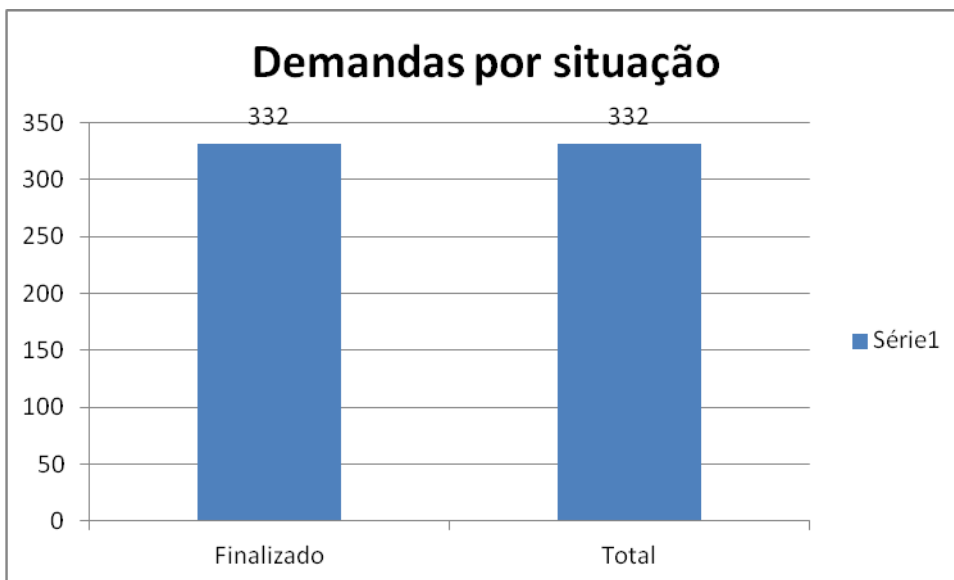
INFORMAÇÃO POR MUNICÍPIO	
Fortaleza	151
Outros Estados	16
Demais Municípios	100
Não informado	65
Total	332



As solicitações chegaram de diversos municípios com um número maior proveniente de Fortaleza. Atribuímos este grande número à Fortaleza dada a existência de três Campi na capital: Itaperi, Fátima e 25 de Março e ao fato de que, no interior, o contato é feito, em grande parte, diretamente com a Faculdade. Vale destacar que as solicitações vindas de outros Estados estão vinculadas a realização de eventos acadêmicos nacionais realizados por esta instituição, a exemplo do Encontro Nacional de Didática e Prática de Ensino - ENDIPE.

2.5 – Situação das Solicitações de Informação

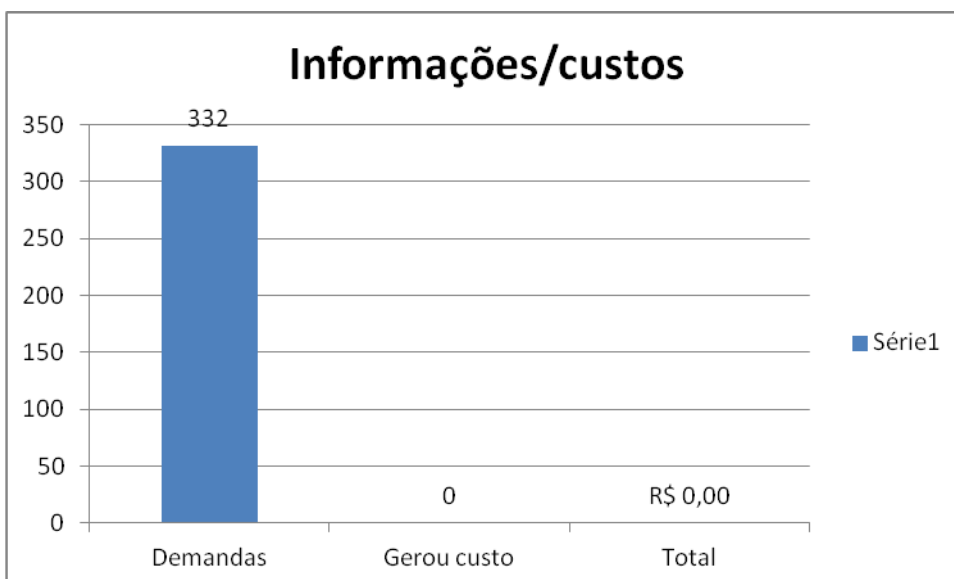
DEMANDAS POR SITUAÇÃO	
Finalizado	332
Total	332



Todas as manifestações foram respondidas em tempo inferior ao estipulado pela lei, ocorrendo em 2014, apenas um pedido de prorrogação, conforme previsto na lei.

