

**SELEÇÃO PÚBLICA DE FORTALEZA - ETAPA DO TREINAMENTO - ASO****NOME:** \_\_\_\_\_**DATA: 10/08/2017**

Todas as questões se baseiam no material didático fornecido durante o treinamento

**Boa Sorte!**

01) TUE 10/08 chegou à estação de José de Alencar na via 02. Foi concedida autorização pelo CCO para referida composição seguir a Chico da Silva, pegando a via 01 no travessão N° 01 de José de Alencar e prosseguindo a Chico 01 e retornando a José de Alencar na via 01. O RLT foi trocado entre ASO de José de Alencar e o ASM do CCO. Assinale qual a placa piloto entregue ao ASC junto com o respectivo RLT?

- a) Placa piloto azul;
- b) Placa piloto amarela;
- c) Placa piloto vermelha;
- d) Placa piloto verde.

02) Coloque "V" se verdadeiro e "F" se falso nas assertivas abaixo e depois aponte a opção que mostra a sequência correta.

- ( ) Todos os AMV's de linha principal devem ser mantidos em posição normal para a circulação dos trens e devidamente travados;
- ( ) Nas estações sem serviço permanente de auxiliares operacionais (AUO) estes se certificarão antes de deixarem o serviço, que todos os AMV's da linha principal estejam na posição normal e travados;
- ( ) Em estações sem AUO (manobreadores), o assistente operacional ASO, antes de conceder a licença, deverá verificar se os AMV's de entrada e de saída estão na posição certa para o trem que está se aproximando e fazer constar nas licenças concedidas a expressão "velocidade restrita nos AMV's //AMV's sem manobreadores".

- a) V;V;V;
- b) V;F;V;
- c) F;V;F;
- d) F;V;V.

03) Sobre as regras gerais de comunicações assinale a opção que NÃO representa conduta correta na operação.

- a) A comunicação deve ser clara, objetiva e breve;
- b) Podem-se enviar mensagens informais, desde que seja breve e objetivo;
- c) Deve-se utilizar a frequência auxiliar para assuntos que não estão diretamente relacionados à circulação ou operação de trens e/ou concessão de serviços;
- d) O ASO só deverá comunicar com os ASC (operador) em caso de emergência.

04) Na Linha Oeste do METROFOR, os ASO's são os responsáveis pela troca de licenças dos trens. Marque a opção que apresenta os tipos de licenças que existem nesta linha.

- a) Despacho; licença condicional; licença franca;
- b) Despacho; licença condicional; licença de emergência;
- c) RLT de tarja verde; RLT de tarja azul; RLT de tarja amarela;
- d) Licença franca; licença condicional; licença de emergência.

05) Sobre licenciamento por talão é correto afirmar:

- a) As licenças e ordens restritivas devem ser escritas à caneta esferográfica, de modo bem legível com os nomes das estações por extenso, sem rasuras nem emendas. O formulário deve ser preenchido em uma única via e entregue ao assistente condutor;
- b) As licenças serão enumeradas sequencialmente a partir do primeiro dia de cada mês (numeração mensal);
- c) As licenças emitidas através de talão somente tem validade entre a estação de origem e a próxima estação;

d) Sempre quando houver necessidade de emitir uma nova licença, a via da primeira licença deve ser descartada do talão e jogada fora.

06) Sobre as "MISSÃO" E "VISÃO DE FUTURO" da CCTM – Companhia Cearense de Trens Metropolitanos, escolha, dentre os itens abaixo, aquele que melhor reflete as definições contidas no planejamento estratégico desta companhia?

- a) "Proporcionar um serviço de transporte em trens que contribua para a melhoria da qualidade de vida da população e para o desenvolvimento do Estado do Ceará e ser compatível com outras ferrovias que atendam ao transporte ferroviário em todo o país";
- b) "Proporcionar um serviço de transporte de passageiros que contribua para a melhoria da mobilidade urbana da população do estado do Ceará e para o seu desenvolvimento e garantir sustentabilidade à empresa";
- c) "Proporcionar transporte de passageiros sobre trilhos que contribua para a melhoria da qualidade de vida da população e para o desenvolvimento do Estado do Ceará e ser autossustentável, com gestão participativa e compartilhada com alto grau de desenvolvimento humano, em harmonia com o meio ambiente, utilizando tecnologia de ponta";
- d) "Proporcionar um serviço de transporte de passageiros sobre trilhos que contribua para a melhoria da renda e qualidade de vida da população e para o desenvolvimento do Estado do Ceará e produzir integração com os outros modais".

07) São VALORES para o METROFOR:

- a) Atender aos usuários e clientes considerando as características mínimas de Segurança Operacional e não permitindo eventos que atrasem as movimentações dos trens programados; Ética Profissional; Gestão e Qualidade Total;
- b) Satisfação do cliente; Valorização das pessoas; Ética profissional; Gestão compartilhada e integrada; Confiabilidade do sistema; Competência e Respeito ao patrimônio cultural, histórico e ambiental;
- c) Satisfação do cliente e do fornecedor; Gestão de Negócios; Confiabilidade e Disponibilidade; Competência e Respeito Mútuo; Ética Profissional;
- d) Cobrar um valor correto das passagens e justificar este valor com os Órgãos Públicos do Estado do Ceará. Garantir que seus trens estejam em perfeitas condições de uso para os passageiros; Manter os trens em condições mínimas de Segurança Operacional.

08) No METROFOR são considerados benefícios a seus empregados:

- a) Receber pagamento em dia, no 1º dia útil do mês; Assistência médica e odontológica; empréstimos; Vales Refeição e Alimentação;
- b) Direito a férias depois de um ano de trabalho; Acordos Coletivos; Vales e assistências médico-odontológicas; Auxílio Materno infantil; Direito a Greves;
- c) Vales para alimentação; Auxílios gravidez; Férias; Acordos Coletivos; Plano de Cargos; Treinamentos e reciclagens; Facilidades para Estudar;
- d) Acordo Coletivo; Plano de Cargo e salário; Vale Refeição; Assistência Médica e odontológica; Vale Alimentação.

09) Pelas dimensões da Qualidade em Serviços oferecidos pelo METROFOR são medidos os seguintes parâmetros:

- a) Confiabilidade; Tangibilidade; Empatia; Responsabilidade; Segurança;
- b) Tempo de viagem; Ciclos Operacionais; Passagens vendidas; Quantidade de viagens diárias;
- c) Quantitativo de trens perdidos; Quantitativo de pessoal operacional; Tempo de Falhas do Material Rodante; Definição das Grades dos Trens;
- d) Comunicação eficaz; Segurança Operacional; Grade dos Trens.

10) Em relação a "Considerando a aplicação dos Princípios Operacionais de Segurança, Pontualidade, Rapidez e Conforto, em toda e qualquer ação profissional que venha a desempenhar, cotidianamente, em todas as etapas de suas atividades, o que se torna fundamental para que a confiabilidade da empresa seja atingida", escolha o item que mais está alinhado ao enunciado:

- a) Deve produzir o Ciclo PDCA sistematicamente;
- b) Deve haver reciclagens periódicas em todos os POP's;
- c) Deve produzir Planos de Ações para todas as fases do ciclo;
- d) Deve atuar de forma imediata em qualquer FALHA Operacional.

