

	<p>Prefeitura Municipal de Sobral Secretaria da Ouvidoria, Controladoria e Gestão Universidade Estadual do Ceará – UECE Comissão Executiva do Vestibular - CEV</p> <p>Concurso Público de Provas e Títulos para Provimento de Cargos Efetivos com lotação em Secretarias Municipais do Município de Sobral e Formação de Cadastro de Reserva Edital Nº 02/2018 – SECOG/PMS, 13 de abril de 2018</p>	
--	---	---

PROVA OBJETIVA PARA O CARGO DE **AUDITOR DE CONTROLE INTERNO** **AUDITORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

DATA DA APLICAÇÃO: 22 DE JULHO DE 2018

DURAÇÃO: 4 HORAS

INÍCIO: 9 HORAS TÉRMINO: 13 HORAS

Nome: _____	Data de Nascimento: _____
Nome de sua mãe: _____	
Assinatura: _____	Sala Nº _____

Após receber sua **folha de respostas**, copie, nos locais apropriados, uma vez com **letra cursiva** e outra, com **letra de forma**, a seguinte frase:

A perseverança é aliada do sucesso.

ATENÇÃO!

Este Caderno de Prova contém:

- Língua Portuguesa – 10 questões;
- História de Sobral – 05 questões;
- Informática – 05 questões;
- Conhecimentos Específicos – 50 questões.

NÚMERO DO GABARITO

Marque, no local indicado na folha de respostas, o número 4, que é o número do gabarito deste caderno de prova. Essa informação também se encontra no rodapé de cada página.

Ao sair definitivamente da sala, o candidato deverá assinar a folha de presença e entregar ao fiscal de mesa:

- a FOLHA DE RESPOSTAS preenchida e assinada;
- o CADERNO DE PROVA.

IMPORTANTE!

- SERÁ ATRIBUÍDA NOTA ZERO, NA PROVA, AO CANDIDATO QUE NÃO ENTREGAR SUA FOLHA DE RESPOSTAS.
- OUTRAS INFORMAÇÕES PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA ENCONTRAM-SE NO VERSO DESTA PÁGINA.

LEIA COM ATENÇÃO!

INSTRUÇÕES PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA

1. O candidato deverá verificar se seu caderno de prova, com 70 questões, está completo ou se há falhas ou imperfeições gráficas que causem qualquer dúvida. A CEV poderá não aceitar reclamações após 30 minutos do início da prova.
2. O candidato deverá preencher os campos em branco da capa da prova, com as devidas informações.
3. A folha de respostas será o único documento válido para a correção da prova. Ao recebê-la, o candidato deverá verificar se seu nome e número de inscrição estão corretos. Se houver discrepância, deverá comunicar imediatamente ao fiscal de sala.
4. A folha de respostas não deverá ser amassada nem dobrada, para que não seja rejeitada pela leitora óptica.
5. Após receber a folha de respostas, o candidato deverá ler as instruções nela contidas e seguir as seguintes rotinas:
 - a. copiar, no local indicado, duas vezes, uma vez com **letra cursiva** e outra, com **letra de forma**, a frase que consta na capa do caderno de prova;
 - b. marcar, na folha de respostas, pintando completamente, com caneta transparente de tinta azul ou preta, o interior do círculo correspondente ao número do gabarito que consta no caderno de prova;
 - c. assinar a folha de respostas 2 (duas) vezes.
6. As respostas deverão ser marcadas, na folha de respostas, seguindo as mesmas instruções da marcação do número do gabarito (item **5 b**), indicando a letra da alternativa de sua opção. É vedado o uso de qualquer outro material para marcação das respostas. Será anulada a resposta que contiver emenda ou rasura, apresentar mais de uma alternativa assinalada por questão, ou, ainda, aquela que, devido à marcação, não for identificada pela leitura eletrônica, uma vez que a correção da prova se dá por meio eletrônico.
7. O preenchimento de todos os campos da folha de respostas da Prova Objetiva será da inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição da folha de respostas por erro do candidato.
8. Será eliminado do Concurso Público de Provas e Títulos da Prefeitura Municipal de Sobral o candidato que se enquadrar, dentre outras, em pelo menos uma das condições seguintes:
 - a. não marcar, na folha de respostas, o número do gabarito de seu caderno de prova, desde que não seja possível a identificação de tal número;
 - b. não assinar a folha de respostas;
 - c. marcar, na folha de respostas, mais de um número de gabarito, desde que não seja possível a identificação do número correto do gabarito do caderno de prova;
 - d. fizer, na folha de respostas, no espaço destinado à marcação do número do gabarito de seu caderno de prova, emendas, rasuras, marcação que impossibilite a leitura eletrônica, ou fizer sinais gráficos ou qualquer outra marcação que não seja a exclusiva indicação do número do gabarito de seu caderno de prova.
9. Para garantia da segurança, é proibido ao candidato copiar o gabarito em papel, na sua roupa ou em qualquer parte de seu corpo. No entanto, o **gabarito oficial preliminar** e o **enunciado das questões da prova** estarão disponíveis na página da CEV/UECE (www.uece.br), a partir das 14 horas do dia 23 de julho de 2018 e a **imagem completa de sua folha de respostas** estará disponível a partir das 17 horas do dia 30 de julho de 2018.
10. Qualquer forma de comunicação entre candidatos implicará a sua eliminação do Concurso Público de Provas e Títulos da Prefeitura Municipal de Sobral.
11. Por medida de segurança, não será permitido ao candidato, durante a realização da prova, portar, dentro da sala de prova, nos corredores ou nos banheiros: armas, aparelhos eletrônicos, gravata, chaves, chaveiro, controle de alarme de veículos, óculos (excetuando-se os de grau), caneta (excetuando-se aquela fabricada em material transparente, de tinta de cor azul ou preta), lápis, lapiseira, borracha, corretivo e objetos de qualquer natureza (moedas, clips, grampos, cartões magnéticos, carteira de cédulas, lenços, papéis, anotações, panfletos, lanches, etc.) que estejam nos bolsos de suas vestimentas, pois estes deverão estar vazios durante a prova. Todos esses itens serão acomodados em embalagem porta-objetos, disponibilizada pelo fiscal de sala, e colocados debaixo da carteira do candidato, somente podendo ser de lá retirados após a devolução da prova ao fiscal, quando o candidato sair da sala em definitivo.
12. Bolsas, livros, jornais, impressos em geral ou qualquer outro tipo de publicação, bonés, chapéus, lenços de cabelo, bandanas ou outros objetos que não permitam a perfeita visualização da região auricular deverão ser apenas colocados debaixo da carteira do candidato.
13. Na parte superior da carteira ficará somente a caneta transparente, o documento de identidade, o caderno de prova e a folha de respostas.
14. Será permitido o uso de água para saciar a sede e de pequeno lanche, desde que acondicionados em vasilhame e embalagem transparentes, sem rótulo ou etiqueta, e fiquem acomodados debaixo da carteira do candidato, de onde somente poderão ser retirados com autorização do fiscal de sala. A inobservância de tais condições poderá acarretar a eliminação do candidato, de acordo com o inciso VII do subitem **7.18** do Edital que rege o Certame.
15. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair do recinto juntos, após a aposição em ata de suas respectivas assinaturas; estando nessa condição, o candidato que se recusar a permanecer na sala de prova, no aguardo dos demais candidatos, será eliminado do Concurso Público de Provas e Títulos da Prefeitura Municipal de Sobral, de acordo com o inciso IX do subitem **7.18** do Edital que rege o Certame.
16. O candidato, ao sair definitivamente da sala, deverá entregar a folha de respostas e o caderno de prova, assinar a lista de presença e receber seu documento de identidade, sendo sumariamente eliminado, caso não faça a entrega da folha de respostas.
17. Os recursos relativos à Prova Objetiva deverão ser interpostos de acordo com as instruções disponibilizadas no endereço eletrônico www.uece.br/cev.