2.6 – Quantidades de Solicitações de Informação que geraram custo

INFORMAÇÕES QUE GERARAM CUSTOS	
Demandas	332
Gerou custo	0
Total	R\$ 0,00

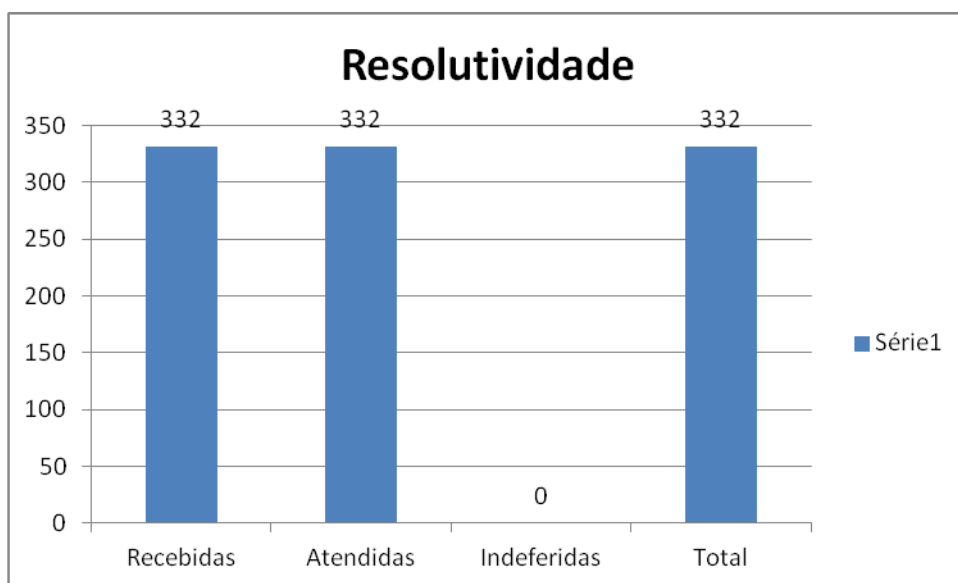




Os pedidos de informação não demandaram custos com reprodução de material (xerox), sendo orientado aos manifestantes a consulta de documentos (Resoluções, Portarias, Regimento, Relatórios) diretamente no site da UECE. Outros documentos foram enviados em anexo pelo SOU on line.

2.7 – Resolutividade.

ESTADO DA SOLICITAÇÃO	
Recebidas	332
Atendidas	332
Indeferidas	0
Total	332



Todas as solicitações foram passíveis de resposta, posto que as mesmas não contrariaram o grau de sigilo atribuído pela instituição à informação solicitada.



Governo do Estado do Ceará
Secretaria da Ciência Tecnologia e Educação Superior
Fundação Universidade Estadual do Ceará



03 – Dificuldades para implementação da Lei Estadual nº. 15.175 de 2012

Quando solicitada, a universidade de pronto se dispôs a estruturar o Serviço de Informação ao Cidadão –SIC, definindo espaço físico, profissional responsável, bem como tornar conhecido para comunidade acadêmica e administrativa, seus objetivos e serviços, com o intuito de conscientizar a todos da importância de disponibilizar informações e serviços referentes à UECE.

O CSAI/UECE periodicamente, se reúne no Gabinete do Reitor, para planejar e avaliar suas funções e do SIC, bem como, dirimir dúvidas sobre manifestações do cidadão e colaborar em suas respostas.

Quanto à estrutura física, o SIC ainda não se encontra ocupando um espaço ideal, onde o interessado possa ter acesso de forma presencial sobre pedido de informação. A UECE, em suas metas para 2015, pretende definir um espaço mais acessível ao cidadão, e assim contribuir para um melhor cumprimento da LAI (Lei de Acesso à informação).

Em relação às dificuldades da UECE na implantação da LAI, identificamos como relevante a questão da classificação das informações, posto que a tarefa exigiu uma compreensão do assunto por diversos setores da Universidade, bem como mudança de postura quanto à disponibilidade dos considerados “seus” documentos e serviços.