11) São TIPOS DE FALTAS:

- a) Não trabalhar aos sábados e domingos, mesmo que sua escala esteja funcionando;
- b) Negligência, imprudência e imperícia;
- c) Falta ao serviço, Saída antecipada do serviço; punição; imprudência e imperícia;
- d) Discutir com seus colegas de trabalho nas dependências da empresa.

12) Para o parâmetro ADEQUADO, requerido pela Sociedade, para o transporte coletivo, a empresa METROFOR deve zelar para que:

- a) Os serviços sejam rotineiros com ordem e segurança;
- b) Os serviços sejam praticados por empregados preparados e competentes;
- c) Os serviços estejam em perfeitas conformidades; adaptados; ajustados; apropriados ou convenientes;
- d) Os serviços sejam tratados como excelentes conforme mensurados no Processo de Qualidade Total – ISO.

13) Dos princípios que embasam a Política Nacional da Mobilidade Urbana destacam-se:

- a) Acessibilidade universal; o desenvolvimento sustentável das cidades, a equidade no acesso dos cidadãos ao transporte público coletivo, eficiência; eficácia; efetividade na prestação dos serviços de transporte urbano e na circulação urbana;
- b) Atendimento as necessidade da população; o crescimento do congestionamento das grandes cidades; o programa anual da Secretaria das Cidades do Governo do Ceará;
- c) Diminuir o congestionamento das ruas e avenidas da cidade; atendimento sustentável do transporte público coletivo; facilitar a movimentação do usuário para chegar a seus destinos nos horários programados;
- d) Seus programas são independentes de atender a interesses de determinados bairros da cidade; atendimento aos interesses da comunidade no transporte público coletivo; administrar a distribuição de moradias próximas para facilitar o transporte público coletivo.

14) A Superestrutura de Via Permanente é constituída de alguns dos elementos indicados abaixo:

- a) Banqueta, lastro, sublastro, dormentes, trilhos, fixação e equipamentos auxiliares;
- b) Trilhos, dormentes, obras de arte, obras de arte especiais, greide;
- c) Parafusos, grampos ferroviários, talude, corte, placas de regularização e indicação;
- d) Todos os elementos acima.

15) O AMV – Aparelho de Mudança de Via foi projetado para:

- a) Dispositivo que permite ao condutor do trem desviar o material rodante para cruzar com outro trem;
- b) Mostrar ao Controlador do CCO que os trens possam circular com segurança operacional apropriada;

- c) Permitir que o trem possa transitar de uma linha para outra, assegurando a continuidade da via para um determinado caminho;
- d) Equipamento que permite que um vagão seja desviado e não prejudique a movimentação de um trem.

16) Podemos afirmar sobre as características do sistema ATC – Controle Automático de Trens:

- a) Permite a aplicação da atuação de freio, cortando a energia de tração e parando o trem, caso o condutor avance o sinal vermelho ou exceda a velocidade permitida.
- b) Permite que o condutor do trem seja informado sobre os dados da velocidade permitida na próxima seção de bloqueio da linha e liberar sua circulação;
- c) Permite que o CCO controle a velocidade do trem e que o trem seja freado quando registrar algum risco de ultrapassar a seção de bloqueio liberada para o trem;
- d) Permite o controle automático das paradas dos trens nas plataformas e sua liberação para movimento após embarque e desembarque dos passageiros considerando sua programação;

17) O ATC de Bordo é implementado com tecnologia de microprocessadores e possuem quais funções:

- a) Permitir que o condutor do trem esteja com a programação da operação do trem exposta dentro da cabine do trem e garanta que não haverá prejuízos ao cumprimento do transit time (tempo em trânsito ou tempo de trajeto) de sua viagem;
- b) Permite aos supervisores e analistas das operações ferroviárias identificarem as falhas dos condutores dos trens e criar planos de ações para as devidas correções;
- c) Receber, decodificar e impor as limitações de velocidade do trem;
- d) Garantir que as informações codificadas na operação do trem sejam gravadas e os dados estejam em perfeitas condições de serem analisados.

18) Segundo a definição da apostila, seguindo as regras dos blocos de via com os sinais de três aspectos, que possuem um conjunto de sinais com cores diferentes e considerando 2 trens circulando na mesma linha e no mesmo sentido, defina qual cor que o 2º trem irá encontrar quando o trem da frente estiver no próximo bloco da sua circulação?

- a) Somente verde;
- b) Somente amarelo;
- c) As sequências de cores: vermelha, amarela e verde;
- d) Somente vermelho.

19) Pelo princípio da sinalização ferroviária, qual é o significado de "overlap"?

- a) É a distância segura que o condutor do trem tem que reconhecer, pela sua experiência profissional, para que seu trem não ultrapasse a marca da parada de seu sinal fixo;
- b) É a distância permitida para o trem parar, caso ele passe por um sinal mostrando um aspecto de parada;
- c) É a distância máxima para um trem parar, após aplicação total dos freios, quando o condutor observa o "sinal vermelho" de parada;
- d) É a distância para um trem parar, após aplicação total dos freios, quando o condutor observa o "sinal amarelo" de parada.

20) Para os casos de operações de trens em linhas "singelas", há pontos específicos para ultrapassagens ou cruzamentos de trens. Quais fatores citados abaixo podem influenciar nestas atividades?

- a) Velocidades dos trens; Quantidade de AMV's; Avaliação de atrasos dos trens; Decisões do CCO;

- b) Interdições de trechos da via; decisões do CCO; Comprometimento na carga transportada; Tempo previsto para embarque e desembarque de passageiros;
- c) Programação da demanda de atendimento comercial da malha ferroviária; Quantidade de AMV's no trecho; Confirmação da quantidade de passageiros de cada trem; Confirmação do tipo de carga de cada trem;
- d) Prioridade para cada trem; velocidades dos trens; grau de folga na programação dos trens; Congestionamentos nos terminais.

21) Os sistemas de sinalizações por blocos, usados no controle do tráfego ferroviário são definidos como:

- a) Sinalização por blocos fixos e móveis;
- b) Sinalizações por blocos fixos, móveis diretos e indiretos;
- c) Sinalizações por blocos fixos nas estações e AMV's e móveis na Via "singela";
- d) Sinalizações por blocos para trens de carga e de passageiros.

22) Leia as afirmações abaixo marcando a opção correta:

- I – Bandeiras e lanternas são equipamentos utilizados na sinalização manual;
  - II – Sinais de apito são utilizados pelos manobreadores (AUO) para chamar à atenção dos maquinistas (ASC);
  - III – O sinal de sino da locomotiva deve ser soado somente como advertência aos empregados que estejam trabalhando próximo a ela;
  - IV – O número do último carro ou vagão de um trem não pode ser considerado como sinal de trem completo.
- a) Todas as afirmações estão corretas;
  - b) Todas as afirmações estão incorretas;
  - c) Apenas uma das afirmações está correta;
  - d) Apenas duas das afirmações estão corretas.

23) Escolha o item correto que relacionam alguns exemplos de Sistemas de Despacho e Controle Automático de Trens:

- a) CTC; CCO; ATC; CBTC;
- b) ATC; ATO; ATP; ATS;
- c) CCO; AMV; PDCA; CHA;
- d) ATO; ATP; COP; RÁDIO.

