



Prefeitura Municipal de Quixeramobim  
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social  
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura  
Secretaria Municipal de Educação, Ciência, Tecnologia e Inovação  
Secretaria Municipal de Saúde  
Universidade Estadual do Ceará – UECE  
Comissão Executiva do Vestibular – CEV



Seleção Pública Destinada ao Preenchimento de Vagas Programadas e  
Formação de Cadastro de Reserva para Funções Temporárias  
Edital Nº 01/2019 – PMQ, 19 de Junho de 2019

# PROVA OBJETIVA PARA A FUNÇÃO TEMPORÁRIA DE PSICÓLOGO Códigos 15 e 16

DATA DA APLICAÇÃO: 04 DE AGOSTO DE 2019

DURAÇÃO: 4 HORAS

INÍCIO: 9 HORAS TÉRMINO: 13 HORAS

Nome: \_\_\_\_\_ Data de Nascimento: \_\_\_\_\_

Nome de sua mãe: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_ Sala Nº \_\_\_\_\_

Após receber sua **folha de respostas**, copie, nos locais apropriados, uma vez com **letra cursiva** e outra, com **letra de forma**, a seguinte frase:

*A paz merece culto fiel.*

## ATENÇÃO!

Este Caderno de Prova contém:

- Língua Portuguesa – 15 questões;
- Informática – 10 questões;
- História de Quixeramobim – 10 questões;
- Conhecimentos Gerais – 15 questões
- Conhecimentos Específicos – 10 questões.

### NÚMERO DO GABARITO

Marque, no local indicado na folha de respostas, o número 4, que é o número do gabarito deste caderno de prova. Essa informação também se encontra no rodapé de cada página.

**Ao sair definitivamente da sala, o candidato deverá assinar a folha de presença e entregar ao fiscal de mesa:**

- a FOLHA DE RESPOSTAS preenchida e assinada;
- o CADERNO DE PROVA.

### IMPORTANTE!

- SERÁ ATRIBUÍDA NOTA ZERO, NA PROVA, AO CANDIDATO QUE NÃO ENTREGAR SUA FOLHA DE RESPOSTAS.

## LEIA COM ATENÇÃO!

### INSTRUÇÕES PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA

1. O candidato deverá verificar se seu caderno de prova, com 60 questões, está completo ou se há falhas ou imperfeições gráficas que causem qualquer dúvida. A CEV poderá não aceitar reclamações após 30 minutos do início da prova.
2. O candidato deverá preencher os campos em branco da capa da prova, com as devidas informações.
3. A folha de respostas será o único documento válido para a correção da prova. Ao recebê-la, o candidato deverá verificar se seu nome e número de inscrição estão corretos. Se houver discrepância, deverá comunicar imediatamente ao fiscal de sala.
4. A folha de respostas não deverá ser amassada nem dobrada, para que não seja rejeitada pela leitora óptica.
5. Após receber a folha de respostas, o candidato deverá ler as instruções nela contidas e seguir as seguintes rotinas:
  - a. copiar, no local indicado, duas vezes, uma vez com **letra cursiva** e outra, com **letra de forma**, a frase que consta na capa do caderno de prova;
  - b. marcar, na folha de respostas, pintando completamente, com caneta transparente de tinta azul ou preta, o interior do círculo correspondente ao número do gabarito que consta no caderno de prova;
  - c. assinar a folha de respostas 2 (duas) vezes.
6. As respostas deverão ser marcadas, na folha de respostas, seguindo as mesmas instruções da marcação do número do gabarito (item 5 b), indicando a letra da alternativa de sua opção. É vedado o uso de qualquer outro material para marcação das respostas. Será anulada a resposta que contiver emenda ou rasura, apresentar mais de uma alternativa assinalada por questão, ou, ainda, aquela que, devido à marcação, não for identificada pela leitura eletrônica, uma vez que a correção da prova se dá por meio eletrônico.
7. O preenchimento de todos os campos da folha de respostas da Prova Objetiva será da inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição da folha de respostas por erro do candidato.
8. Será eliminado da Seleção Pública da Prefeitura Municipal de Quixeramobim o candidato que se enquadrar, dentre outras, em pelo menos uma das condições seguintes:
  - a. não marcar, na folha de respostas, o número do gabarito de seu caderno de prova, desde que não seja possível a identificação de tal número;
  - b. não assinar a folha de respostas;
  - c. marcar, na folha de respostas, mais de um número de gabarito, desde que não seja possível a identificação do número correto do gabarito do caderno de prova;
  - d. fizer, na folha de respostas, no espaço destinado à marcação do número do gabarito de seu caderno de prova, emendas, rasuras, marcação que impossibilite a leitura eletrônica, ou fizer sinais gráficos ou qualquer outra marcação que não seja a exclusiva indicação do número do gabarito de seu caderno de prova.
9. Para garantia da segurança, é proibido ao candidato copiar o gabarito em papel, na sua roupa ou em qualquer parte de seu corpo. No entanto, o **gabarito oficial preliminar** e o **enunciado das questões da prova** estarão disponíveis na página da CEV/UECE ([www.uece.br](http://www.uece.br)), a partir das 17 horas do dia 04 de agosto de 2019 e a **imagem completa de sua folha de respostas** estará disponível a partir das 17 horas do dia 12 de agosto de 2019.
10. Qualquer forma de comunicação entre candidatos implicará a sua eliminação da Seleção Pública da Prefeitura Municipal de Quixeramobim.
11. Por medida de segurança, não será permitido ao candidato, durante a realização da prova, portar, dentro da sala de prova, nos corredores ou nos banheiros: armas, aparelhos eletrônicos, gravata, chaves, chaveiro, controle de alarme de veículos, óculos (excetuando-se os de grau), caneta (excetuando-se aquela fabricada em material transparente, de tinta de cor azul ou preta), lápis, lapiseira, borracha, corretivo e objetos de qualquer natureza (moedas, clips, grampos, cartões magnéticos, carteira de cédulas, lenços, papeis, anotações, panfletos, lanches, etc.) que estejam nos bolsos de suas vestimentas, pois estes deverão estar vazios durante a prova. Todos esses itens serão acomodados em embalagem porta-objetos, disponibilizada pelo fiscal de sala, e colocados debaixo da carteira do candidato, somente podendo ser de lá retirados após a devolução da prova ao fiscal, quando o candidato sair da sala em definitivo.
12. Bolsas, livros, jornais, impressos em geral ou qualquer outro tipo de publicação, bonés, chapéus, lenços de cabelo, bandanas ou outros objetos que não permitam a perfeita visualização da região auricular deverão ser apenas colocados debaixo da carteira do candidato.
13. Na parte superior da carteira ficará somente a caneta transparente, o documento de identidade, o caderno de prova e a folha de respostas.
14. Será permitido o uso de água para saciar a sede e de pequeno lanche, desde que acondicionados em vasilhame e embalagem transparentes, sem rótulo ou etiqueta, e fiquem acomodados debaixo da carteira do candidato, de onde somente poderão ser retirados com autorização do fiscal de sala. A inobservância de tais condições poderá acarretar a eliminação do candidato, de acordo com o subitem 7.17.7 do Edital que rege o Certame.
15. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair do recinto juntos, após a aposição em ata de suas respectivas assinaturas; estando nessa condição, o candidato que se recusar a permanecer na sala de prova, no aguardo dos demais candidatos, será eliminado da Seleção Pública da Prefeitura Municipal de Quixeramobim, de acordo com o subitem 7.17.9 do Edital que rege o Certame.
16. O candidato, ao sair definitivamente da sala, deverá entregar a folha de respostas e o caderno de prova, assinar a lista de presença e receber seu documento de identidade, sendo sumariamente eliminado, caso não faça a entrega da folha de respostas.
17. Os recursos relativos à Prova Objetiva deverão ser interpostos de acordo com as instruções disponibilizadas no endereço eletrônico [www.uece.br/cev](http://www.uece.br/cev).