LÍNGUA PORTUGUESA

COLUNA DE JUAN ARIAS (24/04/2018)

*Qual é a única coisa que une os brasileiros e que o poder
prefere esconder?*

1 Será verdade que, como injustamente se
2 divulga no exterior, os brasileiros estão
3 divididos em tudo? Que nada é capaz de unir
4 os cidadãos de um lado e do outro do arco
5 político? Há dois brasis irreconciliáveis em
6 tudo? A julgar pelos resultados da última
7 pesquisa nacional do Datafolha, a resposta é
8 não.

9 De acordo com essa pesquisa, quem aposta
10 em um Brasil dividido em tudo deve se sentir
11 frustrado. Existe um tema que vem
12 incendiando a opinião pública nos últimos
13 anos e que se intensificou com a condenação
14 e prisão de Lula: o apoio à Lava Jato, cuja
15 continuidade é defendida por 84% dos
16 brasileiros. Apenas insignificantes 12%
17 acham que deve terminar. O Brasil todo
18 parece unido na luta contra a corrupção e
19 contra as tentativas de “estancar a sangria”,
20 sonho de tantos políticos e poderosos e até
21 mesmo de boa parte do Supremo Tribunal
22 Federal. (...)

23 Outro dado importante de uma pesquisa
24 anterior do Datafolha confirma que os
25 brasileiros concordam, quase unanimemente,
26 que a Lava Jato deve seguir seu caminho:
27 em 22 anos, é a primeira vez que a
28 corrupção é a maior preocupação do país.
29 Não é a violência? Não. A corrupção já
30 preocupava quatro vezes mais em 2015. E a
31 educação? Também não. Preocupa quatro
32 vezes menos que a corrupção. Não seria
33 economia, ou o desemprego, a maior
34 preocupação dos brasileiros? Não, a
35 corrupção preocupa cinco vezes mais. E a
36 saúde, a angústia das filas nos hospitais?
37 Nem isso. A corrupção interessa duas vezes
38 mais que a saúde.

39 Será que os pré-candidatos à
40 presidência tomaram consciência de que a
41 sociedade como um todo, pobres e ricos,
42 continua a favor da luta contra a corrupção?
43 E os governadores, senadores e deputados
44 que pretendem ser reeleitos? Terão
45 percebido os excelentíssimos magistrados do
46 Supremo que a única coisa que parece unir
47 os brasileiros é a luta contra a corrupção, e
48 quase 60% defendem a prisão após
49 condenação em segunda instância sem
50 esperar pelos recursos a instâncias
51 superiores? E que a grande maioria é contra

52 e, pelo que tudo indica, vai permanecer
53 contra o foro privilegiado?
(...)

54 Não é segredo que, no Brasil, antes da Lava
55 Jato, a Justiça procurava ser humana e
56 respeitosa com os condenados importantes,
57 para quem a presunção de inocência deveria
58 ser sagrada. O condenado sem nome
59 tornava-se, por outro lado, um número frio e
60 sem alma.

61 Um povo que foi capaz de metabolizar sem
62 dramas nem tumultos a prisão de Lula e dos
63 grandes industriais do país acusados de
64 corrupção talvez seja mais solidamente
65 democrático e socialmente mais saudável do
66 que uma minoria exaltada se esforça para
67 negar. Se for esse o caso, é uma injustiça
68 grave apresentar, no exterior, um Brasil à
69 beira de um descarrilamento democrático,
70 um golpe militar ou uma guerra civil, como vi
71 escrito em jornais sérios. É injusto porque é
72 falso. O que o mundo deve saber é que, no
73 Brasil, até os mais pobres estão mais
74 preocupados com a corrupção dos poderosos
75 do que com a própria economia, algo que só
76 seria concebível em países com velhas raízes
77 democráticas.

78 Às vezes, chego a pensar que este país pode
79 até dar uma reviravolta na teoria de Murphy,
80 segundo a qual “se algo pode dar errado,
81 dará”. Talvez seja capaz de interpretar essa
82 lei pessimista mudando-a para o lado
83 positivo: “se algo pode dar certo, dará”. E se
84 nas próximas eleições, apesar de todo o
85 pessimismo, acabar, por exemplo,
86 acontecendo o melhor?

Fonte:
[https://brasil.elpais.com/brasil/2018/04/24/opinio
n/1524576905_686832.html](https://brasil.elpais.com/brasil/2018/04/24/opinio/n/1524576905_686832.html). Acesso
em 03/06/2018. Adaptação.

01. Com base no texto, é correto afirmar que o
colunista

- A) desenvolve sua argumentação por meio de perguntas retóricas que não são respondidas.
- B) demonstra-se otimista em relação ao destino do país.
- C) apresenta a resposta para a pergunta feita no título logo no primeiro parágrafo.
- D) cita com neutralidade o que é divulgado sobre os brasileiros no exterior.