24) São exemplos de sinalizações fixas à margem da via:

- a) Máquina de Chave; Detector de caixa e roda quente; Contador de eixos;
- b) Sinais ópticos; Passagens de Níveis; Bandeiras;
- c) ATC; CCO; Detector de descarrilamento;
- d) Bandeiras; Postes marcados; Passagens de Níveis.

25) Alguns dos fatores relacionados abaixo, não contribuem para os atos inseguros e condições inseguras para os trabalhadores realizarem tarefas. Escolha a opção correta:

- a) Não estar adaptado à máquina que ele está utilizando para trabalhar;
- b) Desconhecimento de riscos que o trabalhador está exposto ao realizar uma determinada atividade;
- c) Realizar uma atividade sem nenhum ou quase nenhum tipo de proteção;
- d) Está treinado para executar a atividade que está realizando.

26) São requisitos essenciais do profissional de atendimento, exceto:

- a) Cultivar um estado de espírito;
- b) Cuidar da aparência;
- c) Gostar de lidar com gente;
- d) Gostar de servir, de fazer o outro feliz.

27) Para atender os clientes do METROFOR seus funcionários precisam estar preparados, conforme relatado a seguir:

- a) Entender o verdadeiro interesse oculto do cliente para que suas ações permitam que ele seja bem atendido;
- b) Entender o lado humano, conhecendo as necessidades dos clientes, aguçando a capacidade de perceber o cliente;
- c) Convidar o cliente para sentar e aguardar a chegada do trem;
- d) Perceber a preocupação do cliente, após sua entrada no Sistema Metroferroviário, e estar sempre disponível para atendê-lo.

28) O que fazer para dar um excelente atendimento a nossos clientes?

- a) Atuar de maneira que convença a nossos clientes;
- b) Apresentar-se sempre sorrindo;
- c) Servir a todos os clientes simultaneamente sempre que possível;
- d) Apresentar qualidade no seu atendimento.

29) Escolha o item que indica como nós devemos nos comportar para a valorização da Ética Profissional:

- a) Nunca faça algo que você não possa assumir em público;
- b) Dê crédito a quem merece, mesmo que ele ainda não o tenha convencido;
- c) Aceite elogios dos usuários e os trate melhor ainda;
- d) Para ser ético você irá perder dinheiro, status e benefícios.

30) São temas observados para a construção da Ética no Trabalho:

- a) Pontualidade; Criticar os colegas de trabalho ou culpar um subordinado; Não quebrar promessas;
- b) Oferecer apoio aos colegas de trabalho; Fazer o que disser e prometer; Devolver tudo o que pedir emprestado;
- c) Quebrar promessa é imperdoável; Repreenda cara a cara em público; Pontualidade vale ouro;
- d) Seja um líder; Respeite a opinião do outro e o favoreça; Sempre procure tomar café com as pessoas que você gosta.

31) Referentes às considerações abaixo marque a resposta certa:

I – Aja de acordo com seus princípios e assuma suas decisões, mesmo que isso implique ficar contra a maioria;

II – A relação de trabalho é mediada pela hierarquia;

III – Aja conforme as regras de sua empresa para os casos de dar ou receber brindes.

- a) Todas estão corretas;
- b) Apenas uma está correta;
- c) Duas estão corretas;
- d) Nenhuma está correta.

32) A qualidade no atendimento aos clientes define ATENDIMENTO como?

- a) É a atividade feita pelo agente da estação que garante aos clientes a perfeita realização de suas necessidades ou desejos;
- b) É o ato de realizar as necessidades ou desejos dos clientes conforme normas de qualidade total – RISO;
- c) São as atividades realizadas pelos empregados do METROFOR para justificar a permanência do usuário nos sistemas da empresa;
- d) É o ato de cuidar, de prestar atenção às pessoas que recebemos ou mantemos contato, realizando o encaminhamento de suas demandas.

33) Escolha o item que indica como fazer um atendimento com qualidade:

- a) Ouvir o que as pessoas têm a dizer;
- b) Considerar os sentimentos das pessoas, respeitando o momento de cada uma, mesmo na alegria e na tristeza;
- c) Compreender a importância das pessoas, para nós e para nossa empresa. Tratar todos da mesma maneira;

d) Preocupar com as condições de limpeza das estações, tanto externa quanto internamente.

34) Quanto à qualidade do atendimento aos clientes, para que serve o "Atendimento"? Escolha a opção correta:

- a) Receber o pagamento, informar local de embarque, orientar para o usuário entrar ou sair do trem, amenizar ruídos entre os usuários e agilizar para não haver confusão na estação;
- b) Permitir sua entrada no sistema, facilitar seu embarque ou desembarque, oferecer local apropriado para aguardar o trem, acompanhar sua permanência no sistema;
- c) Recepcionar, informar, orientar, filtrar, amenizar e agilizar;
- d) Tratar bem, com humildade e carinho, para que todos os usuários se sintam atendidos dentro do sistema metroferroviário.

35) Qual é o público alvo externo nos sistemas metroferroviário do METROFOR?

- a) É o universo de pessoas físicas ou jurídicas que procuram a empresa, a fim de utilizar nossos produtos e serviços;
- b) São autônomos, empregados, membros de comunidades vizinhas às estações e demais pessoas que se interessam em movimentar nos trens do METROFOR;
- c) É o conjunto de passageiros que, após adquirir seus bilhetes de entrada em estações do METROFOR, são atendidos e saem do sistema satisfeitos com as viagens executadas;
- d) É o conjunto de indivíduos que procuram o METROFOR e são perfeitamente atendidos pela nossa empresa.

36) São técnicas para o atendimento excelente aos clientes:

- a) Fazer as pessoas felizes, demonstrando atitudes e clarezas, suficientes para que o cliente agradeça na saída da estação;
- b) Fazer as pessoas acreditarem que estão sendo tratadas com valor e sabendo que o agente estará sempre disponível para quaisquer anormalidades dentro do sistema Metroferroviário;
- c) Fazer os clientes se sentirem especiais, demonstrando atitudes positivas e bastante entusiasmo, comunicando com clareza;
- d) Fazer os clientes satisfeitos, ciente que ele poderá indicar o METROFOR a seus conhecidos.

37) Como lidar com um cliente INDECISO? Escolha a opção correta:

- a) Agir com moderação, calma e paciência, respondendo sempre e sinceramente às perguntas feitas várias vezes;
- b) Convidar o cliente para conhecer as dependências da estação e explicar a operação ferroviária, para que o cliente saiba como se comportar e ser bem atendido;
- c) Convidar o cliente para explicar suas dúvidas e atender aos possíveis esclarecimentos necessários, com empatia e sabedoria;
- d) Mostrar sua competência para que o cliente possa confiar nas suas informações e se acalmar.

38) Referente às considerações abaixo marque a resposta certa:

I – São tipos de clientes do METROFOR: Silencioso; Indeciso; Inteligente; De bom senso; Agitado;

II – O tipo de cliente BARGANHADOR é aquele que procura insistentemente por vantagens;

III – O tipo de cliente BEM HUMORADO deve ser tratado com habilidade e buscar constantemente retomar o rumo da conversa.