## LÍNGUA PORTUGUESA

### **A reforma da Previdência pesará mais sobre os mais pobres ou os mais ricos?**

Heloísa Mendonça – 03/06/2019 – 16:22 BRT

01 A reforma da previdência é o assunto  
02 que está mexendo com o Brasil. O ministro da  
03 Economia, Paulo Guedes, tem repetido que a  
04 nova Previdência irá remover privilégios e  
05 reduzir as desigualdades entre as  
06 aposentadorias do setor privado e público. Já  
07 a oposição argumenta que as mudanças  
08 atingirão principalmente os mais pobres. Mas  
09 quem de fato vai ter de encarar mudanças  
10 com a reforma que está no Congresso?

11 Para destrinchar algumas das mudanças  
12 mais polêmicas propostas pela reforma, o EL  
13 PAÍS escutou três economistas: Paulo Tafner,  
14 um dos maiores especialistas em Previdência  
15 no país, o pesquisador Marcelo Medeiros,  
16 vinculado à Universidade de Princeton nos  
17 Estados Unidos, e Denise Lobato Gentil,  
18 professora do Instituto de Economia da  
19 Universidade Federal do Rio de Janeiro  
20 (UFRJ).

#### **21 Contribuição maior para funcionários 22 públicos e da iniciativa privada**

23 Dentre as diversas mudanças, há um  
24 consenso entre os especialistas de uma  
25 medida que ajudará a melhorar a distribuição  
26 de renda: a criação de alíquotas de  
27 contribuição progressiva para o setor privado  
28 e os servidores. Hoje, os empregados da  
29 iniciativa privada recolhem de 8% a 11%,  
30 dependendo do salário. A nova regra prevê  
31 alíquotas que variam de 7,5% a 14%,  
32 distribuídas em mais faixas salariais. Para o  
33 funcionalismo, cuja cobrança padrão é de  
34 11%, a cobrança pode chegar a 22% para  
35 quem recebe 39 mil reais ou mais. O modelo  
36 foi pensado para garantir que quem ganha  
37 mais pagará mais que os que ganham menos.

38 "A contribuição progressiva é correta e  
39 positiva, já surte efeito no curto prazo. Mas  
40 deve ser pedida para todas as categorias,  
41 inclusive para os militares", aponta Medeiros.  
42 A proposta de reforma para os militares -  
43 apresentada à parte pelo Governo - unifica a  
44 contribuição de todos os beneficiários do  
45 sistema e passa a ser de 10,5% sobre o valor  
46 integral do rendimento bruto a partir de  
47 2022. Cabos e soldados estarão isentos dessa  
48 contribuição durante o serviço militar  
49 obrigatório. Hoje ativos e inativos contribuem  
50 com 7,5% sobre o rendimento bruto.

#### **51 Mas afinal, as mudanças vão pesar mais 52 para algum grupo?**

53 Ainda que individualmente a reforma  
54 piore a situação de todos os trabalhadores  
55 brasileiros com regras mais rígidas, Tafner  
56 defende que quando olhamos o coletivo, a  
57 mudança será positiva para a sociedade como  
58 um todo. "A partir do momento em que o  
59 Governo consiga controlar as contas públicas,  
60 o Estado terá maior capacidade de investir  
61 recursos em educação e saúde, duas áreas  
62 que, quando sofrem cortes, atingem muito  
63 mais os mais pobres", afirma.

64 Para o economista, não há dúvida de  
65 que na equação das novas regras da  
66 aposentadoria serão os segmentos mais ricos  
67 os mais punidos. "Pegue o exemplo de um  
68 funcionário público, hoje ele se aposenta com  
69 53, 54 anos. Com a reforma, para chegar ao  
70 salário integral do benefício, ele terá que  
71 trabalhar até os 65 anos, 10 anos mais. Já a  
72 alíquota dele pode chegar a 18%, enquanto o  
73 trabalhador urbano mais pobre será de  
74 7,5%", diz.

75 Outro aspecto que pune os mais ricos,  
76 segundo o economista, é que, com a reforma,  
77 todos os servidores, inclusive deputados,  
78 senadores ou juízes, vão ganhar no máximo  
79 5.800 reais de aposentadoria.  
80 "Proporcionalmente, o custo individual é  
81 muito maior dessas pessoas e nesse sentido a  
82 reforma é justa. Todo mundo está sendo  
83 punido, mas os mais ricos mais. Não é a toa  
84 que os servidores estão contra", explica  
85 Tafner.