02. No que concerne ao propósito comunicativo do texto, é correto afirmar que o colunista

- A) alerta os pré-candidatos a cargos públicos e eletivos quanto à preocupação maior da sociedade com a educação, saúde, economia.
- B) denuncia que até hoje, no Brasil, a Justiça é humana e respeitosa com os condenados importantes, mas não com o cidadão anônimo.
- C) tem claramente o objetivo de desconstruir uma concepção errônea a respeito do Brasil no exterior.
- D) utiliza os dados da pesquisa Datafolha para comprovar a positividade da visão que se tem do Brasil no exterior.

03. A respeito do pronome destacado na frase “Nem **isso**” (linha 37), é correto afirmar que

- A) refere-se às perguntas e respostas apresentadas anteriormente.
- B) acrescenta um valor semântico de gradação.
- C) apresenta valor semântico de “acréscimo de um dado novo”.
- D) retoma a última pergunta feita anteriormente.

04. Assinale a opção que difere de como a expressão “Lava Jato” é vista ao longo do texto.

- A) representação do anseio maior do povo
- B) segurança para políticos e poderosos
- C) redenção da corrupção
- D) marco de mudança de atitude da Justiça

05. Assinale a opção em que uma das três palavras apresentadas tem acentuação explicada por uma regra diferente da que é comum às outras duas.

- A) saúde – única – últimas
- B) angústia – sérios – inocência
- C) país – países – raízes
- D) será – até – após

06. **NÃO** há preposição em

- A) “...o apoio à Lava Jato,...” (linha 14).
- B) “...chego a pensar...” (linha 78).
- C) “Será que os pré-candidatos à presidência tomaram consciência...” (linhas 39-40).
- D) “...‘estancar a sangria’,...” (linha 19).

07. Assinale a opção que apresenta a forma flexionada do verbo “ir”.

- A) “...talvez seja mais solidamente democrático e socialmente mais saudável...” (linhas 64-65)
- B) “Um povo que foi capaz de metabolizar sem dramas nem tumultos a prisão de Lula...” (linhas 61-62)
- C) “... pelo que tudo indica, vai permanecer contra o foro privilegiado?” (linhas 52-53)
- D) “Se for esse o caso, é uma injustiça... (linha 67)

08. Assinale a palavra cujo processo de formação se diferencia das demais opções.

- A) consciência
- B) insignificante
- C) descarrilamento
- D) irreconciliáveis

09. Existe uma conjunção integrante em

- A) “...em 22 anos, é a primeira vez que a corrupção é a maior preocupação do país” (linhas 27-28).
- B) “Às vezes, chego a pensar que este país pode até dar uma reviravolta...” (linhas 78-79).
- C) “Existe um tema que vem incendiando a opinião pública...” (linhas 11-12).
- D) “Um povo que foi capaz de metabolizar sem dramas nem tumultos a prisão de Lula...” (linhas 61-62).

10. Assinale a opção em que existe erro de concordância verbal.

- A) 84% dos brasileiros defendem a continuidade da Lava Jato.
- B) Parte dos ministros do STF sonham em “estancar a sangria”.
- C) Cada um dos magistrados devem perceber a luta dos brasileiros contra a corrupção.
- D) Apenas 12% do Brasil acha que deve terminar.

HISTÓRIA DE SOBRAL

11. O Museu do Eclipse na cidade de Sobral, importante equipamento cultural que preserva a memória do célebre eclipse total do sol, ocorrido, no ano de 1919, na dita cidade, foi construído pelo prefeito

- A) Cid Ferreira Gomes.
- B) José Clodoveu de Arruda Neto (Veveu).
- C) Joaquim Barreto Lima.
- D) Leônidas de Menezes Cristino.

12. Atualmente, a Diocese de Sobral tem como bispo

- A) Dom Odelir José Magri.
- B) Dom Fernando Saburido.
- C) Dom Aldo Di Cillo Pagoto.
- D) Dom José Luiz Gomes de Vasconcelos.

13. O Hospital Regional Norte Dr. José Euclides Ferreira Gomes Júnior presta assistência hospitalar em alta complexidade à população de Sobral e moradores de mais 54 municípios da região. Esse hospital foi construído e inaugurado na administração do governador

- A) Ciro Ferreira Gomes.
- B) Cid Ferreira Gomes.
- C) Lúcio Gonçalo de Alcântara.
- D) Tasso Ribeiro Jereissati.

14. Sobre as realizações de Dom José Tupinambá da Frota, em Sobral, é correto afirmar que ele fundou as seguintes instituições:

- A) Hospital do Coração, Colégio Sobralense, Colégio Sant'Ana.
- B) Patronato Imaculada Conceição, Rádio Tupinambá, Museu do Eclipse.
- C) Santa Casa de Misericórdia, Museu Diocesano, Correio da Semana.
- D) Abrigo Coração de Jesus, Fábrica de Cimento, Seminário São José.

15. O Teatro São João, inaugurado no dia 26 de setembro de 1880, na cidade de Sobral, é um órgão cultural pertencente

- A) ao Município de Sobral.
- B) à Diocese de Sobral.
- C) ao Governo Federal.
- D) ao Estado do Ceará.

INFORMÁTICA

16. Atente ao que se diz a seguir sobre Internet e assinale com **V** o que for verdadeiro e com **F** o que for falso.

- SafeSearch* é um recurso disponível no site de buscas Google que permite filtrar resultados excluindo *links* que contenham linguagem explícita, como por exemplo, *sites* pornográficos.
- CAPTCHA é um procedimento de segurança adotado por diversos *sites* que consiste em testar se o usuário é humano, geralmente por meio de imagens distorcidas, buscando evitar acessos realizados de forma automática.
- A Extranet é um tipo de acesso extraordinário à Intranet que não se utiliza da Internet.
- DNS é um protocolo de segurança que protege a troca de dados em uma navegação na Intranet, criptografando senhas.

Está correta, de cima para baixo, a seguinte sequência:

- A) V, F, V, F.
- B) F, F, V, V.
- C) F, V, F, V.
- D) V, V, F, F.