- a) Todas estão corretas;
- b) Apenas uma está correta;
- c) Duas estão corretas;

d) Nenhuma está correta.

39) Para garantir o sucesso de atendimento aos clientes, devemos evitar os seguintes tipos de atendimentos:

I - Apresentar-se com roupas provocantes, transparentes ou ousadas.

II - Apresentar-se com roupas sujas ou amassadas.

III - Tratar os clientes por "senhor" ou "senhora", independente da idade.

IV - Deixar o cliente falar o que quiser, somente depois responder.

a) Todas estão corretas;

b) Apenas uma está correta;

c) Duas estão corretas;

d) Três estão corretas.

40) De acordo com o material didático da etapa do treinamento, o que é ATENDIMENTO EXCELENTE?

a) É procurar satisfazer todas as necessidades e desejos do cliente;

b) É ter a satisfação em dar aos outros mais do que eles esperam;

c) É conhecer as necessidades e desejos do cliente e atender o que for possível;

d) É saber que o cliente ficou feliz com o desempenho da empresa quanto ao atendimento desempenhado pelos funcionários.

41) Pode-se dizer sobre a Postura de Atendimento, exceto, que:

a) É dependente das condições individuais do atendente;

b) Havendo uma política de atendimento padronizada pelo usuário, é pouco sujeita às atitudes do atendente;

c) É o tratamento dispensado as pessoas;

d) É mais relacionada com o modo de agir com o cliente por parte do atendente;

42) A estrutura de uma empresa de serviços metroferroviário está dividida em dois itens:

a) Serviços e Postura de Atendimento;

b) Clientes e Operação;

c) Usuários e Estações;

d) Serviços de transporte e Comercial.

43) Sobre os serviços da empresa, marque a opção incorreta:

a) Assume uma dimensão macro nas organizações e, como tal, está diretamente relacionado ao próprio negócio;

b) Também são tratados os aspectos gerais da organização que dão peso ao negócio;

c) Numa visão mais global, estão incluídas nas políticas de serviços, a sua própria definição e filosofia;

d) Impacta na dimensão da qualidade e na organização da empresa de forma proporcional ao volume da demanda de passageiros;

44) O enunciado "Seja humilde, tolerante e flexível" são valores de:

a) Comportamento de atendimento;

b) Comportamento ético;

c) Comportamento omissivo;

d) Comportamento disperso.

45) Dentro do tópico da ética profissional, muitas ideias aparentemente absurdas podem ser consideradas solução para um problema. Faz-se necessário avaliar as circunstâncias para a sua aplicação. Neste contexto, aponte o item incorreto:

a) É necessário ouvir as pessoas;

b) Trabalhar em equipe debatendo as ideias;

c) Avaliar a situação sem julgamentos precipitados ou baseados em suposições;

d) Submeter as suas sugestões técnicas ao usuário, para validar seus argumentos.



46) Na primeira coluna temos a nomenclatura de alguns equipamentos ou locais do sistema elétrico da linha Sul do METROFOR. Na segunda coluna encontramos os nomes e locais relativos a essas nomenclaturas. Faça a associação correta entre as colunas e escolha o item correto.

( 1 ) – 1.0	( ) Equipamento manobrável, disjuntor da via 02
( 2 ) – MC-21	( ) setor elétrico da via 1
( 3 ) – MC-22	( ) Equipamento manobrável, chave seccionadora da via 01
( 4 ) – PA1	( ) Equipamento manobrável, chave seccionadora da via 02
( 5 ) – 2.7	( ) Equipamento manobrável, disjuntor da via 01
( 6 ) – CF4	( ) setor elétrico da via 2

- a) 3; 2; 3; 4; 5; 6.  
b) 6; 5; 4; 3; 2; 1.  
c) 3; 1; 4; 6; 2; 5.  
d) 6; 5; 2; 3; 4; 1.

47) Aponte a opção em que apresenta somente características elétricas de uma SSA-Subestação Auxiliar:

- a) Tensão de entrada -13,8 KV; aérea ou abrigada; tensão de consumo 380-220V;  
b) Tensão de entrada – 69KV; tensão de consumo 380-220V; alimentação elétrica das estações de passageiros, prédio administrativo-CCO e CMVF;  
c) Aérea ou abrigada; GGD; tensão de consumo 3KVcc;  
d) Carga: TUE; aérea ou abrigada; temos 04 tipos.

48) Segundo o plano de manobra (Procedimento Operacional Padrão – 003/POP/DOP) foi solicitado a seguinte manobra: Fechar as chaves seccionadoras PA5 e PA6; abrir os disjuntores MC21, MC22, MC23, MC24 e em seguida as chaves seccionadoras PA1, PA2, PA3 e PA4. Diante desse plano, aponte a opção, no qual corresponde ao objetivo a ser alcançado.

- a) Desligar todo o setor elétrico (via 01 e via 02) a partir da SSR Pajuçara;  
b) Desenergizar todo o setor elétrico (via 01 e via 02) a partir da SSR Pajuçara;  
c) Desligar o setor elétrico entre a SSR Pajuçara e a CSP Aracapé (cabine 2);  
d) Retirar a SSR da Pajuçara do sistema elétrico do Metrofor fazendo o bypass da subestação.

49) Sobre a rede aérea do sistema de tração do Metrofor, relacione a 1ª coluna com a 2ª coluna e aponte o item que assinala a sequência correta.

(1) -Convencional sobre pátio de manutenção e estacionamento	( ) tensão mecânica constante, auto tensionada independente da variação de temperatura, sustentada em sua maioria através de pórticos flexíveis e articulados.
(2) – rígida sobre túnel	( ) sem tensão mecânica, sustentada através de suportes especiais e perfis de alumínio.
(3) – convencional a céu aberto	( ) tensão mecânica constante, auto tensionada sobre armamentos tubulares articulados.
(4) - catenária	( ) transportar energia elétrica a partir da SSR's até os pantógrafos dos trens e garantir uma adequada captação dos pantógrafos para os trens com um perfeito deslizamento, isento de arcos voltaicos ao longo do sistema.

- a) 3; 1; 4; 2;  
b) 3; 1; 2; 4;  
c) 1; 2; 3; 4;

d) 1; 3; 2; 4.

50) Aponte "1" para característica de uma SSR e "2" para uma SSA e aponte a opção que apresenta a sequência correta.

- ( ) existem 3 unidades;
  - ( ) existem 04 tipos;
  - ( ) alimentam as estações de passageiros, prédios administrativos/CCO e CMVF;
  - ( ) Alimentam as cargas auxiliares ( tomadas, iluminação etc ) das SSR's;
  - ( ) Alimentam as cargas auxiliares ( tomadas, iluminação etc ) das cabines de paralelismo e seccionamento;
  - ( ) tensão de entrada de 13800 Vca;
  - ( ) tensão de consumo 3000Vcc.
- a) 1; 1; 2; 1; 2; 1; 2;
  - b) 2; 2; 1; 1; 1; 1; 2;
  - c) 1; 2; 2; 1; 2; 2; 1;
  - d) 1; 2; 2; 1; 1; 2; 1.

51) Aponte a opção que apresenta as configurações da rede aérea do sistema de catenária que garante o deslocamento em zigue-zague:

- a) Cabo de contato e mensageiro;
- b) Tração e compressão;
- c) Chaves seccionadoras e isoladores de seção;
- d) Chaves seccionadoras de via e chaves bypass.