86 A visão de Denise Gentil é  
87 completamente oposta. Para a economista, a  
88 reforma é desalentadora e não combate  
89 privilégios. "Se quisesse combater, não usaria  
90 a Previdência como estratégia, e sim a  
91 reforma tributária. O que o projeto quer é  
92 desconstitucionalizar toda a proteção social.  
93 Sem segurança jurídica, as pessoas irão  
94 trabalhar sem perspectiva de se aposentar",  
95 afirma Gentil. Na avaliação da professora da  
96 UFRJ, as mulheres, professoras, os  
97 trabalhadores rurais e os beneficiários do  
98 Benefício de Prestação Continuada (BPC)  
99 serão os maiores prejudicados. "Pensando em  
100 cortes, a estratégia é de eliminação. Eliminar  
101 as pessoas de alcançar a sobrevivência na  
102 velhice".

103 Na avaliação de Medeiros, dizer que  
104 quem pagará mais o ônus das mudanças na  
105 aposentadoria serão os pobres é equivocado.  
106 "Muita gente vai pagar. O que precisamos  
107 fazer é uma reforma que alie  
108 responsabilidade fiscal com responsabilidade  
109 social. Esse projeto foi desenhado de tal  
110 maneira em que todo mundo sai perdendo,  
111 mas o ideal é fazer mudanças para que os  
112 pobres percam menos", diz.

113 Para o pesquisador, a distribuição das  
114 aposentadorias é hoje extremamente

115 concentrada, e é ainda maior que a  
116 desigualdade do mercado de trabalho. "Isso  
117 traz uma mensagem importante. Se você  
118 economizar no topo, você economiza a maior  
119 parte dos recursos. Se você não fizer  
120 concessões para as categorias que estão no  
121 topo, você consegue economizar muito mais  
122 que apertando as pessoas da parte de baixo",  
123 explica Medeiros.

124 Apesar de avaliar que a reforma traz  
125 uma série de medidas positivas, o  
126 pesquisador afirma que o Governo continua  
127 lançando medidas que protegem professores,  
128 militares, policiais, mas não está interessado  
129 em propor medidas para ajudar os mais  
130 pobres. "A reforma mira a economia fiscal,  
131 mas não se preocupa em melhorar a  
132 aposentadoria de ninguém. Ela só tira. É  
133 compreensível dado o rombo nas contas, mas  
134 para os mais pobres é necessário criar  
135 mecanismos de proteção um pouco  
136 melhores", conclui.

Disponível em:

[https://brasil.elpais.com/brasil/2019/05/13/politica/1557776028\\_131882.html](https://brasil.elpais.com/brasil/2019/05/13/politica/1557776028_131882.html) Acesso em 11/07/2019.

Texto adaptado.

**01.** No que diz respeito ao texto em estudo, é correto afirmar que

- A) está inserido no domínio do jornalismo, que objetiva deixar os leitores mais informados e conscientes frente a determinadas questões da vida.
- B) aborda uma questão do mundo real, do cotidiano, e que é apresentada exclusivamente no segundo parágrafo.
- C) é escrito em linguagem acessível, pois os destinatários previstos são os leitores do jornal, identificados como pertencentes, em geral, a uma classe iletrada e pouco crítica.
- D) restringe sua composição à escrita de estruturas típicas da oralidade coloquial, conforme exigências próprias do suporte.

**02.** Segundo o texto, é correto afirmar que os especialistas consultados

- A) consideram correta e positiva a contribuição progressiva tal como é proposta na reforma apresentada pelo Governo, sem ressalvas.
- B) avaliam a reforma da previdência como desprovida de proposta que melhore a distribuição de renda e combata privilégios.

- C) apontam a criação de alíquotas de contribuição progressiva para o setor privado e público como medida positiva na melhoria da distribuição de renda.
- D) reconhecem, consensualmente, que a nova Previdência removerá privilégios e reduzirá desigualdades entre aposentadorias do setor privado e público.

**03.** De acordo com o texto, assinale a opção em que há a associação correta entre a tese apresentada e o(a) especialista que a defende.

- A) A reforma da Previdência prioriza categorias, mas não demonstra interesse em ajudar os mais pobres — Marcelo Medeiros.
- B) A reforma da Previdência atingirá os mais pobres — Denise Gentil.
- C) Na equação das novas regras de aposentadoria, os mais ricos serão os mais atingidos — Paulo Tafner e Denise Gentil.
- D) A reforma não visa a combater privilégios e desconstitucionaliza a proteção social — Denise Gentil e Marcelo Medeiros.

**04.** Leia atentamente o fragmento a seguir:

"Se você não fizer concessões para as categorias que estão no topo, você consegue economizar muito mais que apertando as pessoas da parte de baixo..." (linhas 119-122)

Considerando a explicação apresentada, é correto deduzir que se deve

- A) economizar mais, apertando as pessoas da parte de baixo.
- B) fazer concessões para as categorias do topo, a fim de economizar mais.
- C) fazer concessões para as pessoas da parte de baixo, a fim de economizar mais.
- D) economizar no topo para se poupar a maior parte dos recursos.

**05.** A relação de sentido estabelecida pela conjunção destacada em "... não usaria a Previdência como estratégia, e sim a reforma tributária." (linhas 89-91) é de

- A) condição.
- B) oposição.
- C) adição.
- D) conformidade.

**06.** O pronome destacado na frase “**Isso** traz uma mensagem importante” (linhas 116-117), apresenta como referente a

- A) predicação seguinte.
- B) expressão “mercado de trabalho” (linha 116).
- C) predicação anterior.
- D) palavra “mensagem” (linha 117).

**07.** Leia atentamente o fragmento a seguir:

“... o EL PAÍS escutou três economistas: Paulo Tafner, um dos maiores especialistas em Previdência no país, o pesquisador Marcelo Medeiros, vinculado à Universidade de Princeton nos Estados Unidos, e Denise Lobato Gentil, professora do Instituto de Economia da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ)”. (linhas 12-20)

No que concerne ao emprego das vírgulas, é correto afirmar que se justificam por separar

- A) orações intercaladas e orações subordinadas adverbiais.
- B) orações independentes e indicar a omissão de termos da oração.
- C) adjuntos adverbiais e orações coordenadas sindéticas.
- D) termos em uma enumeração e seus respectivos apostos.

**08.** O plural do substantivo terminado em -ão difere do plural de “concessões” (linha 120) na palavra

- A) oposição.
- B) situação.
- C) eliminação.
- D) cidadão.