17. O programa que é capaz de se replicar automaticamente pelas redes, enviando autocópias de um computador para outro, sem necessariamente precisar de um programa hospedeiro para isso é denominado

- A) worm.
- B) spoofing.
- C) spyware.
- D) phishing.

18. Atente às seguintes afirmações a respeito das memórias e processadores de computadores.

- I. O armazenamento em HDD é feito através de discos ópticos/magnéticos, enquanto em SSD é composto por circuitos integrados.
- II. A Unidade de Controle de um processador tem como função realizar as operações aritméticas e lógicas de um processamento.
- III. A memória *cache* tem como objetivo potencializar o desempenho do processador, aumentando a velocidade de transferência com a memória principal.
- IV. O barramento de dados é um dispositivo através do qual são efetuadas as trocas de informações e dados no computador.

Está correto o que se afirma em

- A) I e II apenas.
- B) I, II, III e IV.
- C) I, III e IV apenas.
- D) II, III e IV apenas.

19. Considere a seguinte planilha eletrônica Calc do LibreOffice 6, onde são mostradas as colunas A, B e C e as linhas 1 a 5:

	A	B	C
1	10	7	
2	12	7	
3	3	13	
4	1	3	
5			=MÍNIMO(13; SOMA(MÍNIMO(A1:A3); MÁXIMO(B1:B4)))

Assinale a opção que apresenta corretamente o resultado exibido na célula C5 após a execução da expressão =MÍNIMO(13;SOMA(MÍNIMO(A1:A3);MÁXIMO(B1:B4))).

- A) Apresenta uma mensagem de erro.
- B) 13.
- C) 16.
- D) 14.

20. Considerando as teclas de atalho do navegador Google Chrome, analise as seguintes afirmações:

- I. O atalho ALT + TAB acessa a próxima guia aberta à direita.
- II. O atalho Ctrl + *shift* + T reabre a última guia fechada.
- III. O atalho ALT + seta para a esquerda retorna à página anterior do histórico de navegação da aba atual.

É correto o que se afirma somente em

- A) I.
- B) III.
- C) I e II.
- D) II e III.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. No que se refere ao SNMP, protocolo que permite monitorar e gerenciar redes, a operação usada para gerar alertas é

- A) TRAP.
- B) ALE.
- C) GET.
- D) SET.

22. Assinale a opção que contém um padrão ou modelo para Sistemas de Gestão da Continuidade dos Negócios.

- A) NBR ISO/IEC 25302
- B) NBR ISO/IEC 27001
- C) NBR ISO/IEC 37014
- D) NBR ISO/IEC 15999

23. O CMMI, *Capability Maturity Model Integration*, é um modelo de referência no âmbito da Engenharia de Software. Assinale a opção que apresenta todos os seus níveis de maturidade.

- A) Inicial, Intermediário, Em otimização, Gerenciado, Concluído.
- B) Quantitativamente Gerenciado, Gerenciado, Em Otimização, Concluído.
- C) Inicial, Gerenciado, Definido, Quantitativamente Gerenciado, Em Otimização.
- D) Em Planejamento, Definido, Em Execução, Em Análise Final.

24. Acerca dos equipamentos de interconexão de redes de computadores *hubs* e *switches*, é correto afirmar que

- A) os hubs apenas replicam os dados recebidos de uma porta para todos os dispositivos conectados, enquanto os switches repassam a informação apenas para o destinatário.
- B) para diminuir o número de colisões no meio, os hubs são capazes de dividir uma rede em sub-redes, enquanto os switches podem segmentar redes médias em outras menores.
- C) se a conexão lógica é apenas unidirecional, os hubs são mais apropriados porque são imunes ao efeito de broadcast comum aos switches.
- D) tanto os hubs como os switches ligam vários segmentos de uma rede simultaneamente, mas são incapazes de estender uma rede com mais portas de ligação.

25. São exemplos de Diagramas UML:

- A) Diagrama de Fraquezas, Diagrama de Forças e Diagrama de Ameaças.
- B) Diagrama de Ameaças, Diagrama de Impacto e Diagrama de Insumos.
- C) Diagrama de Problematização, Diagrama de Planejamento e Diagrama Executivo.
- D) Diagrama de Classe, Diagrama de Caso de Uso e Diagrama de Sequência.

26. A camada do modelo OSI na qual o protocolo *Frame Relay* é implementado é a camada de

- A) Internet.
- B) Aplicação.
- C) Transporte.
- D) Enlace.

27. Com relação à última versão do COBIT, é correto afirmar que

- A) se trata de um sistema de gestão de bases de dados voltado para a segurança da informação.
- B) tem como um de seus princípios a gestão integral da empresa, não somente da Tecnologia da Informação.
- C) possibilita um alinhamento com outras metodologias como, por exemplo, ITIL e PMBoK.
- D) por terem o COBIT e o CMMI a mesma finalidade, a empresa deve optar por adotar uma ou outra tecnologia, mas não ambas.

28. Atente ao que se afirma a seguir a respeito da configuração de um servidor Samba, geralmente contida no arquivo */etc/samba/smb.conf*.

- I. O banco de dados de senhas, caso se estejam usando senhas criptografadas, é informado através da opção *passdb backend*.
- II. A opção *pam password change* indica que a troca de senhas, caso solicitada por um cliente Samba, será feita via PAM.
- III. Se a opção *map to guest* tiver o valor *never*, os clientes anônimos não terão permissão de acesso ao mapeamento dos recursos disponíveis.

É correto o que se afirma em

- A) II e III apenas.
- B) I e II apenas.
- C) I e III apenas.
- D) I, II e III.

29. O ftp (*Internet file transfer program*) é um programa de transferência de arquivos em sistemas GNU/Linux. Relacione corretamente as opções do comando ftp mostradas na Coluna I com suas descrições elencadas na Coluna II.

Coluna I		Coluna II
1. -e	()	Força o ftp a mostrar todas as respostas vindas do servidor remoto, bem como a relatar estatísticas da transferência de dados.
2. -n		
3. -p	()	Desativa a edição de comandos e o suporte ao histórico, caso tenha sido compilado no executável do ftp; senão, não faz nada.
4. -v		
	()	Permite o uso do ftp em ambientes onde um firewall previne conexões do mundo externo de volta à máquina cliente.
	()	Impede o ftp de tentar efetuar um login automático na conexão inicial.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 4, 1, 3, 2.
- B) 4, 3, 2, 1.
- C) 3, 2, 1, 4.
- D) 2, 4, 1, 3.