52) Marque a opção na qual aparecem as cabines de paralelismos e seccionamento e as SSR's na sequência em sentido crescente de quilometragem do sistema elétrico de potência da linha sul.

- a) Cabine Carlito Benevides; SSR Pajuçara; SSR Aracapé; Cabine Vila Pery; Cabine Couto Fernandes; SSR Benfica; Cabine Chico da Silva;
- b) Cabine Chico da Silva, SSR Benfica; Cabine Couto Fernandes; SSR Vila Pery; Cabine Aracapé, SSR Pajuçara; Cabine Carlito Benevides;
- c) SSR Carlito Benevides; Cabine Pajuçara; SSR Aracapé; cabine Vila Pery; SSR Couto Fernandes; Cabine Benfica e Cabine Chico da Silva;
- d) Cabine Carlito Benevides; SSR Pajuçara; Cabine Aracapé; SSR Vila Pery; Cabine Couto Fernandes; SSR Benfica e Cabine Chico da Silva.

53) Quais as características de uma associação de resistores em paralelo?

- a) A corrente elétrica total do circuito é igual à corrente que circula pelos resistores;
- b) A tensão elétrica da fonte é igual à soma das tensões sobre cada resistor, a corrente elétrica total do circuito é igual a soma das correntes que circula sobre cada resistor;
- c) A tensão elétrica da fonte é igual às tensões sobre cada resistor, a corrente elétrica total do circuito é igual a soma das correntes que circula sobre cada resistor;
- d) A tensão elétrica da fonte é igual a soma das tensões sobre cada resistor.

54) Qual a função dos puxadores na rede aérea?

- a) Fazer o zigue-zague no fio de contato da rede aérea;
- b) Fixação do fio de contato ao cabo mensageiro;
- c) Sustentação do cabo mensageiro;
- d) Manter o fio de contato tensionado.

55) Sabendo que a potência total dissipada do circuito de resistores em série é de 6w e a tensão da fonte é de 12volts,e a resistência R2 é 6  $\Omega$  (ohms), qual o valor da corrente elétrica total e da resistência R1 ?

- a) 1A e 20 $\Omega$ ;
- b) 0,5A e 18 $\Omega$ ;

- c) 2A e 15Ω;  
d) 0,5A e 20Ω.

56) Para diminuir os efeitos da corrente de choque de alta intensidade devemos:

- I- Diminuir a resistência do corpo por onde a corrente passa;  
II- Aumentar a resistência do corpo por onde a corrente passa;  
III- Utilizar EPI apropriados para conter a corrente que passa;  
a) As opções I e II estão corretas;  
b) As opções I e III estão corretas;  
c) As opções II e III estão corretas;  
d) Todas as opções estão corretas.

57) O choque elétrico é dividido em duas categorias:

- a) Choque estático e dinâmico;  
b) Choque de toque e passo;  
c) Choque de temperatura e pressão;  
d) Choque capacitivo e resistivo.

58) O Efeito capacitivo é presente nos mais diferentes materiais e equipamentos com os quais o homem convive. É um exemplo de efeito capacitivo:

- a) Uma tomada comum com isolamento deficiente;  
b) Veículos que se movimentam em climas secos;  
c) Contato com aparelhos eletrônicos diversos com defeitos ou falta (irregularidades) de aterramento;  
d) Choque no QDG (Quadro de Distribuição Geral) da estação.

59) O Corpo humano é um organismo resistente, que suporta bem o choque elétrico nos primeiros instantes, mas com a manutenção da corrente passando pelo corpo, os órgãos internos vão sofrer consequências, são elas:

- I) Prolapso;  
II) Elevação da Temperatura;  
III) Efeito de Eletrolise;  
IV) Tetanização dos Músculos.

Aponte a opção correta que correspondem aos itens verdadeiros acima:

- a) As opções I e II estão corretas;  
b) As opções I e III estão corretas;  
c) As opções II e III estão corretas;  
d) Todas as opções estão corretas;

60) Responda abaixo qual é a tensão elétrica existente entre os membros superiores e inferiores do indivíduo, em caso de contato em um ponto energizado:

- a) Tensão de toque;  
b) Tensão de passo;  
c) Tensão de braçada;  
d) Tensão de barrigada.

61) Analise os itens abaixo quanto à veracidade em relação ao enunciado "É correto afirmar sobre os fatores determinantes da gravidade do choque":

- I) Trajeto da corrente elétrica;  
II) Características da corrente elétrica;  
III) Resistência do corpo humano;  
Escolha o item correto:  
a) I e II estão corretas;  
b) II e III estão corretas;  
c) I e III estão corretas;  
d) Todas estão corretas.

62) Um indivíduo que acaba de discutir com um colega de trabalho e vai realizar uma atividade em subestação retificadora ou auxiliar, pode estar:

- a) Promovendo um ato inseguro;
- b) Promovendo uma condição insegura;
- c) Eliminando um ato inseguro;
- d) Eliminando uma condição insegura.

63) Ao realizar uma APR (Análise Preliminar de Risco) um dos funcionários parece estar desligado. Este fato pode:

- a) Contribuir para um ato inseguro;
- b) Contribuir para uma condição insegura;
- c) Contribuir para o relaxamento da atividade;
- d) Contribuir para um bom serviço.

64) A Comissão eletrotécnica internacional e os demais órgãos associados definem alta tensão como aquelas com mais de:

- a) 1.000 Vca / 1.500 Vcc;
- b) 1.000 Vcc / 1.500 Vca;
- c) 1.000 Vcc / 1.000 Vca;
- d) 1.500 Vcc / 1.500 Vca.

65) Segundo a NR-10, anexo 2, zona controlada é:

- a) Onde o trabalhador sempre deve ficar;
- b) Região limite (zona) mais próxima do fio condutor;
- c) Região limite (zona) intermediária entre a zona de risco e zona livre;
- d) Onde o trabalhador pode ficar sem EPI.

66) O Equipamento de Proteção Individual (EPI) é todo dispositivo ou produto, de uso individual utilizado pelo trabalhador, destinado à proteção de riscos suscetíveis de ameaça a segurança e a saúde no trabalho. O EPI deve ser usado como medida de proteção quando:

- a) Sempre que as medidas de ordem geral não oferecerem completa proteção contra os riscos de acidente do trabalho ou de doenças profissionais do trabalho;
- b) Quando for recomendação do supervisor da área de risco;
- c) Somente para atender situações de emergências;
- d) a, b e c estão corretas.

67) Com base na Norma Regulamentadora-NR4, o dimensionamento do SESMT vincula-se à graduação do risco da atividade principal e ao número total de empregados, devendo ser integrados, quando em sua totalidade, pelos seguintes profissionais especializados em saúde e segurança do trabalho. Marque a alternativa correta:

- a) Médico, Engenheiro, Enfermeiro, Auxiliar de Enfermagem e Técnico de Segurança do Trabalho;
- b) Médico, Engenheiro, Psicólogo, Enfermeiro e Técnico de Segurança do Trabalho.
- c) Médico, Engenheiro, Fisioterapeuta, Técnico em Enfermagem e Técnico de Segurança do Trabalho;
- d) Todos os itens estão incorretos.