**09.** Assinale a opção cujo termo destacado apresenta a mesma função gramatical do vocábulo “que” na frase “A reforma da previdência é o assunto **que** está mexendo com o Brasil.” (linhas 01-02)

- A) “A nova regra prevê alíquotas **que** variam de 7.5% a 14%. ...” (linhas 30-31)
- B) “...mas o ideal é fazer mudanças para **que** os pobres percam menos”, diz.” (linhas 111-112)
- C) “...para chegar ao salário integral do benefício, ele terá **que** trabalhar até os 65 anos, ...” (linhas 69-71)
- D) “Já a oposição argumenta **que** as mudanças atingirão principalmente os mais pobres.” (linhas 06-08)

**10.** A significação do sufixo difere de “ação ou resultado dela” na palavra

- A) eliminação [-ção].
- B) capacidade [-dade].
- C) rendimento [-mento].
- D) segurança [-ança].

**11.** Há uma correta associação entre o prefixo destacado e a significação deste na palavra

- A) inativo [in-] = posição interior.
- B) sobrevivência [sobre-] = oposição.
- C) reforma [re-] = negação.
- D) concentrada [con-] = convergência.

**12.** Justifica-se o uso da crase em “...o pesquisador Marcelo Medeiros, vinculado **à** Universidade de Princeton nos Estados Unidos...” (linhas 15-17) por uma regra de

- A) colocação.
- B) acentuação.
- C) regência.
- D) concordância.

**13.** Em “Se **você** economizar no topo, **você** economiza a maior parte dos recursos. Se **você** não fizer concessões para as categorias que estão no topo, **você** consegue economizar...” (linhas 117-119), o pronome destacado refere-se

- A) a um interlocutor indefinido.
- B) ao leitor.
- C) à autora do texto.
- D) a Denise Gentil.

**14.** A palavra sublinhada exerce a função gramatical de advérbio em

- A) “Muita gente vai pagar.” (linha 106)
- B) “...as mudanças atingirão principalmente os mais pobres.” (linhas 07-08)
- C) “Para o funcionalismo, cuja cobrança padrão é de 11%, ...” (linhas 32-34)
- D) “Se você economizar no topo, você economiza a maior parte dos recursos.” (linhas 117-119)

**15.** Assinale a opção cuja conjunção/locução conjuntiva destacada tem o mesmo sentido concessivo presente em: “**Ainda que** individualmente a reforma piore a situação de todos os trabalhadores brasileiros com regras mais rígidas, Tafner defende que...” (linhas 53-56).

- A) “Já a alíquota dele pode chegar a 18%, **enquanto** o trabalhador urbano mais pobre será de 7,5%, ...” (linhas 71-74)
- B) “A reforma mira a economia fiscal, **mas** não se preocupa em melhorar a aposentadoria de ninguém.” (linhas 130-132)
- C) “...Tafner defende que **quando** olharmos o coletivo, a mudança será positiva para a sociedade como um todo.” (linhas 55-58)
- D) “**Apesar de** avaliar que a reforma traz uma série de medidas positivas, o pesquisador afirma que o Governo...” (linhas 124-126)

**18.** Relacione, corretamente, os tipos de mídia digital com as extensões de arquivos padrão, numerando a Coluna II de acordo com a Coluna I.

Coluna I	Coluna II
1. Vídeo	( ) FLV
2. Áudio	( ) JPG
3. Imagem	( ) MP4
	( ) MP3
	( ) WMA
	( ) TIFF

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 1, 3, 1, 2, 2, 3.
- B) 3, 2, 2, 3, 2, 1.
- C) 2, 2, 1, 2, 3, 2.
- D) 1, 3, 1, 2, 3, 3.

## INFORMÁTICA

**16.** Assinale a opção que contém apenas dispositivos usuais de entrada/saída de dados.

- A) Monitor touchscreen; pen drive; impressora multifuncional.
- B) Placa de rede; scanner; mouse óptico.
- C) Disco rígido; impressora multifuncional; webcam.
- D) Roteador; cartão SD; alto falante.

**17.** Considere a planilha eletrônica apresentada abaixo, onde são mostradas as colunas A, B e C, e as linhas 1 a 4.

	A	B	C
1	27	5	=MÍNIMO(MED(A4;B2); SOMASE(A1:B1;">5")-2)
2	42	23	
3	3	12	
4	9	1	

O valor correto exibido na célula C1 após a execução da fórmula  
 =MÍNIMO(MED(A4;B2);SOMASE(A1:B1;">5")-2) é

- A) 15.
- B) 25.
- C) 16.
- D) 30.

**19.** No que diz respeito aos componentes de um processador, assinale a afirmação verdadeira.

- A) CPU é o local onde os dados da memória virtual ficam armazenados no computador.
- B) ULA é o componente do processador que executa operações matemáticas e lógicas.
- C) Memória cache é uma memória externa usada como dispositivo de cópia de segurança.
- D) Registradores são placas que interligam os componentes internos de um computador.

**20.** As extensões nativas de arquivos usados respectivamente pelas versões mais recentes dos programas de planilhas eletrônicas LibreOffice Calc e Microsoft Excel são

- A) dbf e xls.
- B) odt e xls.
- C) xlsx e csv.
- D) ods e xlsx.

**21.** No navegador Mozilla Firefox, o comando Ctrl + G

- A) agrupa todas as abas selecionadas em uma nova janela do navegador.
- B) localiza a próxima ocorrência da busca mais recentemente efetuada.
- C) em uma caixa de texto, leva o cursor uma palavra para a esquerda.
- D) guarda o link em foco, quando browser.alClickSave está definido como true.

**22.** Escreva **V** ou **F** conforme seja verdadeiro ou falso o que se afirma, nos itens abaixo, a respeito da segurança de software e Internet.

- ( ) Firewall é um antivírus que analisa o conteúdo dos arquivos salvos em um computador em busca de códigos maliciosos.
- ( ) Os certificados digitais POP e FTP são a forma de criptografia mais segura de conceder acesso privativo a contas de e-mails.
- ( ) *Crackers* são indivíduos que utilizam seus conhecimentos de forma criminosa, podendo causar danos a sistemas informáticos.
- ( ) Evitando o protocolo HTTPS, o usuário está protegido de códigos maliciosos.

Está correta, de cima para baixo, a seguinte sequência:

- A) F, F, V, V.
- B) V, V, F, F.
- C) V, V, F, V.
- D) F, F, V, F.