30. Na camada 6 do Modelo de referência OSI de redes de computadores,

- A) é feito o controle de fluxo dos pacotes recebidos, colocando-os em ordem de envio, corrigindo os possíveis erros e entregando-os conforme solicitado à camada de aplicação.
- B) um aplicativo faz uma solicitação de uma página web ao sistema operacional sem se preocupar com como será feita a recuperação/tradução em endereço IP da URL desejada.
- C) são tratados os endereços de rede e convertidos os nomes de domínio em IP de modo a serem apresentados de forma correta à camada de enlace.
- D) é feita a compressão, a criptografia ou a conversão de dados, conforme necessário, antes de eles serem entregues de forma inteligível à camada inferior.

31. Assinale a opção que corresponde à correta definição de um termo relacionado à política de segurança da informação (PSI).

- A) Incidente – evento indesejado ou inesperado capaz de trazer danos à propriedade e/ou comprometer a segurança da informação.
- B) Ameaça – qualquer fator interno ou externo que vá ao encontro do conjunto de normas, técnicas e procedimentos definidos por uma organização.
- C) Ativo circulante – conjunto de aplicativos de aparelhos móveis com a finalidade de proteger o patrimônio composto por todos os dados e informações.
- D) Vulnerabilidade – probabilidade de uma ação ou omissão destruir a informação, de modo intencional ou não, e suas consequências.

32. Programas que monitoram o tráfego de rede com vistas a analisar e identificar áreas vulneráveis na rede são denominados

- A) proxies.
- B) natchos.
- C) sniffers.
- D) gateways.

33. PHP 7 é uma linguagem de *script* projetada para o desenvolvimento de aplicações web. A sigla PHP significa

- A) Program for HTML Pages.
- B) PHP Home Preprocessor.
- C) Personal Home Programming.
- D) PHP: Hypertext Preprocessor.

34. Escreva **V** ou **F** conforme seja verdadeiro ou falso o que se afirma nos itens abaixo, com respeito à tecnologia de redes MPLS (*Multi-Protocol Label Switching*).

- () O protocolo MPLS atua nas camadas de enlace e de rede do modelo OSI.
- () Como os *labels* dos pacotes só podem ser abertos no destinatário, as redes MPLS são em geral consideradas mais seguras do que as redes IP comuns.
- () Uma das desvantagens das redes MPLS é tratar de forma igual o tráfego de cada aplicação, o que leva a grande atraso no monitoramento de classes de serviço.
- () Uma rede MPLS implementa somente roteamento estático e semiestático nos nós LSR, necessitando de um protocolo específico para efetuar roteamento dinâmico.

Está correta, de cima para baixo, a seguinte sequência:

- A) F, F, V, V.
- B) V, V, F, F.
- C) F, V, V, F.
- D) V, F, F, V.

35. Um *backup* foi efetuado num servidor GNU/Linux por meio do seguinte comando:

```
tar -cWgvpzpf /copia.tgz --exclude=/copia.tgz  
--exclude=/tmp --exclude=/dev --exclude=/sys  
--exclude=/proc /
```

Com respeito à instrução acima, considere as seguintes afirmações:

- I. Somente são incluídos no *backup* os arquivos que são mais recentes que suas respectivas versões contidas em */copia.tgz*.
- II. O comando acima cria o arquivo de *backup* */copia.tgz* nele copiando todos os arquivos do sistema modificados desde a meia-noite com exceção das pastas indicadas e do próprio arquivo de *backup*.
- III. O arquivo *clientes.odt* da usuária Mara pode ser recuperado do *backup* criado através do comando `tar -xvvpzf /copia.tgz -C /tmp /home/mara/clientes.odt`.

Está correto somente o que se afirma em

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) I.
- D) III.

36. No que diz respeito ao método de criptografia de redes sem fio WPA2 (*Wi-fi Protected Access II*), considere as seguintes afirmações.

- I. Existem duas versões do protocolo: WPA2-Personal e WPA2-Enterprise.
- II. As chaves de criptografia do TKIP são constantemente mudadas sem a necessidade de intervenção humana.
- III. A combinação do WPA2 com o algoritmo de criptografia EARLE garante a confidencialidade, a autenticidade e a integridade da rede.

É correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) I e II apenas.
- C) II e III apenas.
- D) I e III apenas.

37. Relacione corretamente as características de qualidade de *software* da Coluna I com as características elencadas na Coluna II, numerando a Coluna II de acordo com a Coluna I.

Coluna I		Coluna II
1. eficiência	()	adaptabilidade, instalabilidade
2. confiabilidade	()	aprendibilidade, acessibilidade
3. portabilidade	()	maturidade, disponibilidade
4. usabilidade	()	utilização de recursos, comportamento temporal

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 1, 3, 4, 2.
- B) 2, 1, 3, 4.
- C) 3, 4, 2, 1.
- D) 4, 2, 1, 3.

38. As redes sem fio contam com protocolos que as tornam mais seguras, sendo um deles o protocolo WEP. A sigla WEP significa

- A) Wired Equivalent Privacy.
- B) World Extensible Protocol.
- C) Web Equivalent Protocol.
- D) Wireless Extensible Protection.

39. O comando da linguagem Java que exibe se a *string* nomeA é igual à *string* nomeB é

- A) System.println(nomeA.compare(nomeB));
- B) System.out(equals(nomeA, nomeB));
- C) System.out.print(equals(nomeA==nomeB));
- D) System.out.println(nomeA.equals(nomeB));

40. Com relação aos protocolos de rede, assinale a opção que completa correta e respectivamente os espaços das seguintes frases:

O protocolo _____¹ é utilizado para fornecer relatórios de erros.

O protocolo _____² permite o envio de e-mails através da Internet.

O protocolo _____³ sincroniza mensagens de e-mails com o servidor.