68) Queimaduras: O fogo é o principal agente das queimaduras, embora as produzidas pela eletricidade sejam de todas as que mais mutilam, resultando com frequência a perda funcional e anatômica de segmentos do corpo, principalmente os membros. Indique o que fazer corretamente diante de um acidente por queimaduras:

- a) Agasalhar a vítima com algodão.
- b) Resfriar a vítima com água a baixa temperatura.
- c) Aplicar água corrente ou toalhas molhadas, ingerir bastante líquidos.

d) Retirar restos de roupas queimadas.

69) 1. O Que é PPRA?

- a) Programa anual de Prevenção de riscos ambientais, que tem como objetivo a antecipação, o reconhecimento e a avaliação dos riscos ocupacionais;
- b) Programa semestral de Prevenção de riscos ambientais, que tem como objetivo a antecipação, o reconhecimento e a avaliação dos riscos ocupacionais;
- c) Programa mensal de Prevenção de riscos ambientais, que tem como objetivo a antecipação, o reconhecimento e a avaliação dos riscos ocupacionais;
- d) Programa diário de Prevenção de riscos ambientais, que tem como objetivo a antecipação, o reconhecimento e a avaliação dos riscos ocupacionais.

70) CIPA significa:

- a) Comissão interina de prevenção de acidentes formada por representantes dos empregados que são eleitos pelo conselho diretor e por representantes indicados pela empresa;
- b) Comissão interna de prevenção de acidentes formada por representantes dos empregados que são eleitos por votos secretos e por representantes indicados pela empresa;
- c) Comissão interna de prevenção de acidentes formada por representantes dos empregados que são eleitos por votos secretos e por representantes indicados pelo sindicato da categoria;
- d) Comissão interina de prevenção de acidentes formada por representantes dos empregados que são eleitos por votos secretos e por representantes indicados pelo sindicato da categoria.

71) Avalie as correspondências abaixo e escolha o item que indica a(s) correta(s):

- I) NR 1 - Programas de Controle Médico de Saúde Ocupacional;
  - II) NR 4 - Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho;
  - III) NR 5 - Disposições Gerais;
  - IV) NR 6 - Equipamento de Proteção Individual;
  - V) NR 7 - Comissão Interna de Prevenção de acidentes;
  - VI) NR 9 - Programas de Prevenção de Riscos Ambientais;
  - VII) NR 10 – Ergonomia;
  - VIII) NR 17 - Serviços em Eletricidade.
- a) II e IV;
  - b) III e V;
  - c) VI e VIII;
  - d) I e VII.

72) Quanto aos procedimentos básicos a serem adotados em caso de acidente do trabalho, avalie os itens abaixo:

- I) Prestar apoio aos familiares;
- II) Providenciar a análise da ocorrência e abertura da CAT;
- III) Chamar a CIPA para sinalizar o local.

São corretas:

- a) I e II;
- b) I e III;
- c) II e III;
- d) Todas as alternativas.

73) Segundo a Teoria do Fogo, a reação química que libera luz e calor é chamada de:

- a) Triângulo do Fogo;
- b) Combustão;
- c) Oxidação;
- d) Energia de Ativação.

74) Sobre as classes de incêndio, avalie os itens abaixo:

I) São Incêndios classe "A" aqueles que são produzidos por papel, madeira, graxas, óleos entre outros.

II) São Incêndios classe "B" aqueles que são produzidos por líquidos voláteis e gases inflamáveis, entre outros.

III) São Incêndios classe "C" aqueles que ocorrem em equipamentos energizados.

IV) São Incêndios classe "D" aqueles que ocorrem em madeira, papel, algodão entre outros.

Escolha a opção correta:

- a) I e II;
- b) II e III;
- c) III e IV;
- d) I e IV.

75) São Medidas de Prevenção a Incêndios?

I) Cobertura de Tubulações de Passagem de Produtos.

II) Chamar o Corpo de bombeiros.

III) Não Permitir "gatos ou gambiarras" em circuitos elétricos.

IV) Fazer o Abafamento ou resfriamento dos circuitos elétricos em curto.

- a) II e III;
- b) I e IV;
- c) III e IV;
- d) I e III.

76) Numa **APR - Análise Preliminar de Risco** deve ser constada a categoria de severidade dos riscos identificados para a execução da atividade, conforme denominações a seguir:

I – Desprezível: Sem danos ou danos insignificantes aos equipamentos, à propriedade e/ou ao meio ambiente; Não ocorrem lesões/mortes de funcionários, de terceiros (não funcionários) e/ou pessoas (indústria e comunidade); O máximo que pode ocorrer são casos de primeiros socorros ou tratamento médico menor;

II – Marginal: Danos leves aos equipamentos, à propriedade e/ou ao meio ambiente (os danos materiais são controláveis e/ou de baixo custo de reparo); lesões leves em empregados, prestadores de serviços ou membros da comunidade;

III – Crítica: Danos severos aos equipamentos, à propriedade e/ou ao meio ambiente; Lesões graves em empregados, prestadores de serviço ou membros da comunidade (probabilidade iminente de morte); Exige ações corretivas imediatas para evitar seu desdobramento em catástrofe;

IV – Catastrófica: Danos irreparáveis aos equipamentos, à propriedade e/ou ao meio ambiente (reparação lenta ou impossível); Provoca mortes ou lesões graves em várias pessoas (empregados, prestadores de serviço ou membros da comunidade).

Diante dos enunciados acima, podemos afirmar, que:

- a) I, II, III e IV estão corretas;
- b) Apenas I, II e III estão corretas;
- c) I, II, III e IV estão incorretas;
- d) Apenas I, II e IV estão corretas.

77) Faça a correta correspondência entre as colunas em seguida indique qual a sequência correta:

1ª Coluna	2ª Coluna
1 – Solicitação de Acesso	( ) Especificação dos termos de autorização do acesso correspondente a determinada solicitação de acesso, contendo as obrigações a serem cumpridas pela área executante, resguardadas as plenas condições de segurança do trabalho, inclusive as condições de tráfego e energização, quando aplicável.

2 - Autorização de Acesso	( ) Evento permanente de trabalho, de coordenação realizada pelo CCO, com aplicação semanal de seus efeitos e ciclo de duração de 02 (duas) semanas, subdivididas em: semana de solicitação, de reunião e resolução de conflitos e semana de execução.
3 - Termo de Acesso	( ) Permissão concedida mediante termo de acesso emitido para determinada solicitação de acesso e aplicação em período de execução de reunião de acesso específica, não podendo existir conflitos de requisitos de serviços sobre trechos com pontos de interseção.
4 - Reunião de Acesso	( ) Documento emitido pela área executante para o Gestor/Fiscal ou Gerente, especificando necessidade de serviço sobre trecho e/ou instalação operacional, além dos requisitos necessários à sua execução, garantidas as plenas condições de segurança do trabalho durante o acesso.

A sequência correta seria:

- a) 1, 2, 3, 4;
- b) 3, 4, 2, 1;
- c) 4, 3, 2, 1;
- d) 4, 3, 1, 2.