**23.** No que concerne a sistemas operacionais, assinale a afirmação verdadeira.

- A) Kernel é o núcleo de código aberto do sistema operacional Linux, responsável por interligar o hardware e os programas da máquina.
- B) Edge é uma ferramenta de código aberto do Windows, responsável por personalizar as configurações do computador.
- C) No sistema operacional Windows, o Painel de Controle é uma ferramenta que monitora o desempenho dos processos em andamento.
- D) No sistema operacional Linux, os comandos `chdir` e `rmdir` são utilizados, respectivamente, para criar e remediar diretórios.

**24.** Considere as seguintes afirmações acerca do modo de navegação anônima dos navegadores da Internet:

- I. O histórico de navegação não é salvo após o modo de navegação anônima ser desativado.
- II. Após ser desativada, a navegação anônima apaga todos os arquivos baixados e senhas salvas enquanto ela estava ativa.
- III. Nem o administrador da rede nem o provedor de Internet têm acesso às atividades realizadas durante uma sessão no modo de navegação anônima.

É correto somente o que se afirma em

- A) I.
- B) I e II.
- C) III.
- D) II e III.

**25.** Assinale a opção que corresponde a uma correta definição dos protocolos de envio e recepção de e-mails.

- A) O PFTP (Post office File Transfer Protocol) é o protocolo padrão do Gmail para a transferência criptografada de arquivos anexados às mensagens de e-mails.
- B) O IMAP (Innovative Mail Application Protocol) realiza tanto a descarga das mensagens de uma caixa de correio remota POP como envia os e-mails na fila de saída SMTP do computador do usuário.
- C) O SMTP (Software Messenger Transfer Protocol) é o primeiro protocolo criado para a configuração de recebimento de e-mails, sendo mais tarde substituído pelo mais seguro PFTP.
- D) O POP (Post Office Protocol) realiza acessos remotos a uma caixa de correio eletrônico, e permite a recuperação de mensagens de um servidor de e-mail.

## HISTÓRIA DE QUIXERAMOBIM

**26.** Assinale a opção que corresponde ao número de vereadores da Câmara Municipal de Quixeramobim.

- A) 13
- B) 16
- C) 15
- D) 14

**27.** São órgãos da estrutura administrativa da Prefeitura de Quixeramobim:

- A) Secretaria de Administração e Finanças e Secretaria do Planejamento e Gestão.
- B) Secretaria de Educação, Ciência, Tecnologia e Inovação e Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Quixeramobim.
- C) Secretária de Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura e Secretaria do Trabalho.
- D) Secretaria de Cultura e Turismo e Secretaria do Desenvolvimento Agrário.

**28.** Atente para as seguintes afirmações relacionadas com o município de Quixeramobim e assinale a que for verdadeira.

- A) Quixeramobim é a segunda maior cidade do Sertão Central do Ceará.
- B) Quem nasce em Quixeramobim é chamado de quixeramobimense.
- C) A Casa da Câmara, de estilo colonial, teve sua construção finalizada no século XX.
- D) A comarca de Quixeramobim foi instituída na segunda metade do século XIX.

**29.** Nasceram em Quixeramobim:

- A) Dom Miguel Fenelon Câmara Filho e o escritor Euclides da Cunha.
- B) o líder religioso Antônio Conselheiro e a escritora Rachel de Queiroz.
- C) o historiador Marum Simão e o genealogista Fernando Câmara.
- D) o pintor Antônio Bandeira e o jornalista Ismael Pordeus.

**30.** Relacione, corretamente, os itens apresentados a seguir, numerando a Coluna II de acordo com a Coluna I:

Coluna I		Coluna II
1. São José	( )	Clima de Quixeramobim
2. Semiárido		
3. Santo Antônio	( )	Fundador do Arraial de Canudos
4. Temperado	( )	Padroeiro de Quixeramobim
5. Antônio Conselheiro		
6. Quixadá	( )	Município limítrofe de Quixeramobim
7. Mombaça		

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 2, 5, 3, 7.
- B) 4, 3, 5, 6.
- C) 4, 5, 1, 6.
- D) 2, 5, 3, 6.

**31.** O número de distritos de Quixeramobim, incluindo o Distrito Sede, é

- A) 11.
- B) 10.
- C) 12.
- D) 13.

**32.** Atente para o que se afirma a seguir sobre o município de Quixeramobim, e assinale com **V** o que for verdadeiro e com **F** o que for falso:

- ( ) O município de Quixeramobim é um grande produtor de leite.
- ( ) O atual prefeito de Quixeramobim é Clébio Pavone Ferreira da Silva.
- ( ) Boa Viagem e Madalena nunca foram distritos de Quixeramobim.
- ( ) O atual distrito de Damião Carneiro era denominado de Pirabibu.

A sequência correta, de cima para baixo, é

- A) F, F, V, F.
- B) V, V, F, V.
- C) F, V, V, F.
- D) V, F, F, V.

**33.** São distritos do município de Quixeramobim:

- A) Nenelândia, Damião Carneiro e São Miguel.
- B) Encantado, Manituba e São Francisco.
- C) Passagem, Uruquê e Lagoa Cercada.
- D) Belém, Lacerda e Guaribas.

**34.** A Confederação do Equador, importante movimento revolucionário republicano do Nordeste Brasileiro teve início em

- A) Fortaleza.
- B) Quixeramobim.
- C) Juazeiro do Norte.
- D) Quixadá.

**35.** Considere as seguintes afirmações relacionadas com Antônio Vicente Mendes Maciel (Antônio Conselheiro) e assinale com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) Foi líder religioso.
- ( ) Nasceu na Bahia.
- ( ) Foi fundador do arraial de Canudos.
- ( ) Nasceu no século XX.
- ( ) Faleceu nas batalhas da Guerra de Canudos.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) V, F, V, F, V.
- B) F, V, F, V, F.
- C) F, F, V, V, V.
- D) V, V, F, F, F.