- A) 1. ICMP; 2. SMTP; 3. IMAP
- B) 1. LDAP; 2. RTP; 3. MPLS
- C) 1. IMAP; 2. ICMP; 3. SOAP
- D) 1. RTP; 2. MPLS; 3. SMTP

41. A NBR ISO/IEC 27001 especifica requisitos para sistemas de gestão da segurança da informação (SGSI). Atente ao que se diz a seguir a respeito da referida norma e assinale com **V** o que for verdadeiro e com **F** o que for falso:

- () Ainda que sejam genéricos, os requisitos da norma não são aplicáveis a pequenas e médias empresas que são regulamentadas pela norma NBR ISO/IEC 27002.
- () Uma vez implementado numa organização, um SGSI deve ser sempre monitorado e melhorado a partir de medições contínuas.
- () A norma é baseada no modelo Analyze-Plan-Act-Check (APAC), que define os passos a serem seguidos na análise dos processos atuais até a implementação e acompanhamento dos novos serviços.
- () A implementação de um SGSI independe da estrutura ou dos objetivos da empresa, devendo esta atender a todos os requisitos de segurança de recursos humanos e gerenciamento de riscos definidos pela norma.

Está correta, de cima para baixo, a seguinte sequência:

- A) V, F, V, V.
- B) F, V, F, F.
- C) F, V, F, V.
- D) V, F, V, F.

42. São fases do ciclo de vida de um serviço ITIL:

- A) planejamento do negócio; transição de serviço; desenho de serviço; operação de serviço; implantação de serviço.
- B) estratégia de serviço; desenho de serviço; transição de serviço; melhoria contínua de serviço; operação de serviço.
- C) planejamento do negócio; estratégia de serviço; operação de serviço; melhoria contínua de serviço.
- D) estratégia de serviço; desenho de serviço; transição de serviço; operação de serviço; melhoria contínua de serviço.

43. Considerando as diversas topologias de redes de computadores, assinale a afirmação verdadeira.

- A) A topologia em barramento difere da topologia em estrela por usar somente switches como concentradores, ao passo que, na última, apenas hubs são empregados.
- B) Desde o surgimento dos primeiros roteadores sem fio, a topologia em estrela caiu em desuso, sendo gradualmente substituída pela topologia em árvore balanceada.
- C) Uma das vantagens da topologia em anel é o fato de a comunicação poder ser feita tanto no sentido horário como no sentido anti-horário.
- D) Os modelos de rede LAN são uma evolução da topologia em barramento, na qual predomina o uso de um concentrador a que se conectam diretamente todos os nós da rede.

44. É possível configurar um cliente de e-mails para ter acesso a um servidor de e-mail usando tanto o protocolo POP (*Post Office Protocol*) como o IMAP (*Internet Message Access Protocol*). Considerando esse fato, analise as seguintes afirmações.

- I. A porta padrão para o protocolo POP, a 465, deve ser preferida à porta 587 quando a conexão for criptografada com o uso de SSL.
- II. O servidor de entrada do Gmail pode ser tanto o `imap.gmail.com` como o `pop.gmail.com`, dependendo do protocolo utilizado.
- III. A porta padrão para o servidor de entrada IMAP varia para cada provedor de acesso: no Gmail, por exemplo, é a 993; no Hotmail é a 399.

É correto o que se afirma apenas em

- A) I e III.
- B) II e III.
- C) I.
- D) II.

45. O seguinte trecho de código PHP 7 deveria fazer uma consulta em um banco de dados MySQL a partir de uma conexão `con` e retornar o número de registros na tabela "tab" cujo campo "uf" é igual a "CE".

```
/* Consulta ao banco */  
  
$n=mysqli_query($con,"SELECT sum(*) FROM  
tab WHERE uf=", $CE);
```

Ao ser executado, porém, o código apresenta erros. Assinale a opção que aponta corretamente um dos erros contidos no código acima.

- A) CE é uma constante do tipo string, logo deveria estar envolvida em aspas duplas.
- B) Na chamada à função `mysqli_query`, o operador de concatenação não deveria ser a vírgula, mas sim o ponto.
- C) Tanto o nome da tabela TAB como o campo UF deveriam ser escritos em letras maiúsculas.
- D) A função correta de PHP 7 que faz a consulta a um servidor de banco de dados MySQL denomina-se `mysql_query`.

46. O SIP (protocolo de iniciação de sessão) é um padrão para conexões de voz sobre IP (VOIP). Assinale a opção que contém somente mensagens desse protocolo usadas na comunicação entre o cliente e o servidor SIP.

- A) ACK, BYE e HELO.
- B) GET, PASS e PUT.
- C) CANCEL, INVITE e OPTIONS.
- D) CALL, HUP e REGISTER.

47. Uma aplicação necessita acessar um servidor de banco de dados remoto. O tempo médio de acesso a esse servidor é de 0,2 segundos para cada 1.000 registros. Se o banco de dados fosse local, o tempo médio de acesso para cada 10.000 registros seria de 0,002 segundos. Considerando-se t_1 o tempo médio de acesso a 2.000.000 de registros do servidor remoto e t_2 o tempo médio necessário para acessar os mesmos 2.000.000 de registros caso o servidor de banco de dados seja local, é correto afirmar que o número de vezes que t_1 é maior que t_2 é

- A) 10.
- B) 1.000.
- C) 100.
- D) 10.000.

48. No que diz respeito ao controle de qualidade de *software*, é correto afirmar que

- A) a falta de conformidade de um software com os requisitos de qualidade é tolerável quando ele desempenha bem suas funções.
- B) se um software não estiver de acordo com os critérios intermediários de qualidade, os padrões especificados devem ser revistos.
- C) existem requisitos de software que não são explicitamente declarados na especificação de um sistema.
- D) se dá o nome de controle de qualidade ao processo de avaliação da maturidade de um software em conformidade com o modelo CMMI.

49. No que tange à segurança de redes de computadores em máquinas GNU/Linux, o Calamaris é um(a)

- A) software que gera estatísticas de logs de servidores proxy tais como o Squid e o NetCache.
- B) firewall em linha de comando, veloz por usar regras para filtrar apenas os cabeçalhos de cada pacote.
- C) distribuição completa GNU/Linux cujo único propósito é a proteção e a segurança da rede onde está instalada.
- D) ferramenta de detecção de intrusos (IDS) capaz de manter e recuperar arquivos críticos do sistema operacional.

50. Assinale a opção que corresponde ao código que corretamente implementa um método na linguagem Java que irá atribuir a *imposto* o valor: zero, caso *salario* esteja entre 0 e 100; ou 10% de *salario*, caso contrário.