78) Conforme definições contidas nos Procedimentos Operacionais Padrão que regulamentam o controle de acesso, assinale a única opção INCORRETA:

- a) TRÁFEGO: Circulação de Material Rodante na via (rodoferroviários), que por serem de serviço da manutenção, não obedecem às normas de licenciamento existentes e utilizadas pelo CCO;
- b) ENERGIZADO: Valor do estado da condição de energização, que indica a existência de diferença de potencial elétrico, podendo haver passagem de corrente elétrica em caso de existência de carga ou fechamento de circuito;
- c) DESLIGADO: Valor do estado da condição de energização, que indica a inexistência de diferença de potencial elétrico (Tensão) no(s) ponto(s) de conexão(ões) de entrada e de saída do circuito da instalação operacional ou trecho do acesso, obedecendo a sequência de 04 (quatro) manobras;
- d) DESENERGIZADO: Valor do estado da condição de energização, que indica a inexistência de diferença de potencial elétrico (Tensão) no(s) ponto(s) de conexão(ões) de entrada e de saída do circuito da instalação operacional ou trecho do acesso, obedecendo a sequência de 05 (cinco) manobras.

79) Sobre a abrangência do domínio sobre ativos da empresa estão definidas (04) quatro áreas distintas, conforme seguem abaixo:

- (I) **IMPLANTAÇÃO**: área com ativos patrimoniais em implantação, sem o domínio do Metrofor. Significa que a Operação/Manutenção/ Administração não controla os ativos em implantação;
- (II) **OPERAÇÃO**: área com ativos operacionais cujo domínio e o controle são da operação;
- (III) **MANUTENÇÃO**: área com ativos operacionais cujo domínio é da manutenção, ou seja, a manutenção é quem controla;
- (IV) **ADMINISTRAÇÃO**: Área com ativos não operacionais, cujo domínio é da Administração;

Conforme descrições acima marcar a única opção **correta**:

- a) Apenas as alternativas II e III estão corretas;
- b) As alternativas I e IV estão corretas e as alternativas II e III estão incorretas;
- c) Todas as alternativas estão incorretas;
- d) Todas as alternativas estão corretas.

80) Sobre a atuação da Reunião de Acesso diz-se que todas as áreas com ativos operacionais, cujo domínio e o controle são da operação. Diante disso podemos afirmar **corretamente**, que:

- a) A Cabine de Seccionamento e Paralelismo (CSP) não é um ativo operacional;
- b) Os trens não serão controlados pela Reunião de Acesso quando entregues para manutenção;
- c) O galpão (Bloco B) é um ativo operacional, que apesar de localizar-se no pátio de manutenção está sob domínio da operação;
- d) As salas técnicas nas estações são ativos operacionais cujo domínio é da manutenção.

81) Documento protocolar para controle da execução de serviço, relacionado à manutenção, emitida pelo CIM?

- a) APR – Análise preliminar de risco;
- b) S.A – Solicitação de Acesso;
- c) O.S – Ordem de serviço;
- d) Nenhuma das Respostas Anteriores.

82) São exemplos de ativos patrimoniais de domínio da operação do Metrofor:

- a) Pátios, Estações, Linhas, Trens, Salas Técnicas, Subestação Retificadora, Subestação Auxiliar, CSP-Cabines de Seccionamento e Paralelismo;
- b) Galpões de oficinas, prédio administrativo, CCO;
- c) Áreas administrativas de edifícios não operacionais, edifícios sede, salas de escritório;
- d) Linhas de carga dentro da faixa de domínio.

83) Valor do estado da condição de energização-CE, que indica a Inexistência de diferença de potencial elétrico, não sendo realizada ainda a instalação de aterramento:

- a) Energizado;
- b) Desligado;
- c) Desenergizado;
- d) Nenhuma das Respostas Anteriores.

84) Documento protocolar para controle da execução de serviço, relacionado à manutenção, emitida pelo CIM?

- a) APR – Análise preliminar de risco.
- b) S.A – Solicitação de Acesso.
- c) O.S – Ordem de serviço.
- d) Nenhuma das Respostas Anteriores.

85) Qual dos Procedimentos Operacionais Padrão-POP´s abaixo está relacionado com a "comunicação" para realização de manobras sobre o sistema de energia:

- a) 001/POP/DOP;
- b) 002/POP/DOP;
- c) 003/POP/DOP;
- d) 004/POP/DOP.

86) Dentre as atribuições listadas abaixo, indicar a única opção **correta** em relação ao **CCO**:

- a) Elaboração de grade horária de circulação, bem como, das escalas de serviço dos maquinistas dos trens;
- b) Controle e monitoração das revisões do material rodante (TUE´s e VLT´s);
- c) Gerenciamento das catracas eletrônicas (bilhetagem);
- d) Comando, centralização, controle e monitoração das atividades técnicas da operação metroferroviária.

87) Conforme os conceitos de frota: Operacional, Disponível, Imobilizada e Inoperante, faça a correta correspondência entre as colunas e em seguida indique qual a sequência correta:

1ª Coluna	2ª Coluna
-----------	-----------



(1) Frota Operacional	( ) No dia 24/07/2017 havia na Linha Sul a seguinte frota de TUE's:(Tráfego: 10; Reserva: 05; Imobilizado: 06).
(2) Frota Disponível	( ) No pátio de manutenção há 04 (quatro) TUE's que estão em manutenção há mais de 180 dias.
(3) Frota Imobilizada	( ) No dia 24/07/2017, havia na Linha Oeste seguinte frota de VLT's:(Tráfego: 02; Reserva: 01).
(4) Frota Inoperante	( ) No pátio de manutenção há 02 (dois) VLT's em manutenção há 25 dias.

A sequência correta seria:

- a) 1, 2, 3, 4;
- b) 2, 4, 1, 3;
- c) 4, 3, 2, 1;
- d) 4, 3, 1, 2.

88) **Seção de Bloqueio (SB)** – Trecho de linha férrea com limites definidos, cuja utilização por trens é governada por licença manual ou eletrônica (via rádio VHF/UHF) ou telefone. Com base na definição de seção de bloqueio indique a seguir a única opção **incorreta**:

- a) Somente um trem, por vez, poderá ocupar uma SB;
- b) O CCO como órgão responsável pelo controle e centralização do tráfego de trens poderá ordenar a ocupação de uma SB por até dois trens para recuperar atrasos;
- c) Atualmente a Linha Sul é controlada através de despachos por seção de bloqueio;
- d) A definição do número de SB's dependerá do quantitativo de trens.

89) Ocorrência – Qualquer fato relacionado com a segurança do tráfego, que afete o bom andamento da operação metroferroviária. As ocorrências classificam-se em acidentes, anormalidades, avarias e irregularidades.

No quadro abaixo faça a correta correspondência entre as colunas e em seguida indique qual a sequência **correta**:

1ª Coluna	2ª Coluna
(1) Acidentes	( ) Queda de barreira, inundação, problema psico-orgânico.
(2) Anormalidades	( ) Pantógrafo sem grafite, trilho partido, rádio UHF defeituoso.
(3) Avarias	( ) Excesso de velocidade, disparo de trens, avanço de sinal.
(4) Irregularidades	( ) Atropelamento, esbarro, descarrilamento.

A sequência correta seria:

- a) (2, 1, 3, 4);
- b) (2, 3, 4, 1);
- c) (4, 1, 3, 2);
- d) (3, 2, 1, 4).