## CONHECIMENTOS GERAIS

**36.** A Roda de Capoeira, a Literatura de Cordel, o Tambor de Crioula do Maranhão, a Festa do Pau da Bandeira de Santo Antônio em Barbalha, o Frevo, o Maracatu Nação e as Feiras de Caruaru e de Campina Grande, são exemplos de

- A) patrimônios materiais da cultura nordestina, protegidos de descaracterização pelo tombamento do IPHAN.
- B) práticas culturais que não podem ser tomadas como Patrimônio Cultural por serem bens intangíveis.
- C) bens culturais imateriais reconhecidos formalmente como Patrimônio Cultural do Brasil e registrados em um dos 4 livros de registros pelo IPHAN.
- D) manifestações culturais brasileiras que atestam o caráter preponderantemente único da cultura europeia para a formação da cultura nacional.

**37.** A proximidade com a linha do Equador e as características climáticas da região proporcionam ao Nordeste brasileiro uma alta radiação média de 5,9 kWh/m<sup>2</sup>, o que demonstra claramente que

- A) a exploração de energia a partir de combustíveis fósseis: carvão mineral e vegetal, restos de culturas agrícolas e óleo diesel é a única opção possível.
- B) a localização da Região Nordeste favorece apenas a exploração da energia eólica produzida por grandes aerogeradores instalados próximos ao litoral.
- C) apesar do forte calor e radiação solar, a alternativa da energia hidrelétrica se mantém única no Nordeste, por sua característica hidrográfica.
- D) a alta incidência solar pode ser utilizada como opção de geração de energia limpa através de usinas fotovoltaicas.

**38.** A proteção da natureza, que permite a sua renovação, sem excluir o uso humano dos ecossistemas, através de um manejo sustentável e harmônico é

- A) característica do uso de agrotóxicos.
- B) a ideia central da Preservação Ambiental.
- C) a principal característica do agronegócio.
- D) o objetivo da Conservação Ambiental.

**39.** O estado do Ceará apresenta algumas características geográficas que o definem. Considerando essas características, é correto afirmar que

- A) faz divisa com outros 4 estados: Piauí, Rio Grande do Norte, Alagoas e Bahia.
- B) possui o segundo menor litoral do país e é cercado por ilhas costeiras habitáveis.
- C) está localizado em uma região cuja cobertura vegetal é majoritariamente de Mata Atlântica e possui uma elevada média de índice pluviométrico.
- D) boa parte dos limites com estados vizinhos se dá por três elevações do relevo: as chapadas do Apodi, a leste; do Araripe, ao sul, e da Ibiapaba, a oeste.

**40.** Iniciada, de fato, somente em 1603, com a tentativa frustrada de Pero Coelho de Sousa, a colonização portuguesa no Ceará apresenta características diferentes da colonização de outras áreas vizinhas, como Pernambuco, Alagoas e Sergipe. Dentre essas características, destaca-se

- A) a grande produção de cana-de-açúcar na zona-da-mata litorânea do Ceará e a exportação de açúcar para a Europa.
- B) a grande atividade extrativista de ouro e pedras preciosas responsável pelo surgimento de várias cidades como Icó, Aracati, Crato e Sobral.
- C) a ocupação do interior pela pecuária em duas frentes: a do sertão-de-fora, liderada por pernambucanos, e a do sertão-de-dentro, pelos baianos.
- D) o comércio interno de escravos trazidos da África, já que o porto do Mucuripe era o segundo maior porto de escravos do Brasil, atrás, apenas, do de Salvador.

**41.** Tarsila do Amaral, Anita Malfatti e Di Cavalcanti são exemplos de

- A) escritores do movimento literário denominado realismo fantástico, que teve grande expressão no início do século XX.
- B) cantores da nova geração brasileira, que demonstram o vigor e o ecletismo da música nacional, e conquistam mercados fora do país.
- C) atores do Teatro Brasileiro de Comédia (TBC) que tiveram importante participação na resistência cultural aos governos autoritários pós 1964.
- D) pintores que participaram do modernismo brasileiro e que produziram algumas das mais importantes obras da pintura brasileira.

**42.** Com 93% do seu território abaixo da Linha do Equador, o Brasil é o maior país em extensão territorial do hemisfério sul da Terra; inclusive, é o único país do mundo cortado pela Linha do Equador e que também é cortado por um trópico, o de Capricórnio, que atravessa os estados de São Paulo, Paraná e Mato Grosso do Sul. Considerando essas informações, atente para as seguintes proposições:

- I. A maior parte do território brasileiro é marcada pelos climas equatorial e tropical, temperaturas quentes e variações nos índices pluviométricos anuais, o que proporcionou a formação de vasta cobertura florestal.
- II. Por possuir quase 4.400 km de extensão Norte-Sul, o Brasil apresenta a maior parte de suas terras em uma zona climática temperada, com verões quentes e muita neve no inverno.
- III. A Região Sul do Brasil, que engloba os estados Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul, tem terras abaixo do trópico de Capricórnio, com um clima subtropical de altitude e baixas temperaturas durante o inverno, sobretudo em regiões mais elevadas.

Está correto o que se afirma em

- A) I e III apenas
- B) I e II apenas.
- C) II e III apenas.
- D) I, II e III.

**43.** No Estado brasileiro, ao poder Legislativo, que está dividido em duas esferas: a Câmara dos Deputados e o Senado Federal, é atribuída a atividade de criar leis e fiscalizar a aplicação dos recursos públicos pelo poder executivo. No que concerne ao Senado Federal, assinale a afirmação verdadeira.

- A) O número de senadores, que é calculado tomando-se como base o número de eleitores, pode ser no mínimo três e no máximo dez por unidade da federação.
- B) Aos senadores não é permitido suplentes, como é aos deputados: no caso de morte ou renúncia ao cargo, uma nova eleição deve escolher seu substituto pelo tempo restante.
- C) Cada unidade da federação pode eleger, por vez, dois senadores que representarão os interesses do seu estado ou do Distrito Federal, por um mandato de quatro anos.
- D) Todos os estados e o Distrito Federal possuem três senadores, com oito anos de mandato, cuja renovação se dá a cada quatro anos: primeiramente de um terço e, depois, de dois terços dos senadores.

**44.** Atualmente utilizado por diversas empresas e tido por alguns como um vilão que compromete vagas no mercado de trabalho, esse avanço da tecnologia se caracteriza como a capacidade do sistema para interpretar, aprender e utilizar dados externos, com o objetivo de executar tarefas que, se um humano executasse, seriam consideradas inteligentes. Essa descrição se refere

- A) à terceirização de serviços.
- B) à inteligência artificial.
- C) ao telemarketing.
- D) ao atendimento personalizado.