- A)

```
public double calcImp(double salario) {  
    return (salario>0.0 && salario<100.0) ?  
        0.10*salario : 0 ;  
}
```
- B)

```
public void calcImp(double salario) {  
    imposto = (salario>0 && salario<100)?  
        0.0: salario/10.0; ;  
}
```
- C)

```
public void calcImp(double salario) {  
    imposto := (salario in [0.0..100.0]) ?  
        0 : salario/10 ;  
}
```
- D)

```
public double calcImp(double salario) {  
    imposto = if (salario>0 & salario<100)  
        then 0;  
        else 0.1**salario; ;  
}
```

51. Atente para o seguinte trecho de programa escrito na biblioteca JavaScript jQuery:

```
$("#p:first").is(".num")
```

É correto afirmar que o trecho acima

- A) converte para inteiro os elementos do *wrapper* `jQuery(" p ")` da classe *first*.
- B) testa se o primeiro elemento de *p* é pertencente às classes inteiro ou *double*.
- C) retorna *true* se algum elemento do primeiro `<p>` da página tem a classe *num*.
- D) seleciona todos os elementos `<first>` da classe *.num* diretamente dentro de um `<p>`.

52. Assinale a opção que contém somente programas maliciosos juntamente com seu tipo.

- A) backRuleZ (backdoor), CryptoLocker (ransomware) e ILOVEYOU (vírus).
- B) MyDoom (worm), Offers4U (adware) e Storm Worm (cavalo de troia).
- C) Anna Kournikova (keylogger), Melissa Downup (cavalo de troia) e ZsaZsa.UBot (bot).
- D) Code Grey (worm), Flashblack (ransomware) e Slammer Hammer (adware).

53. Considerando o modelo de arquitetura MVC, assinale a afirmação verdadeira.

- A) O componente Controller é responsável pela leitura, escrita e validação de dados.
- B) O padrão MVC é apenas aplicável a linguagens orientadas ao desenvolvimento web como PHP.
- C) O uso de MVC torna o processo de modelagem mais rápido, porém dificulta o reaproveitamento de código.
- D) O componente View é responsável pela interação com o usuário, exibindo dados.

54. Considerando o conceito de Herança Múltipla na programação orientada a objetos, assinale a afirmação verdadeira.

- A) Permite que um objeto tenha a capacidade de comportar-se de múltiplas formas.
- B) Permite que uma subclasse herde características de duas ou mais superclasses.
- C) É implementada nas linguagens de programação Algol, C++, Java e Python.
- D) Corresponde, na linguagem de programação Java, à classe Multiple Object.

55. Assinale a opção que traz um exemplo correto de dados escritos no formato JSON (*JavaScript Object Notation*).

A)

```
{ "pessoa" :
  [ { "nome" : "Claudia Rosa",
      "salario" : "40",
      "aluno" : false },
    { "nome" : "Silva Neto",
      "salario" : "33",
      "aluno" : true } ]
}
```

B)

```
peessoas
  pessoa
    nome = "Claudia Rosa"
    salario = "40"
    aluno = FALSE
  pessoa
    nome = "Silva Neto"
    salario = 33
    aluno = TRUE
```

C)

```
<JSON id="Pessoa">
  <TH><TD>Nome</TD>
  <TD>salario</TD>
  <TD>aluno</TD></TH>
  <TR><TD>Claudia Rosa</TD>
  <TD>40</TD>
  <TD>>false</TD></TR>
  <TR><TD>Silva Neto</TD>
  <TD>3340</TD>
  <TD>>true</TD></TR>
</JSON>
```

D)

```
<Pessoas>
  <Pessoa>
    <nome>Claudia Rosa</nome>
    <salario>40</salario>
    <aluno>>false</aluno></Pessoa>
  <Pessoa>
    <nome>Silva Neto</nome>
    <salario>3340</salario>
    <aluno>>true</aluno></Pessoa>
</Pessoas>
```

56. No que diz respeito ao modelo de referência OSI e à arquitetura TCP/IP, assinale a afirmação verdadeira.

- A) A camada de Sessão é responsável por estabelecer sessões de comunicação entre hosts.
- B) Tanto Enlace de dados como Sessão são camadas exclusivas da arquitetura TCP/IP.
- C) Por possuir menos camadas do que a arquitetura TCP/IP, o modelo OSI é considerado mais simples.
- D) A camada que contém os protocolos para comunicação entre o sistema e o usuário é a camada física.

57. Considere a seguinte tabela-chave 5x5 do método de criptografia *Playfair Cipher*, que contém 25 letras, estando omitidos os caracteres acentuados, a pontuação e a letra J. Esta deve ser substituída pela letra I. A tabela foi gerada a partir da primeira estrofe do poema *Versos Íntimos* de Augusto dos Anjos.

V	E	S	N	I
G	U	M	A	T
O	F	R	D	L
Q	P	C	H	B
K	W	X	Y	Z

O algoritmo de cifragem é simples. Começa dividindo o texto de entrada em pares de letras (dígrafos). Se o comprimento é ímpar, ade-se um Z à última letra. Em seguida, para cada dígrafo,

- (1) se ambas as letras estão na mesma coluna da tabela-chave, troque-as pela letra imediatamente abaixo de cada uma (ou no topo, se a letra estiver na última linha);
- (2) se ambas estão na mesma linha, substitua-as pela letra imediatamente à direita de cada uma (ou na extrema esquerda, caso a letra esteja na última coluna);
- (3) senão, troque o dígrafo pelas duas letras da tabela que estão nos cantos opostos no retângulo formado pelo par de dígrafo.

Sabendo que o algoritmo de deciframento consiste somente em efetuar o mesmo processo ao reverso, o texto de entrada que deu origem ao texto cifrado "UMMDHD" a partir da tabela-chave acima é:

- A) A FRASE.
- B) GUARDA.
- C) A TARDE.
- D) MANADA.

58. O *framework* COBIT de governança de Tecnologia da Informação (TI)

- A) implementa 32 níveis negociáveis de serviços e processos de TI (SLA).
- B) define níveis em cascata de medição da maturidade de processos de TI.
- C) prevê um componente separado com requisitos para o controle dos processos de TI.
- D) é composto de quatro métricas: funcionalidade, qualidade, segurança e viabilidade.