04 – Benefícios percebidos pela implementação da Lei Estadual nº. 15.175 de 2012

Com a aplicação da LAI e instalação do SIC, através de divulgação junto aos setores acadêmicos da própria Uece e da comunidade, em geral, percebe-se que houve um crescente conhecimento do que é a Universidade, seu papel, atividades e serviços. Em síntese: foi possível perceber que está em processo a democratização das informações e com ela o fato de que quanto mais conhecemos a instituição mais utilizamos seus serviços.

Um segundo ponto positivo diz respeito a possibilidade das pessoas utilizarem uma nova ferramenta de comunicação, reduzindo a necessidade de deslocamento até a Universidade para obter informações.

05 – Ações empreendidas pelo Órgão ou Entidade com vistas a melhorar o perfil ou nível da transparência ativa, em virtude das informações solicitadas

Foi solicitado aos diretores acadêmicos e administrativos uma revisão e atualização das informações nos sites da UECE como forma de disseminar a transparência ativa, tornando mais ágil o atendimento a LAI e a descentralização de suas informações.



Governo do Estado do Ceará
Secretaria da Ciência Tecnologia e Educação Superior
Fundação Universidade Estadual do Ceará



Através das manifestações, é incentivada aos interessados a utilização da página eletrônica da instituição dando ciência de seu conteúdo, bem como dos diversos documentos disponíveis à comunidade (regimento, relatórios, resoluções, editais e outros).

Foi elaborado folder sobre o SIC e distribuídos por ocasião da XIX Semana Universitária da UECE, no período de 25 a 28 de novembro de 2014. Essa divulgação também se estendeu às Unidades da UECE no interior.

Está programada a inclusão de texto de divulgação do SIC no próximo Manual do Aluno de graduação – UECE, que será distribuído por ocasião da aula inaugural, no início de cada semestre letivo, como também a concepção de novas formas de visualização do SIC na página eletrônica da instituição.

06 – Classificações de documentos

O Comitê Setorial de Acesso à Informação-CSAI/UECE realizou e apresentou a classificação das informações consideradas sigilosas, albergadas por esta Instituição ao Comitê Gestor de Acesso à Informação (CGAI), observado o disposto nos Arts. 22 e 23 da Lei Estadual nº 15.175, de 28 de junho de 2012.

Os pedidos de classificação de sigilo de documentos e serviços da Uece já foram analisados pelo Grupo Técnico de Apoio ao Comitê Gestor de Acesso à Informação- GTA/CGE e aguardam deliberação do Comitê Gestor de Acesso à Informação – CGAI.

Após definição do CGAI, no caso de haver documentos e serviços classificados como sigilosos, a lista dos documentos com sua respectiva classificação será disponibilizada no site da instituição.

07 – Considerações Finais

O presente relatório, tomando como base o módulo LAI do Sistema Ouvidoria do Ceará, apresentou em números e gráficos o resultado do trabalho do Comitê Setorial de Acesso à Informação da UECE, durante o ano de 2014. Na oportunidade, descreveu a estrutura do Comitê, sua rotina de funcionamento, as principais atividades desenvolvidas expondo não só as dificuldades na implementação da LAI, bem como as medidas de superação destas.

Podemos afirmar que o grande fruto deste período de trabalho foi o fato de termos dado início a um processo, não só de divulgação da Universidade – o que é; seu papel, atividades e serviços – quando asseguramos respostas às solicitações de informação ao público externo e interno à instituição, mas sobretudo a um processo de auto-conhecimento, posto que a informação a ser dada nos exige conhecer cada vez mais a nossa própria instituição.



**Governo do Estado do Ceará
Secretaria da Ciência Tecnologia e Educação Superior
Fundação Universidade Estadual do Ceará**



Um outro destaque é o fato da nossa universidade, principalmente pela sua condição de instituição pública, estar colaborando com a implantação de uma nova cultura – a de conceber a informação como um direito de todos e todas.

Fortaleza, 29 de janeiro de 2015.

Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI

Profa. Dra. Josete de Oliveira Castelo Branco Sales
REPRESENTANTE DO TITULAR E CHEFE DE GABINETE

Fernando Antônio Alves dos Santos
PRÓ-REITOR DE PLANEJAMENTO

Profa. MS Francimá Campos Rocha
Ouvidor Setorial

Maria Zeudimar Pinheiro
Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão - SIC



Governo do Estado do Ceará
Secretaria da Ciência Tecnologia e Educação Superior
Fundação Universidade Estadual do Ceará