**45.** Em um mundo cada vez mais preocupado com as questões ambientais e com a qualidade de vida, a agricultura sustentável tem sido amplamente valorizada pelos mercados consumidores dos países mais desenvolvidos. A prática da agricultura sustentável tem como característica

- A) a ampliação das áreas agrícolas através da transformação de regiões improdutivas de florestas e matas em grandes lavouras.
- B) a valorização do agronegócio como forma de geração de emprego e renda para garantir o sustento da população do campo.
- C) a prática da agricultura orgânica com diminuição de adubos químicos, a realização do plantio direto e a valorização da agricultura familiar.
- D) o uso de pesticidas e adubação química em larga escala, com a intenção de aumentar ao máximo a produção de alimentos que sustentarão o mundo.

**46.** A Constituição Federal de 1988 diz, em seu Art. 6º, que "são direitos sociais a educação, a saúde, o trabalho, o lazer, a segurança, a previdência social, a proteção à maternidade e à infância, a assistência aos desamparados". Sobre a organização apresentada pela legislação vigente para atender o mandamento constitucional, no que se refere à educação, é correto afirmar que

- A) a União, além de sua rede de ensino superior e presença em outros níveis, deve exercer função técnica de apoio e financiamento.
- B) os estados e municípios são responsáveis prioritariamente pela oferta de ensino médio e ensino superior.
- C) os municípios devem ofertar, em colaboração com a União, o ensino infantil e o ensino médio.
- D) é exclusivo dos municípios a oferta e controle dos dois níveis da educação básica em seu território.

**47.** Renda *per capita* é uma expressão em latim muito comum em economia, que significa, literalmente, "renda por cabeça", sendo pois, a renda média por pessoa no país, tomando como base o Produto Nacional Bruto – PNB – dividido pelo total da população. Segundo o IBGE, em 2018, a renda *per capita* no Brasil foi de R\$ 1.373. Sobre esse conceito, é correto afirmar que

- A) cada brasileiro formalmente empregado, em 2018, recebeu como renda mensal, no mínimo, R\$ 1.373,00, valor suficiente para uma vida familiar digna.
- B) a renda *per capita* representa fielmente a condição de vida dos brasileiros, pois mede o ganho total de cada indivíduo ao longo do ano e o divide por 12.
- C) há uma defasagem entre o salário mínimo legal de 2018, que era R\$ 954,00, e o que cada trabalhador de fato recebeu, R\$ 1.373,00.
- D) calculada pela divisão do valor do PNB pelo total da população, renda *per capita* é uma visão imprecisa da realidade social, por não revelar a desigualdade de renda.

**48.** Em 29 de junho de 2018, por decisão do Ministro do Supremo Tribunal Federal, Alexandre de Moraes, uma liminar exarada no âmbito da ADI 5.948/DF suspendeu dois artigos do Estatuto do Desarmamento. Enquanto perdurarem os efeitos da citada liminar, no que diz respeito ao uso de armamento de fogo por guardas municipais, entende-se que

- A) fica proibido aos guardas municipais o porte de arma de fogo, tanto no horário de trabalho quanto em sua folga.
- B) os guardas municipais só podem ter porte de arma de fogo em municípios acima de 50 mil habitantes.
- C) apenas para municípios com mais de 500 mil habitantes o porte de arma de fogo é permitido aos guardas municipais.
- D) qualquer guarda municipal pode portar arma de fogo, tanto durante o horário de trabalho quanto em momentos de folga.

**49.** Segundo a Procuradoria Federal dos Direitos do Cidadão, do Ministério Público Federal – MPF –, sua atuação se dá persuadindo os Poderes Públicos para a proteção dos direitos individuais indisponíveis, coletivos e difusos, e estes direitos incluem "dignidade, liberdade, igualdade, saúde, educação, assistência social, acessibilidade, acesso à justiça, direito à informação e livre expressão, reforma agrária, moradia adequada, não discriminação e alimentação adequada". Com base nesse rol de direitos, é correto afirmar que

- A) o direito à não discriminação limita-se a coibir o racismo, não alcançando as discriminações religiosas, de gênero, de orientação sexual ou de origem.
- B) o direito à informação e à livre expressão não deve ser entendido amplamente, pois só cabe aos profissionais das empresas de comunicação devidamente aprovadas pelo governo.
- C) o direito à moradia adequada, que deve ser garantido pelo poder público, está na motivação de programas como o Minha Casa Minha Vida e o Pró Moradia da Caixa Econômica Federal.
- D) acessibilidade se restringe ao direito de ir e vir, não se estendendo à obrigação de construir estruturas próprias para pessoas com deficiências tais como rampas, elevadores, etc.

**50.** "O ministro de Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações afirma que sente 'um nó no estômago' quando lê ou ouve que a Terra é plana. Para o tenente-coronel Marcos Pontes, primeiro astronauta sul-americano a ir para o espaço na Missão Centenário, em 2006, trata-se de mais uma consequência dos problemas da educação no país em todos os níveis."

Marcos Pontes: tenho um "nó no estômago" quando ouço que a Terra é plana. Disponível em: <http://www.bandnewsfm.com.br/2019/01/02/astronauta-marcos-pontes-tenho-um-no-no-estomago-quando-ouve-que-a-terra-e-plana/>

Considerando a fala do e Ministro Marcos Pontes, é correto afirmar que

- A) apesar de, há séculos, a ciência saber que a Terra é arredondada, sendo o geóide a forma que melhor a representa, há ainda hoje quem acredite que ela seja plana.
- B) apesar das viagens ao espaço, dos satélites de observação e dos estudos acadêmicos de diversas áreas, a ciência não afirma que a Terra seja plana ou arredondada.
- C) no ensino formal brasileiro, nenhuma disciplina ou área do conhecimento ensina sobre a forma arredondada da Terra nem as características que resultam deste aspecto.
- D) a ideia de que a Terra é plana é consenso entre os cientistas e estudiosos de todo o mundo, mas há quem creia que o planeta Terra tenha a forma de um geóide arredondado.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**51.** Um Conselho Regional de Psicologia (CRP), legalmente constituído, baseando-se no artigo 21 das disposições gerais do código de ética profissional do psicólogo, pune um psicólogo transgressor. A punição aplicada ao psicólogo transgressor, obrigatoriamente, deve ser encaminhada pelo CRP ao Conselho Federal de Psicologia (CFP), para que seja referendada em plenário e tenha amparo legal. A punição aplicada, em questão, é

- A) multa em pecúnia.
- B) suspensão do exercício profissional.
- C) censura pública.
- D) advertência.