59. Acerca do planejamento estratégico de negócio, é correto afirmar que

- A) é uma ferramenta de gestão administrativa em desuso devido ao potencial da Inteligência Artificial.
- B) só é vantajoso quando aplicado em grandes empresas, pois as pequenas organizações obtêm mais sucesso quando se baseiam no empirismo para gerenciar seus negócios.
- C) não é aplicável no âmbito da administração pública, pois, nesse segmento, as empresas são regidas pelo direito administrativo.
- D) se volta, dentre outros aspectos, para um processo de discussão de oportunidades e de análise da realidade da empresa, com aspectos a curto, médio e longo prazos.

60. Considere as seguintes afirmações sobre o uso de classes na linguagem Java:

- I. A uma variável de subclasse *final* é possível atribuir uma referência de superclasse não *final*.
- II. Todos os métodos definidos em uma classe declarada como *final* são igualmente *final*.
- III. Mesmo se declarado como *final*, um método pode ser redefinido numa subclasse dinâmica.

Está correto somente o que se afirma em

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) II.
- D) III.

61. São pilares da Segurança da Informação:

- A) adaptabilidade, usabilidade e segurança.
- B) confidencialidade, integridade e disponibilidade.
- C) transparência, integridade e disponibilidade.
- D) confidencialidade, recuperabilidade e segurança.

62. O processo PMBoK que tem como objetivo mensurar os erros e acertos de todo o desenvolvimento do projeto é denominado

- A) avaliação.
- B) monitoramento e controle.
- C) planejamento.
- D) encerramento.

63. ITIL é

- A) um framework para gerenciamento de serviços de Tecnologia da Informação.
- B) uma linguagem interpretada para a definição ágil de infraestrutura de Tecnologia da Informação.
- C) uma norma para a aplicação de mapas de auditoria de serviços de Tecnologia da Informação.
- D) uma ferramenta para o planejamento de projetos de riscos em sistemas de gestão da segurança da Informação.

64. Através da modelagem dos casos de uso na UML, é possível descrever os serviços oferecidos por um sistema. No que diz respeito ao relacionamento entre casos de uso, escreva **V** ou **F** conforme seja verdadeiro ou falso o que se afirma a seguir:

- () Os relacionamentos entre casos de uso são sempre estruturais.
- () O relacionamento de exclusão implica o isolamento de atores e casos de uso incorpóreos.
- () O relacionamento de inclusão indica que um ator herda todos os atributos de um outro ator mais genérico.
- () O relacionamento de generalização permite estender um caso de uso a todos as partes do serviço, sejam elas maiores ou menores.

Está correta, de cima para baixo, a seguinte sequência:

- A) V, F, V, V.
- B) F, V, V, V.
- C) V, F, F, F.
- D) F, V, F, F.

65. Assinale a opção que contém somente itens de um Planejamento Estratégico em Tecnologia da Informação de uma empresa de médio porte.

- A) Plano de metas e ações e plano de gestão de pessoas.
- B) Plano de garantia e gerenciamento de mudanças e plano de revisões programadas.
- C) Plano de gestão de serviços de TI e plano de desenvolvimento operacional.
- D) Plano de otimização de consultas e plano de controle da experiência do cliente.

66. Um(a) gerente de projetos de Tecnologia da Informação (TI) deve

- A) efetuar a manutenção preventiva dos equipamentos das unidades industriais, objetivando a segurança das instalações.
- B) ter disciplina para atuar na gerência de projetos de TI, planejando e gerenciando os serviços da área.
- C) demonstrar espírito de liderança para convencer clientes e fornecedores (internos e externos) a seguirem suas determinações.
- D) ser emocionalmente capaz de cumprir custos e metas em tempo proporcional ao exigido nas ferramentas de gestão de tarefas de TI.

67. Escreva **V** ou **F** conforme seja verdadeiro ou falso o que se afirma nos itens abaixo com respeito ao processo de desenvolvimento ágil de *software*.

- () Efetuar testes constantemente permite detectar defeitos mais cedo e da forma menos custosa possível.
- () O uso de uma ferramenta robusta de modelagem e uma completa documentação são imprescindíveis para o desenvolvimento ágil.
- () É importante produzir em poucas semanas uma versão inicial do *software* a fim de obter rapidamente uma primeira conquista e um *feedback* adiantado.
- () Novas versões do *software* devem ser lançadas em intervalos cada vez mais frequentes, seja semanalmente, diariamente ou mesmo de hora em hora.

Está correta, de cima para baixo, a seguinte sequência:

- A) V, F, V, F.
- B) V, F, F, V.
- C) F, V, F V.
- D) F, V, V, F.

68. O tipo de *backup* no qual é feita uma cópia tão somente dos dados alterados a partir do último *backup* completo é denominado *backup*

- A) completo.
- B) incremental.
- C) diário.
- D) diferencial.

69. Atente para as seguintes afirmações acerca do gerenciamento ágil aliado às boas práticas da sexta edição do Corpo de Conhecimentos em Gerenciamento de Projetos (PMBok 6).

- I. Quando integrado a uma metodologia de desenvolvimento rápido, o PMBoK prevê seis requerimentos base: agilidade, custo, documentação, qualidade, risco e tempo.
- II. Na equipe do projeto, o *Product Owner*, o *Scrum Master* e o *Venture Manager* do *Scrum* equivalem, respectivamente, aos *Stakeholders*, ao Gerente de Projeto e ao Gerente de Risco definidos pelo PMBoK.
- III. Os formulários sugeridos pelo PMBoK para ser usados com técnicas ágeis de desenvolvimento são quatro: visão do projeto, *backlog*, plano de liberação e retrospectiva.

É correto o que se afirma apenas em

- A) II e III.
- B) I e II.
- C) III.
- D) I.

70. O seguinte erro de compilação foi emitido quando se tentou compilar uma classe Java denominada *MiClase*.

```
MiClase.java:1: class MiClase must be declared abstract.
```

```
It does not define void miMetodo() from class MiClase.
```

```
public class MiClase{  
1 error
```

Esse erro é devido ao fato de que

- A) a classe *MiClase* não implementa o método `void miMetodo()`.
- B) o método abstrato `miMetodo()` é definido numa classe não abstrata, *MiClase*.
- C) o método `miMetodo()` não foi explicitamente declarado como `void` embora a classe *MiClase* o tenha sido.
- D) a classe *MiClase* deveria ter sido explicitamente declarada abstrata já que o método `miMetodo()` nela definido não é `void`.