



FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CEARÁ
Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego
UNIDADE DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL-UNEP



CURSO: Agente de Informações Turísticas MUNICÍPIO: Juazeiro do Norte Dias: 2ª, 3ª e 4ª TURNO: Noturno HORÁRIO: 18-22h
CARGA HORÁRIA TOTAL: 200 horas
COORDENAÇÃO DE ÁREA TÉCNICA: Profa. Laura Mary Marques Fernandes
PROFESSOR DA TURMA: Thamires Machado Pessoa

AULA	DATA	CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
1	11/09	Semana de Integração
2	12/09	Semana de Integração
3	13/09	Semana de Integração
4	18/09	Introdução à disciplina. Motivação e importância do trabalho em equipe. Fundamentos do turismo: conceito, importância e impactos.
5	19/09	Sustentabilidade no turismo. Pilares da sustentabilidade. Turismo sustentável.
6	20/09	A oferta turística do município: atrativos, equipamentos e serviços turísticos e serviços de apoio ao turismo.
7	25/09	A demanda turística. O que é demanda turística. Demanda turística nacional e internacional. Pesquisas da demanda turística no Ceará via Fortaleza.
8	26/09	Aula de campoⁱ.
9	27/09	A cadeia produtiva do turismo: agências de turismo, meios de hospedagem, transportadoras turísticas, organizadoras de eventos, instituições, entidades e associações de turismo entre outros.
10	02/10	Mercado turístico, marketing turístico e produto turístico. Promoção e divulgação de destinos e produtos turísticos: eventos, guias turísticos, folhetos, internet entre outros recursos. Distribuição do produto turístico. Marketing eletrônico. Vocabulário técnico do turismo.
11	03/10	O município no contexto da região turística e do estado do Ceará. A região turística Cariri. O turismo religioso como principal segmento do município.
12	04/10	O turismo religioso como principal segmento do município. Outros segmentos de mercado no turismo: ecoturismo, negócios, terceira idade entre outros.
13	09/10	Aula de campo – visita técnica a hotel/pousada do município.ⁱⁱ
14	10/10	Noções de hospitalidade.

15	11/10	Introdução à disciplina. Motivação e importância do trabalho em equipe. O agente de informações turísticas: importância, atividades, conhecimento, habilidades e atitudes.
16	16/10	Qualidade nos serviços de informação turística. Comunicar-se com clareza e cordialidade atendendo turistas e residentes em atrativos e equipamentos turísticos do município. Aula de campo.
17	17/10	A conduta profissional do agente de informações turísticas: apresentação pessoal, postura, ética, cortesia, motivação, e respeito às diferenças interculturais e à diversidade.
18	18/10	Introdução à disciplina. Motivação e importância do trabalho em equipe. Aspectos gerais das paisagens do estado do Ceará e do município enfatizando as regiões e atrativos turísticos. Regiões turísticas do estado.
19	23/10	Aspectos gerais das paisagens do Ceará e do município enfatizando as regiões e atrativos turísticos. Regiões turísticas do estado.
20	24/10	Aspectos físicos e ambientais das paisagens do Ceará: litoral, serra e sertão.
21	25/10	Aspectos físicos e ambientais das paisagens de Juazeiro do Norte: relevo, clima, vegetação. As Unidades de Conservação - UCs do município e da região.
22	30/10	Atrativos turísticos naturais da região e do município. Atividade: manual de informações turísticas do município.
23	31/10	Aula de campo. Atrativos turísticos.
24	1/11	Importância dos atrativos turísticos naturais e a sustentabilidade no turismo.
25	06/11	Atrativos turísticos naturais da região e do município. Impactos de uso e ocupação de áreas naturais.
26	07/11	Atrativos turísticos naturais da região e do município. Atividade: manual de informações turísticas do município.
27	08/11	Roteiros, rotas e caminhos turísticos: conceitos e exemplos no contexto dos atrativos naturais.
28	13/11	Conceitos e aspectos geográficos no turismo: região turística, fuso horário, leitura e uso de mapas e guias turísticas. Atividade: manual de informações turísticas do município.
29	14/11	Aula de campo. Atrativos turísticos. ⁱⁱⁱ
30	20/11	Infraestrutura de apoio ao turismo, condições socioambientais da cidade e sustentabilidade da atividade turística.
31	21/11	Atividade: manual de informações turísticas do município.
32	22/11	Aula de campo. Atrativos turísticos. ^{iv}
33	27/11	Potencialidades e segmentos do turismo para o município e roteiros regionais. Atividade: manual de informações turísticas do município.

34	28/11	Aula de campo^v
35	29/11	Introdução à disciplina. Motivação e importância do trabalho em equipe. Aspectos gerais da formação sociocultural do estado do Ceará e do município enfatizando as regiões e atrativos turísticos. Regiões turísticas do estado do Ceará.
36	04/12	Aspectos gerais da formação sociocultural do Ceará e do município enfatizando as regiões e atrativos turísticos. Regiões turísticas do estado do Ceará.
37	05/12	Aspectos gerais da formação sociocultural do Ceará e do município enfatizando as regiões e atrativos turísticos. Breve histórico do município. Atividades econômicas do município e da região.
38	06/12	Cultura e patrimônio cultural. Importância do patrimônio cultural para o turismo. A valorização da cultural no turismo municipal. As atividades tradicionais do município.
39	11/12	Aula de campo^{vi}
40	12/12	Atrativos turísticos culturais da região e do município e a sustentabilidade no turismo. Principais manifestações culturais do município.
41	13/12	Atrativos turísticos culturais da região e do município e a sustentabilidade no turismo. Principais manifestações culturais do município. Atividade: manual de informações turísticas do município.
42	18/12	Atrativos turísticos culturais da região e do município e a sustentabilidade no turismo. Impactos socioculturais do turismo na vida da comunidade.
43	19/12	Atrativos turísticos culturais da região e do município e a sustentabilidade no turismo. A importância da conservação dos costumes e tradições da comunidade. Atividade: manual de informações turísticas do município.
44	20/12	Aula de campo.
45	02/01	Atrativos turísticos culturais da região e do município e a sustentabilidade no turismo.
46	03/01	Roteiros. Rotas e caminhos turísticos: conceitos e exemplos no contexto dos atrativos culturais.
47	08/01	Aula de campo. Equipamentos culturais do município ^{vii}
48	09/01	Atividade: manual de Informações turísticas do município.
49	10/01	Calendário de eventos da região e do município. Atividade: manual de Informações turísticas do município.
50	15/01	Atividade: manual de Informações turísticas do município.
OBSERVAÇÃO: As datas das aulas de campo estão sujeitas à confirmação. Tendo em vista o turno noturno, poderão ser agendadas para os sábados.		

Prof (a).Laura Mary Marques Fernandes
 Coordenador(a) Adjunta de Área Técnica/PRONATEC

Prof (a) Thamires Machado Pessoa

Professor (a) Curso Agente de Informações Turísticas

-
- i Aula de campo ocorrerá dia 30/09 (sábado).
 - ii Aula de campo ocorrerá dia 14/10(sábado).
 - iii Aula de campo ocorrerá dia 18/11 (sábado).
 - iv Aula de campo 02/12 (sábado).
 - v Aula de campo 16/12 (sábado).
 - vi Verificar disponibilidade com os alunos.
 - vii Aula de campo 13/01 (sábado).