90) Supondo as situações abaixo descritas de um fato ocorrido, quando houver vítimas, cuidados deverão ser realizados. Dentre os cuidados elencados a seguir assinale aquele que está em **desacordo**:

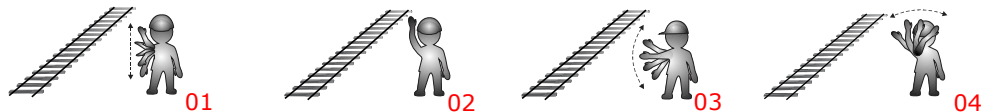
- a) O empregado comunicará imediatamente o fato ao CCO e, se possível, os feridos serão conduzidos à estação mais próxima, cujo Operador providenciará imediata assistência médica e comunicará a ocorrência ao CCO e a polícia;
- b) Se um cadáver ficar nos trilhos ou debaixo da composição, o mesmo poderá ser removido pela equipagem do trem para a margem da linha ou retirado do local do acidente, a fim de permitir o prosseguimento do trem;
- c) No caso de pessoa morta ou que não possa ser movimentada, vítima de atropelamento por veículo metroferroviário e lançada fora dos trilhos, de modo que a linha fique desimpedida, o trem prossegue viagem e o corpo permanecerá ali sob a guarda de um Segurança até a chegada do socorro e da autoridade policial competente para fazer a remoção;

d) Ao avistar uma pessoa ferida, seja ela vítima ou não de acidente metroferroviário, mas posicionada sobre os trilhos impedindo a passagem do trem, o Condutor deverá parar antes, comunicar o fato ao CCO e ficar no aguardo da remoção e liberação da via. Se o corpo for avistado à margem da linha o fato também deverá ser comunicado ao CCO e o trem segue viagem.

91) Dentre os tipos de Aparelho de Mudança de Via temos os **AMV's manual, de mola e elétrico de duplo controle**. Considerando as suas características e a linha normal de circulação assinale a correta:

- O **AMV de mola** alinhado para a linha normal de circulação permite o tráfego de trens em qualquer sentido dessa linha sem a necessidade de intervenção no equipamento;
- O **AMV elétrico de duplo controle** alinhado para posição reversa da linha normal de circulação permite o tráfego de trens em qualquer sentido da linha normal, sem a necessidade de intervenção no equipamento;
- O **AMV de mola** alinhado para posição reversa da linha normal de circulação permite a parada e em seguida o recuo sobre o mesmo, daqueles trens que trafegam na linha normal de circulação;
- O **AMV manual** alinhado para a linha normal de circulação permite a saída de trens da linha adjacente sem a necessidade de intervenção no equipamento.

92) Identifiquem na sequência correta, os sinais manuais que são utilizados nas manobras ferroviárias.



- Siga a frente; Cuidado – diminuir a velocidade; Recuar; Engatar;
- Prossiga; Aplicar freios, Cuidado – diminuir a velocidade, Soltar freios;
- Prossiga; Aplicar freios, Cuidado – diminuir a velocidade, Aplicar freios;
- Siga a frente; Cuidado – diminuir a velocidade; Pare; Engatar.

93) O trilho ferroviário possui um perfil caracteristicamente composto por três partes fundamentais: boleto, alma e patim. Marque a opção correta:

- Boleto é a pista de rolamento da ferrovia;
- Patim é o elo entre o boleto e a alma do trilho;
- Alma é a base de apoio do trilho. Deve possuir espessura suficiente para garantir a estabilidade do trilho;
- Patim possui raios arredondados a fim de propiciar a máxima superfície de contato junto à roda.

94) Referente às placas de sinalização, é incorreto afirmar.

- As placas de Regulamentação** tem a forma quadrada e apresentam um lado na horizontal. Seus algarismos, letras, símbolos e tarjas são de cor amarela refletiva. O fundo e o verso são pretos e foscos;
- As placas de Advertência** tem a forma de losango e apresentadas com diagonal na vertical. Seus algarismos, letras, símbolos e tarjas são de cor amarela refletiva. O fundo e o verso são pretos e foscos;
- As placas de indicação** são retangulares ou triangulares com tarja. Seus algarismos, letras, símbolos e tarjas são de cor preta e fosca. O fundo é branco e o verso preto fosco;
- As placas de Regulamentação, Advertência e Indicação**, são fundamentais para a comunicação do auxiliar operacional para o condutor do trem, garantindo a segurança da circulação do trem. Seus algarismos, letras, símbolos e tarjas refletivas visam facilitar a compreensão do condutor.

- 95) Sobre os conceitos abaixo, marque a opção incorreta.
- a) **AMV DE MOLA** – Chave equipada com mecanismo de mola, regulada para restabelecer a posição padrão de alinhamento das agulhas, após a passagem do trem;
  - b) **AMV MANUAL** – Um aparelho de mudança de via operado manualmente, permitindo a passagem do trem para outra via;
  - c) **APR** – Análise Preliminar de Risco - Avaliações que permitam antever os riscos de acidentes que determinadas atividades possam trazer. Faz parte dos documentos exigidos pelo setor de Reunião de Acesso para as empresas que forem executar alguma atividade;
  - d) **DESVIO MORTO** – É aquele que é provido de chaves de mudança de via em ambas as extremidades, oferecendo condições de entrada e saída de veículos metroferroviários.
- 96) Em relação à licença condicional aponte a opção que NÃO representa uma situação que a caracterize:
- a) Seguir de uma estação até outra designada para cruzamento com outro trem, havendo restrição de velocidade;
  - b) Quando todos os sistemas de comunicações estiverem interrompidos;
  - c) Quando em substituição do sistema normal de licenciamento for utilizado outro meio para executar o licenciamento;
  - d) Para permitir a permanência de trens de serviço ao longo do trecho.
- 97) "São autorizações concedidas pelo CCO via sistema de comunicação operacional, para a circulação de trens entre determinadas seções de bloqueio. As autorizações são dadas diretamente aos ASC's (condutores)". Assinale a opção que trata da definição acima.
- a) RLT- registro de licenciamento de trens;
  - b) Licença condicional;
  - c) Licença de emergência;
  - d) Despacho de trens.
- 98) Aponte a opção que temos os nomes das subestações retificadoras (SSR) em ordem crescente de quilometragem:
- a) Benfica; Vila Pery; Pajuçara;
  - b) Carlito Benevides; Aracapé; Couto Fernandes;
  - c) Pajuçara; Vila Pery; Benfica;
  - d) Vila Pery; Pajuçara; Benfica.
- 99) Durante um pedido de licença na linha oeste entre as estações de São Miguel e Caucaia, qual a informação que deve ser enfatizada e registrada no corpo da licença, no qual confirma que a respectiva seção de bloqueio está livre. Aponte a opção correta.
- a) A hora de partida do trem;
  - b) A hora da grade horária;
  - c) A Chegada do último trem que circulou no referido trecho;
  - d) A autorização do CCO.
- 100) Além da visualização do contato correto das pontas de agulha, qual a parte de um AMV se deve observar ao operar que nos dá a certeza da rota feita?
- a) A bandeirola;
  - b) O Contratrilho;
  - c) A alavanca de manobra;
  - d) O Jacaré.