**52.** Quando o estímulo estressor permanece, levando o sujeito a somatizar um infarto, úlceras, psoríase, pânico, diz-se que está instalado um estresse no nível de

- A) alerta.
- B) Burnout.
- C) resistência.
- D) exaustão.

**53.** Suponha que você é um(a) psicólogo(a) credenciado(a), pela Polícia Federal, para realizar avaliação psicológica em pessoas que querem adquirir porte de arma de fogo. Decidindo aplicar o PMK — Psicoagnóstico Mio Cinético — para verificar o potencial de agressividade do sujeito, você deverá obter as informações necessárias por meio dos seguintes indicadores:

- A) círculos, cadeias sagitais e lineogramas verticais.
- B) lineogramas verticais, escada e US sagitais.
- C) lineogramas sagitais, US sagitais e paralelas.
- D) lineogramas horizontais, círculos e US verticais.

**54.** Segundo a CID-10, o transtorno caracterizado por autodramatização, teatralidade, expressão exagerada de emoções, sugestionabilidade, afetividade superficial e lábil, busca contínua de excitação, sedução inapropriada em aparência ou comportamento e preocupação excessiva com atratividade física corresponde ao transtorno de personalidade

- A) histriônica.
- B) narcisista.
- C) borderline.
- D) antissocial.

**55.** Atente para o seguinte enunciado: “A partir das funções fisiológicas básicas, o homem, ao interagir com o meio ambiente, desenvolve papéis psicossomáticos que levam à estruturação de seu núcleo do eu”.

O enunciado acima apresenta a teoria do núcleo do eu — proposta e desenvolvida por Jaime G. Rojas-Bermudez — que surgiu para definir uma estrutura de personalidade que desse suporte aos estudos

- A) psicanalíticos.
- B) experimentalistas.
- C) psicodramáticos.
- D) cognitivo-comportamentais.

**56.** Delírios são persecutórios, hipocondríacos ou grandiosos, mas podem estar relacionados com litígios, ciúmes, ou convicção do paciente de que seu corpo é disforme, de que as outras pessoas pensam que cheira mal ou de que é homossexual.

Considerando um transtorno caracterizado pelo desenvolvimento de um delírio isolado ou de um conjunto de delírios relacionados entre si, que são usualmente persistentes e, muitas vezes, duram toda a vida, é correto afirmar que se trata do transtorno identificado na Classificação de Transtornos Mentais e de Comportamento da CID-10 como

- A) transtorno delirante — F22.0.
- B) transtorno psicótico polimórfico agudo, com sintomas de esquizofrenia — F23.1.
- C) transtorno psicótico esquizofreniforme agudo — F23.2.
- D) transtorno delirante persistente — F22.9.

**57.** Seguindo as orientações do Código de Ética Profissional do Psicólogo, um psicólogo que está em processo de aposentadoria, não podendo, portanto, continuar credenciado por um determinado plano de saúde, deverá

- A) comunicar, aos pacientes, sua decisão de aposentadoria, fechamento do consultório e de que cumprirá os prazos definidos em contrato e necessários para suas altas terapêuticas.
- B) comunicar, ao plano de saúde, sua aposentadoria e o conseqüente fechamento de seu consultório.
- C) comunicar, ao plano de saúde, sua aposentadoria, o fechamento do seu consultório e o acompanhamento dos pacientes vinculados àquele plano, pelo prazo que os mesmos desejarem continuar a ser atendidos.
- D) encaminhar seus pacientes a um psicólogo credenciado pelo plano, que seja de sua absoluta confiança.

**58.** “*As Palavras do Pai* [...] é uma obra imprescindível para os que desejam compreender melhor o ser humano. Elas traduzem a mais pura essência do pensamento do autor, onde o leitor vai encontrá-lo hassídico e profético. Ler esse livro significa abrir as portas e transcender os limites da ciência. Compreender o autor dessa obra equivale a encontrar o ser humano em seu mais nobre poder, o poder de amar e ser amado, de criar e ser criado. Equivale ainda a se ver como uma partícula criadora e transformadora desse mundo. Finalmente, ao aceitar o que se mostra nesta obra, aceitamos o ser humano como um homem-Deus, multiplicando as possibilidades da consciência humana, de ser espontâneo e de criar...”

(José Carlos Landini – psiquiatra e professor da PUC de Campinas)

O autor da obra *As Palavras do Pai*, acima descrita, é

- A) Jaime Rojas –Bermudez.
- B) Içami Tiba.
- C) Didier Anzieu.
- D) Jacob Levi Moreno.

**59.** Carl Ransom Rogers já era bem conhecido quando começou a lidar com os seus “grupos de encontro”. Ele experimentou a força das mudanças de atitudes que o grupo, na sua sabedoria, poderia proporcionar às pessoas. Dentro do processo dos grupos, há a presença de sinais de que o grupo está se desenvolvendo. Esse processo é constituído por quinze fases que vão do caos ao encontro autêntico. Assinale a opção que corresponde às quatro últimas fases do grupo.

- A) Fase de hesitação; resistência à expressão e às explorações pessoais; expressão de sentimentos negativos; aceitação do eu e começo da mudança.
- B) O indivíduo é objeto de reação por parte dos outros; relações de ajuda fora das sessões de grupo; encontro básico; expressão de sentimentos positivos e intimidade.
- C) Resistência à expressão e às explorações pessoais; desenvolvimento de uma capacidade terapêutica; o indivíduo é objeto de reação por parte dos outros; aceitação do eu e começo da mudança.
- D) Aceitação do eu e começo da mudança; relações de ajuda fora das sessões de grupo; encontro básico; expressão de sentimentos positivos e intimidade.

**60.** A técnica de expandir, utilizada na Terapia Comportamental Dialética, é definida como

- A) utilização de relato de histórias, pois são mais suaves do que um apontamento direto.
- B) utilização da ocorrência de uma situação problemática como oportunidade de aprendizado.
- C) utilização do efeito das emoções do paciente, como tentativa de controlar o ambiente ou quando ele não espera ser levado a sério.
- D) utilização de práticas destinadas a trazer equilíbrio entre a mente racional e a emocional.